



# La ponctualité en novembre 2019



# La ponctualité globale

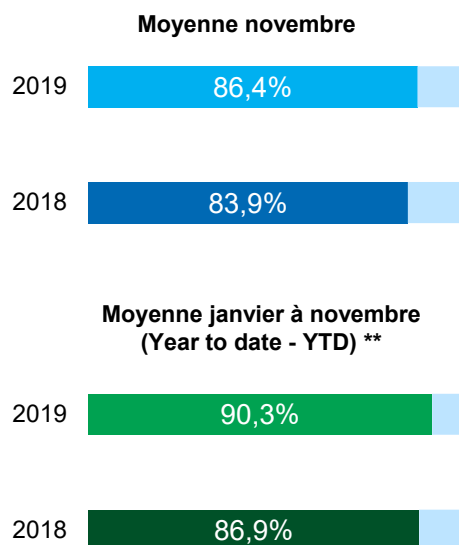
## Tendance positive

En novembre 2019, une ponctualité de 86,4% a été atteinte. Celle-ci est sensiblement supérieure à celle de novembre 2018 (+2,5%).

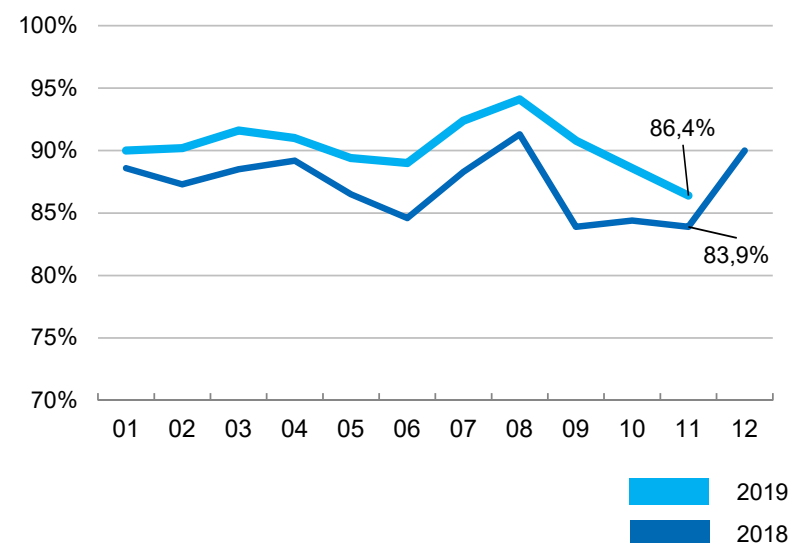
La ponctualité moyenne depuis janvier-novembre 2019 (YTD) est de 90,3% (janvier - novembre 2018: 86,9%).

La tendance négative de la ponctualité en novembre peut être expliquée par plusieurs éléments : une robustesse limitée pendant les travaux à Bruxelles-Midi et l'adaptation au fonctionnement du nouveau système de signalisation, l'impact des conditions hivernales (givre sur la caténaire et manque d'adhérence) et l'impact des travaux entre Ciney et Haversin sur l'axe Bruxelles-Luxembourg. La ponctualité a aussi été impactée par des incidents liés au matériel.

## Ponctualité globale\* (< 6')



## Evolution sur 12 mois, comparée à 2018



\* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

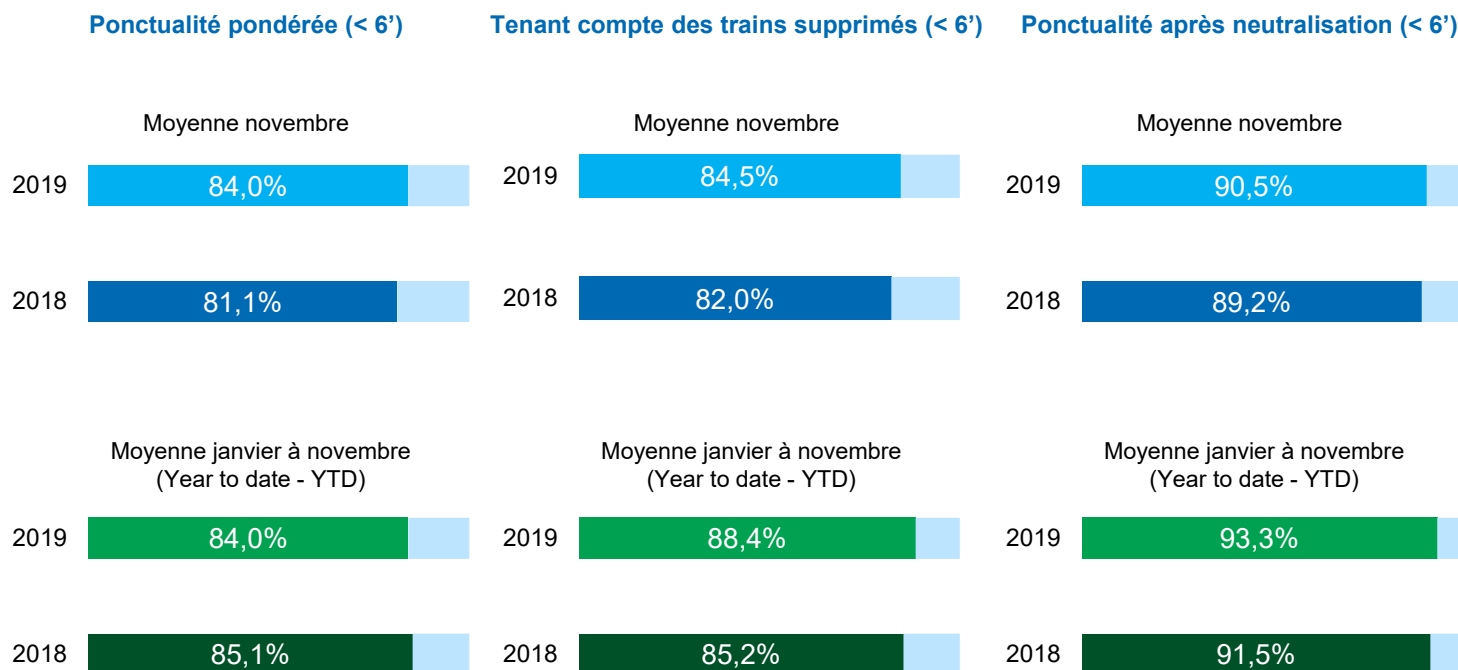
\*\* Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

# La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs pondérations sont établies:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

Pour mesurer **les prestations de la SNCB**, nous **neutralisons** des facteurs sur lesquels nous n'avons pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance ...)



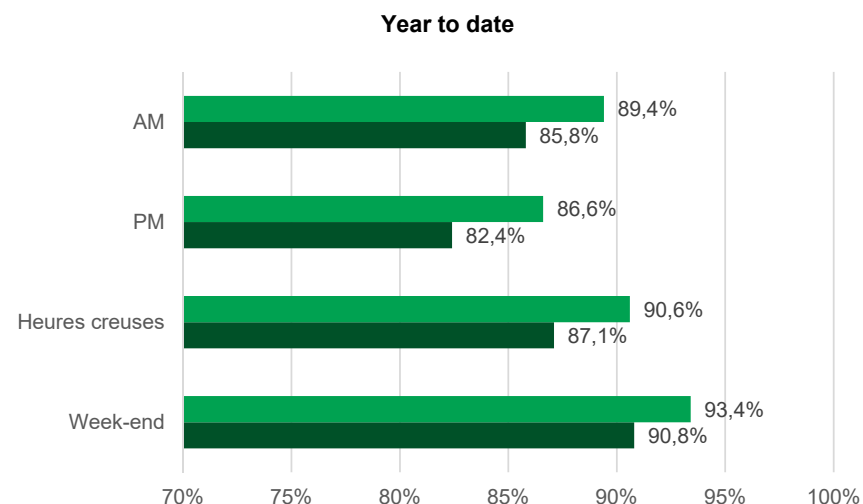
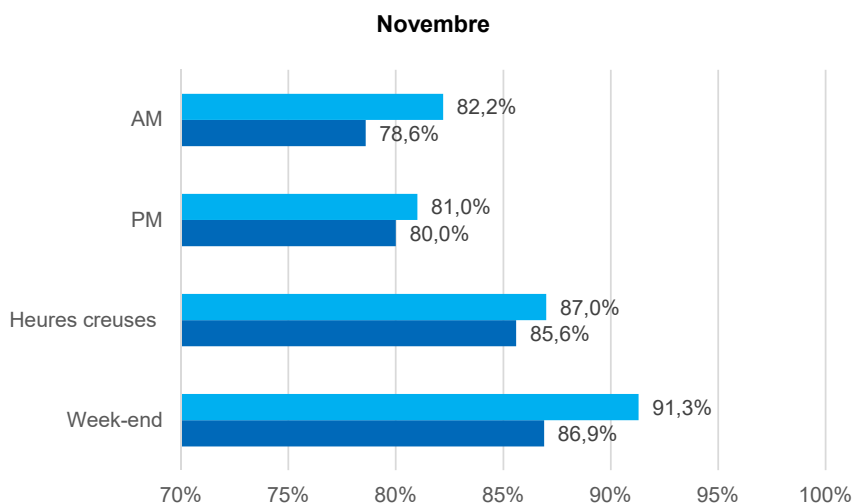
# La ponctualité (< 6') selon la période



Pour chaque période de la journée, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

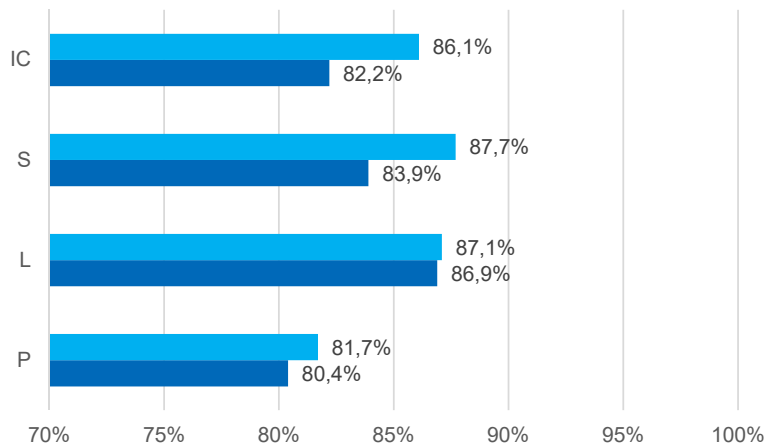
Durant les heures de pointe du matin et du soir, la ponctualité est sous pression. Ceci est principalement dû à des incidents ponctuels.

Par ailleurs, la ponctualité pendant le week-end en novembre est nettement inférieure à la moyenne annuelle, notamment en raison de l'impact des chantiers d'Infrabel sur les horaires (e.a. Ciney – Haversin, Bruges – Gand – Bruxelles).

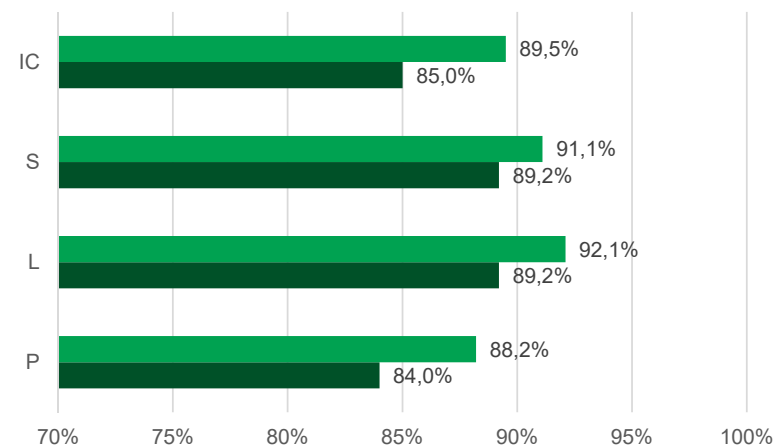


# La ponctualité selon le type de train

**Novembre**



**Year to date**



Pour chaque type de train, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

La ponctualité des trains P en novembre est similaire à la ponctualité durant les heures de pointe du matin et du soir (voir slide 4). Elle a été impactée par des incidents ponctuels.

■ ■ 2019  
■ ■ 2018

# La ponctualité sur les grands axes vers Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

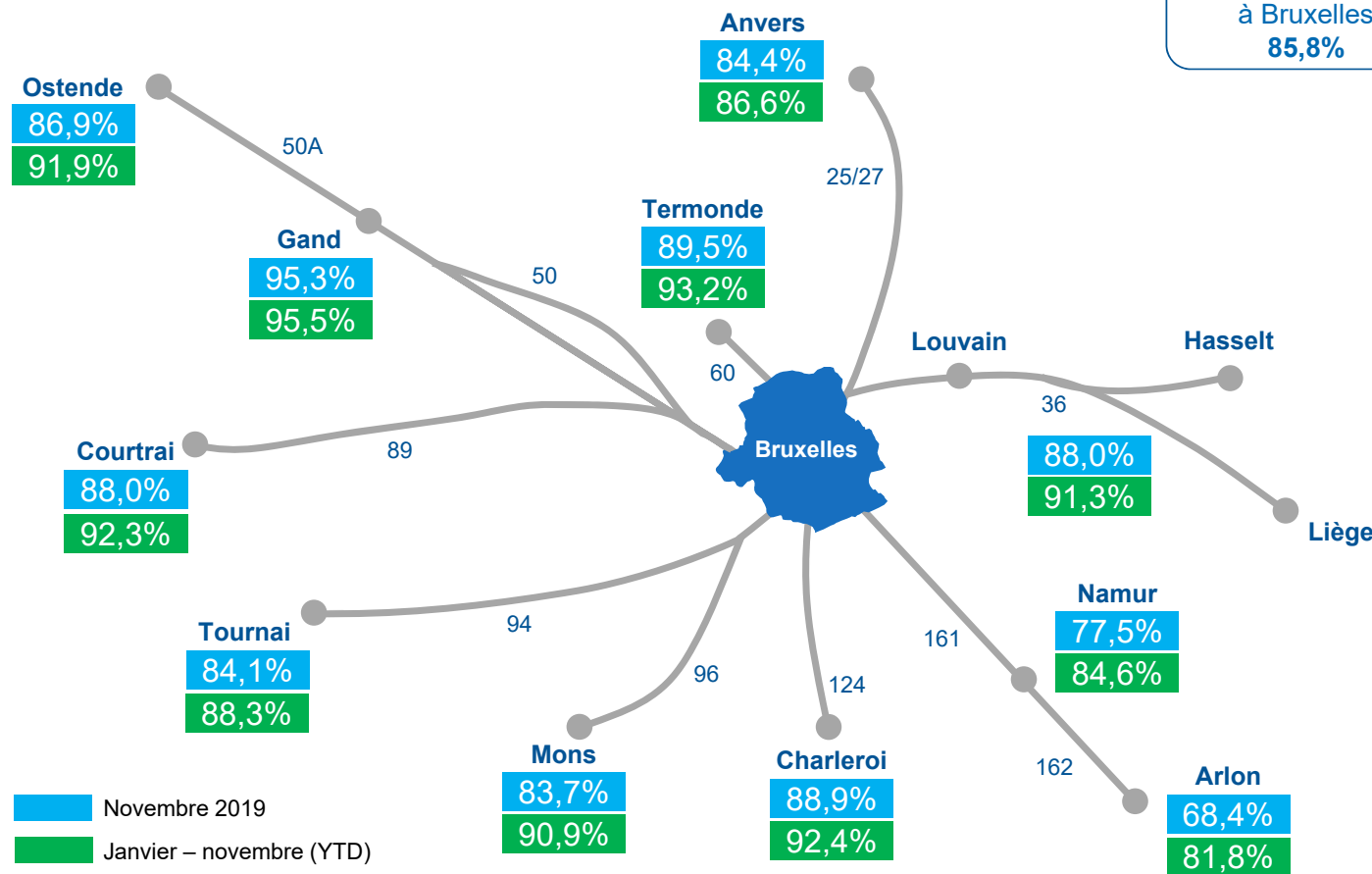
Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles  
**85,8%**

Plusieurs axes vers Bruxelles n'atteignent pas une ponctualité de 90% en novembre.

Les faibles résultats de l'axe Bruxelles-Arlon s'expliquent par une mauvaise planification des travaux entre Haversin et Ciney, les possibilités d'exploitation limitées entre Ottignies et Bruxelles dans le cadre des travaux RER et des défauts de matériel.

L'axe Bruxelles-Mons a été fortement impacté par des limitation de vitesse dues aux travaux, qui ont également affecté l'axe Tournai-Bruxelles.

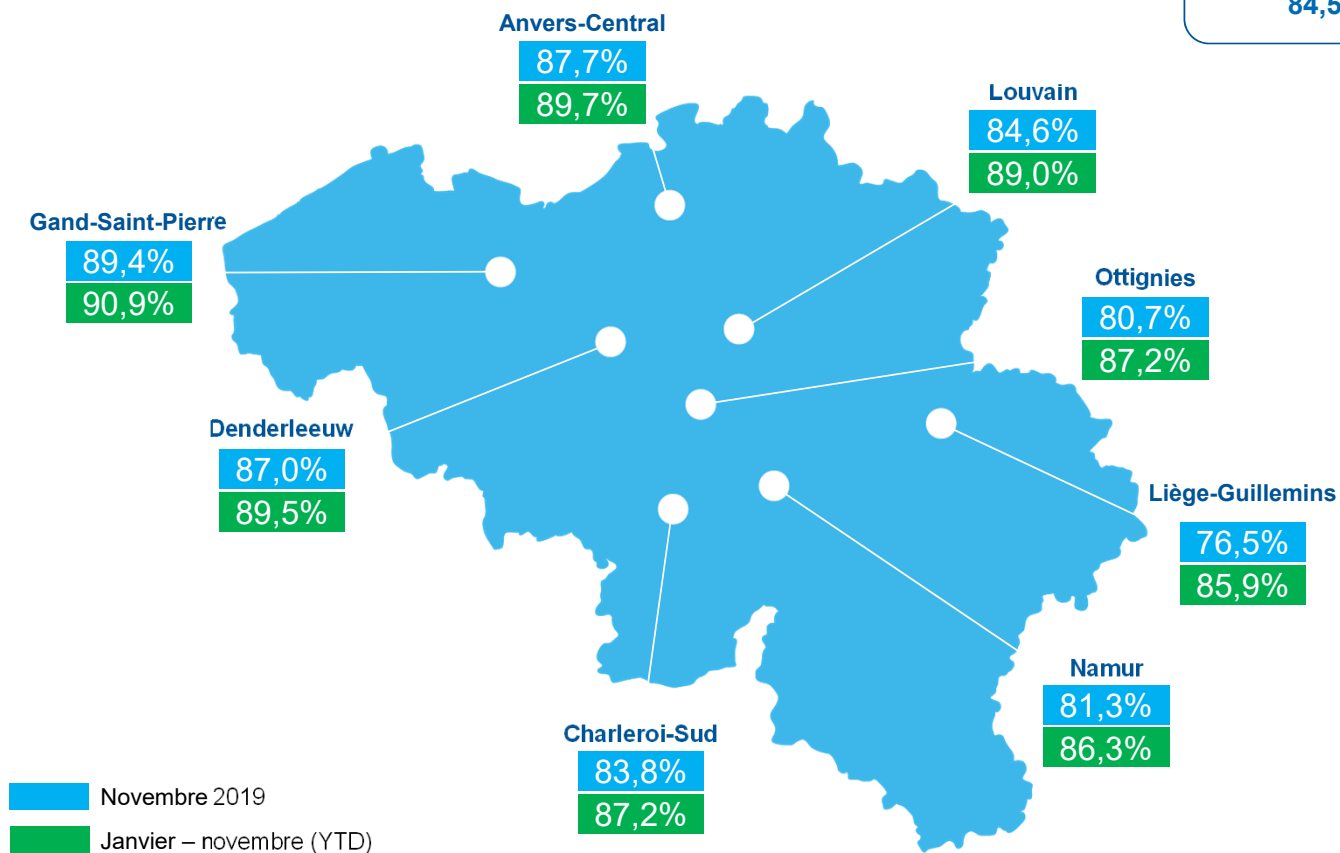
L'axe Bruxelles-Ostende a été impacté par des travaux de week-end simultanés qui n'ont pas été suffisamment pris en compte dans l'horaire.



# La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares  
**84,5%**



# La ponctualité des relations IC

Ponctualité globale (< 6') à destination

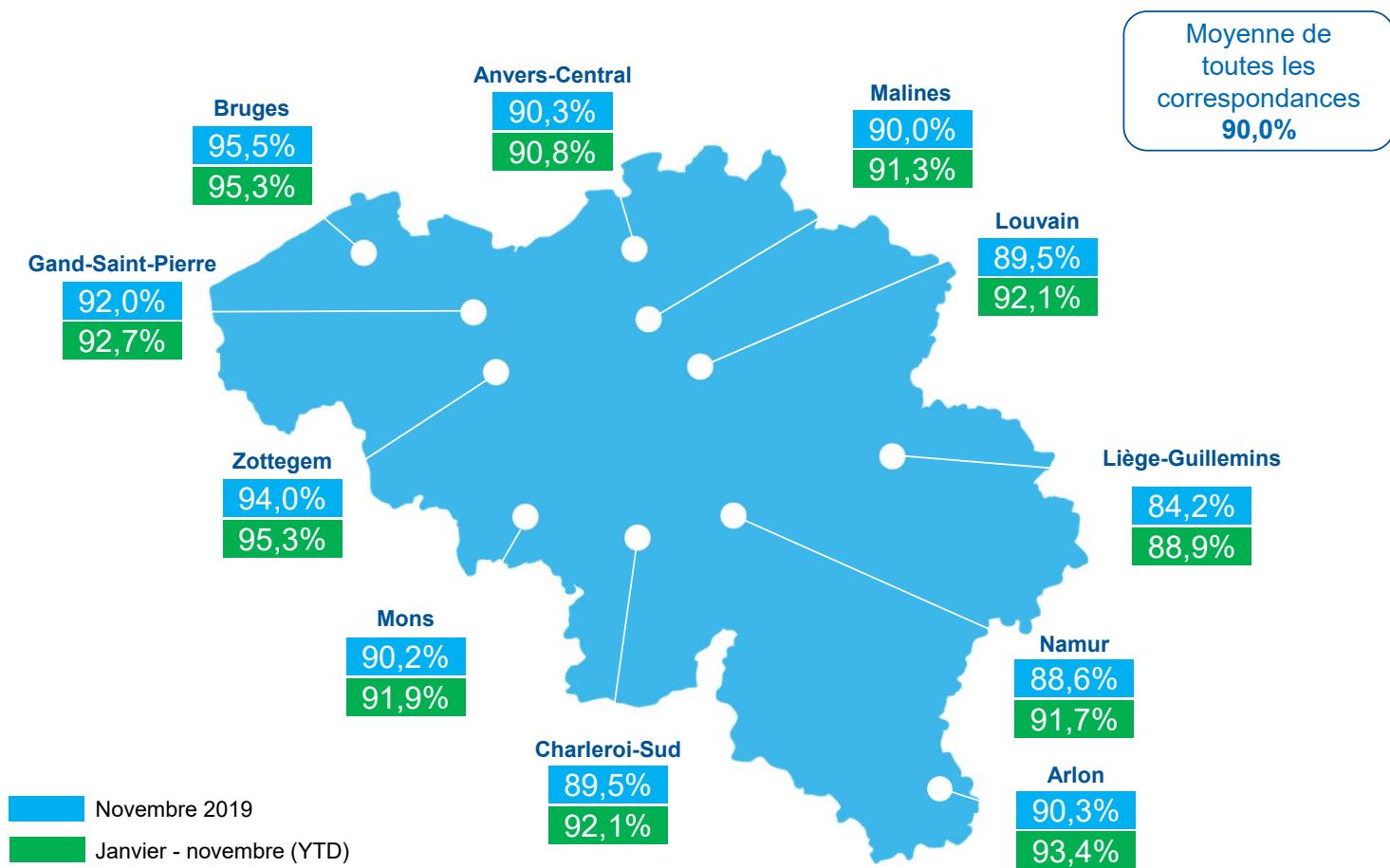
	nov/19	YTD 2019		nov/19	YTD 2019		nov/19	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	81,9%	87,0%	IC 11 Binche – Turnhout	84,0%	87,5%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	92,7%	93,4%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	95,3%	93,0%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	86,1%	91,0%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	77,9%	83,4%
IC 03 Blankenberge – Genk	87,2%	89,1%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	74,2%	84,0%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	83,1%	88,4%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	90,6%	92,6%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	74,2%	82,2%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	91,6%	93,7%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	93,5%	94,1%	IC 16-2 Arlon – Luxembourg	87,4%	89,3%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	88,8%	90,6%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	80,9%	85,5%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	90,7%	90,2%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	82,1%	87,9%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	91,5%	93,1%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	76,7%	85,2%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	92,7%	93,8%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	86,8%	90,6%	IC 19-1 Namur – Tournai	81,9%	82,9%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	84,9%	90,4%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	83,6%	86,3%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	86,8%	90,1%	IC 32 Brugge – Kortrijk	96,6%	95,3%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	82,8%	86,8%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	84,5%	87,8%	IC 33 Liers – Luxembourg	62,6%	87,4%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	93,4%	93,8%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	94,1%	95,4%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	83,2%	84,4%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	91,5%	91,7%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	83,7%	89,3%	IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	84,2%	87,9%
IC 10-2 Hasselt – Mol	88,5%	89,4%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	89,1%	91,9%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	84,1%	91,0%



# Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

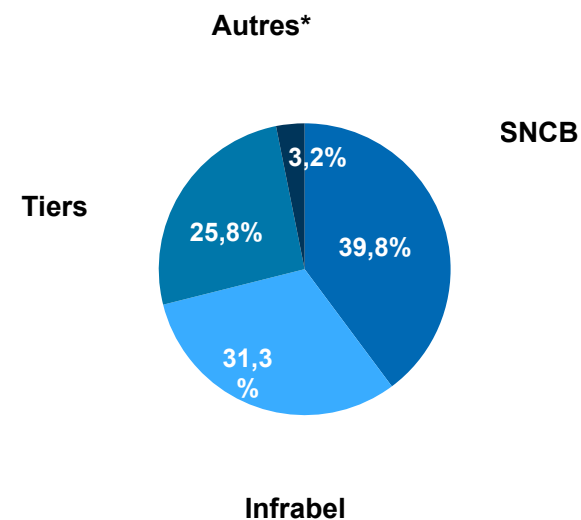
Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 et 20 minutes maximum) est établi sur la base d'informations automatisées.



## Les causes des retards

Incidents avec $\geq 1.000$ min. de retard	Min. retard	Date
Dérangement compteur d'essieux – Bruxelles-Midi	3.008	19/11
Dérangement de la signalisation – Bruxelles-Congrès	2.085	21/11
Envoi tardif prolongation Avis de Ralentissement Temporaire – Kortrijk	2.002	08/11
Avarie de la caténaire – Auvelais	1.892	04/11
Difficultés d'exploitation suite à des travaux programmés – Vilvoorde	1.829	16/11
Panne locomotive train de voyageurs – Obaix-Buzet	1.728	19/11
Panne locomotive train de voyageurs – Bruxelles-Central	1.706	20/11
Déclenchement intempestif ETCS sur automotrice ICE – Bruxelles-Midi	1.373	08/11
Personne suicidaire le long des voies – Mortsel	1.358	13/11
Heurt de personne – Tienen	1.008	21/11

Attributions des retards relations (<6 min.)

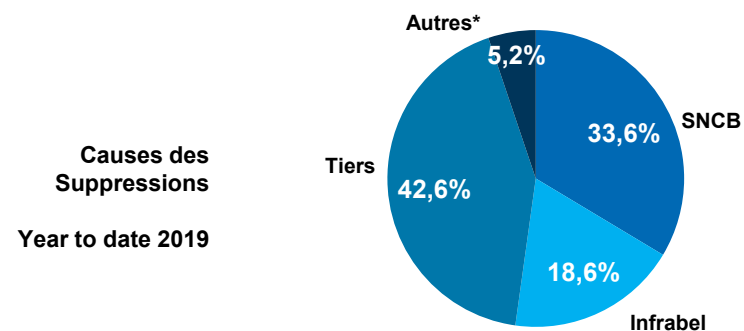


\* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

## Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Difficultés d'exploitation suite à des travaux programmés – Herstal – Liers	79	13-14-15/11
Avarie de la caténaire – Auvelais	75	04-05/11
Heurt de personne – Mechelen-Dijkstraat – Kontich-Lint	43	02/11
Erreur personnel (signaux éteints) - Bifurcation Laken	39	21/11
Panne locomotive train de voyageurs – Bruxelles-Central	32	20/11
Heurt de voiture sur un passage à niveau – Geel – Mol	31	27-28/11
Dérangement compteur d'essieux – Brussel-Zuid	30	19/11
Heurt de personne – Antwerpen-Zuid	28	06/11
Dérangement de la signalisation – Bruxelles-Congrès	27	21/11
Manque d'adhérence à la traction locomotive train marchandises – Bifurcation Linkebeek - Holleken	26	16/11
Avarie de la caténaire – Denderleeuw – Aalst-Rooster Oost	25	26/11
Heurt de personne – Tienen	24	21/11
Heurt de personne – Antwerpen-Luchtbal	24	11/11
Panne locomotive train de voyageurs – Bruxelles-Central	21	19/11
Heurt barrière passage à niveau et à la caténaire par une voiture – Aarschot – Vertakking Holsbeek	21	06/11

	Novembre 2019	Novembre 2018	YTD 2019	YTD 2018
Nombre de trains entièrement supprimés	552	739	7.963	8.644
Nombre de trains partiellement supprimés	1.884	1.719	19.331	15.867
Pourcentage	2,30%	2,22%	2,23%	2,03%



\* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer