



De stiptheid in oktober 2019



De globale stiptheid

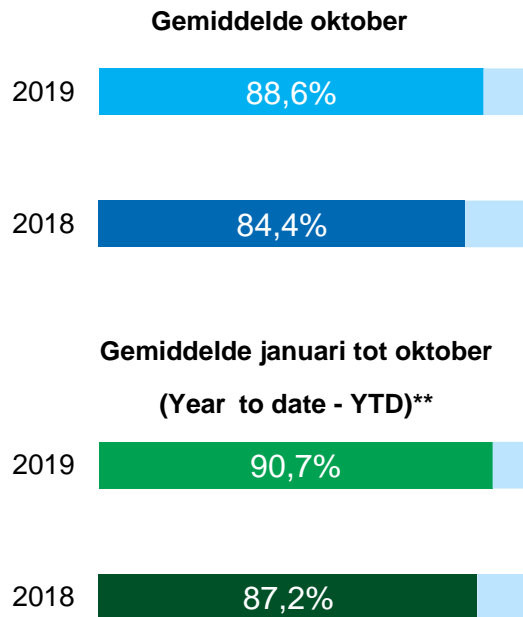
Positieve trend

In oktober 2019 werd een stiptheid van 88,6% neergezet. Hiermee wordt aanzienlijk beter gedaan dan in oktober 2018 (+4,2%).

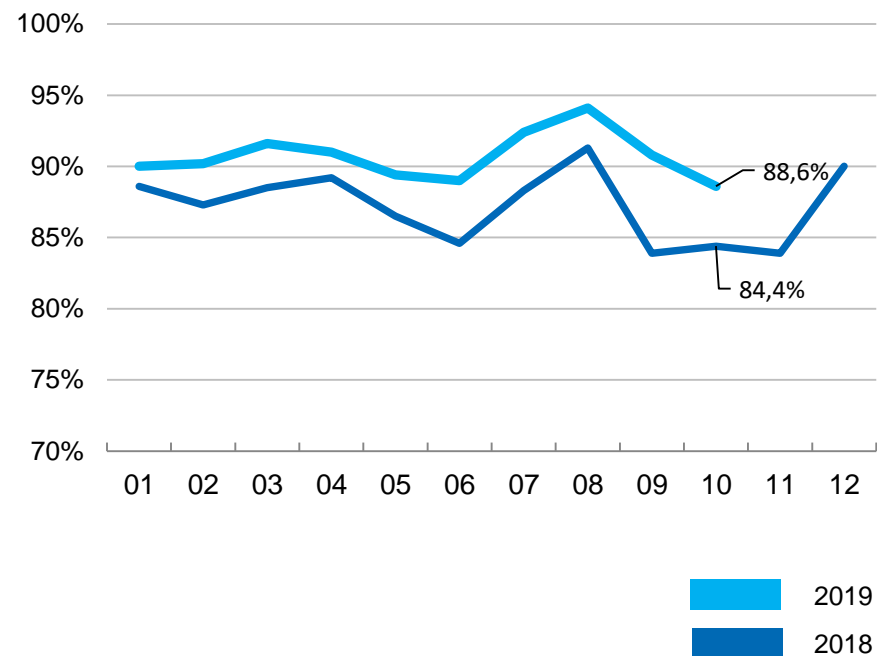
De gemiddelde stiptheid sinds januari 2019 (YTD) is 90,7% (YTD 2018: 87,2%).

De stiptheid in oktober wordt typisch beïnvloed door adhesieproblemen, beperkte zichtbaarheid, eerste winterse omstandigheden, ... en ook door de accumulatie van de werken.

Globale stiptheid* (< 6')



Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2018



* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.
 ** Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

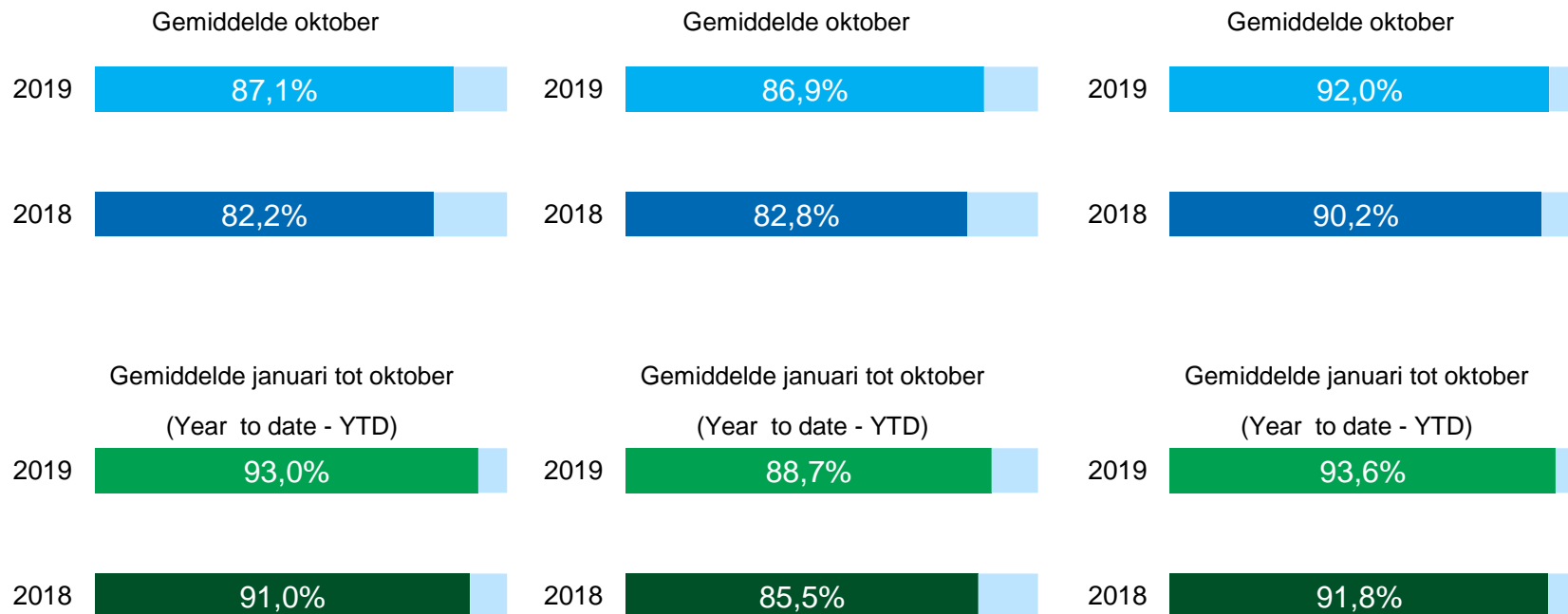
Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, vinden er verschillende wegingen plaats:

- De **gewogen stiptheid** (< 6') houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen** (< 6'): in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

Om **de prestaties van NMBS** te meten, neutraliseren we de factoren waarop we geen actie kunnen ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).

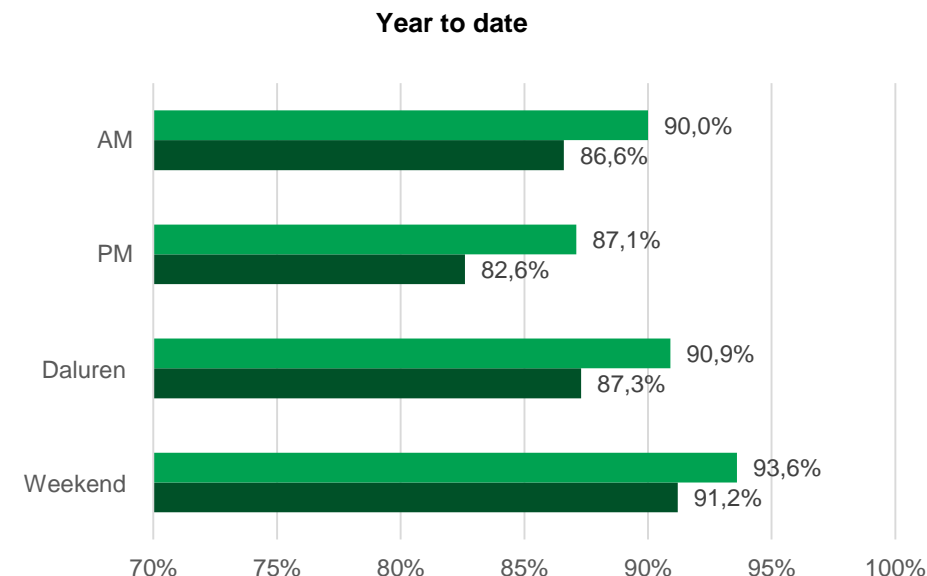
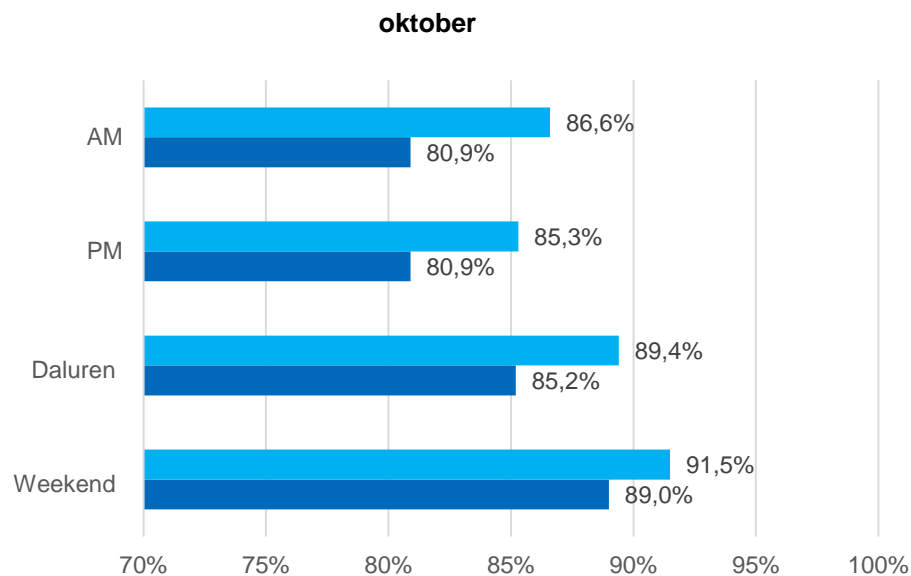
Gewogen stiptheid (< 6') Rekening houdend met de afgeschafte treinen (< 6') Stiptheid na neutralisatie (< 6')



De stiptheid (< 6') per periode

In 2019 ligt de stiptheid voor elke periode van de dag hoger dan in 2018.

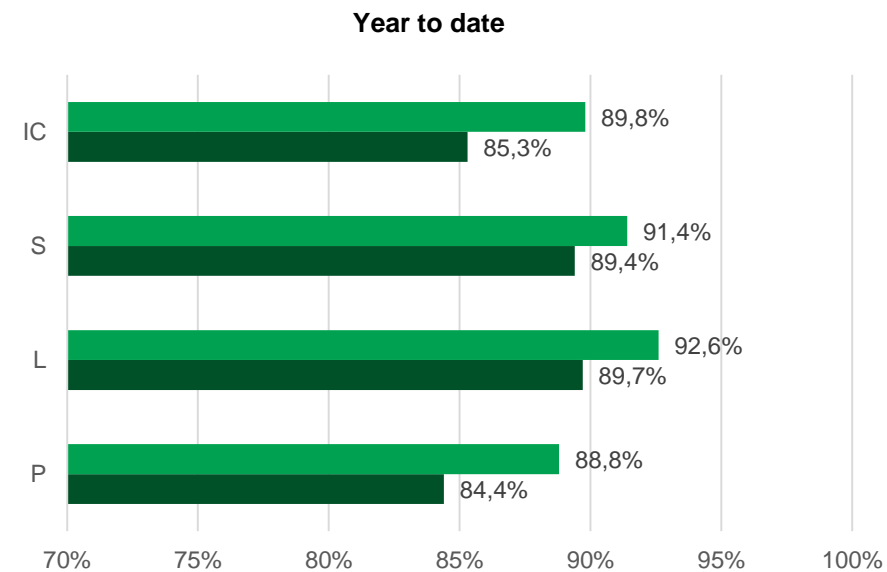
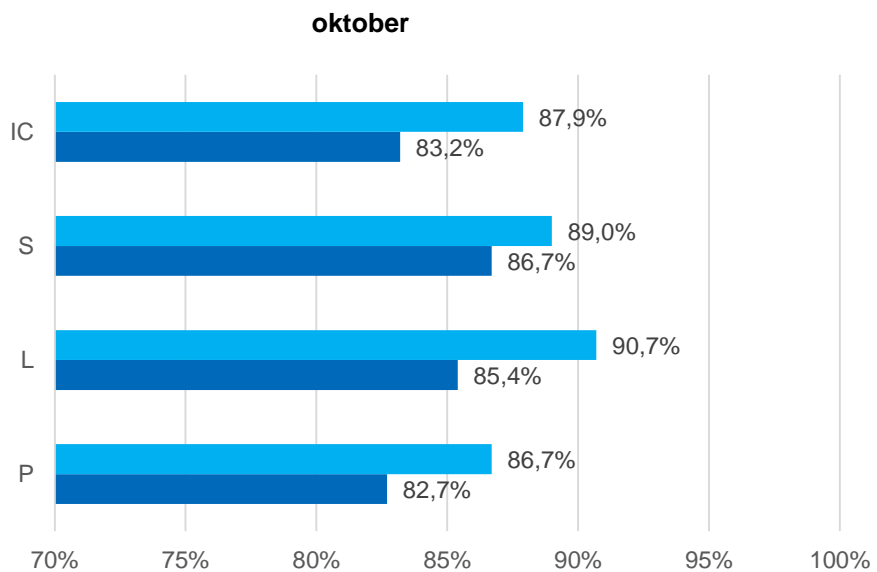
Zowel de ochtend- als de avondspits staan evenwel onder druk. Dit is voornamelijk te wijten aan punctuele incidenten. Daarnaast ligt de weekendstiptheid in oktober aanzienlijk lager dan het jaargemiddelde, vnl. door de impact van werven van Infrabel op de dienstregeling.



Stiptheid volgens treintype

In 2019 ligt de stiptheid voor elk treintype boven het niveau van 2018.

De stiptheid van de P-treinen ligt in lijn met deze van de ochtend- en avondspits (zie slide 4), die in oktober hinder ondervond van punctuele incidenten.



De stiptheid op de grote assen naar Brussel

Globale stiptheid (< 6')

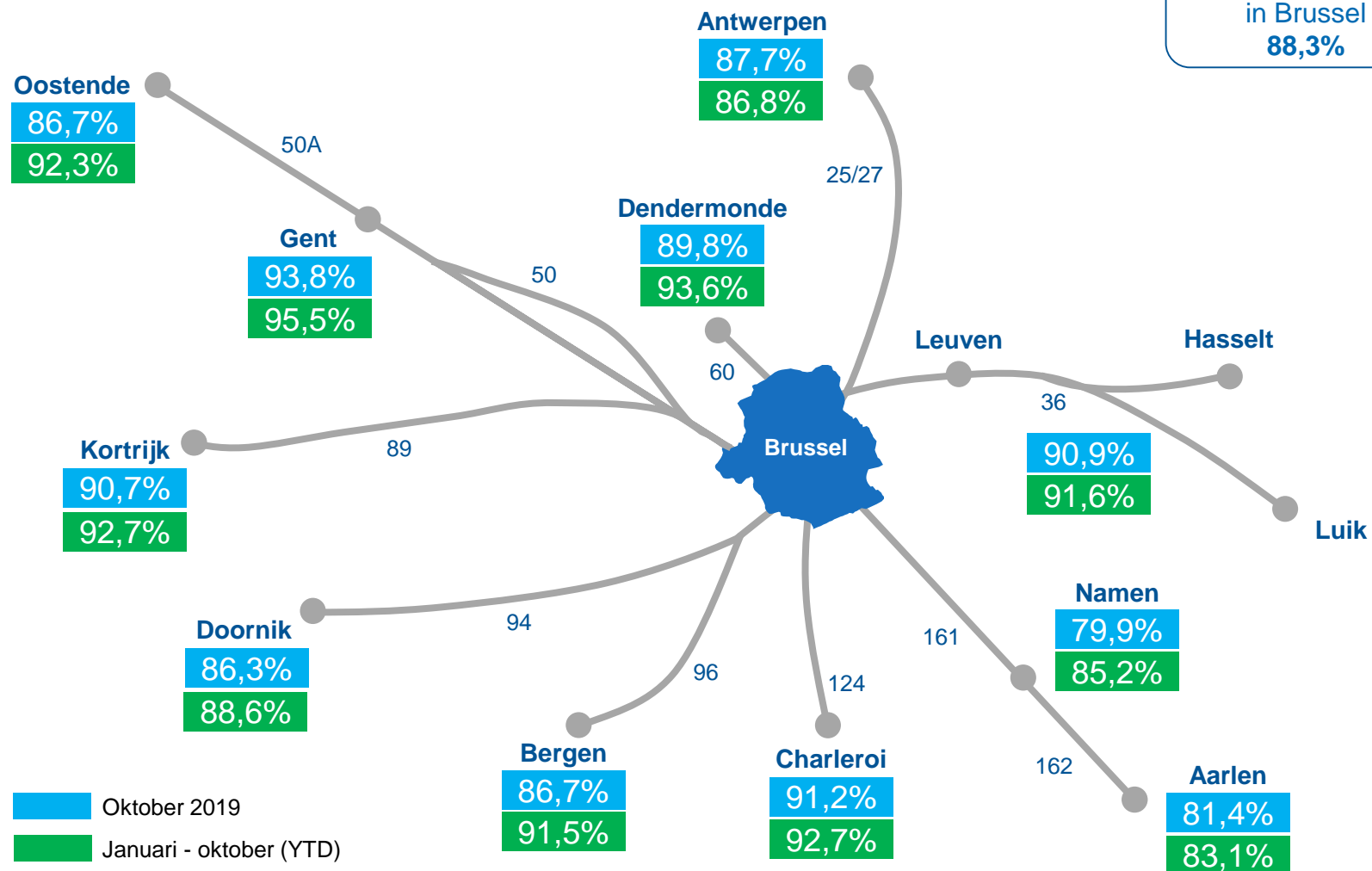
Verschillende assen naar Brussel bereiken de 90%-drempel niet in oktober.

De zwakke resultaten van de as Brussel-Aarlen zijn te verklaren door een slechte planning van de weekendwerken in Ronet, beperkte exploitatiemogelijkheden tussen Ottignies en Brussel in het kader van GEN-werken en materieeldefecten.

De as Brussel – Mons ondervond veel hinder van snelheidsbeperkingen door werkzaamheden; dit beïnvloedde eveneens de as Doornik – Brussel.

De as Brussel – Oostende ondervond hinder van gelijktijdige weekendwerken die onvoldoende werden opgevangen in de dienstregeling.

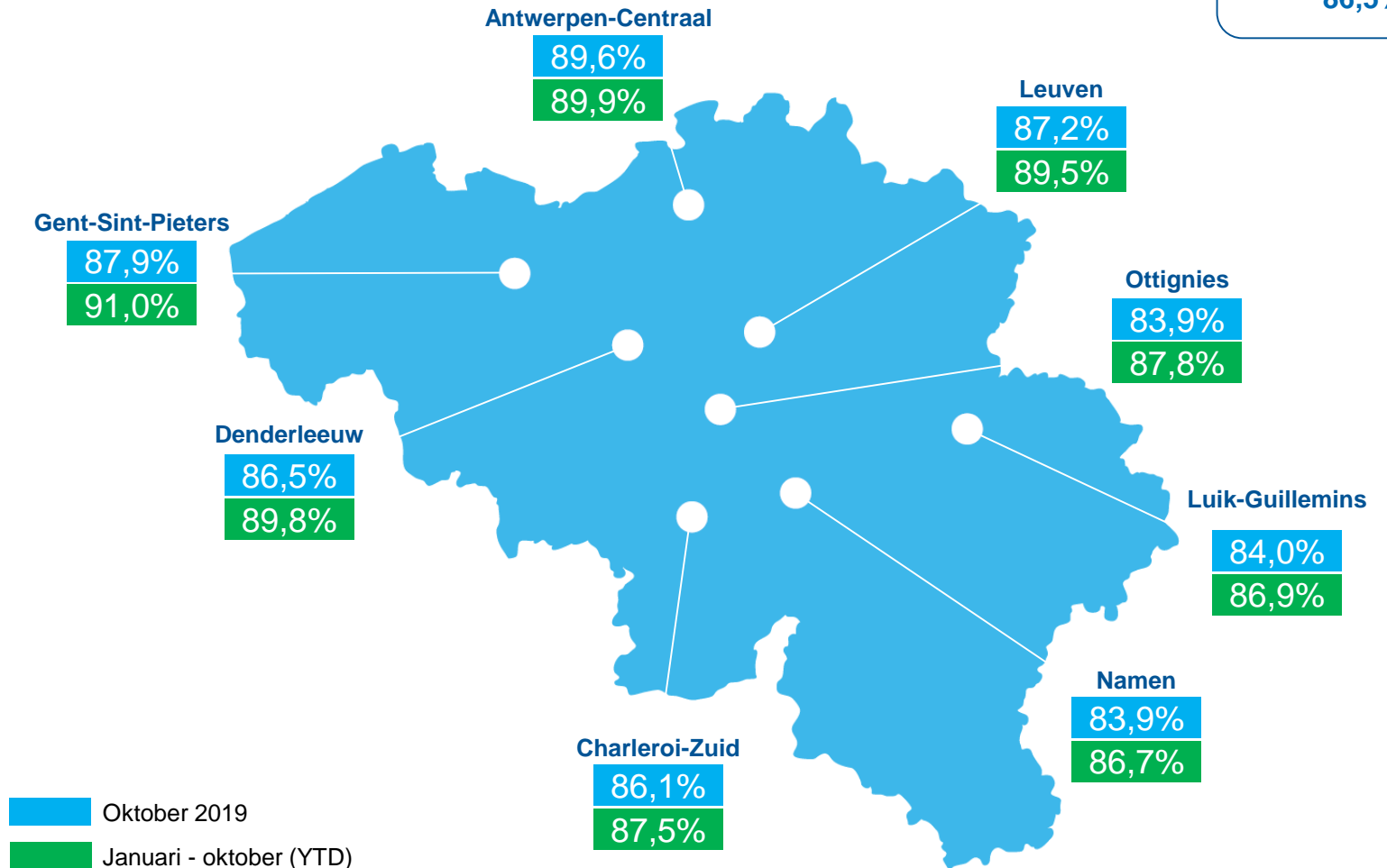
Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel
88,3%



De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid 8 stations
86,5%



■ Oktober 2019
■ Januari - oktober (YTD)

De stiptheid van de IC-verbindingen

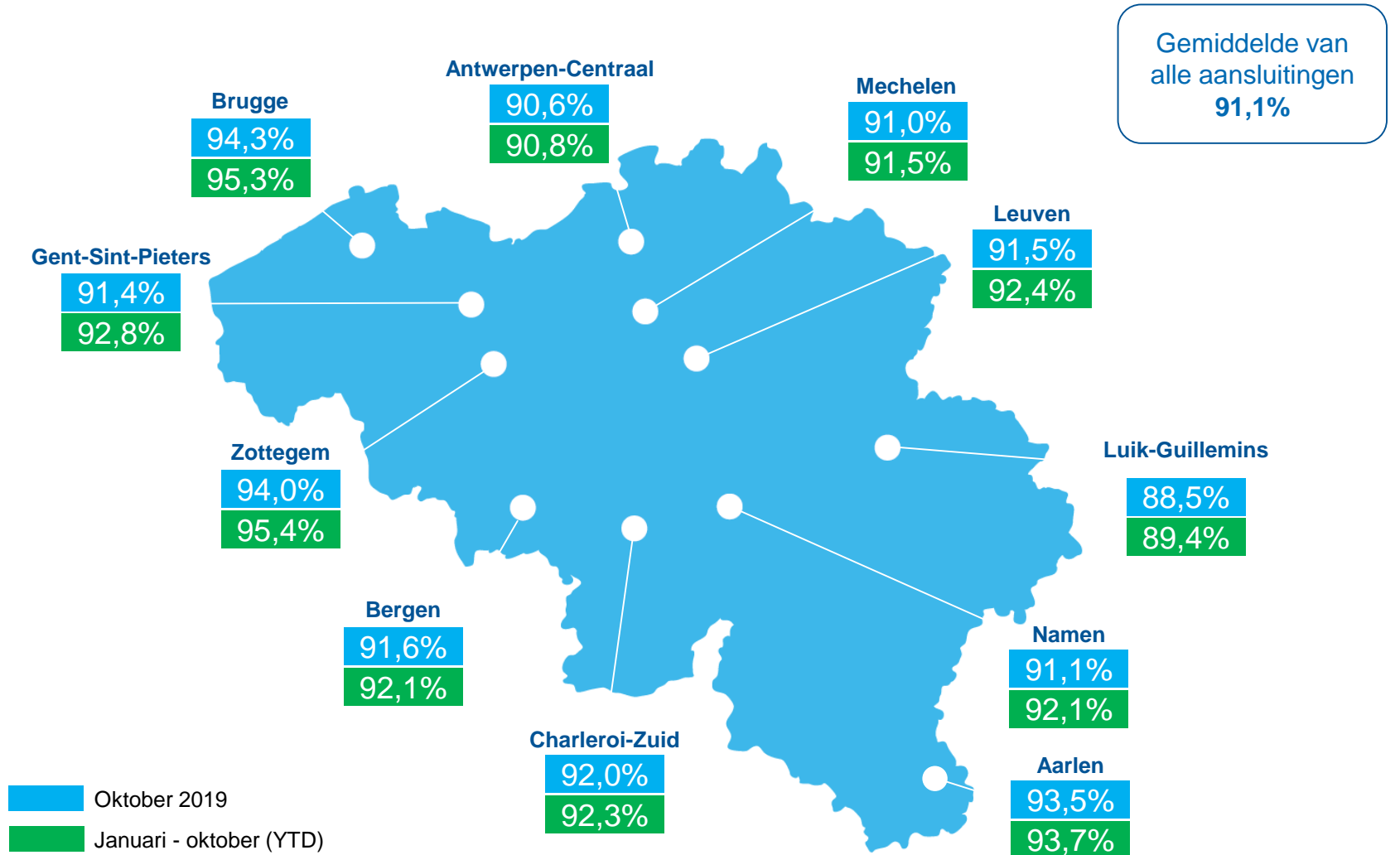
Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

	Oct-19	YTD 2019		Oct-19	YTD 2019		Oct-19	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	84,8%	87,5%	IC 11 Binche – Turnhout	86,2%	87,8%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	90,5%	93,5%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	92,6%	92,8%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	88,1%	91,4%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	81,7%	83,9%
IC 03 Blankenberge – Genk	86,0%	89,3%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	81,5%	84,9%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	85,4%	88,9%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	90,4%	92,8%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	80,8%	82,9%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	92,0%	94,0%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	92,3%	94,1%	IC 16-2 Arlon – Luxemburg	88,8%	89,5%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	84,6%	90,8%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	86,2%	85,9%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	84,2%	90,2%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	85,0%	88,4%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	93,0%	93,2%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	82,6%	85,9%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	94,5%	93,9%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	86,4%	90,9%	IC 19-1 Namur – Tournai	87,6%	83,0%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	92,6%	90,9%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	88,8%	86,6%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	90,8%	90,4%	IC 32 Brugge – Kortrijk	94,5%	95,2%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	88,0%	87,2%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	85,1%	88,1%	IC 33 Liers – Luxemburg	78,6%	90,1%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	94,2%	93,8%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	93,7%	95,5%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	85,9%	84,5%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	91,4%	91,7%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	90,0%	89,8%	IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	91,8%	88,3%
IC 10-2 Hasselt – Mol	86,5%	89,4%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	90,0%	92,1%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	92,8%	91,6%

Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

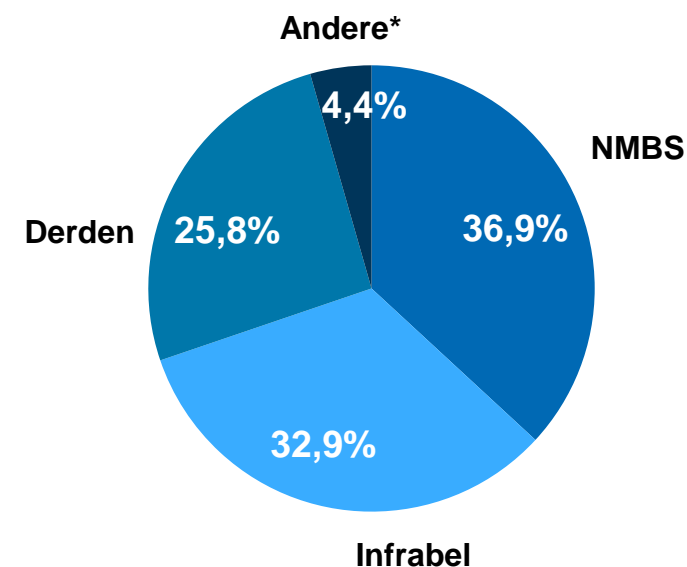
Het percentage van de verzekerde aansluitingen in de 11 overstapstations van het land (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) wordt bepaald op basis van geautomatiseerde informatie.



De oorzaken van de vertragingen

Incidenten met ≥ 1.000 min. vertraging	Min. vertraging	Datum
Storing datacenter Infrabel – Net	9.891	15/10
Defect elektrische locomotief reizigerstrein – Brugge	5.552	06/10
Averij bovenleiding – Mechelen	3.661	02/10
Ongunstige weersomstandigheden – Gent-Sint-Pieters	2.184	01/10
Persoon in de sporen – Anderlecht-rooster Oost	2.060	30/10
Laattijdig einde geplande werken – Flémalle-Haute	1.802	28/10
Fout onderaannemer Infrabel (beschadiging kabels) – Beervelde	1.734	07/10
Persoon in de sporen – Mouterij	1.427	21/10
Onregelmatige seinoverschrijding reizigerstrein – Vertakking Machelen-Zuid	1.311	30/10
Sein ontijdig dicht gevolg storing voeding seininrichting – Schaarbeek	1.298	04/10
Brand gebouw NMBS – Rhisnes	1.252	10/10
Aanrijding van een persoon – Neufchâteau	1.178	15/10
Aanrijding van een persoon – Bouwel	1.012	28/10

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)

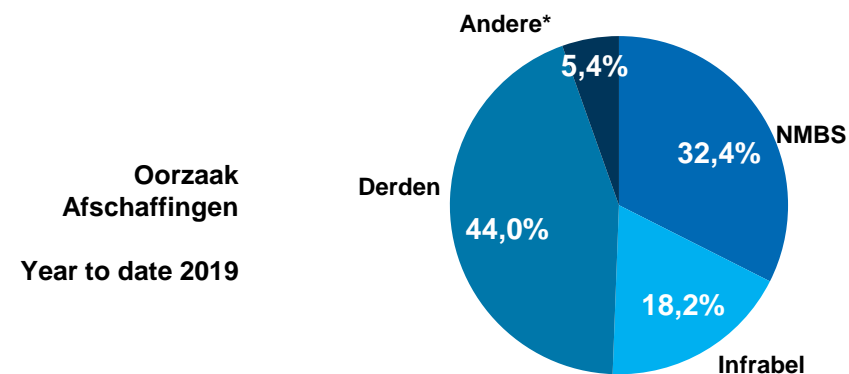


* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

Afgeschafte treinen

Voornaamste incidenten	Aantal afgeschafte treinen	Datum
Averij bovenleiding – Mechelen	85	02/10
Defect elektrische locomotief reizigerstrein – Brugge	58	06/10
Aanrijding van een persoon – Bouwel	53	28/10
Onregelmatige seinoverschrijding reizigerstrein – Vertakking Machelen-Zuid	43	30/10
Laattijdig einde geplande werken – Flémalle-Haute	40	28/10
Aanrijding van een persoon – Neufchâteau	40	15/10
Fout onderaannemer Infrabel (beschadiging kabels) – Beerveelde	38	07/10
Defect reizigerstrein – Havre	34	25/10
Aanrijding van een persoon – Bouwel	33	08/10
Slechte planning voorziene werken – Huizingen	27	01/10
Brand gebouw NMBS – Rhisnes	27	10/10
Railbreuk – Lokeren-Oost	27	08/10 tot 10/10
Poging tot kabeldiefstal – La Sambre	25	28/10

	Oktober 2019	Oktober 2018	YTD 2019	YTD 2018
Aantal volledig afgeschafte treinen	638	697	7.411	7.905
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	1.728	1.614	17.447	14.148
Percentage	2,00%	1,95%	2,22%	2,01%



* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen