



De stiptheid in juni 2019



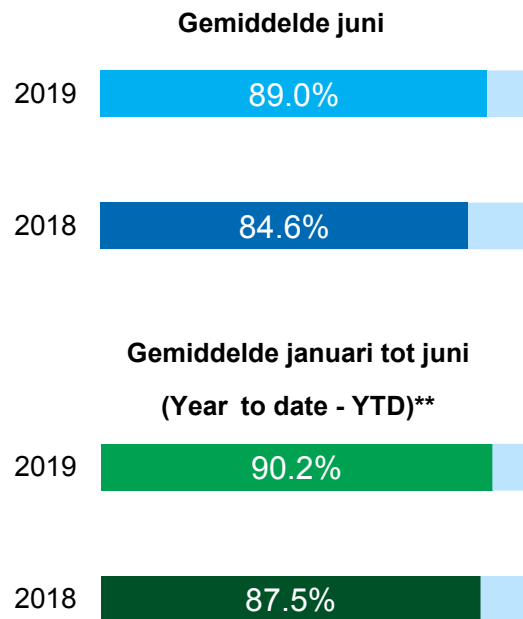
De globale stiptheid

Trend is nog steeds positief

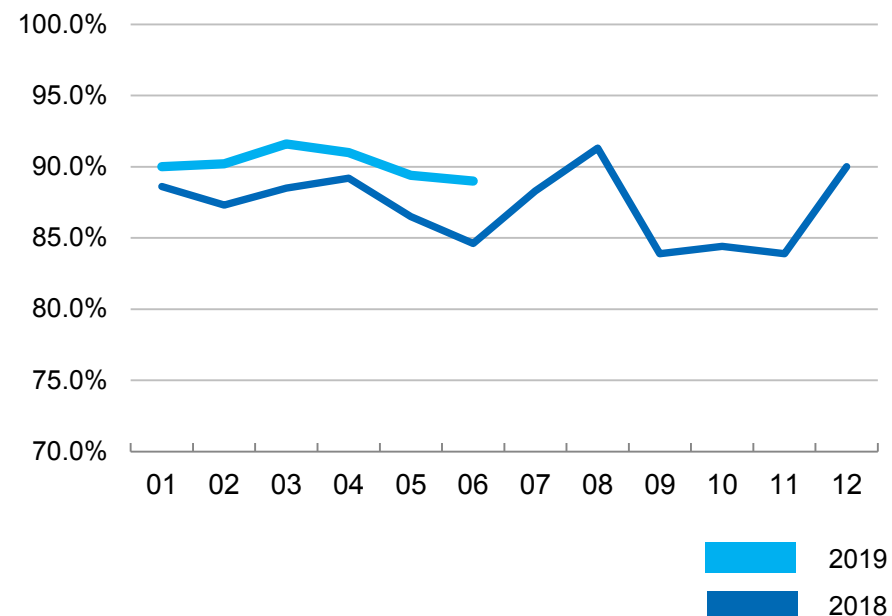
De stiptheid van juni 2019 (89.0%) is gestegen met 4,4% ten opzichte van juni 2018 (84,6%).

De hitte in week 26 leidde tot veel incidenten aan zowel de infrastructuur als het materieel, wat bijgevolg zorgde voor een negatieve impact op de stiptheid.

Globale stiptheid* (< 6')



Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2018



* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

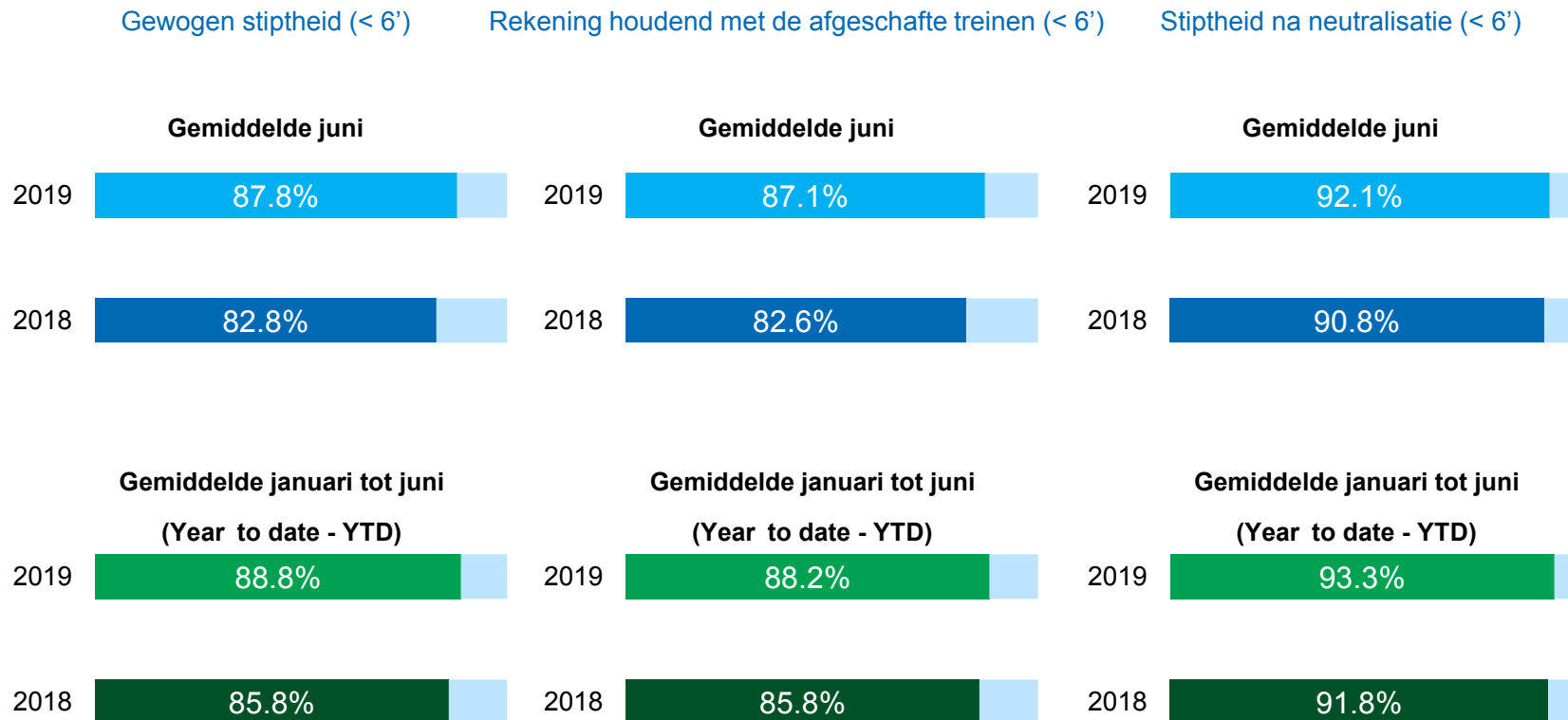
** Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, vinden er verschillende wegingen plaats:

- De **gewogen stiptheid** (< 6') houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen** (< 6'): in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

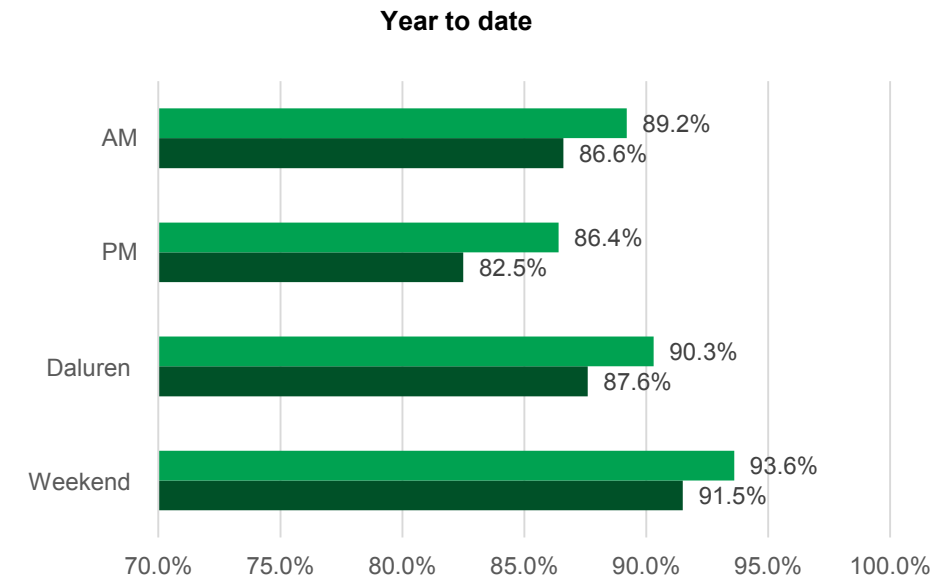
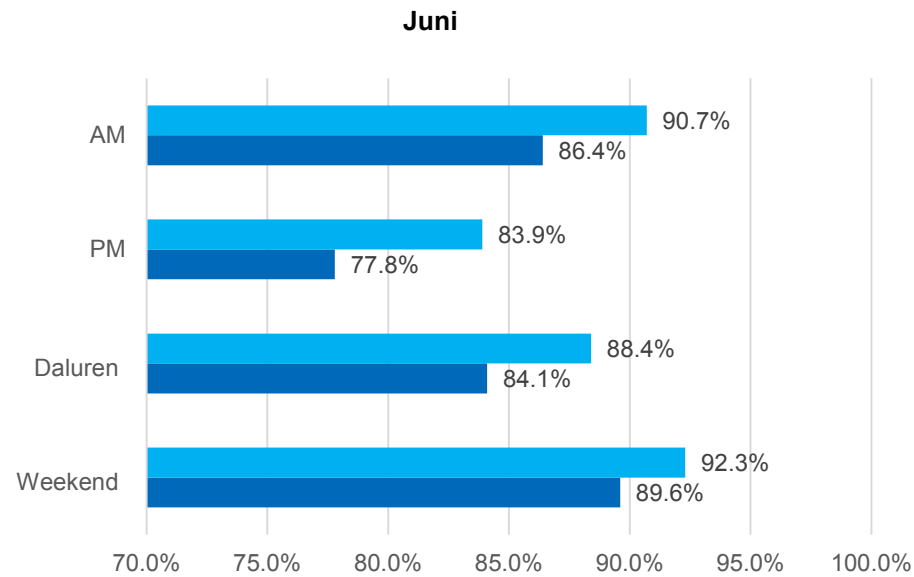
Om **de prestaties van NMBS** te meten, neutraliseren we de factoren waarop we geen actie kunnen ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).



De stiptheid (< 6') per periode

In 2019 ligt de stiptheid voor elke periode van de dag hoger dan in 2018.

De avondpiek blijft een aandachtspunt.

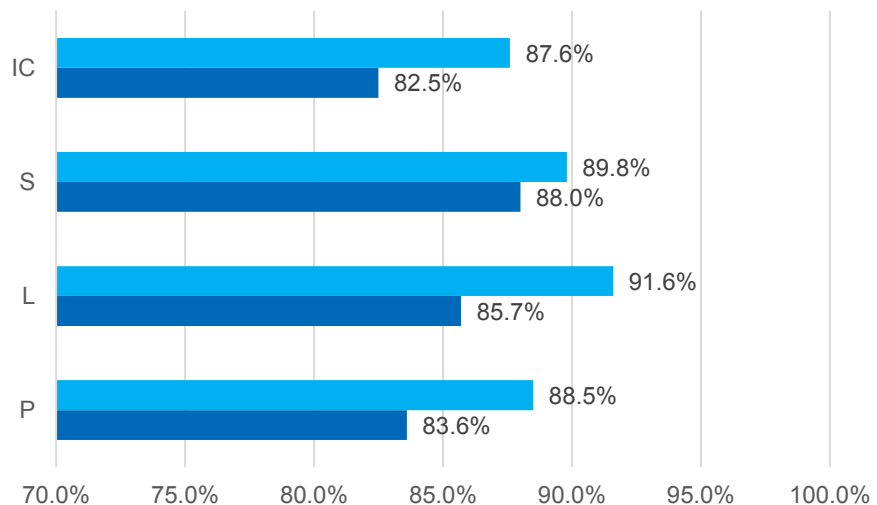


Stiptheid volgens treintype

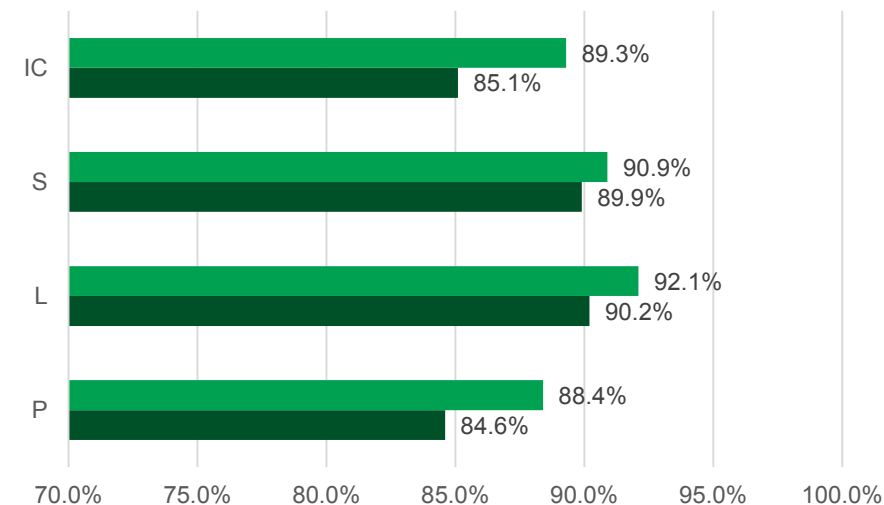
In 2019 ligt de stiptheid voor elk treintype boven het niveau van 2018.

De zwakkere resultaten voor de IC-treinen zijn vooral te wijten aan minder goede prestaties van de IC-relaties op de as Brussel-Antwerpen en op de Waalse as.

Juni



Year to date



De stiptheid op de grote assen naar Brussel

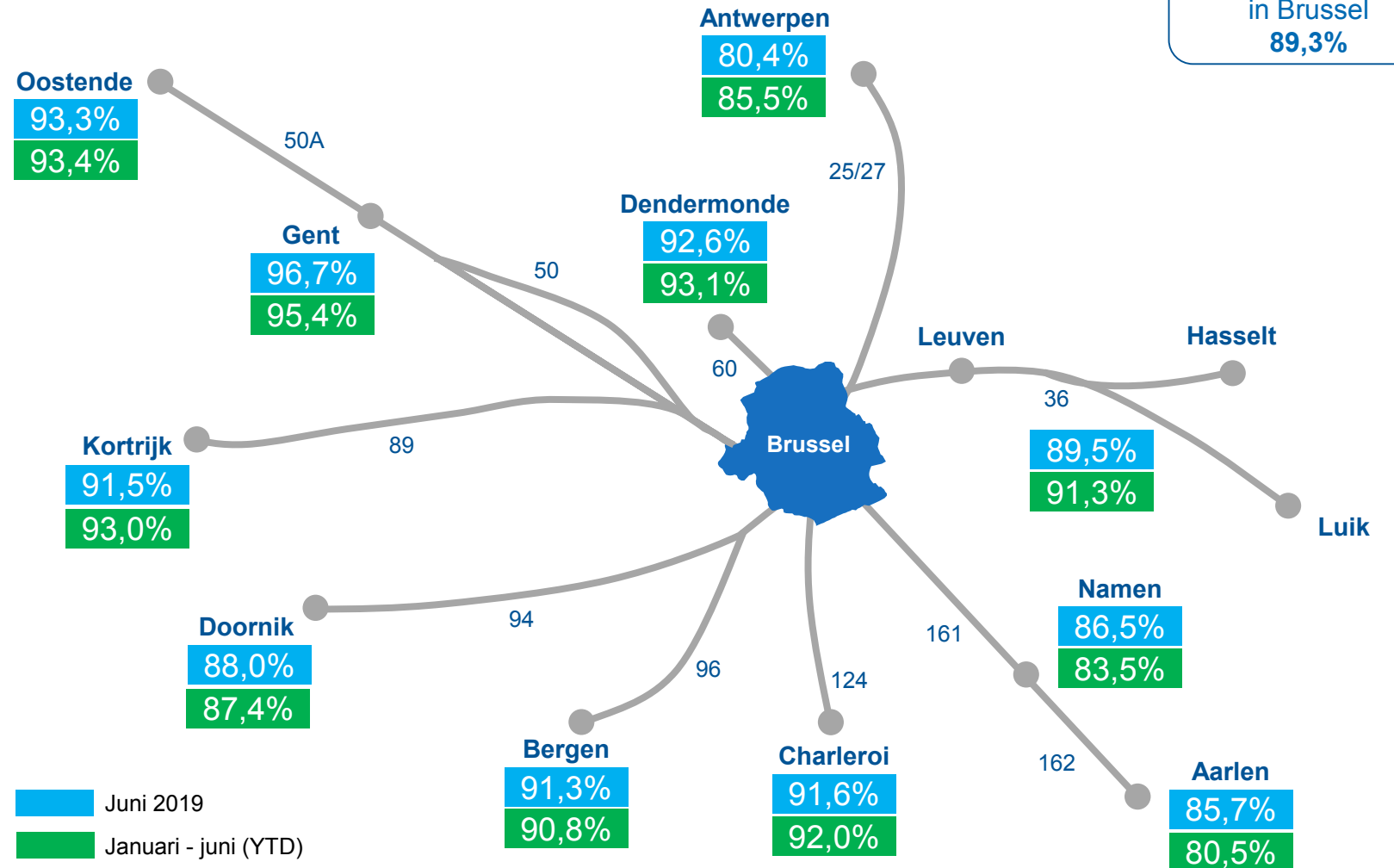
Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel
89,3%

De as Brussel – Antwerpen ondervond in juni veel hinder van diverse punctuele incidenten.

De as Brussel – Aarlen staat nog steeds onder druk door de werken die er gelijktijdig worden uitgevoerd en door de gebrekkige betrouwbaarheid van het rollend materieel.

De as Doornik-Brussel maakt momenteel het onderwerp uit van een grondige analyse.

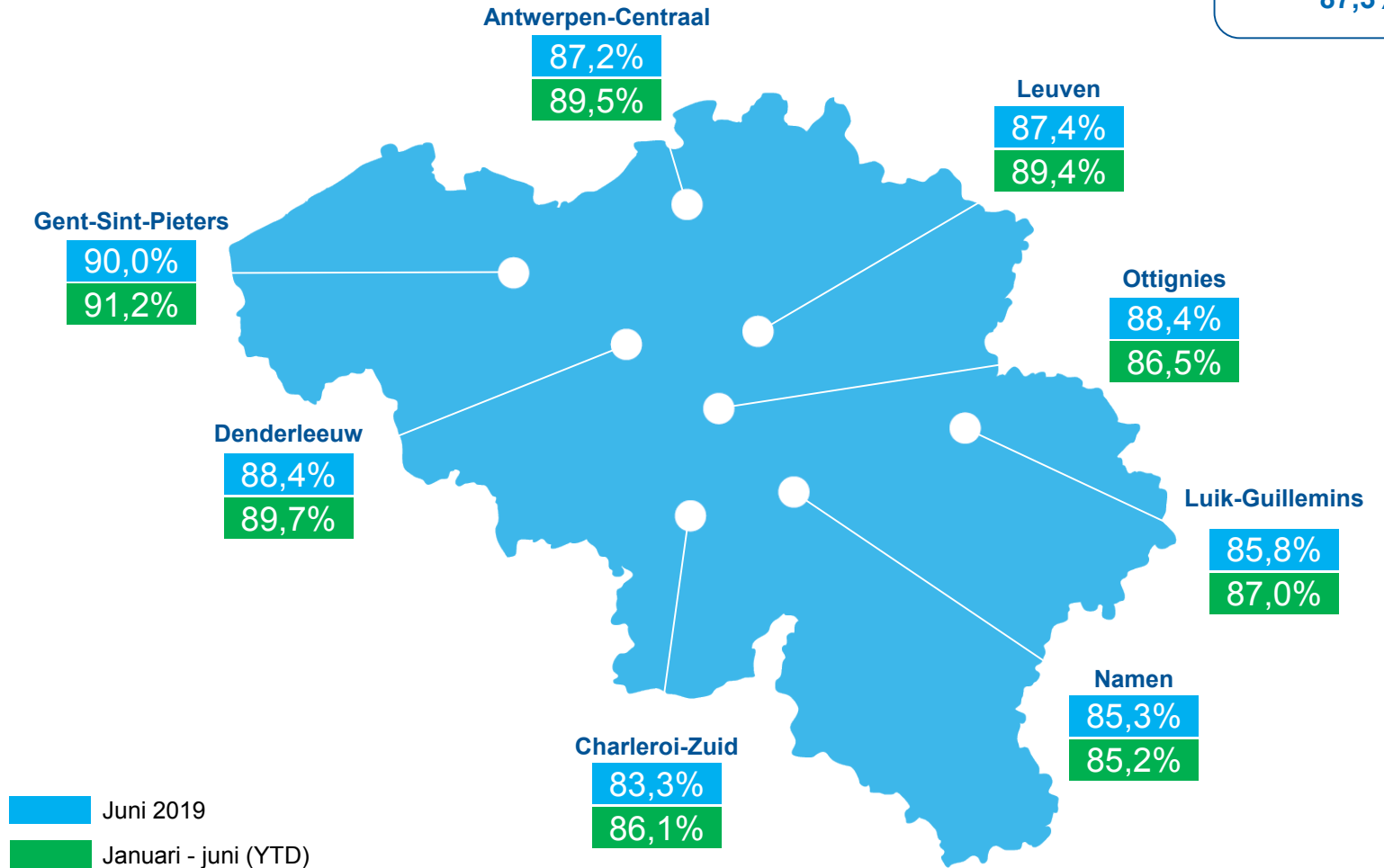


De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid 8 stations
87,3%

De stations op de Waalse as behalen zwakke resultaten. Dit is onder andere te wijten aan de beperking van de beschikbare capaciteit door werken op lijn 130 (werken Moustier).



De stiptheid van de IC-verbindingen

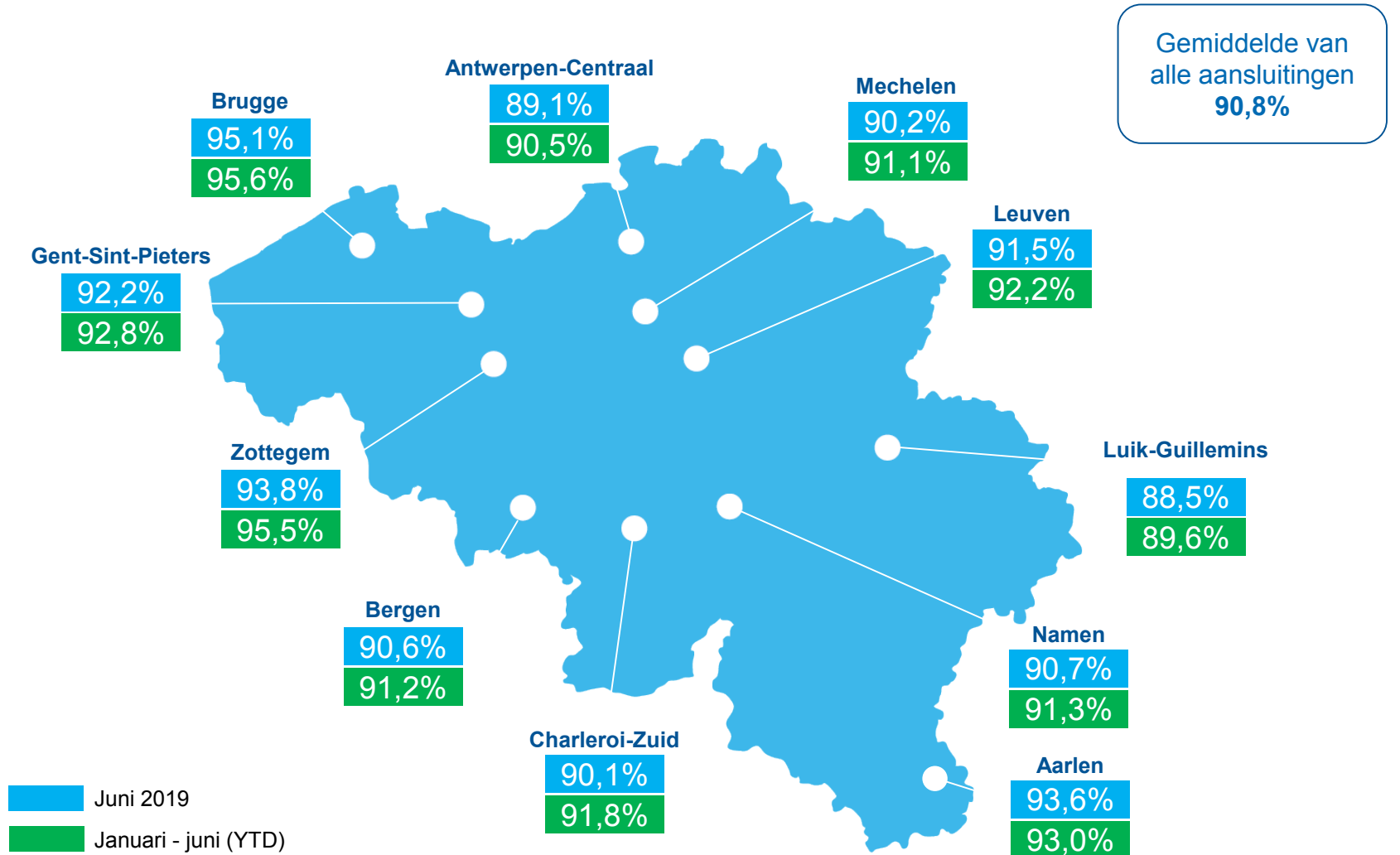
Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

	Juni 2019	YTD 2019		Juni 2019	YTD 2019		Juni 2019	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	84,9%	88,6%	IC 11 Binche – Turnhout	85,0%	86,7%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	93,1%	94,2%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	92,0%	92,3%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	90,9%	92,3%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	82,3%	81,2%
IC 03 Blankenberge – Genk	87,9%	89,0%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	81,2%	84,3%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	85,3%	88,2%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	92,5%	93,5%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	86,6%	80,3%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	93,4%	93,4%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	93,9%	95,1%	IC 16-2 Arlon – Luxemburg	89,0%	88,0%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	91,3%	91,6%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	81,4%	85,0%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	85,4%	89,6%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	87,4%	88,4%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	90,1%	92,3%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	86,8%	84,0%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	92,6%	93,2%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	89,9%	90,3%	IC 19-1 Namur – Tournai	74,2%	78,9%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	88,4%	89,9%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	81,6%	85,1%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	87,4%	89,3%	IC 32 Brugge – Kortrijk	95,6%	95,4%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	83,1%	86,8%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	85,3%	87,7%	IC 33 Liers – Luxemburg	89,9%	92,2%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	92,4%	93,2%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	95,7%	95,7%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	82,9%	82,5%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	85,5%	91,3%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	84,3%	89,1%	IC 41 Erquennes-Frontière - Namur	73,7%	86,9%
IC 10-2 Hasselt – Mol	81,2%	89,2%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	90,2%	92,2%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	89,2%	92,0%

Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

In 11 overstapstations van het land volgt de infrastructuurbeheerder Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

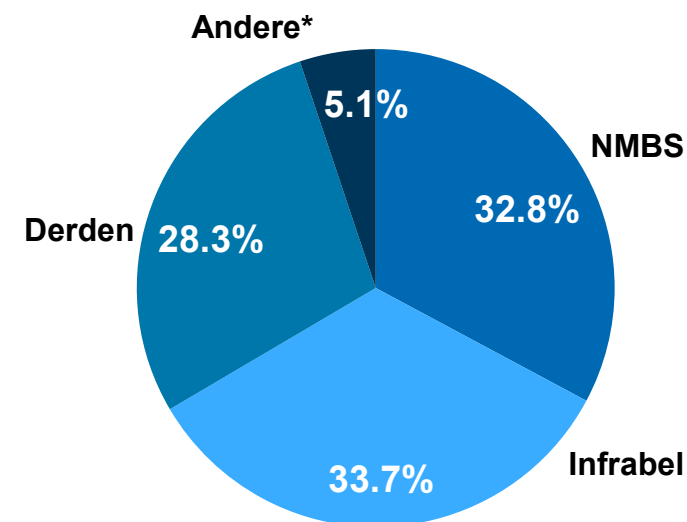


■ Juni 2019
■ Januari - juni (YTD)

De oorzaken van de vertragingen

Incidenten met ≥ 1.000 min. vertraging	Min. vertraging	Datum
Storing assenteller – Brussel-Zuid	2.904	28/06
Defect elektrische locomotief reizigerstrein – Brussel-Centraal	1.807	11/06
Beschadiging kabels tijdens voorziene werken – Vilvoorde	1.428	13/06
Verdacht pakket – Jette	1.403	20/06
Levenloos lichaam in het spoor – Liège-Guillemins	1.381	05/06
Defect diesellocomotief werktrein – Schaarbeek	1.335	25/06
Defect motorwagen reizigerstrein – Olen	1.330	27/06
Aanrijding vrachtwagen – Vichte	1.312	20/06
Wisselstoring – Pepinster	1.255	24/06
Storing spoorstroomkringen – Antwerpen-Centraal	1.135	25/06
Defect motorstel Thalys – Brussel-Zuid	1.080	19/06
Defect elektrische locomotief reizigerstrein – Mechelen-Dijkstraat	1.048	06/06
Storing aan overweg – Carnières	1.033	24/06
Storing spoorstroomkringen – Vertakking Albertbrug	1.006	26/06
Defect motorstel reizigerstrein – Brussel-Zuid	1.001	26/06

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)

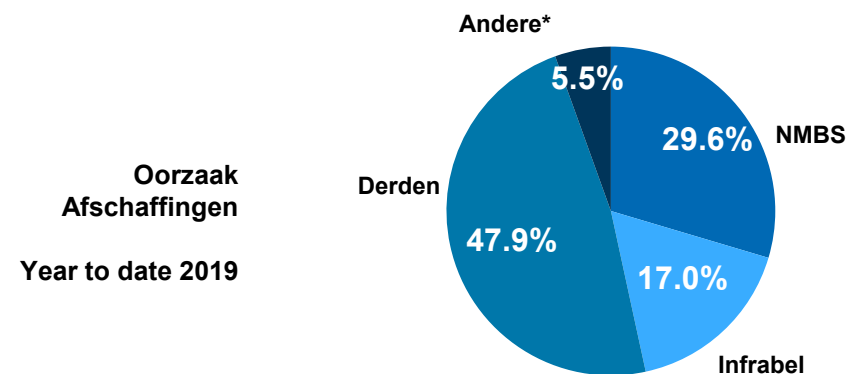


* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

Afgeschafte treinen

Voornaamste incidenten	Aantal afgeschafte treinen	Datum
Brand in seinkeet - Wondelgem	68	05-06/06
Grondverzakking gevolg ongunstige weersomstandigheden - Bordet	67	19/06
Beschadiging kabels tijdens voorziene werken - Vilvoorde	62	13/06
Verdacht pakket - Jette	54	20/06
Aanrijding vrachtwagen - Vichte	52	20-21/06
Defect diesellocomotief werktrein - Schaarbeek	38	25/06
Ongunstige weersomstandigheden - Temse	32	13-14/06
Aanrijding van een persoon - Archennes	31	12/06
Aanrijding van een persoon - Gentbrugge	29	01/06
Voertuig op de sporen - Hennuyères	28	02/06
Aanrijding van een persoon - Zichem	27	19/06
Levenloos lichaam in het spoor - Liège-Guillemins	26	05/06
Vermoeden aanrijding van een persoon - Java	26	11/06
Storing assenteller - Brussel-Zuid	25	28/06
Aanrijding van een persoon - Vertakking Drabstraat	24	22/06
Aanrijding van een persoon - Antwerpen-Zuid	23	09/06

	Juni 2019	Juni 2018	YTD 2019	YTD 2018
Aantal volledig afgeschafte treinen	684	882	4.662	5.179
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	1.739	1.604	10.685	7.785
Percentage	2,24%	2,34%	2,31%	1,98%



* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen