



La ponctualité en décembre 2019



La ponctualité globale

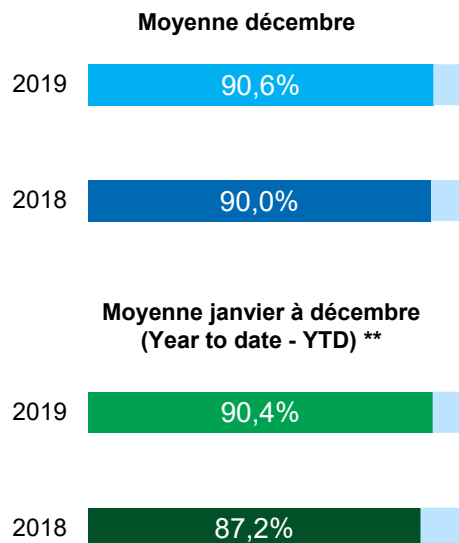
Tendance positive

En décembre 2019, une ponctualité de 90,6% a été atteinte. Celle-ci est supérieure à celle de décembre 2018 (+0,6%).

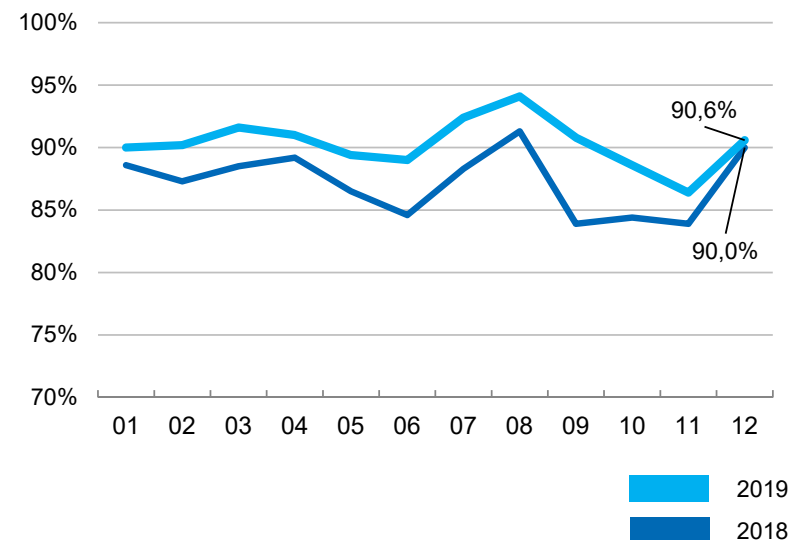
L'évolution mensuelle de la ponctualité suit globalement la tendance constatée les années précédentes, mais de manière moins marquée.

La ponctualité du dernier quadrimestre a aussi été supérieure à celle de la même période l'année passée, même si elle fut impactée par, entre autres, les travaux du gril extérieur, divers travaux (lignes 50A, 161/162 et 25/27), les problèmes dus aux conditions atmosphériques, ...

Ponctualité globale* (< 6')



Evolution sur 12 mois, comparée à 2018



* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

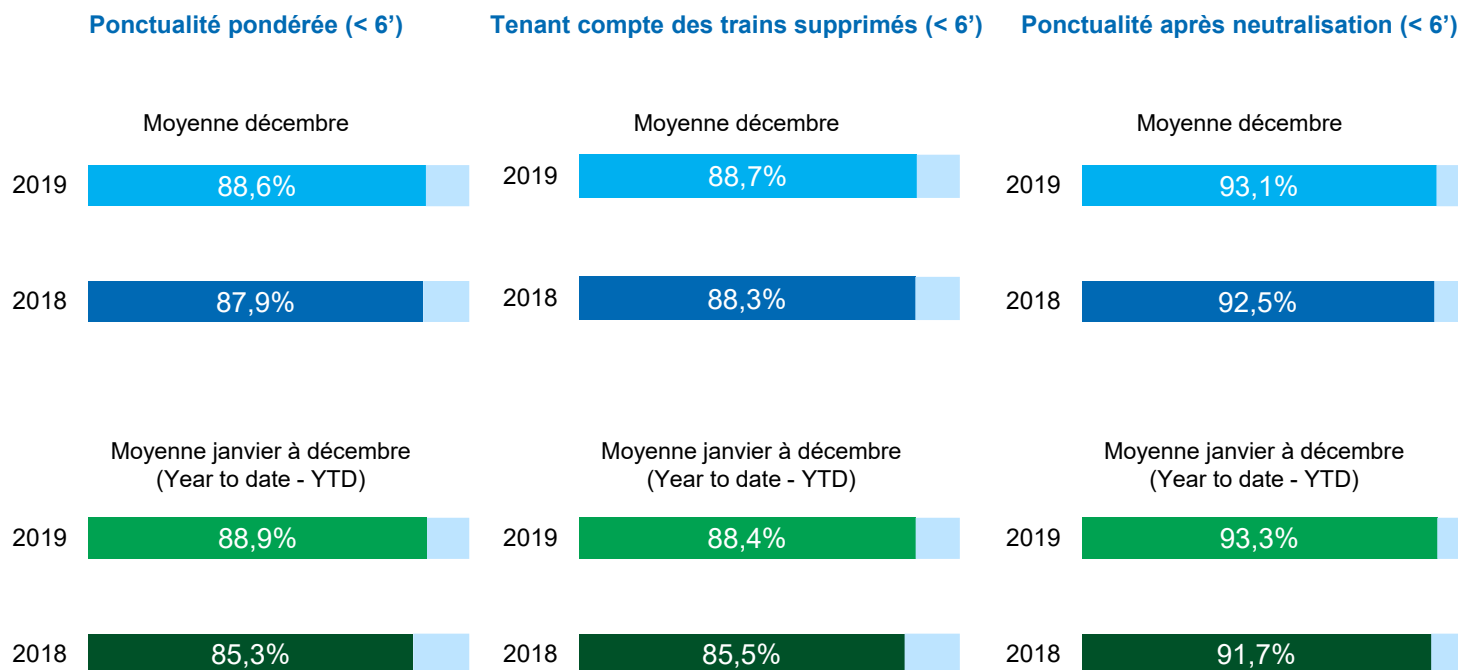
** Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs pondérations sont établies:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

Pour mesurer **les prestations de la SNCB**, nous **neutralisons** des facteurs sur lesquels nous n'avons pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance ...)

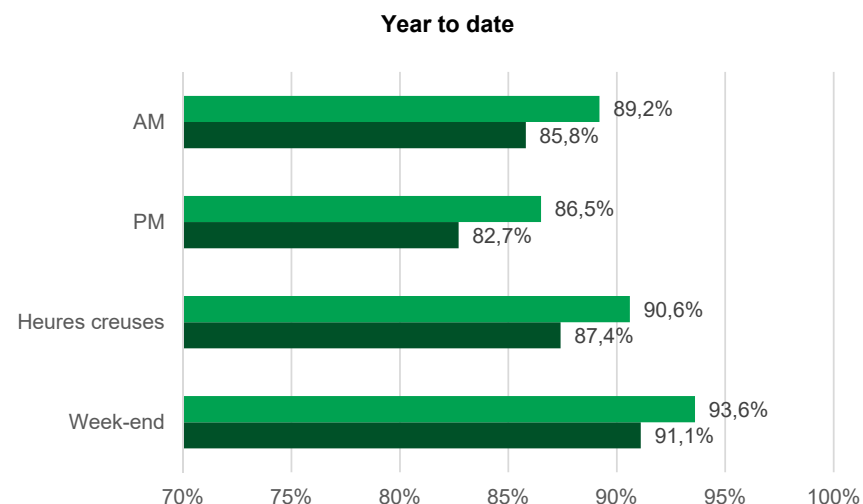
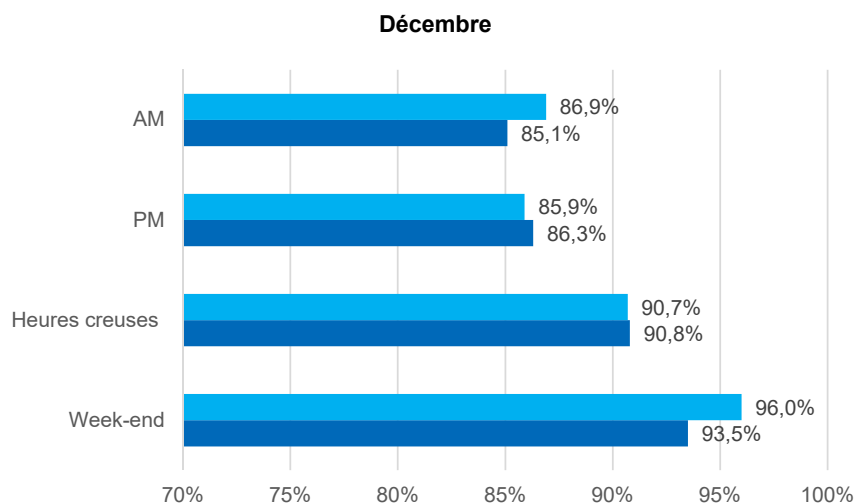


La ponctualité (< 6') selon la période



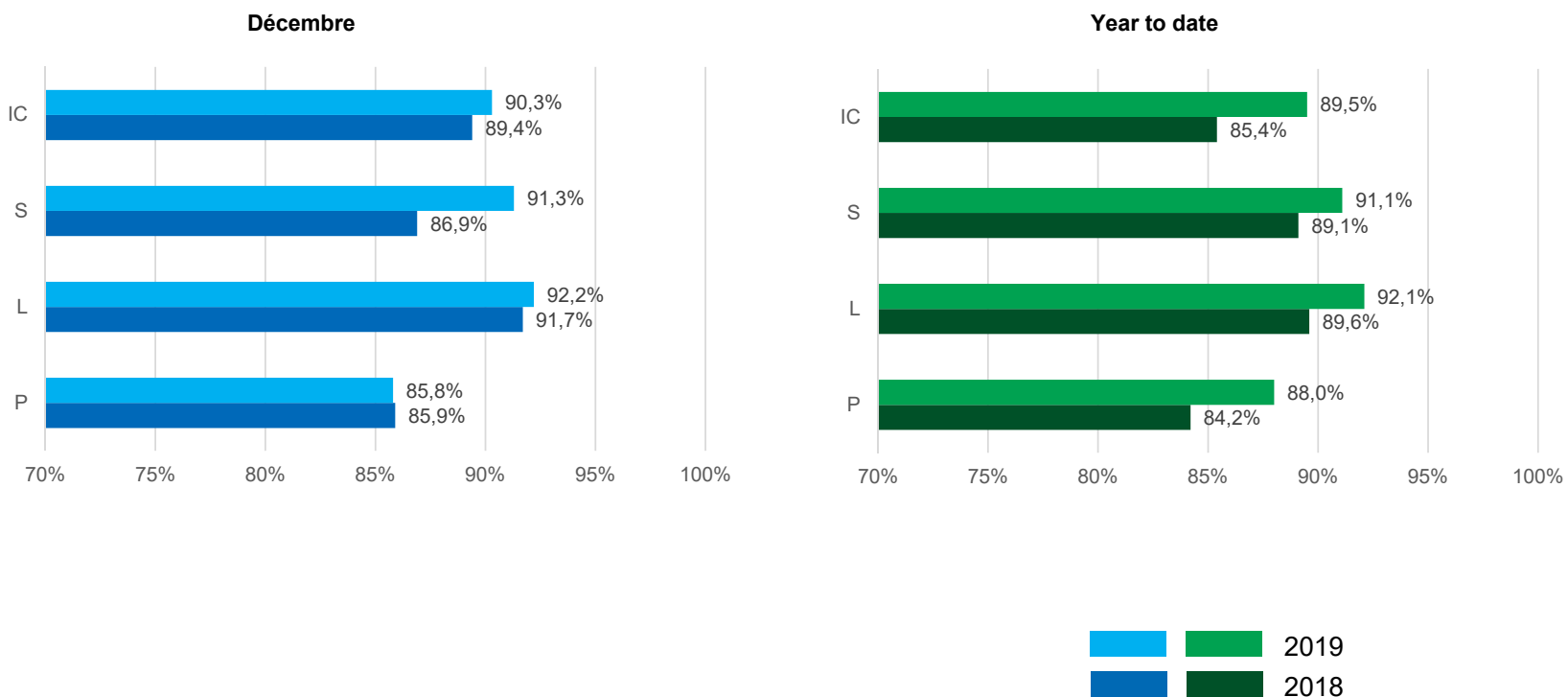
Pour chaque période de la journée, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

Par ailleurs, la ponctualité pendant le week-end en décembre est supérieure à la moyenne annuelle.



La ponctualité selon le type de train

Pour chaque type de train, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.



La ponctualité sur les grands axes vers Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

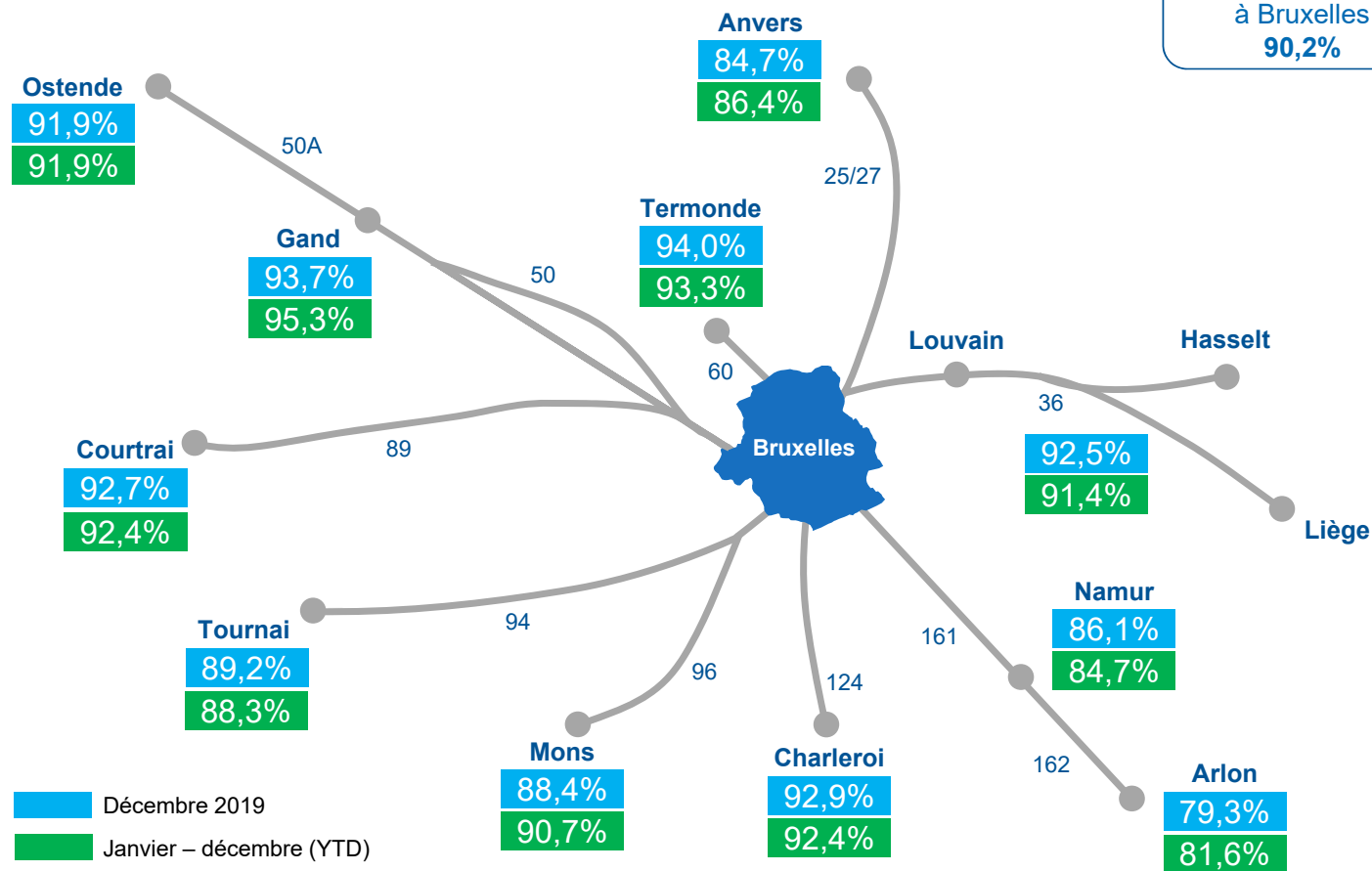
Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles
90,2%

Plusieurs axes vers Bruxelles n'atteignent pas le seuil de 90 % en décembre.

Les faibles résultats de l'axe Bruxelles-Arlon s'expliquent par des travaux entre Haversin et Ciney, des possibilités d'exploitation limitées entre Ottignies et Bruxelles dans le cadre des travaux du RER et des défauts de matériaux. Les trains IC16 et 18 ont été retardés en raison des conditions météorologiques exceptionnelles (glace noire sur la caténaire et manque d'adhérence).

L'axe Bruxelles-Mons était encore fortement gêné par les limitations de vitesse dues aux travaux, ce qui affectait également l'axe Tournai-Bruxelles.

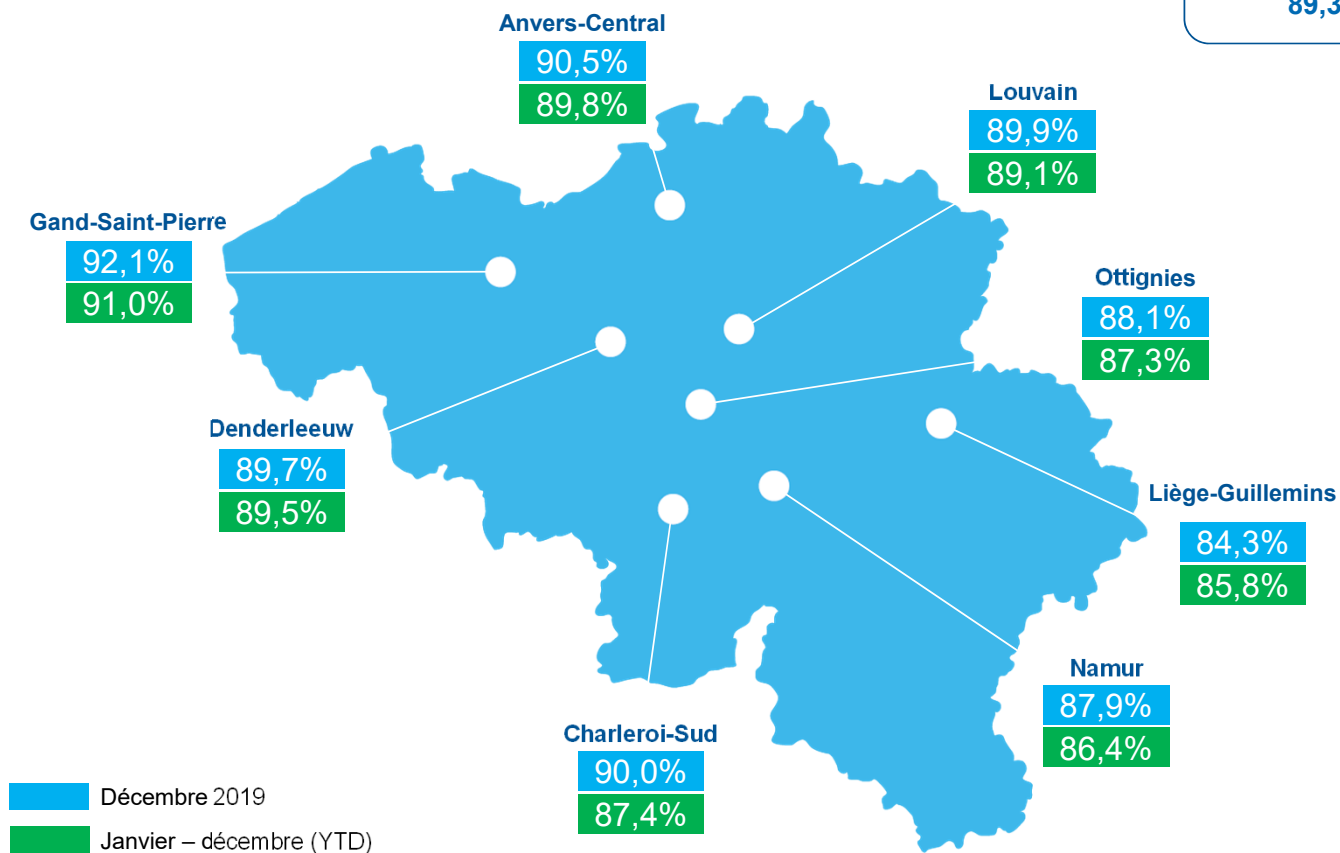
L'axe Bruxelles-Anvers a été touché par l'accumulation des travaux d'infrastructure dans les zones de Vilvorde et de Malines.



La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares
89,3%



La ponctualité des relations IC

Ponctualité globale (< 6') à destination

	déc/19	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	89,2%	87,3%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	95,3%	93,2%
IC 03 Blankenberge – Genk	89,6%	89,1%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	93,8%	92,8%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	95,3%	94,2%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	83,5%	85,4%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	93,3%	93,1%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	91,4%	90,7%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	86,7%	86,4%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	86,0%	86,8%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	94,4%	93,8%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	94,7%	92,0%
IC 10-2 Hasselt – Mol	92,8%	89,6%

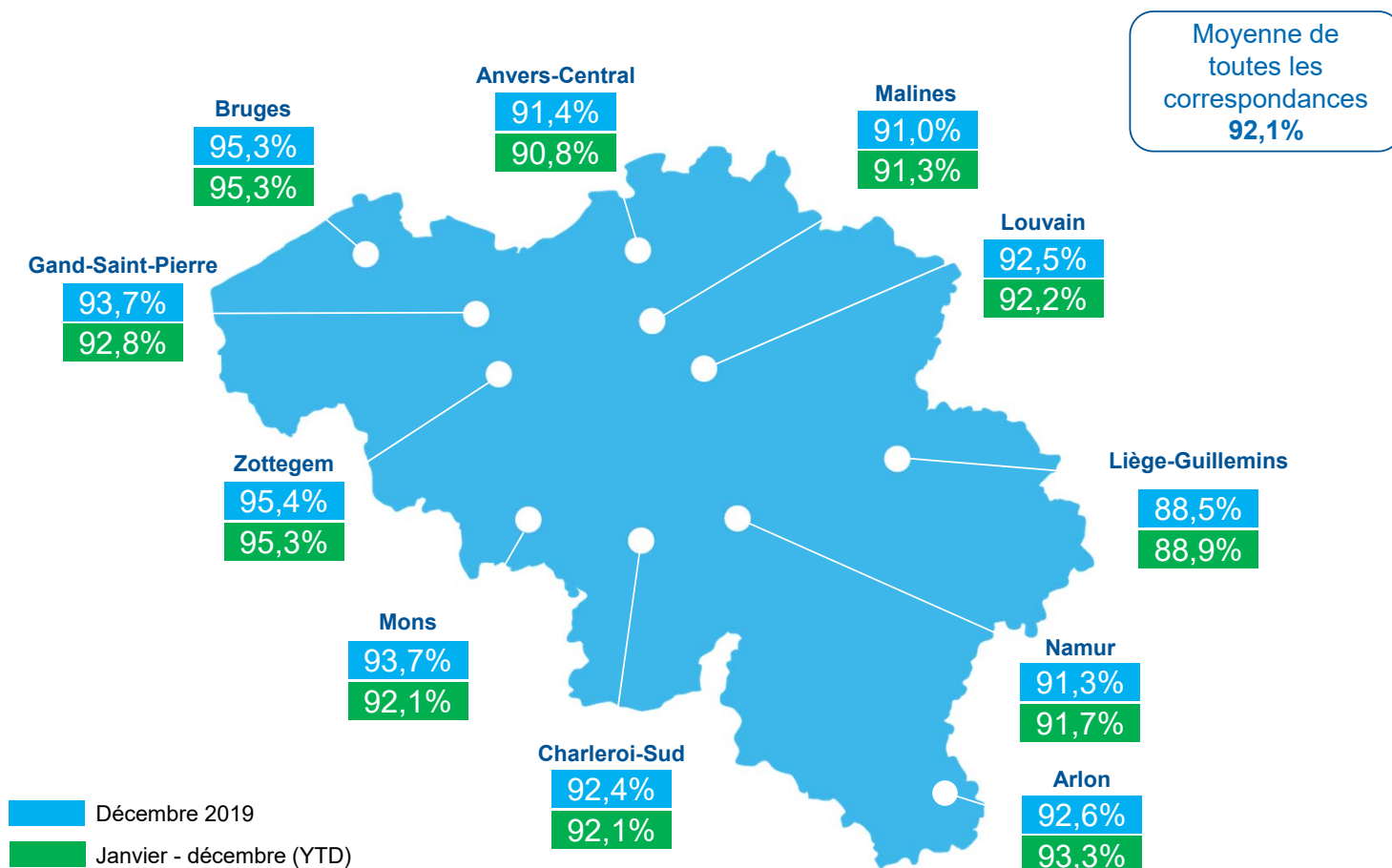
	déc/19	YTD 2019
IC 11 Binche – Turnhout	84,6%	87,3%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	93,5%	91,2%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	82,7%	83,8%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	84,4%	82,4%
IC 16-2 Arlon – Luxembourg	92,2%	89,7%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	91,2%	90,4%
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	82,6%	85,0%
IC 19-1 Namur – Tournai	88,2%	83,4%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	89,1%	90,2%
IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	89,0%	87,9%
IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	95,6%	95,4%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	88,6%	89,3%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	93,0%	92,0%

	déc/19	YTD 2019
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	93,9%	93,4%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	90,5%	84,0%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	87,5%	88,3%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	94,2%	93,8%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	92,2%	90,7%
IC 29 Gent-St.-P. – Landen	89,9%	88,1%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	94,3%	93,9%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	92,7%	90,6%
IC 32 Brugge – Kortrijk	95,8%	95,4%
IC 33 Liers – Luxembourg	83,2%	87,1%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	84,8%	84,5%
IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	81,3%	87,8%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	81,3%	90,9%

Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

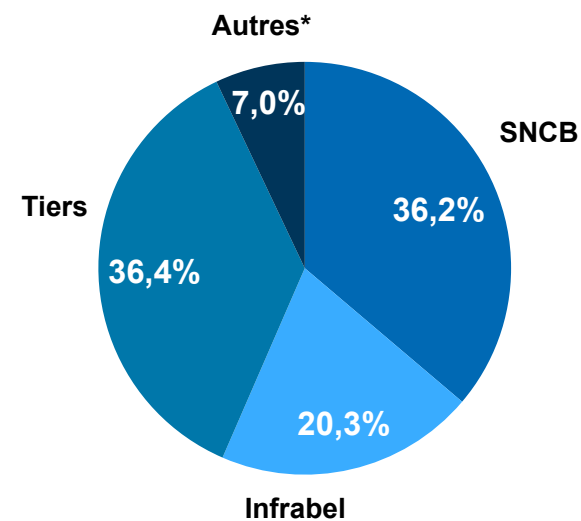
Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 et 20 minutes maximum) est établi sur la base d'informations automatisées.



Les causes des retards

Incidents avec ≥ 1.000 min. de retard	Min. retard	Date
Heurt de personne – Ruisbroek	4.436	21/12
Acte de mailveillance (actionner le frein d'urgence par un voyageur) – Haren-Zuid	3.584	27/12
Grève nationale annoncée – Brussel-Zuid	3.154	19/12
Avarie caténaire – Halle	2.615	26/12
Heurt d'un animal – Vertakking Beauregard	2.542	03/12
Avarie caténaire – Mortsel-Oude-God	2.345	31/12
Heurt caténaire par un véhicule routier – Leuze	2.219	05/12
Panne locomotive train de voyageurs – Brussel-Kapellekerk	1.299	31/12
Heurt véhicule routier à un passage à niveau – Hasselt	1.264	18/12
Signalisation d'une personne ayant des tendances suicidaires près des voies – Belsele	1.136	09/12
Alarme incendie – Charleroi-Sud	1.015	17/12

Attribution des minutes de retard issues des relations (<6 min.)

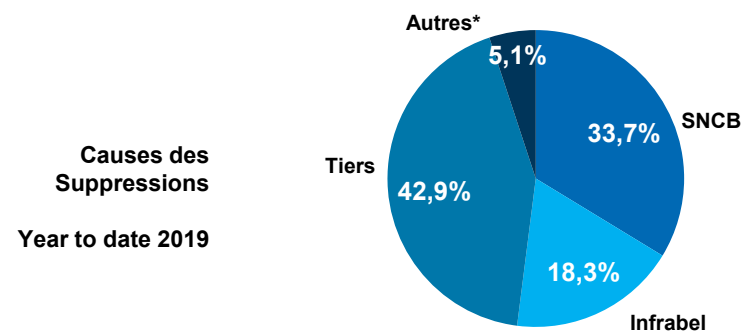


* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Heurt caténaire par un véhicule routier – Leuze	114	05/12
Grève nationale annoncée – Brussel-Zuid	82	19/12
Heurt de personne – Ruisbroek	64	21/12
Avarie caténaire – Verrijk – Ezemaal	49	14/12
Avarie caténaire – Mortsel-Oude-God	46	31/12
Heurt caténaire et barrière passage à niveau par véhicule routier - Hemiksem	44	16-17/12
Avarie caténaire – Brussel-Zuid – Vertakking Ruisbroek	39	26/12
Heurt de personnes – Mont-Saint-Guibert - Gembloux	34	30/12
Acte de malveillance (actionner le frein d'urgence par un voyageur) – Haren-Zuid	33	27/12
Heurt véhicule routier à un passage à niveau – Hasselt	32	18/12
Dérangement signalisation – Liège-Guillemins – Liège-Saint-Lambert	28	24/12
Panne locomotive train voyageurs – Brussel-Kapellekerk	26	31/12
Retard de la France	24	28/12
Retard de la France	24	29/12
Dérangement compteurs d'essieux – Liège-Saint-Lambert	23	17/12
Dérangement signalisation – Brussel-Noord	22	04/12

	Décembre 2019	Décembre 2018	YTD 2019	YTD 2018
Nombre de trains entièrement supprimés	757	685	8.741	9.326
Nombre de trains partiellement supprimés	1.583	1.430	20.938	17.296
Pourcentage	2,16	1,90	2,23%	2,02%



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer