



La ponctualité en juin 2019



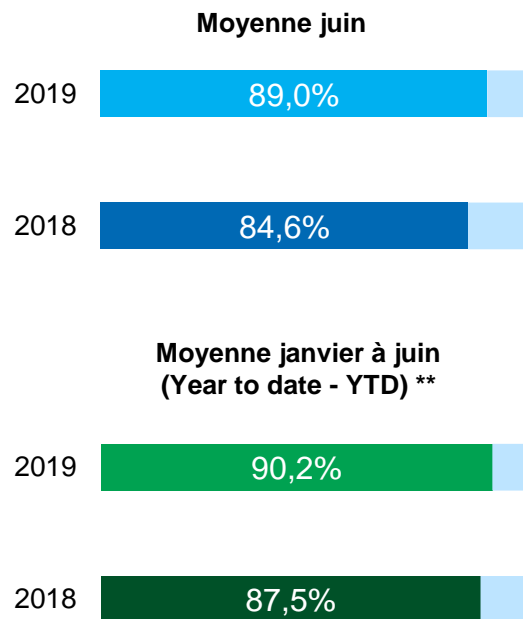
La ponctualité globale

Tendance encore positive

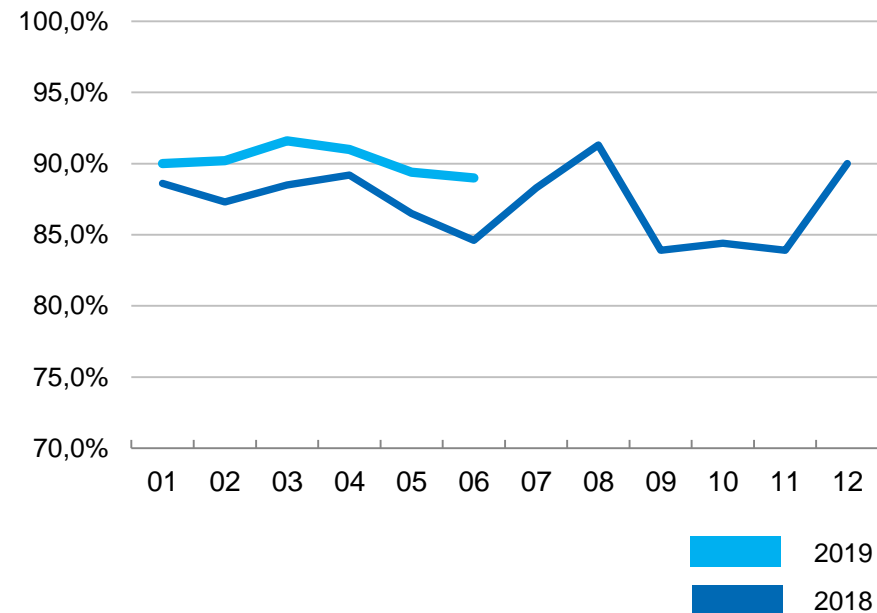
La ponctualité en juin 2019 (89,0 %) a augmenté de 4,4 % par rapport à juin 2018 (84,6 %).

La vague de chaleur en semaine 26 a provoqué un nombre très important d'incidents aussi bien à l'infrastructure qu'au matériel roulant, ce qui a eu un impact négatif sur la ponctualité.

Ponctualité globale* (< 6')



Evolution sur 12 mois, comparée à 2018



* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

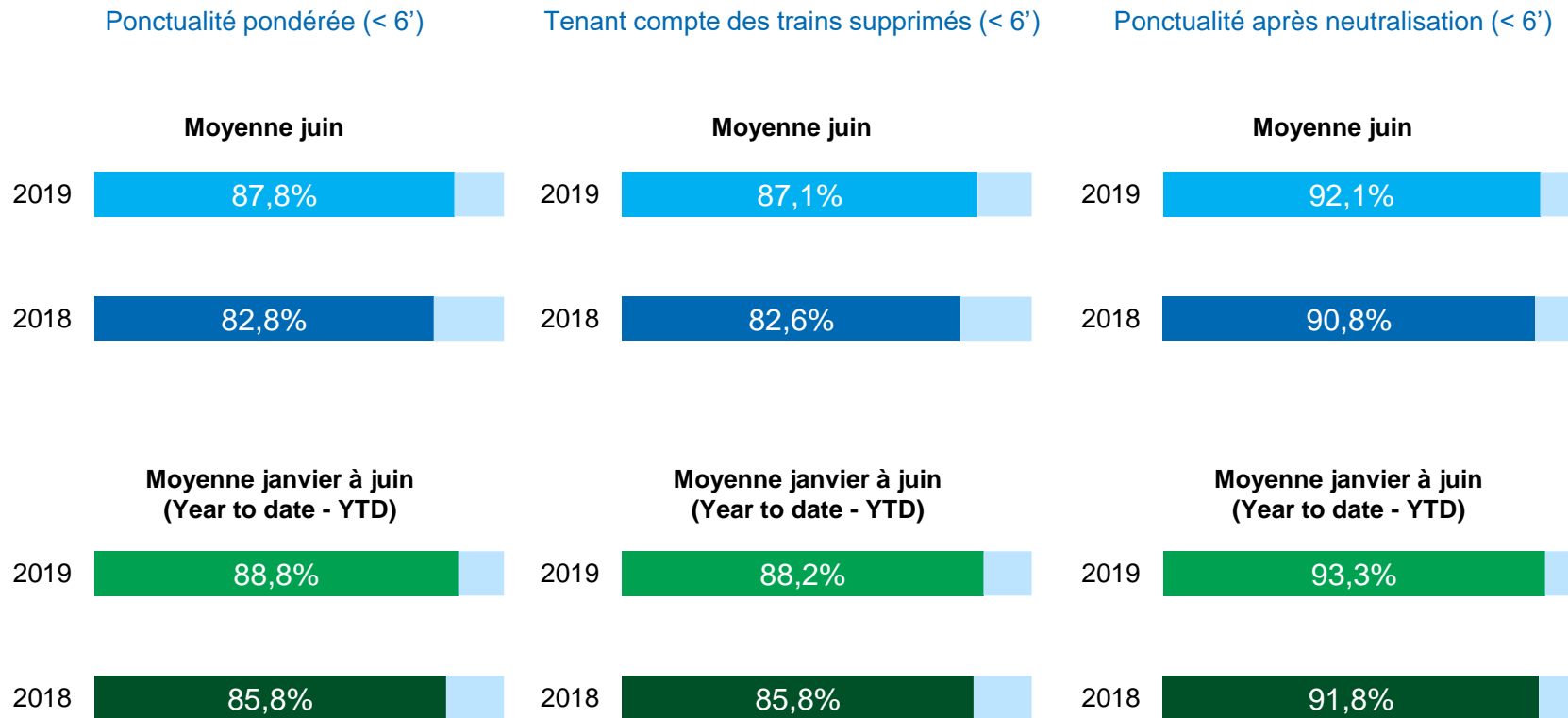
** Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs pondérations sont établies:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

Pour mesurer **les prestations de la SNCB**, nous **neutralisons** des facteurs sur lesquels nous n'avons pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance ...)

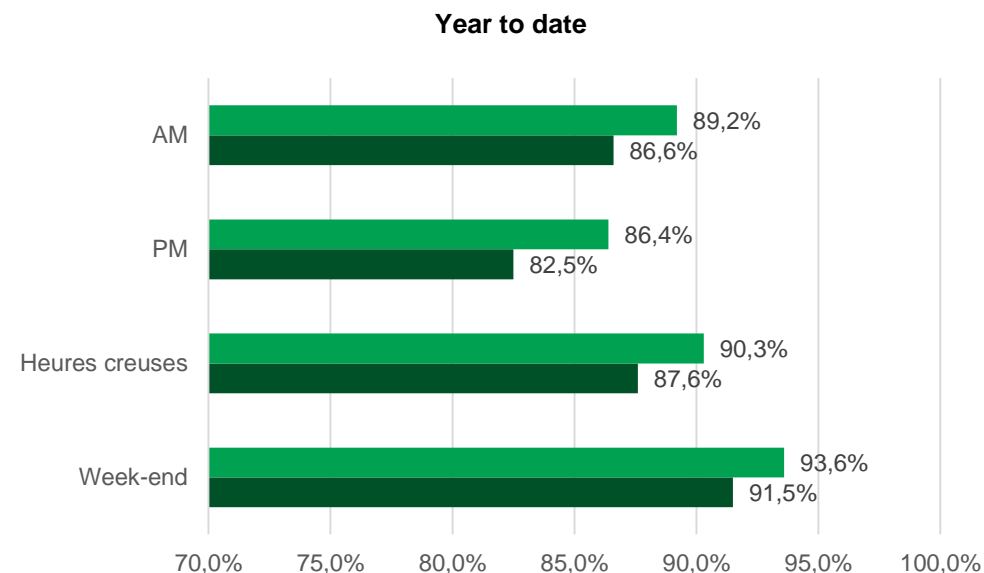
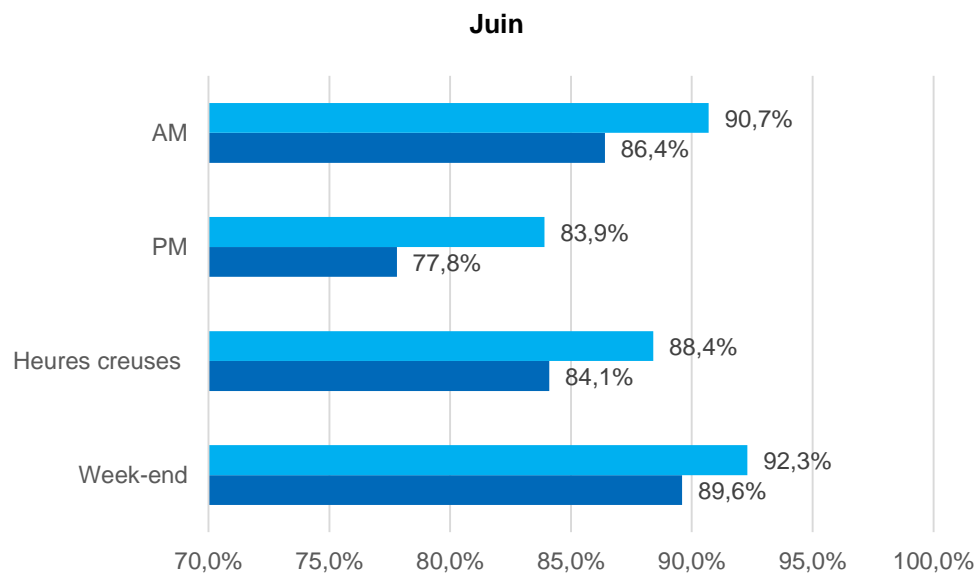


La ponctualité (< 6') selon la période



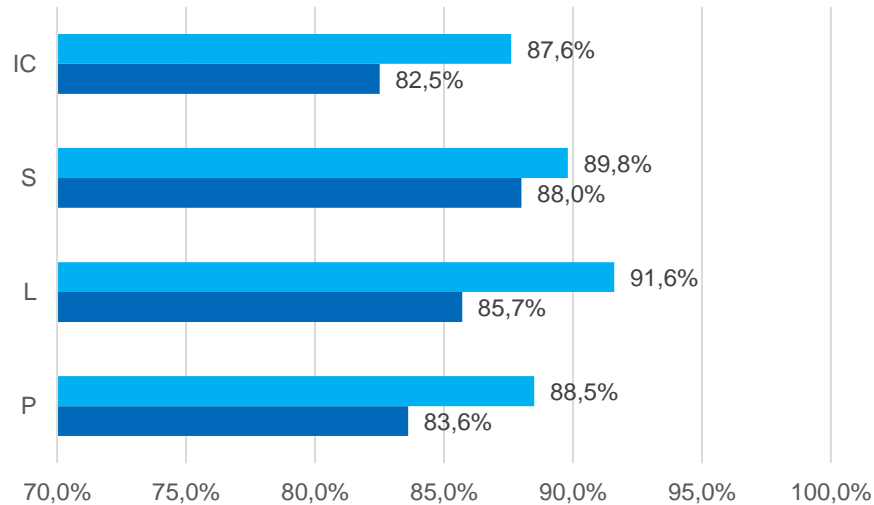
Pour chaque période de la journée, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

La pointe vespérale reste un point d'attention.

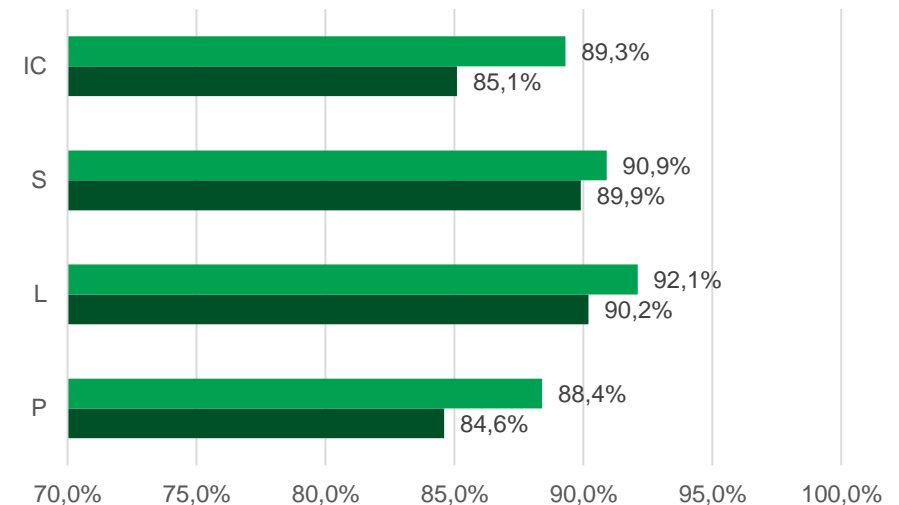


La ponctualité selon le type de train

Juin



Year to date



Pour chaque type de train, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

Les résultats plus faibles des trains IC sont principalement dus à la dégradation des relations IC sur les axes Bruxelles – Anvers et sur la dorsale wallonne.

■ ■ 2019
■ ■ 2018

La ponctualité sur les grandes axes vers Bruxelles

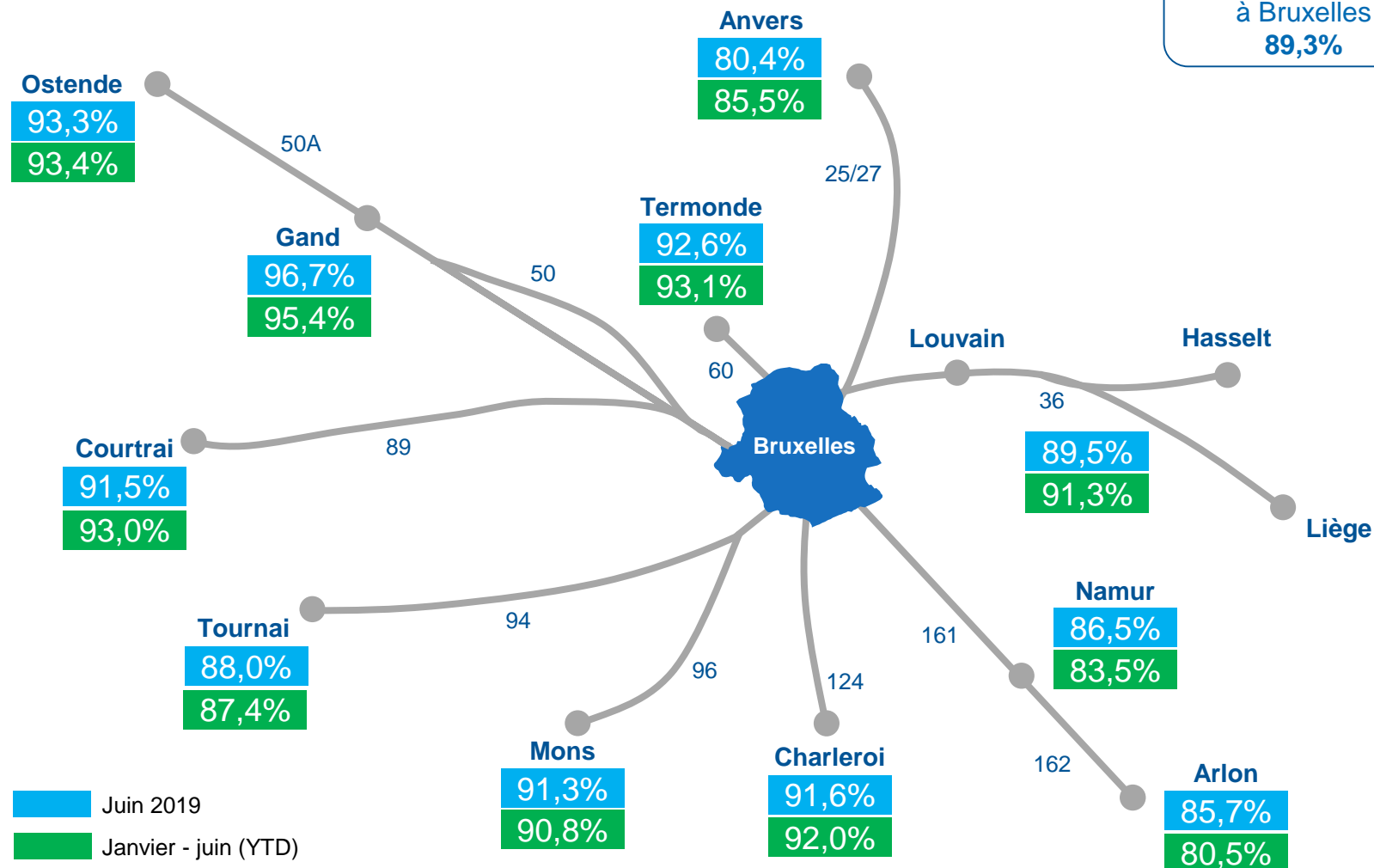
Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles
89,3%

L'axe Bruxelles – Anvers a été considérablement entravé en juin par divers incidents ponctuels.

La ponctualité de l'axe Bruxelles – Arlon continue à être affaiblie par la simultanéité des travaux ainsi que la fiabilité du matériel roulant.

L'axe Tournai – Bruxelles fait actuellement l'objet d'une analyse approfondie.



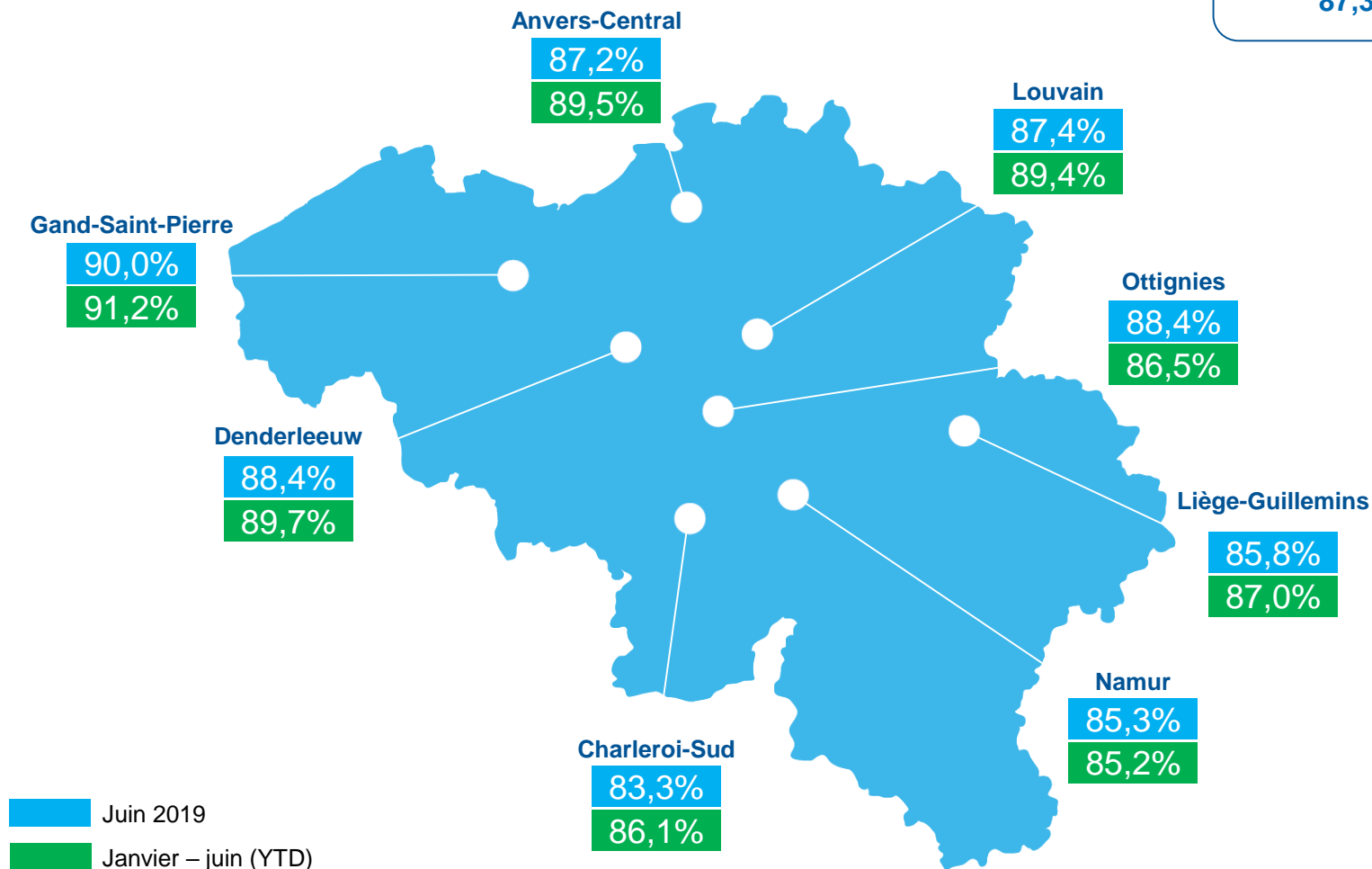
Juin 2019
 Janvier - juin (YTD)

La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares
87,3%

Les gares situées le long de la dorsale wallonne connaissent des résultats moins bons. Ceci est entre autres lié à la réduction de la capacité disponible suite aux travaux en cours sur la ligne 130 (chantier de Moustier).



■ Juin 2019
■ Janvier – juin (YTD)

La ponctualité des relations IC

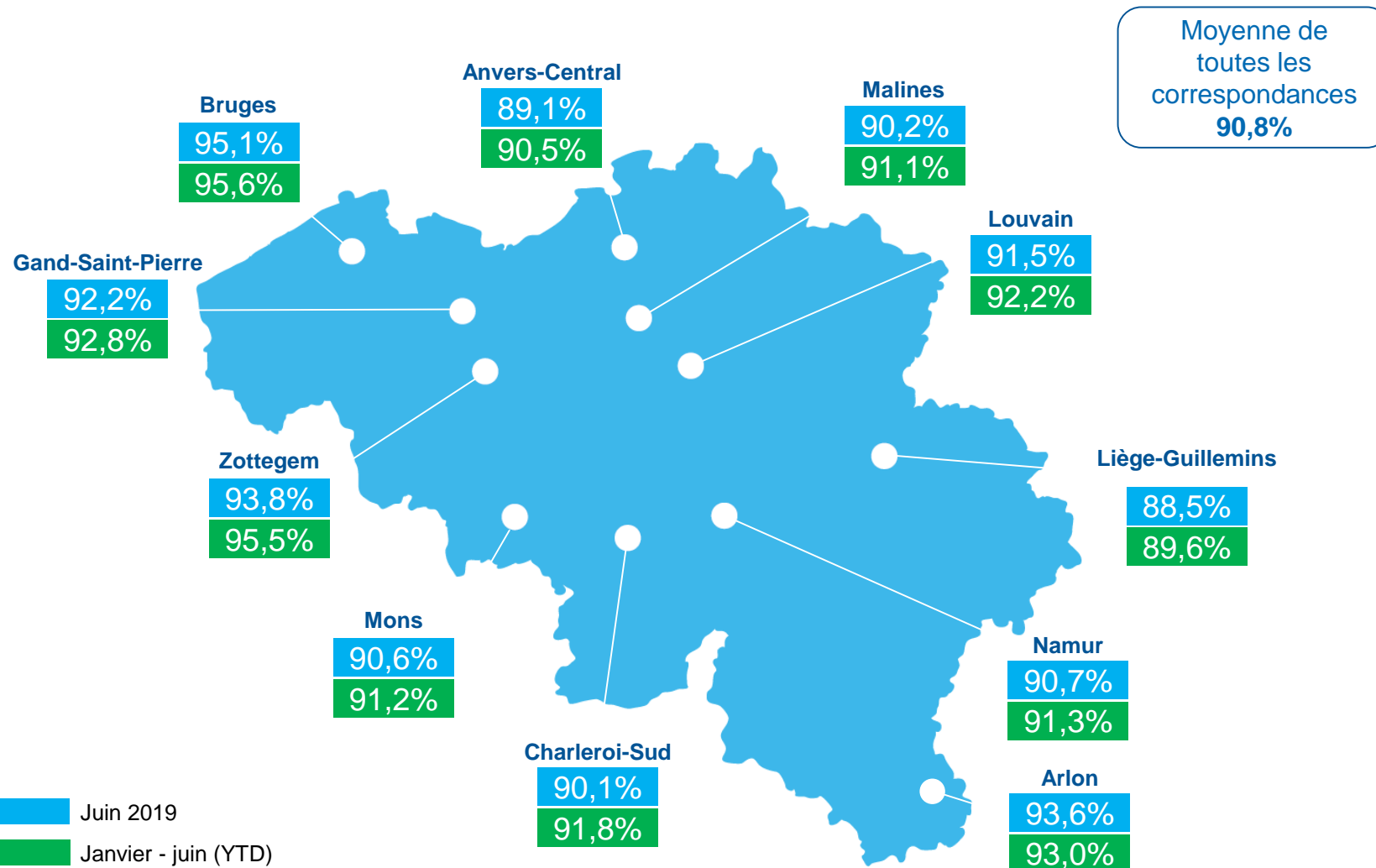
Ponctualité globale (< 6') à destination

	Juin 2019	YTD 2019		Juin 2019	YTD 2019		Juin 2019	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	84,9%	88,6%	IC 11 Binche – Turnhout	85,0%	86,7%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	93,1%	94,2%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	92,0%	92,3%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	90,9%	92,3%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	82,3%	81,2%
IC 03 Blankenberge – Genk	87,9%	89,0%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	81,2%	84,3%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	85,3%	88,2%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	92,5%	93,5%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	86,6%	80,3%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	93,4%	93,4%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	93,9%	95,1%	IC 16-2 Arlon – Luxembourg	89,0%	88,0%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	91,3%	91,6%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	81,4%	85,0%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	85,4%	89,6%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	87,4%	88,4%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	90,1%	92,3%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	86,8%	84,0%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	92,6%	93,2%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	89,9%	90,3%	IC 19-1 Namur – Tournai	74,2%	78,9%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	88,4%	89,9%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	81,6%	85,1%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	87,4%	89,3%	IC 32 Brugge – Kortrijk	95,6%	95,4%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	83,1%	86,8%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	85,3%	87,7%	IC 33 Liers – Luxembourg	89,9%	92,2%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	92,4%	93,2%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	95,7%	95,7%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	82,9%	82,5%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	85,5%	91,3%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	84,3%	89,1%	IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	73,7%	86,9%
IC 10-2 Hasselt – Mol	81,2%	89,2%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	90,2%	92,2%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	89,2%	92,0%

Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

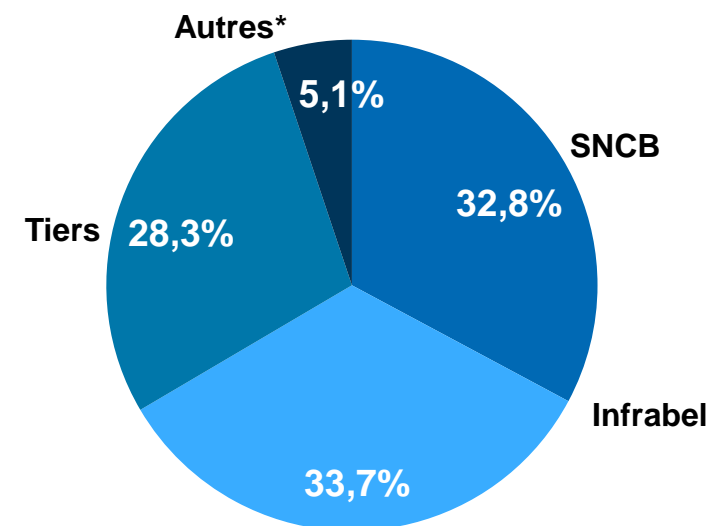
Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 minutes et 20 minutes maximum) est établi sur base d'informations automatisées.



Les causes des retards

Incidents avec ≥ 1.000 min. de retards	Min. retards	Date
Dérangement compteur d'essieux – Bruxelles-Midi	2.904	28/06
Avarie locomotive électrique d'un train de voyageurs – Bruxelles-Central	1.807	11/06
Avarie câbles pendant des travaux prévus – Vilvoorde	1.428	13/06
Colis suspect – Jette	1.403	20/06
Cadavre humain dans la voie – Liège-Guillemins	1.381	05/06
Avarie locomotive diesel d'un train de travaux – Schaerbeek	1.335	25/06
Avarie autorail d'un train de voyageurs – Olen	1.330	27/06
Heurt de camion – Vichte	1.312	20/06
Dérangement d'aiguillage – Pepinster	1.255	24/06
Dérangement circuit de voie – Antwerpen-Centraal	1.135	25/06
Avarie automotrice Thalys – Bruxelles-Midi	1.080	19/06
Avarie locomotive électrique d'un train de voyageurs – Mechelen-Dijkstraat	1.048	06/06
Dérangement au passage à niveau – Carnières	1.033	24/06
Dérangement circuit de voie – Bifurcation Albertbrug	1.006	26/06
Avarie automotrice d'un train de voyageurs – Bruxelles-Midi	1.001	26/06

Attributions des retards relations (<6 min.)

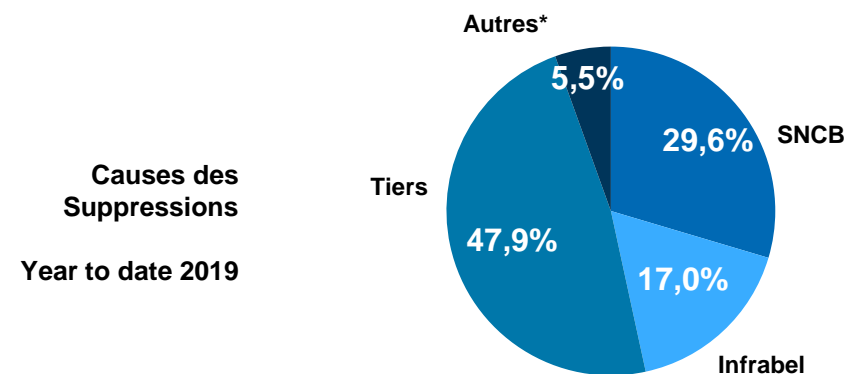


* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Incendie dans une armoire de signalisation - Wondelgem	68	05-06/06
Affaissement de terrain suite mauvaises conditions climatiques - Bordet	67	19/06
Avarie câbles pendant des travaux prévus - Vilvoorde	62	13/06
Colis suspect - Jette	54	20/06
Heurt de camion - Vichte	52	20-21/06
Avarie locomotive diesel d'un train de travaux - Schaerbeek	38	25/06
Conditions climatiques défavorables - Temse	32	13-14/06
Heurt de personne - Archennes	31	12/06
Heurt de personne - Gentbrugge	29	01/06
Véhicule routier dans les voies - Hennuyères	28	02/06
Heurt de personne - Zichem	27	19/06
Cadavre humain dans la voie - Liège-Guillemins	26	05/06
Suspicion heurt de personne - Java	26	11/06
Dérangement compteur d'essieux - Bruxelles-Midi	25	28/06
Heurt de personne - Bifurcation Drabstraat	24	22/06
Heurt de personne - Antwerpen-Zuid	23	09/06

	Jun 2019	Jun 2018	YTD 2019	YTD 2018
Nombre de trains entièrement supprimés	684	882	4.662	5.179
Nombre de trains partiellement supprimés	1.739	1.604	10.685	7.785
Pourcentage	2,24%	2,34%	2,31%	1,98%



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer