



De stiptheid in november 2019



De globale stiptheid

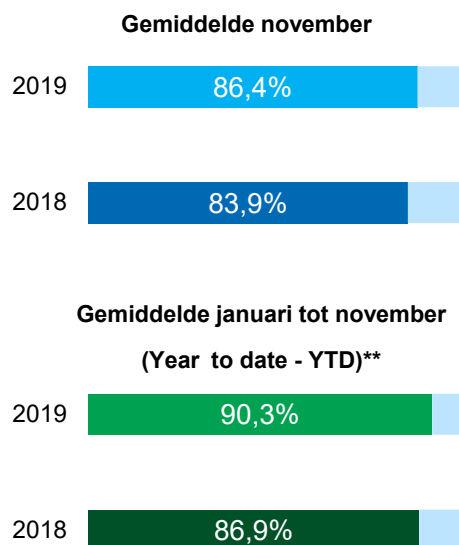
Positieve trend

In november 2019 werd een stiptheid van 86,4% neergezet. Hiermee wordt aanzienlijk beter gedaan dan in november 2018 (+2,5%).

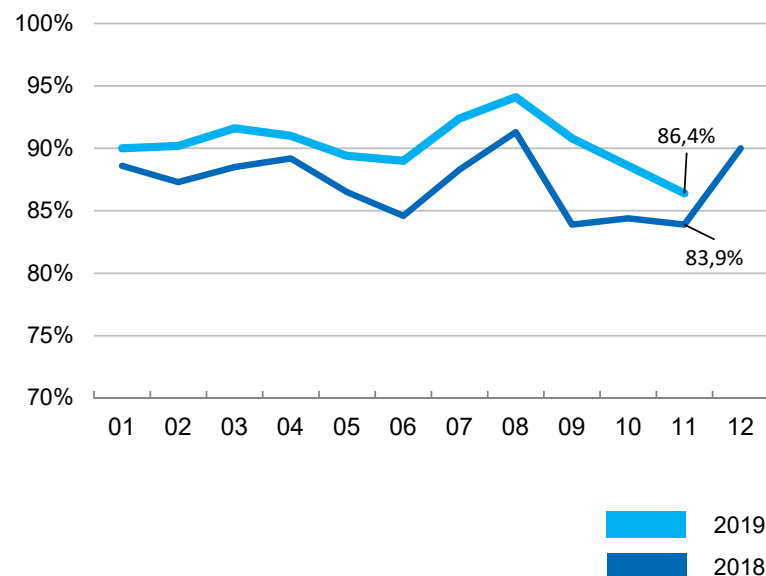
De gemiddelde stiptheid sinds januari-november 2019 (YTD) is 90,3% (januari-november 2018: 86,9%).

De negatieve trend van de stiptheid in november kan verklaard worden door verschillende factoren: beperkte robuustheid tijdens de werken in Brussel-Zuid en aanpassing aan de werking van de nieuwe seininrichting, impact van winterse weersomstandigheden (ijzel op de bovenleiding en gebrek aan adhesie) en impact van de werken tussen Ciney en Haversin op de as Brussel - Luxemburg. De stiptheid werd eveneens beïnvloed door incidenten materieel.

Globale stiptheid* (< 6')



Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2018



* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

** Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

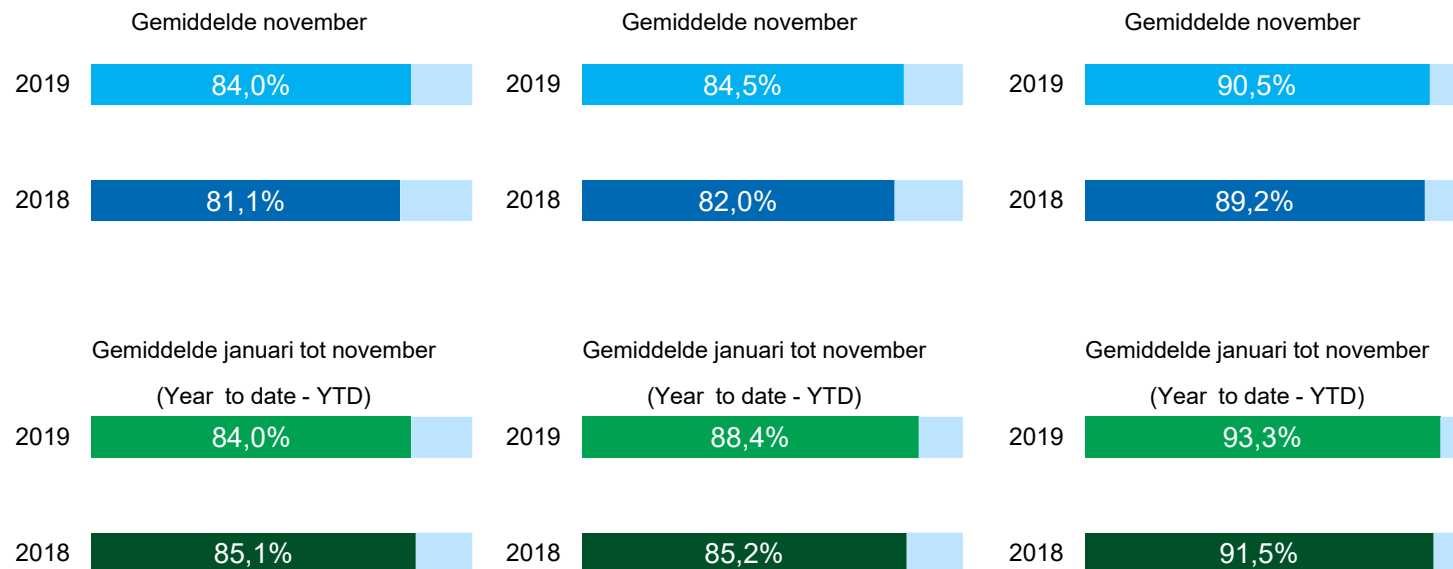
Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Gewogen stiptheid (< 6') Rekening houdend met de afgeschafte treinen (< 6') Stiptheid na neutralisatie (< 6')

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, vinden er verschillende wegingen plaats:

- De **gewogen stiptheid** (< 6') houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen** (< 6'): in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

Om **de prestaties van NMBS** te meten, neutraliseren we de factoren waarop we geen actie kunnen ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).

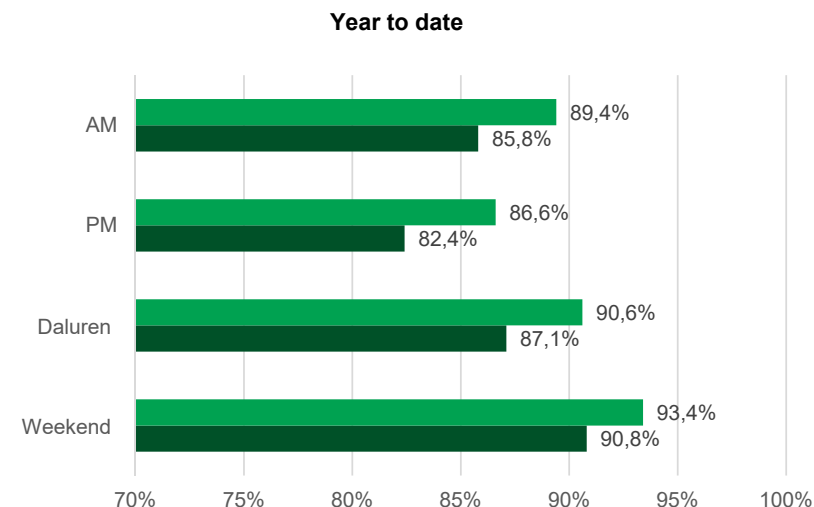
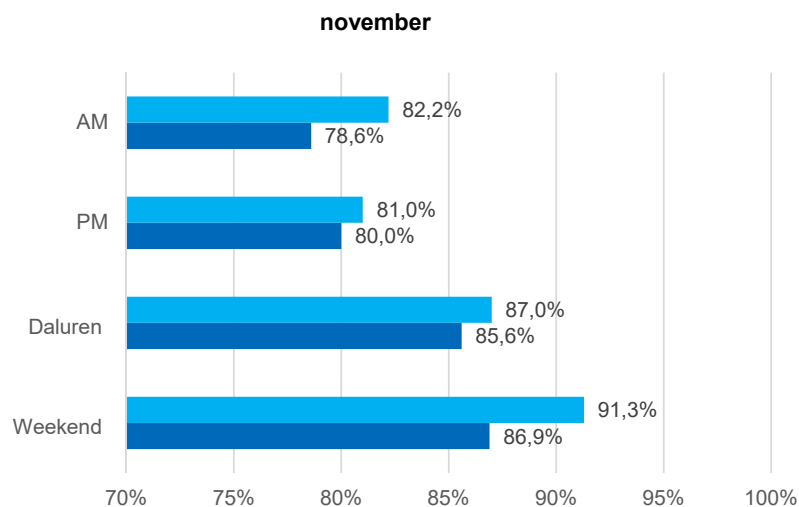


De stiptheid (< 6') per periode

In 2019 ligt de stiptheid voor elke periode van de dag hoger dan in 2018.

Zowel de ochtend- als de avondspits staan evenwel onder druk. Dit is voornamelijk te wijten aan punctuele incidenten.

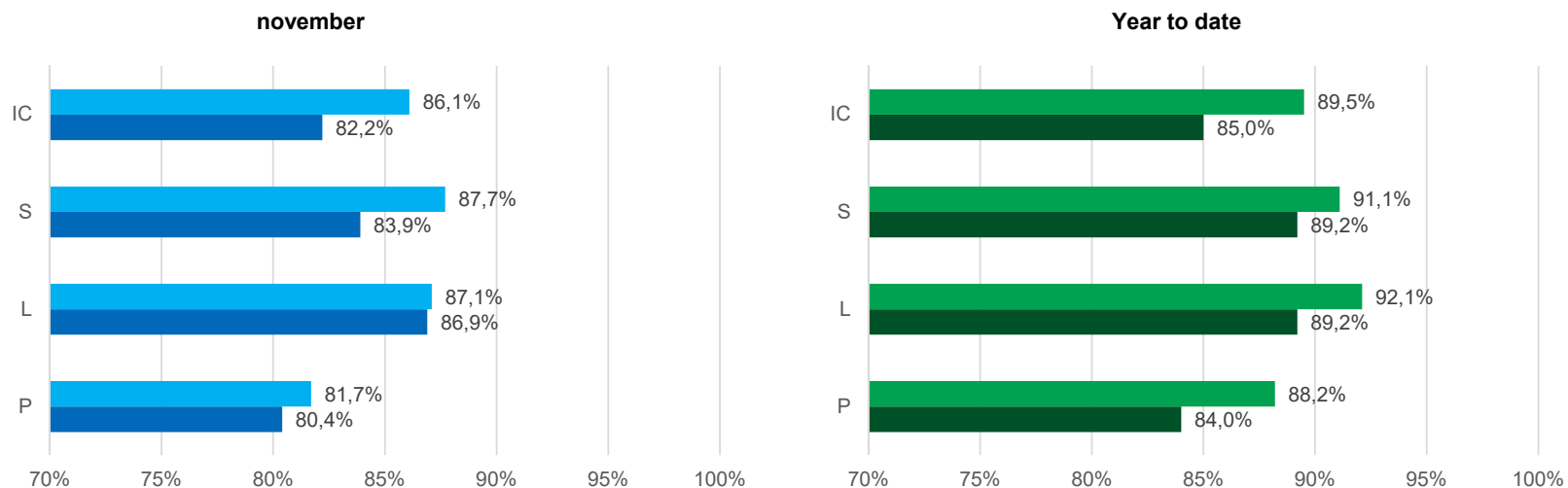
Daarnaast ligt de weekendstiptheid in november aanzienlijk lager dan het jaargemiddelde, vnl. door de impact van werven van Infrabel op de dienstregeling (o.a. Ciney – Haversin, Brugge – Gent – Brussel).



Stiptheid volgens treintype

In 2019 ligt de stiptheid voor elk treintype boven het niveau van 2018.

De stiptheid van de P-treinen ligt in lijn met deze van de ochtend- en avondspits (zie slide 4), die in november hinder ondervond van punctuele incidenten.



De stiptheid op de grote assen naar Brussel

Globale stiptheid (< 6')

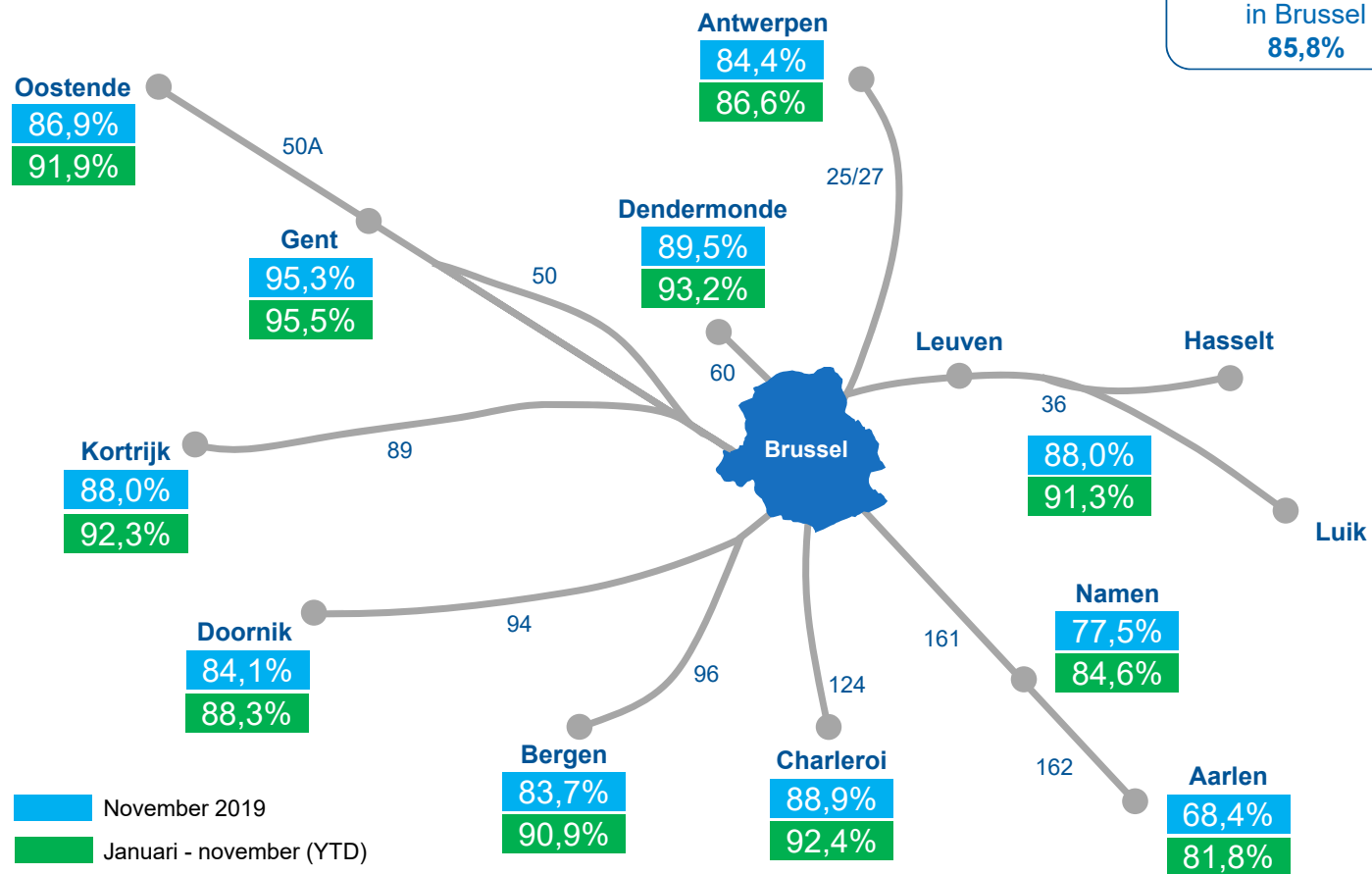
Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel
85,8%

Verscheidende assen naar Brussel bereiken de 90%-drempel niet in november.

De zwakke resultaten van de as Brussel-Aarlen zijn te verklaren door een inadequate planning van de werken tussen Haversin en Ciney, beperkte exploitatiemogelijkheden tussen Ottignies en Brussel in het kader van GEN-werken en materieledefecten.

De as Brussel – Mons ondervond veel hinder van snelheidsbeperkingen door werkzaamheden; dit beïnvloedde eveneens de as Doornik – Brussel.

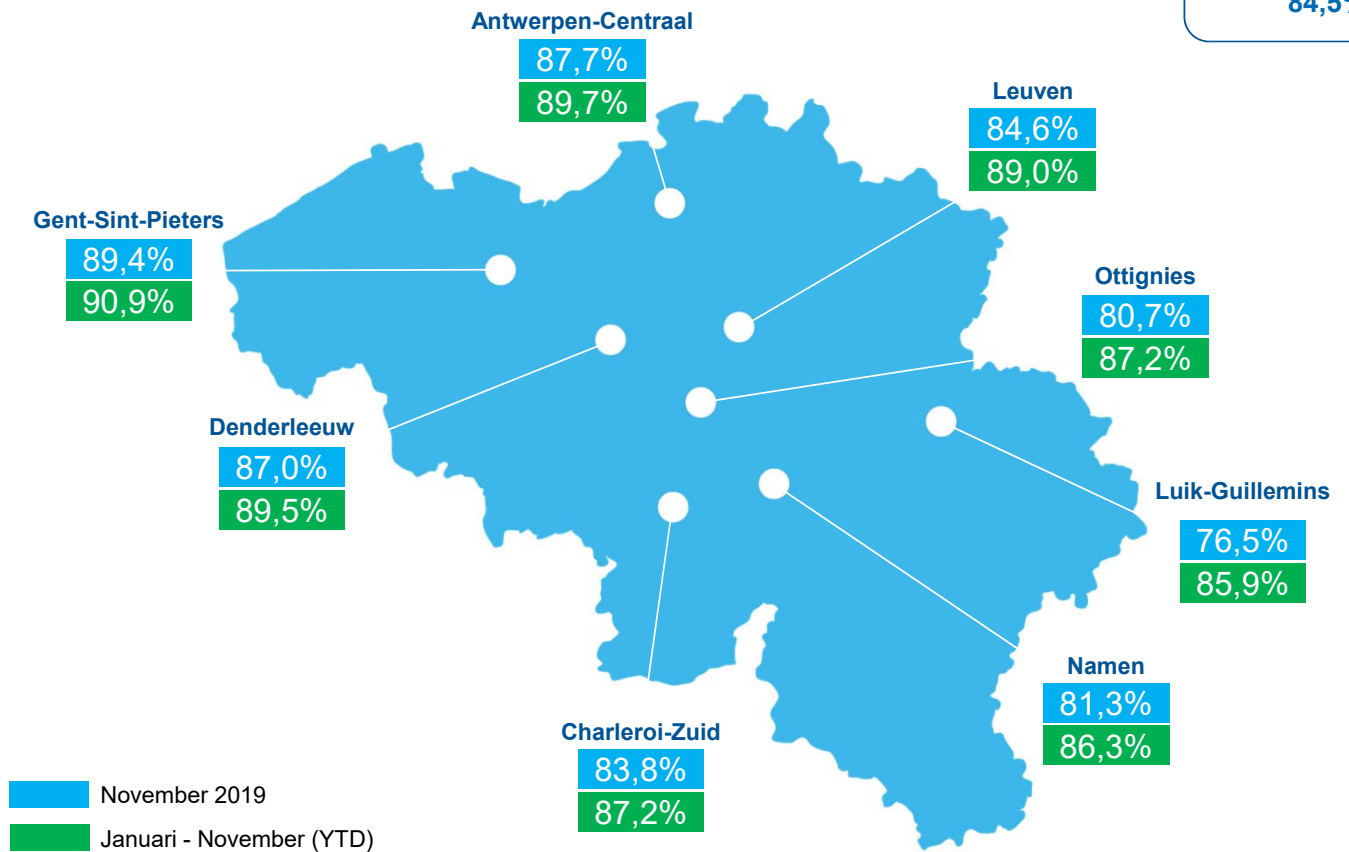
De as Brussel – Oostende ondervond hinder van gelijktijdige weekendwerken die onvoldoende werden opgevangen in de dienstregeling.



De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid 8 stations
84,5%



De stiptheid van de IC-verbindingen

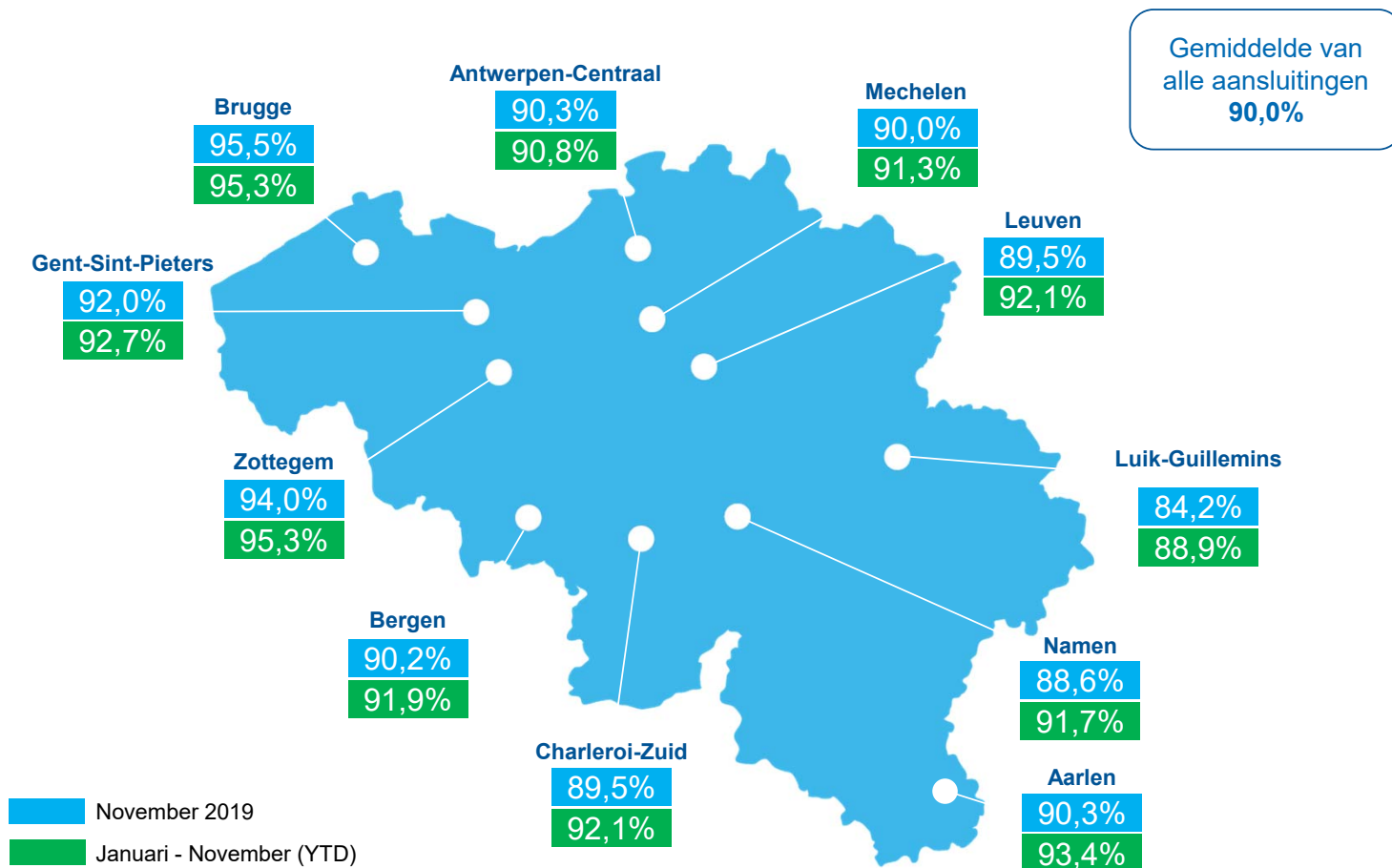
Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

	nov/19	YTD 2019		nov/19	YTD 2019		nov/19	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	81,9%	87,0%	IC 11 Binche – Turnhout	84,0%	87,5%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	92,7%	93,4%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	95,3%	93,0%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	86,1%	91,0%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	77,9%	83,4%
IC 03 Blankenberge – Genk	87,2%	89,1%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	74,2%	84,0%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	83,1%	88,4%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	90,6%	92,6%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	74,2%	82,2%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	91,6%	93,7%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	93,5%	94,1%	IC 16-2 Arlon – Luxemburg	87,4%	89,3%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	88,8%	90,6%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	80,9%	85,5%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	90,7%	90,2%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	82,1%	87,9%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	91,5%	93,1%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	76,7%	85,2%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	92,7%	93,8%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	86,8%	90,6%	IC 19-1 Namur – Tournai	81,9%	82,9%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	84,9%	90,4%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	83,6%	86,3%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	86,8%	90,1%	IC 32 Brugge – Kortrijk	96,6%	95,3%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	82,8%	86,8%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	84,5%	87,8%	IC 33 Liers – Luxemburg	62,6%	87,4%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	93,4%	93,8%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	94,1%	95,4%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	83,2%	84,4%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	91,5%	91,7%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	83,7%	89,3%	IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	84,2%	87,9%
IC 10-2 Hasselt – Mol	88,5%	89,4%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	89,1%	91,9%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	84,1%	91,0%

Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

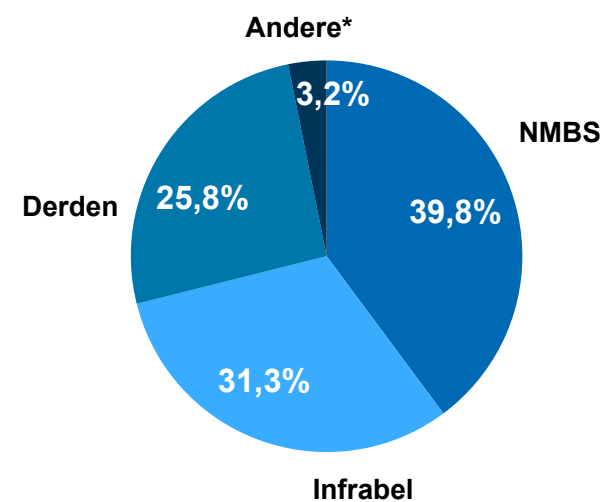
Het percentage van de verzekerde aansluitingen in de 11 overstapstations van het land (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) wordt bepaald op basis van geautomatiseerde informatie.



De oorzaken van de vertragingen

Incidenten met ≥ 1.000 min. vertraging	Min. vertraging	Datum
Storing assenteller – Brussel-Zuid	3.008	19/11
Storing seininrichting – Brussel-Congres	2.085	21/11
Laattijdige verzending verlenging Bericht Tijdelijke Snelheidsbeperking – Kortrijk	2.002	08/11
Averij bovenleiding – Auvelais	1.892	04/11
Exploitatieproblemen ten gevolge van voorziene werken – Vilvoorde	1.829	16/11
Defect locomotief reizigerstrein – Obaix-Buzet	1.728	19/11
Defect locomotief reizigerstrein – Brussel-Centraal	1.706	20/11
Ontijdige tussenkomst ETCS op motorstel ICE – Brussel-Zuid	1.373	08/11
Persoon met zelfmoordneigingen nabij de sporen – Mortsel	1.358	13/11
Aanrijding van een persoon – Tienen	1.008	21/11

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)

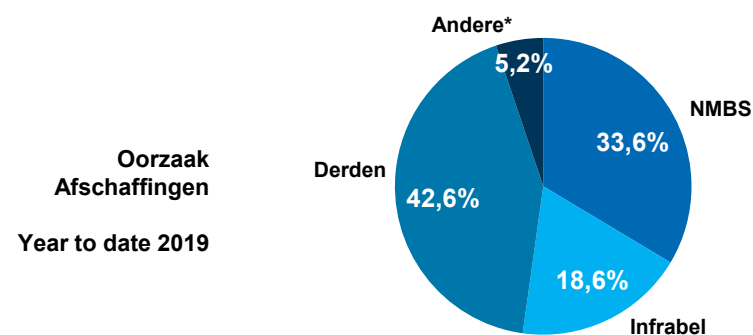


* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

Afgeschafte treinen

Voor naamste incidenten	Aantal afgeschafte treinen	Datum
Exploitatieproblemen ten gevolge van voorziene werken – Herstal – Liers	79	13-14-15/11
Averij bovenleiding – Auvelais	75	04-05/11
Aanrijding van een persoon – Mechelen-Dijkstraat – Kontich-Lint	43	02/11
Vergissing personeel Infrabel (gedoofde seinen) - Vertakking Laken	39	21/11
Defect locomotief reizigerstrein – Brussel-Centraal	32	20/11
Aanrijding van een wegvoertuig op overweg – Geel – Mol	31	27-28/11
Storing assenteller – Brussel-Zuid	30	19/11
Aanrijding van een persoon – Antwerpen-Zuid	28	06/11
Storing seininrichting – Brussel-Congres	27	21/11
Gebrek adhesie bij tractie locomotief goederentrein – Vertakking Linkebeek - Holleken	26	16/11
Averij bovenleiding – Denderleeuw – Aalst-Rooster Oost	25	26/11
Aanrijding van een persoon - Tienen	24	21/11
Aanrijding van een persoon – Antwerpen-Luchtbal	24	11/11
Defect locomotief reizigerstrein – Brussel-Centraal	21	19/11
Aanrijding hoogteportiek overweg en bovenleiding door wegvoertuig – Aarschot – Vertakking Holsbeek	21	06/11

	November 2019	November 2018	YTD 2019	YTD 2018
Aantal volledig afgeschafte treinen	552	739	7.963	8.644
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	1.884	1.719	19.331	15.867
Percentage	2,30%	2,22%	2,23%	2,03%



* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen