



# De stiptheid in juni 2019



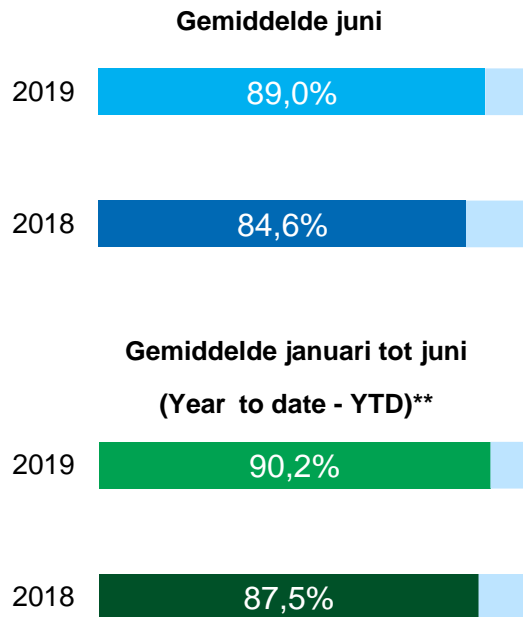
# De globale stiptheid

## Trend is nog steeds positief

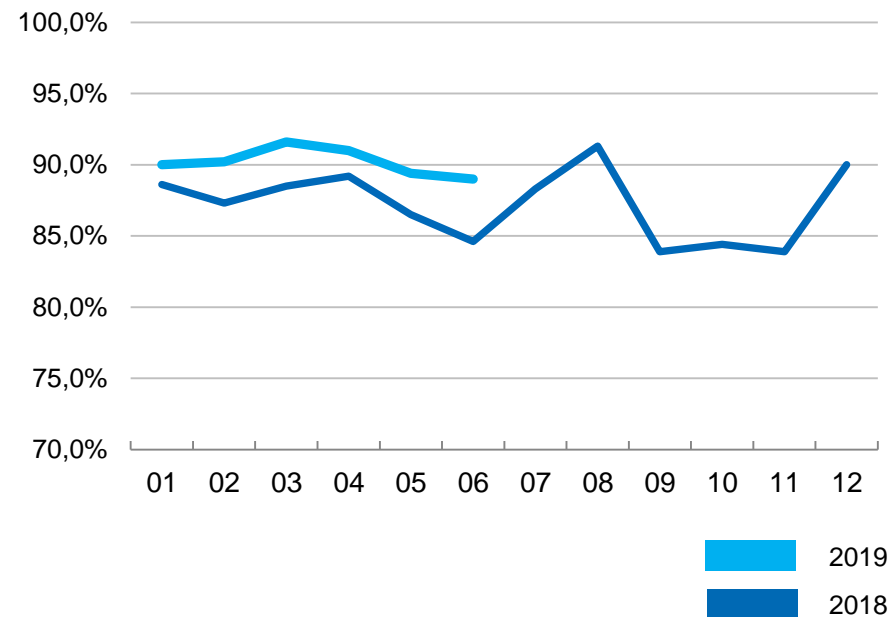
De stiptheid van juni 2019 (89.0%) is gestegen met 4,4% ten opzichte van juni 2018 (84,6%).

De hitte in week 26 leidde tot veel incidenten aan zowel de infrastructuur als het materieel, wat bijgevolg zorgde voor een negatieve impact op de stiptheid.

## Globale stiptheid\* (< 6')



## Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2018



\* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

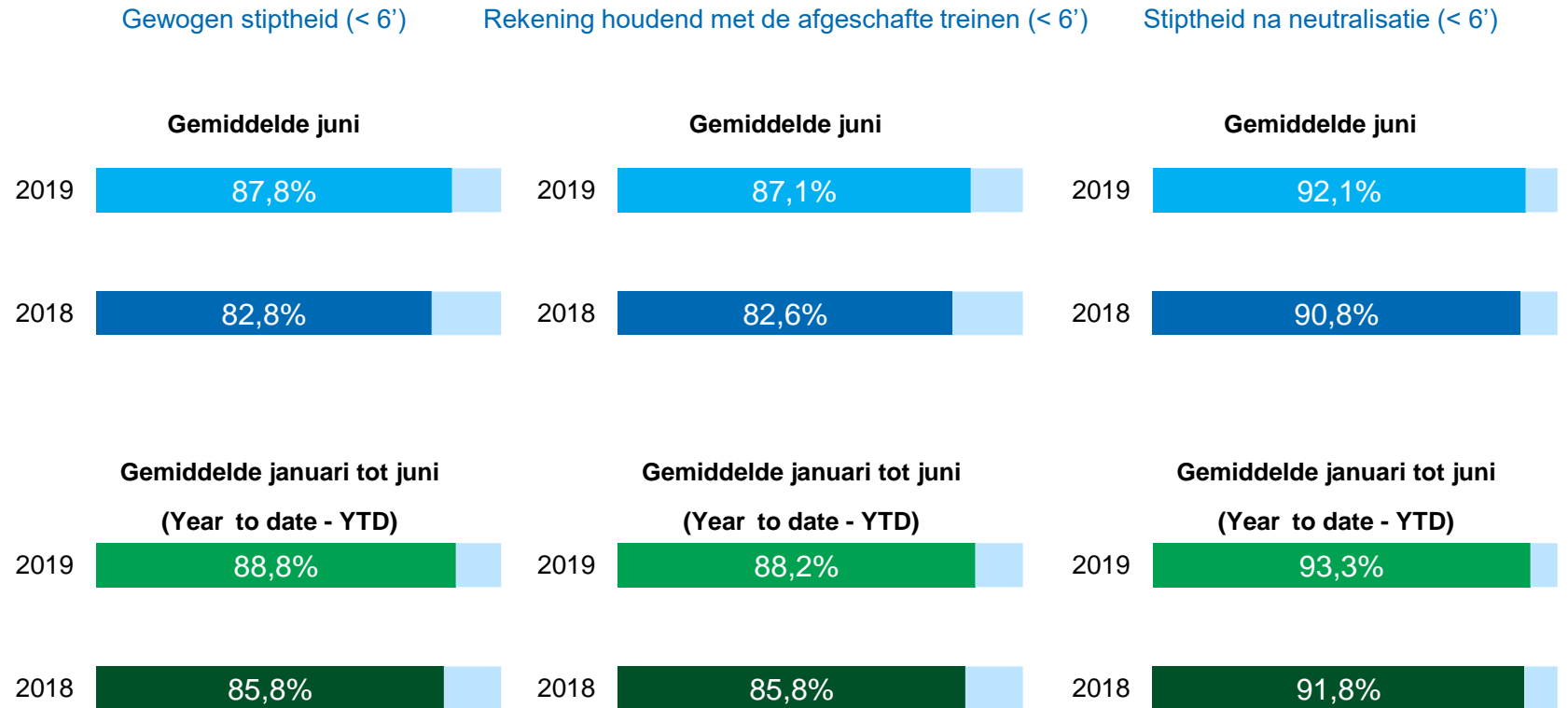
\*\* Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

# Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, vinden er verschillende wegingen plaats:

- De **gewogen stiptheid** (< 6') houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen** (< 6'): in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

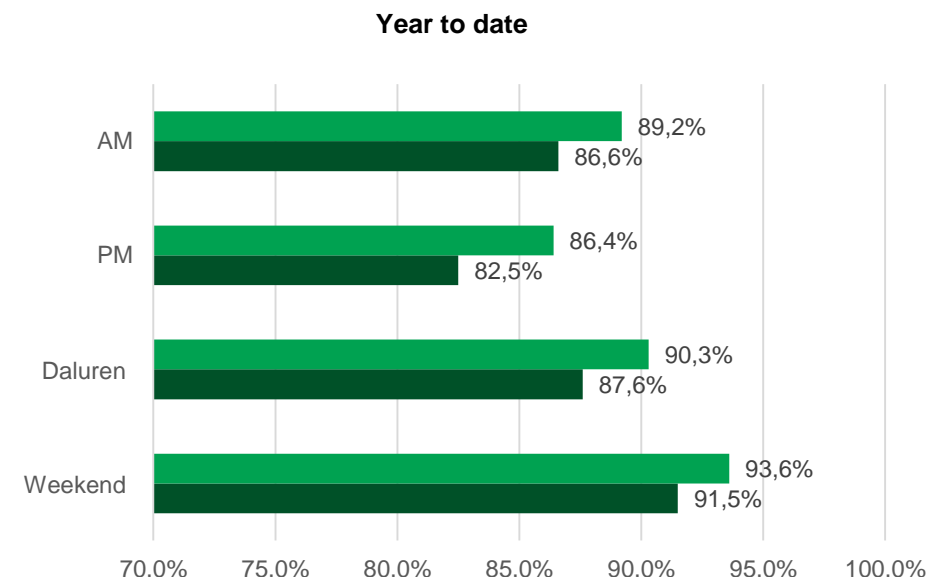
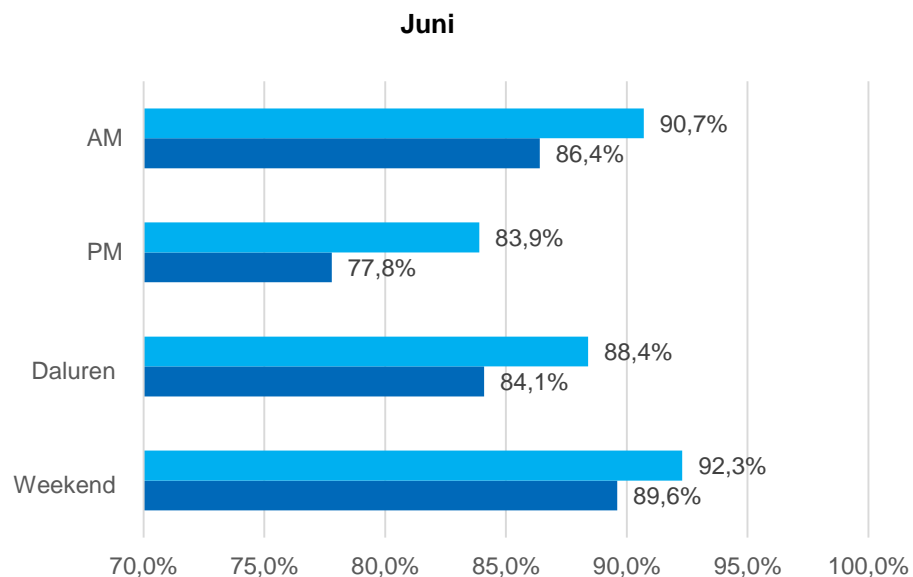
Om **de prestaties van NMBS** te meten, neutraliseren we de factoren waarop we geen actie kunnen ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).



# De stiptheid (< 6') per periode

In 2019 ligt de stiptheid voor elke periode van de dag hoger dan in 2018.

De avondpiek blijft een aandachtspunt.

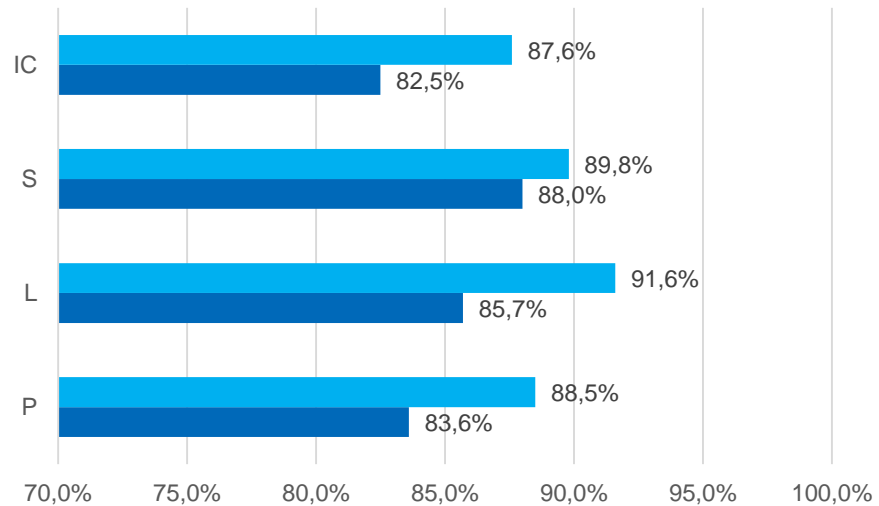


# Stiptheid volgens treintype

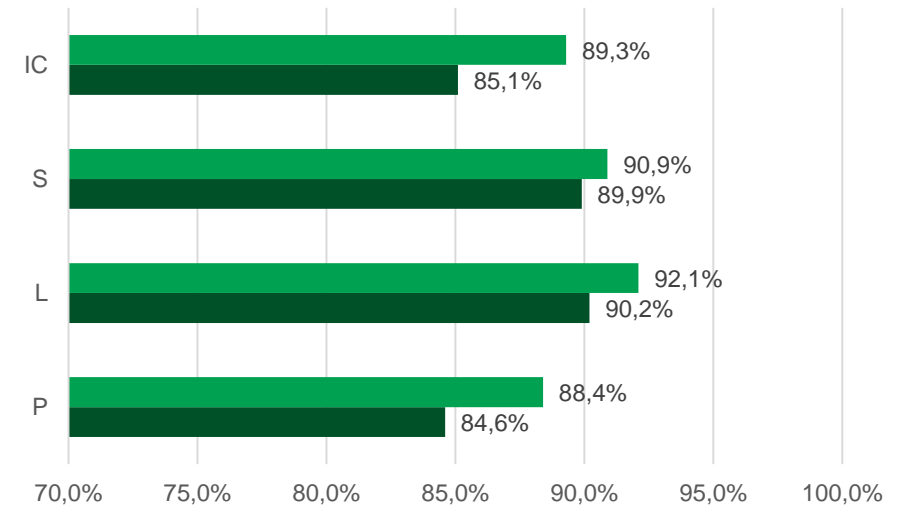
In 2019 ligt de stiptheid voor elk treintype boven het niveau van 2018.

De zwakkere resultaten voor de IC-treinen zijn vooral te wijten aan minder goede prestaties van de IC-relaties op de as Brussel-Antwerpen en op de Waalse as.

Juni



Year to date



# De stiptheid op de grote assen naar Brussel

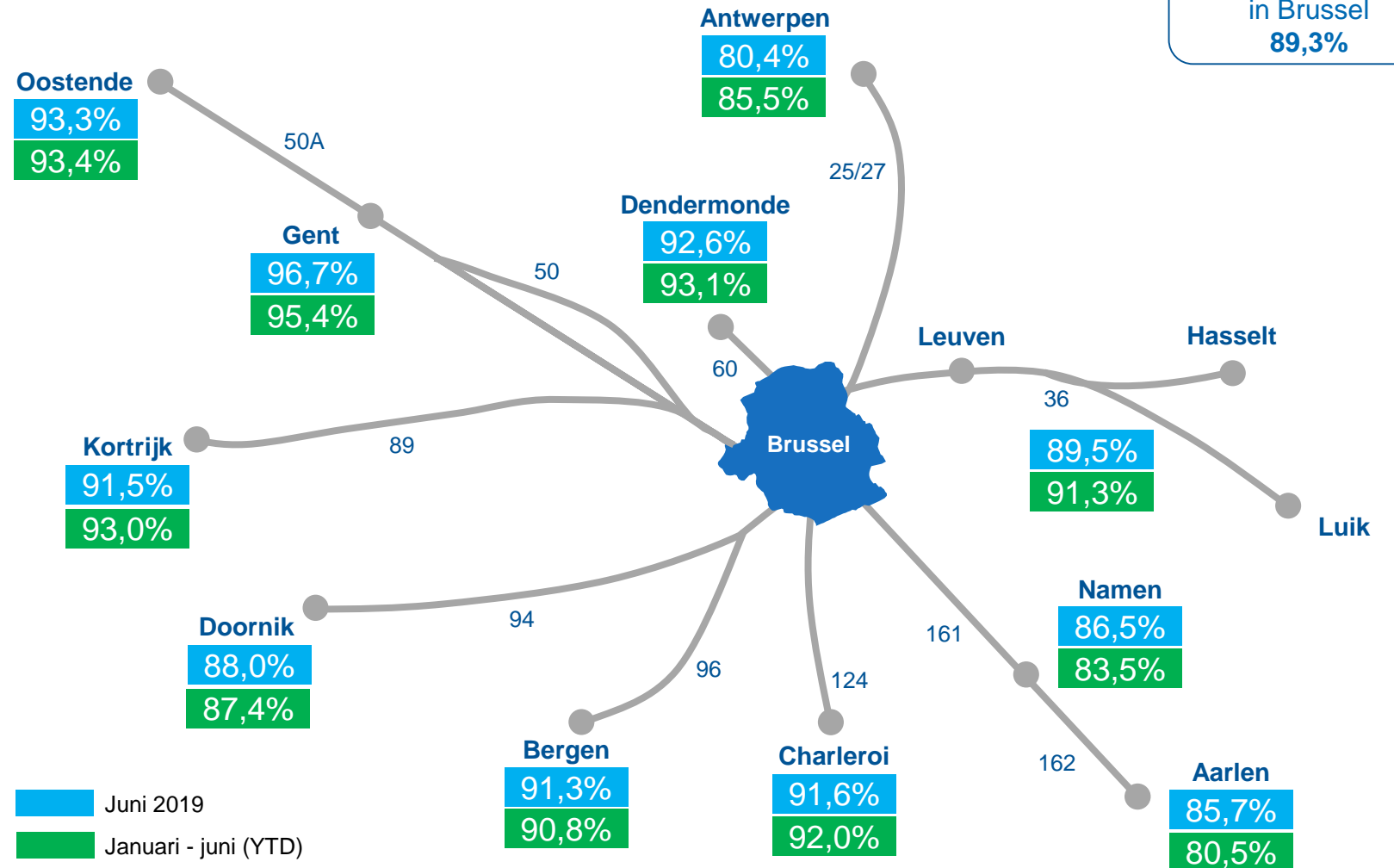
Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel  
**89,3%**

De as Brussel – Antwerpen ondervond in juni veel hinder van diverse punctuele incidenten.

De as Brussel – Aarlen staat nog steeds onder druk door de werken die er gelijktijdig worden uitgevoerd en door de gebrekkige betrouwbaarheid van het rollend materieel.

De as Doornik-Brussel maakt momenteel het onderwerp uit van een grondige analyse.

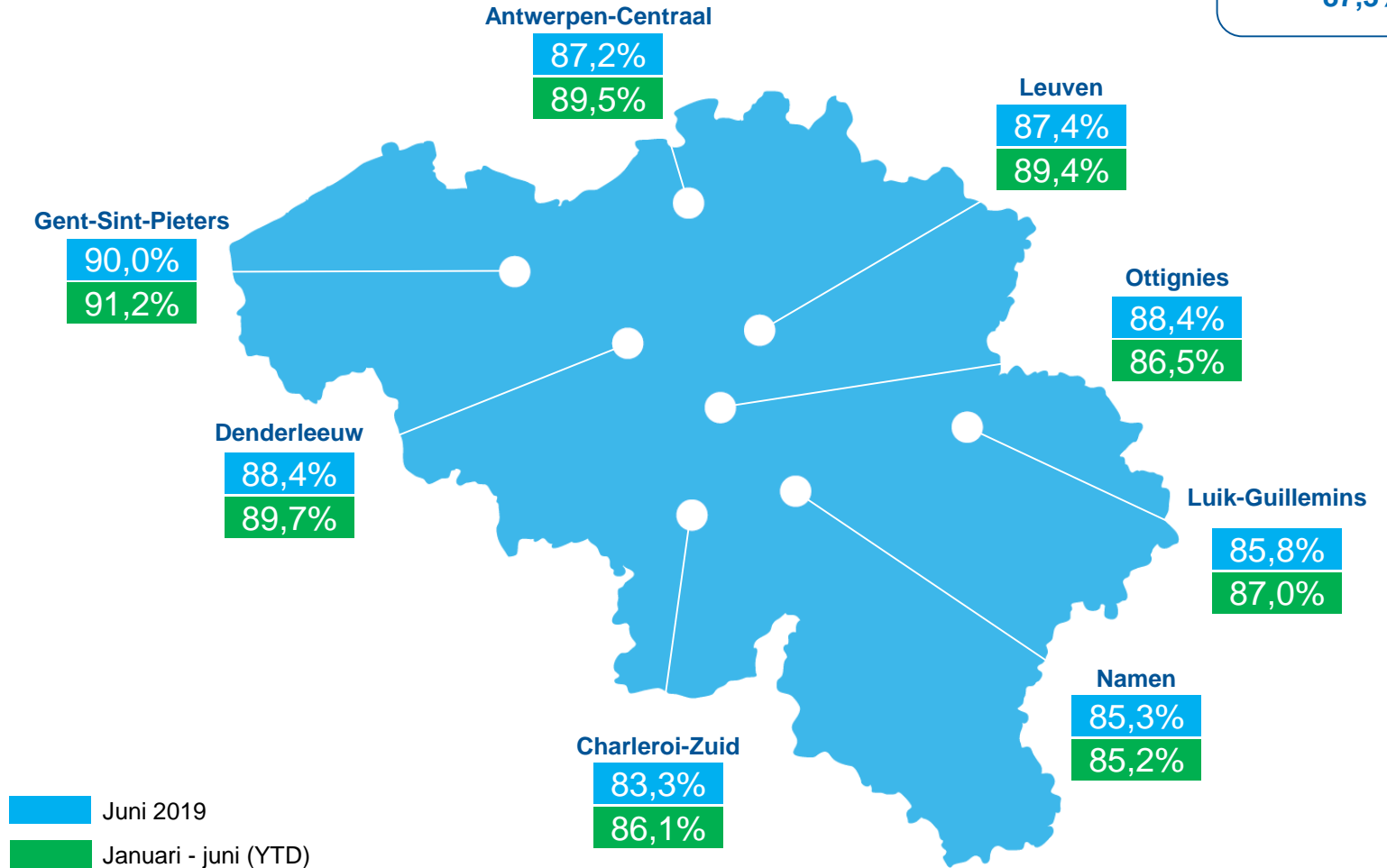


# De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid 8 stations  
**87,3%**

De stations op de Waalse as behalen zwakke resultaten. Dit is onder andere te wijten aan de beperking van de beschikbare capaciteit door werken op lijn 130 (werken Moustier).



# De stiptheid van de IC-verbindingen

Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

|                                       | Juni 2019 | YTD 2019 |
|---------------------------------------|-----------|----------|
| IC 01 Eupen – Oostende                | 84,9%     | 88,6%    |
| IC 02 Antwerpen-C. – Oostende         | 92,0%     | 92,3%    |
| IC 03 Blankenberge – Genk             | 87,9%     | 89,0%    |
| IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge      | 92,5%     | 93,5%    |
| IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres     | 93,9%     | 95,1%    |
| IC 05 Charleroi-Sud – Essen           | 81,4%     | 85,0%    |
| IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai | 90,1%     | 92,3%    |
| IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons    | 89,9%     | 90,3%    |
| IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud    | 81,6%     | 85,1%    |
| IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven   | 83,1%     | 86,8%    |
| IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.  | 92,4%     | 93,2%    |
| IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont         | 85,5%     | 91,3%    |
| IC 10-2 Hasselt – Mol                 | 81,2%     | 89,2%    |

|  | Juni 2019 | YTD 2019 |
|--|-----------|----------|
| IC 11 Binche – Turnhout                  | 85,0%     | 86,7%    |
| IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P. | 90,9%     | 92,3%    |
| IC 14 Liège-G. – Quiévrain               | 81,2%     | 84,3%    |
| IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg   | 86,6%     | 80,3%    |
| IC 16-2 Arlon – Luxemburg                | 89,0%     | 88,0%    |
| IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant       | 85,4%     | 89,6%    |
| IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais        | 86,8%     | 84,0%    |
| IC 19-1 Namur – Tournai                  | 74,2%     | 78,9%    |
| IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai         | 87,4%     | 89,3%    |
| IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren     | 85,3%     | 87,7%    |
| IC 21 Gent-St.-P. – Leuven               | 95,7%     | 95,7%    |
| IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche | 84,3%     | 89,1%    |
| IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende   | 90,2%     | 92,2%    |

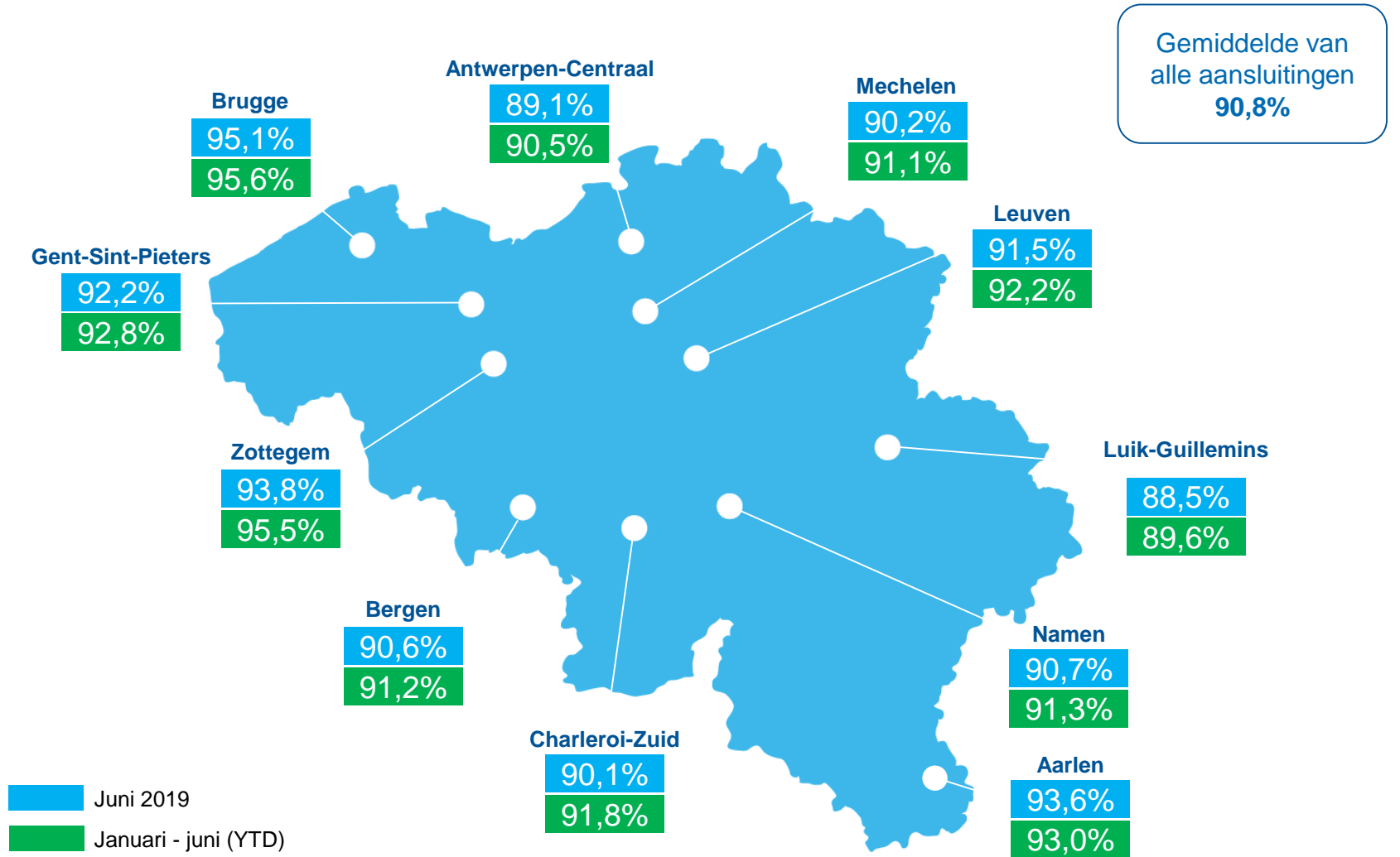
|  | Juni 2019 | YTD 2019 |
|--|-----------|----------|
| IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.   | 93,1%     | 94,2%    |
| IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen    | 82,3%     | 81,2%    |
| IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas                | 85,3%     | 88,2%    |
| IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud    | 93,4%     | 93,4%    |
| IC 28 Antwerpen-C. – De Panne                | 91,3%     | 91,6%    |
| IC 29 Gent-St.-P. – Landen                   | 87,4%     | 88,4%    |
| IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout                | 92,6%     | 93,2%    |
| IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S. | 88,4%     | 89,9%    |
| IC 32 Brugge – Kortrijk                      | 95,6%     | 95,4%    |
| IC 33 Liers – Luxemburg                      | 89,9%     | 92,2%    |
| IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid            | 82,9%     | 82,5%    |
| IC 41 Erquelines-Frontière - Namur           | 73,7%     | 86,9%    |
| IC 42 Mons - Quévy-Frontière                 | 89,2%     | 92,0%    |



# Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

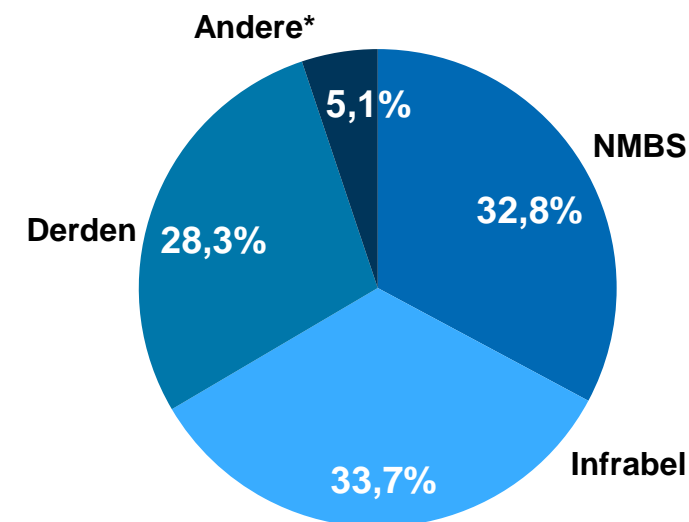
Het percentage van de verzekerde aansluitingen in de 11 overstapstations van het land (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) wordt bepaald op basis van geautomatiseerde informatie.



## De oorzaken van de vertragingen

| Incidenten met $\geq 1.000$ min. vertraging                        | Min. vertraging | Datum |
|--|-----------------|-------|
| Storing assenteller – Brussel-Zuid                                 | 2.904           | 28/06 |
| Defect elektrische locomotief reizigerstrein – Brussel-Centraal    | 1.807           | 11/06 |
| Beschadiging kabels tijdens voorziene werken – Vilvoorde           | 1.428           | 13/06 |
| Verdacht pakket – Jette  | 1.403           | 20/06 |
| Levenloos lichaam in het spoor – Liège-Guillemins                  | 1.381           | 05/06 |
| Defect diesellocomotief werktrein – Schaarbeek                     | 1.335           | 25/06 |
| Defect motorwagen reizigerstrein – Olen                            | 1.330           | 27/06 |
| Aanrijding vrachtwagen – Vichte                                    | 1.312           | 20/06 |
| Wisselstoring – Pepinster  | 1.255           | 24/06 |
| Storing spoorstroomkringen – Antwerpen-Centraal                    | 1.135           | 25/06 |
| Defect motorstel Thalys – Brussel-Zuid                             | 1.080           | 19/06 |
| Defect elektrische locomotief reizigerstrein – Mechelen-Dijkstraat | 1.048           | 06/06 |
| Storing aan overweg – Carnières                                    | 1.033           | 24/06 |
| Storing spoorstroomkringen – Vertakking Albertbrug                 | 1.006           | 26/06 |
| Defect motorstel reizigerstrein – Brussel-Zuid                     | 1.001           | 26/06 |

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)

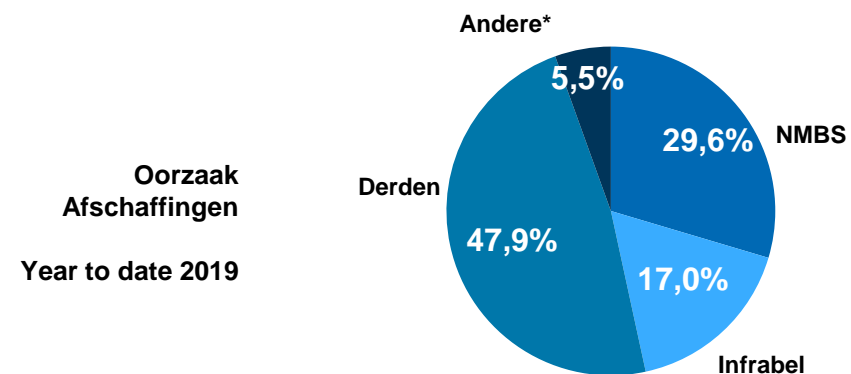


\* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

# Afgeschafte treinen

| Voornaamste incidenten   | Aantal afgeschafte treinen | Datum    |
|--|----------------------------|----------|
| Brand in seinkeet - Wondelgem                                  | 68                         | 05-06/06 |
| Grondverzakking gevolg ongunstige weersomstandigheden - Bordet | 67                         | 19/06    |
| Beschadiging kabels tijdens voorziene werken - Vilvoorde       | 62                         | 13/06    |
| Verdacht pakket - Jette  | 54                         | 20/06    |
| Aanrijding vrachtwagen - Vichte                                | 52                         | 20-21/06 |
| Defect diesellocomotief werktrein - Schaarbeek                 | 38                         | 25/06    |
| Ongunstige weersomstandigheden - Temse                         | 32                         | 13-14/06 |
| Aanrijding van een persoon - Archennes                         | 31                         | 12/06    |
| Aanrijding van een persoon - Gentbrugge                        | 29                         | 01/06    |
| Voertuig op de sporen - Hennuyères                             | 28                         | 02/06    |
| Aanrijding van een persoon - Zichem                            | 27                         | 19/06    |
| Levenloos lichaam in het spoor - Liège-Guillemins              | 26                         | 05/06    |
| Vermoeden aanrijding van een persoon - Java                    | 26                         | 11/06    |
| Storing assenteller - Brussel-Zuid                             | 25                         | 28/06    |
| Aanrijding van een persoon - Vertakking Drabstraat             | 24                         | 22/06    |
| Aanrijding van een persoon - Antwerpen-Zuid                    | 23                         | 09/06    |

|   | Juni 2019 | Juni 2018 | YTD 2019 | YTD 2018 |
|---|-----------|-----------|----------|----------|
| Aantal volledig afgeschafte treinen     | 684       | 882       | 4.662    | 5.179    |
| Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen | 1.739     | 1.604     | 10.685   | 7.785    |
| Percentage                              | 2,24%     | 2,34%     | 2,31%    | 1,98%    |



\* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen