



# La ponctualité en juillet 2019



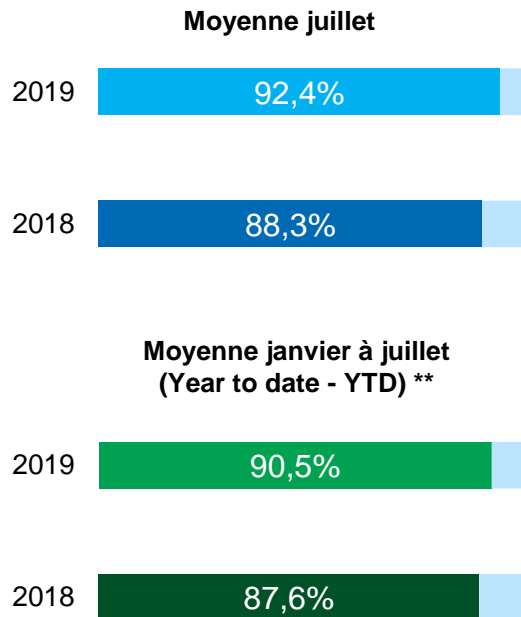
# La ponctualité globale

## Tendance encore positive

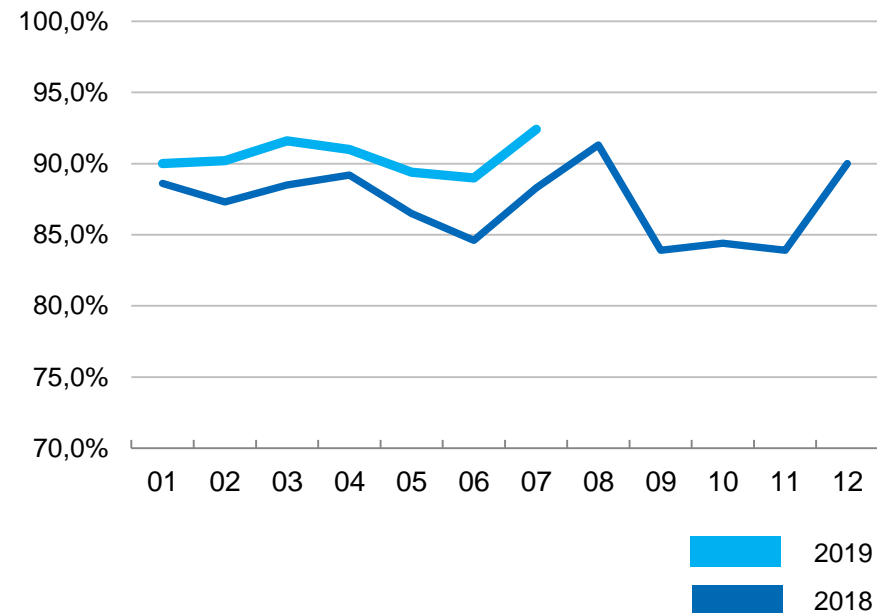
La ponctualité en juillet 2019 (92,4%) a augmenté de 4,6% par rapport à juillet 2018 (88,3%) et ceci malgré quelques jours de canicule qui ont provoqué de nombreux incidents à l'infrastructure ainsi qu'au matériel roulant.

Après 7 mois en 2019, nous atteindrons 90,5% (2,9% de plus que la même période en 2018).

## Ponctualité globale\* (< 6')



## Evolution sur 12 mois, comparée à 2018



\* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

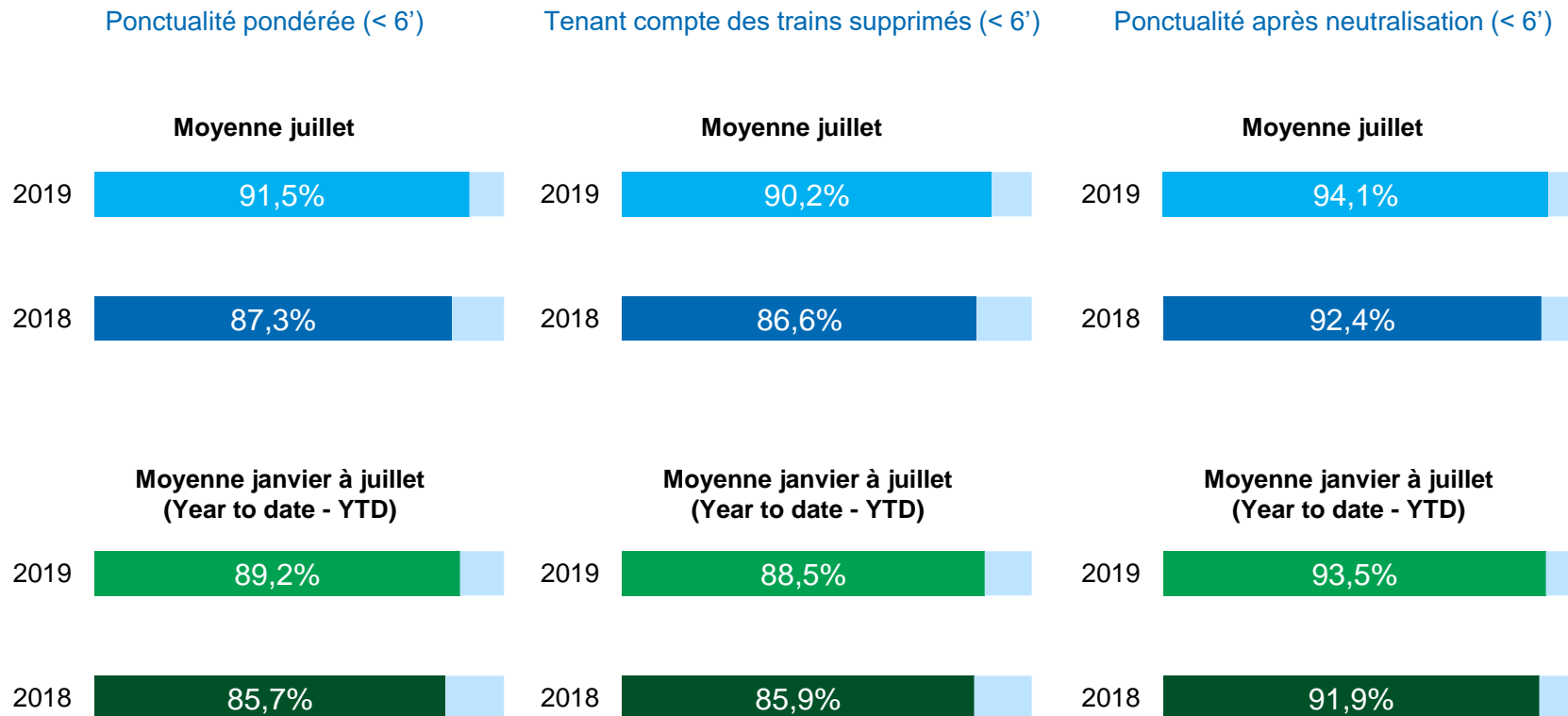
\*\* Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

# La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs pondérations sont établies:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

Pour mesurer **les prestations de la SNCB**, nous **neutralisons** des facteurs sur lesquels nous n'avons pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance ...)

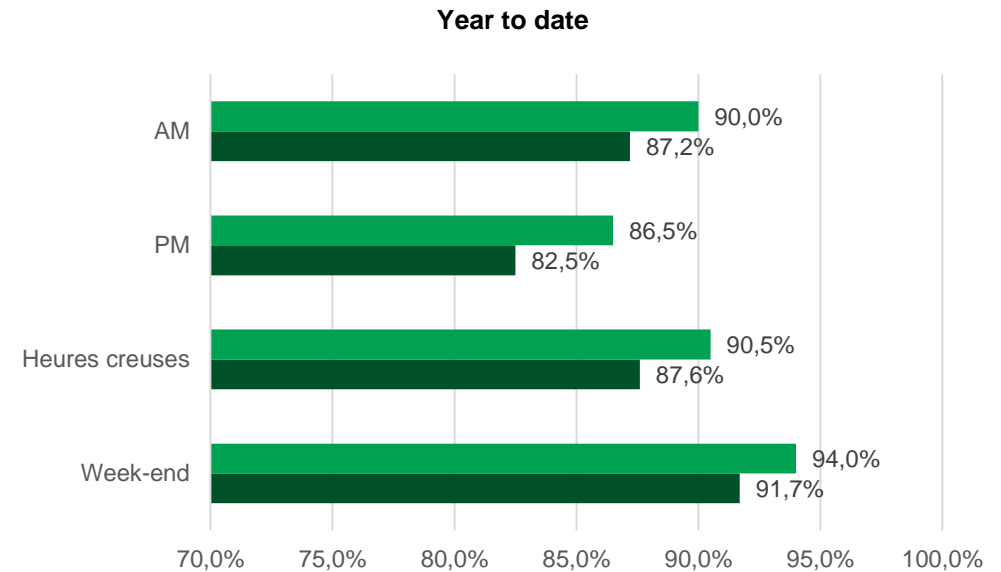
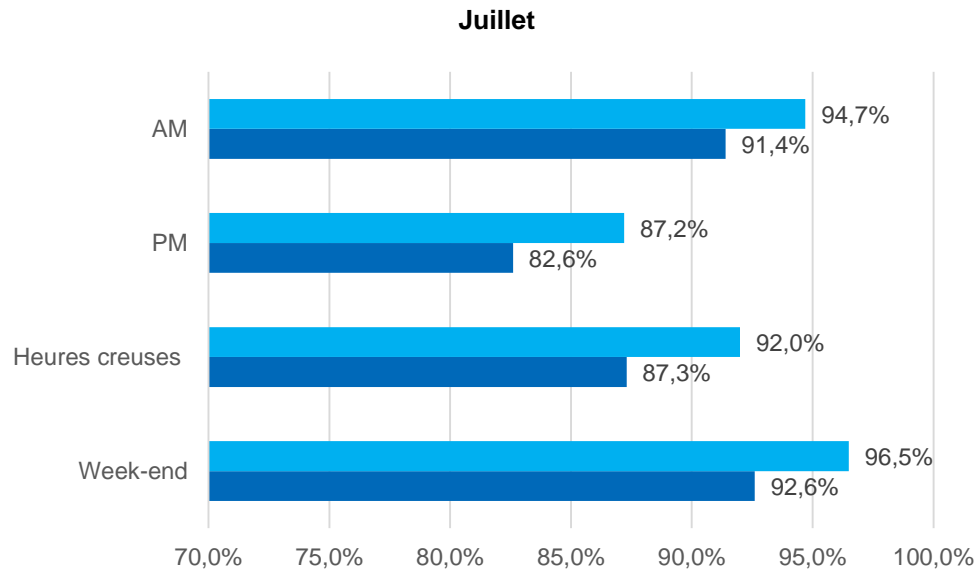


# La ponctualité (< 6') selon la période



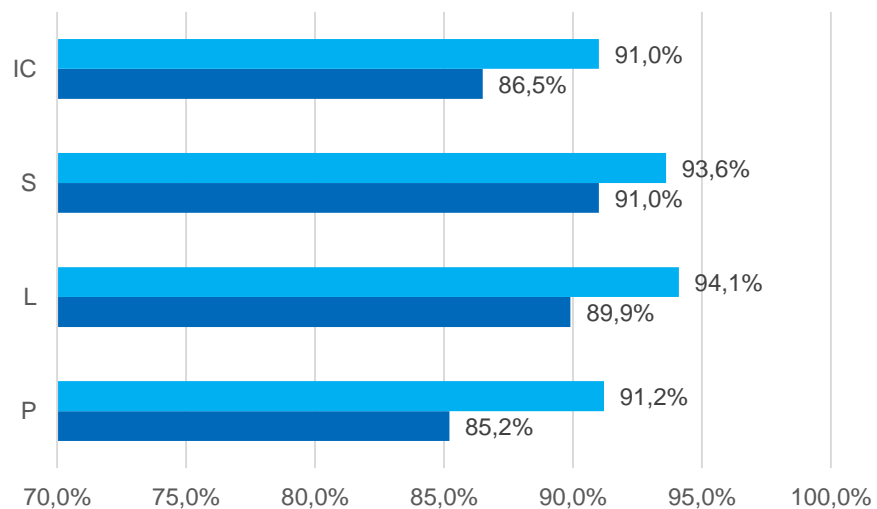
Pour chaque période de la journée, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

La pointe vespérale en juillet 2019 est nettement plus basse que les autres périodes de la journée, en partie à cause de l'impact de la canicule.

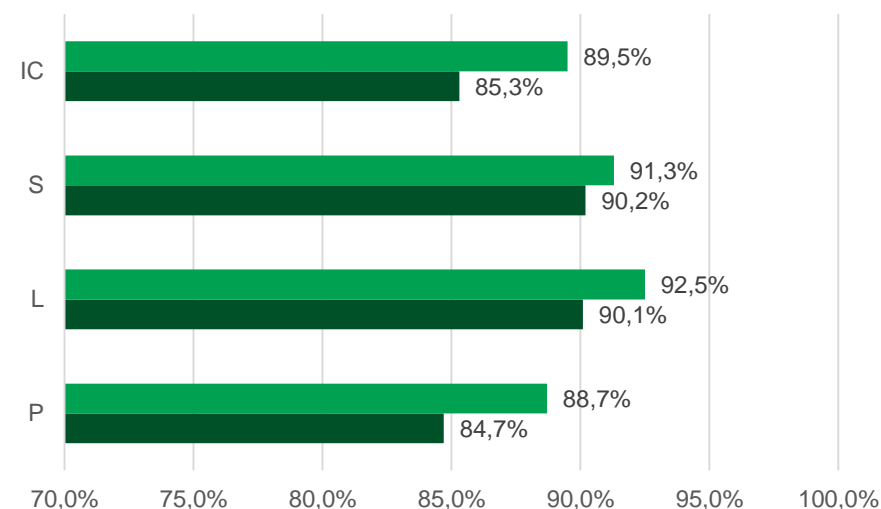


# La ponctualité selon le type de train

Juillet



Year to date



Pour chaque type de train, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

Le seuil de 90% a été atteint pour chaque type de train.

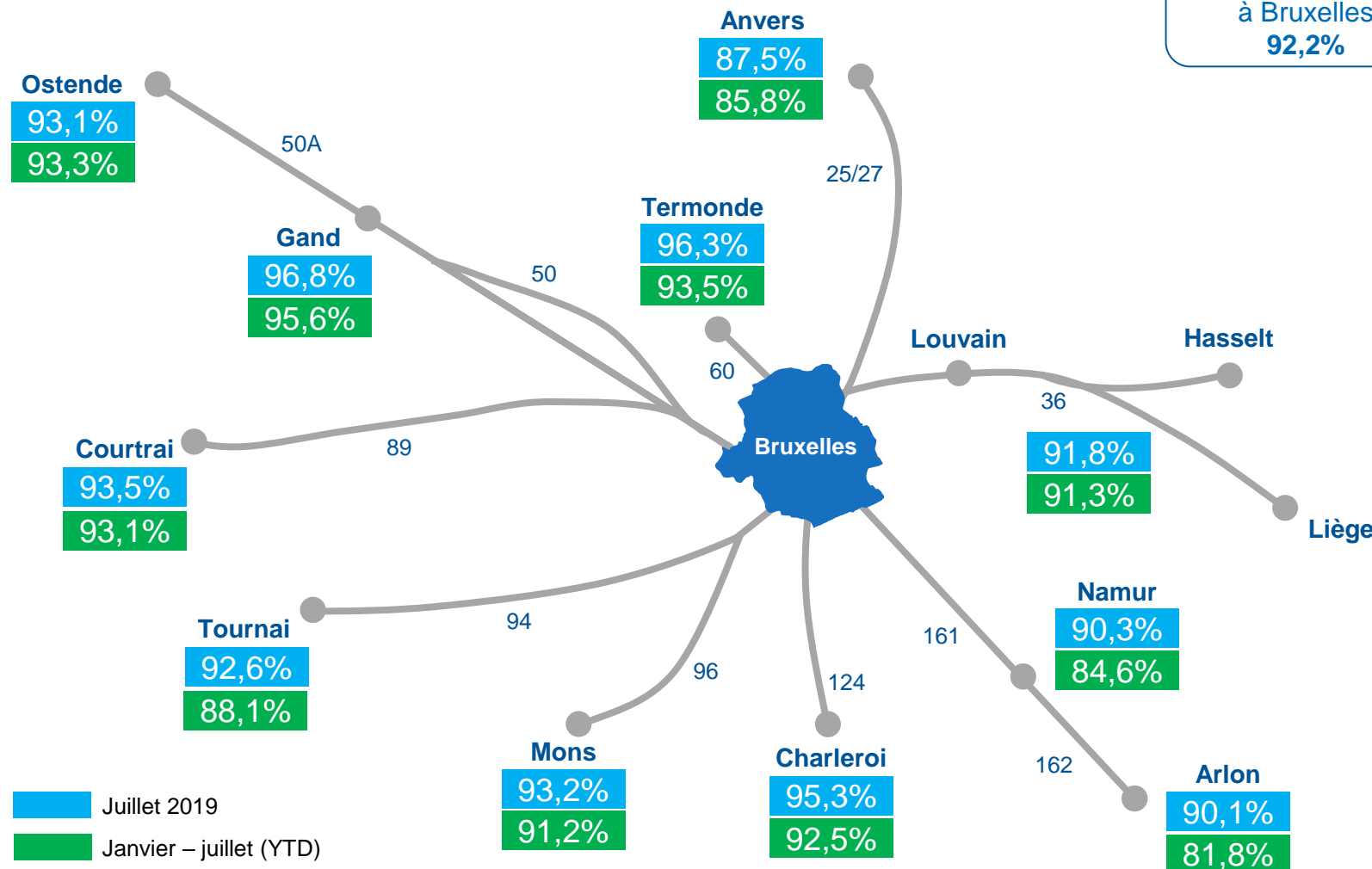


# La ponctualité sur les grandes axes vers Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles  
92,2%

Tous les grands axes vers Bruxelles ont une ponctualité supérieure à 90%, à l'exception de l'axe Bruxelles-Anvers, fortement entravé par des incidents ponctuels en relation avec des travaux en gares de Malines et Vilvorde.

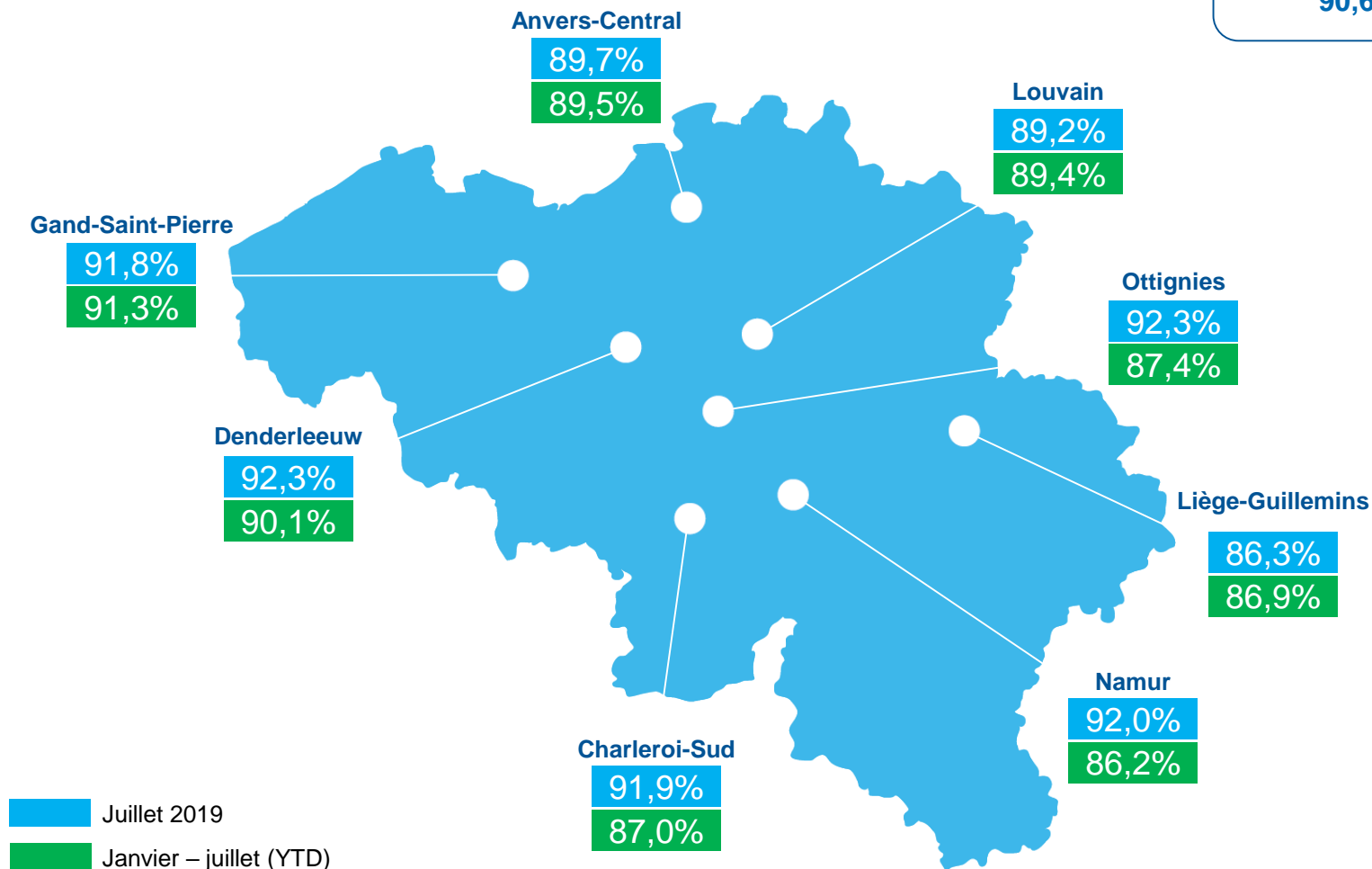


  Juillet 2019  
  Janvier – juillet (YTD)

# La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares  
**90,6%**



■ Juillet 2019  
■ Janvier – juillet (YTD)

# La ponctualité des relations IC

Ponctualité globale (< 6') à destination

	juillet 2019	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	85,9%	88,2%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	93,7%	92,5%
IC 03 Blankenberge – Genk	90,8%	89,3%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	92,9%	93,4%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	93,7%	94,9%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	86,5%	85,2%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	94,5%	92,6%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	92,8%	90,7%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	87,8%	85,5%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	87,2%	86,8%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	94,7%	93,4%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	89,8%	91,1%
IC 10-2 Hasselt – Mol	87,4%	88,9%

	Juillet 2019	YTD 2019
IC 11 Binche – Turnhout	88,9%	87,1%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	90,3%	92,0%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	85,1%	84,4%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	90,3%	81,8%
IC 16-2 Arlon – Luxembourg	92,6%	88,7%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	95,0%	90,3%
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	90,8%	85,0%
IC 19-1 Namur – Tournai	87,3%	80,2%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	91,0%	89,5%
IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	90,2%	88,0%
IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	95,0%	95,6%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	90,6%	89,3%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	93,1%	92,3%

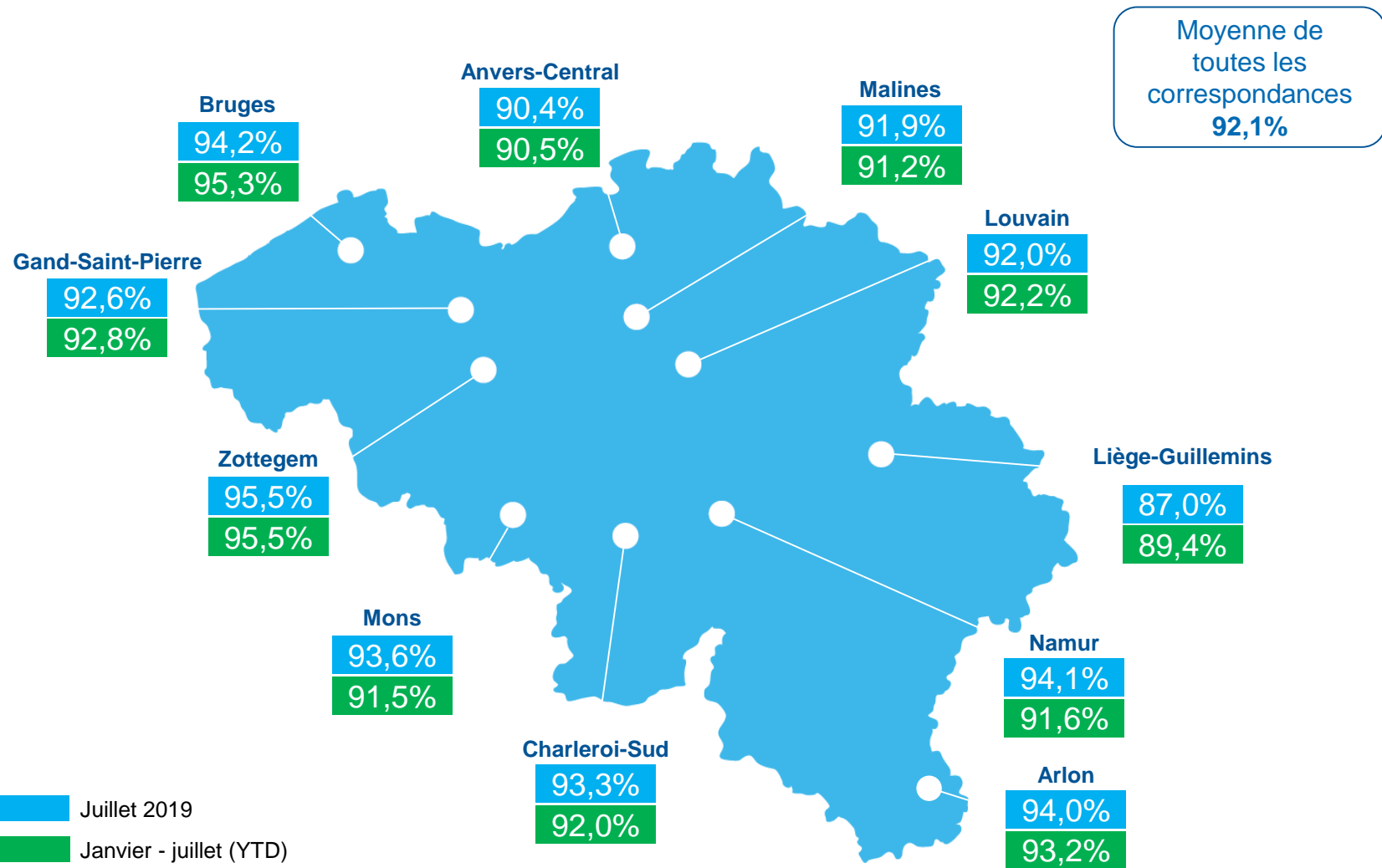
	juillet 2019	YTD 2019
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	94,2%	94,2%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	92,8%	82,9%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	92,8%	88,9%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	95,8%	93,7%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	91,7%	91,6%
IC 29 Gent-St.-P. – Landen	90,0%	88,7%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	94,0%	93,3%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	92,7%	90,3%
IC 32 Brugge – Kortrijk	94,1%	95,2%
IC 33 Liers – Luxembourg	95,8%	92,2%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	85,8%	83,0%
IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	89,6%	87,3%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	83,4%	90,7%



# Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 minutes et 20 minutes maximum) est établi sur base d'informations automatisées.

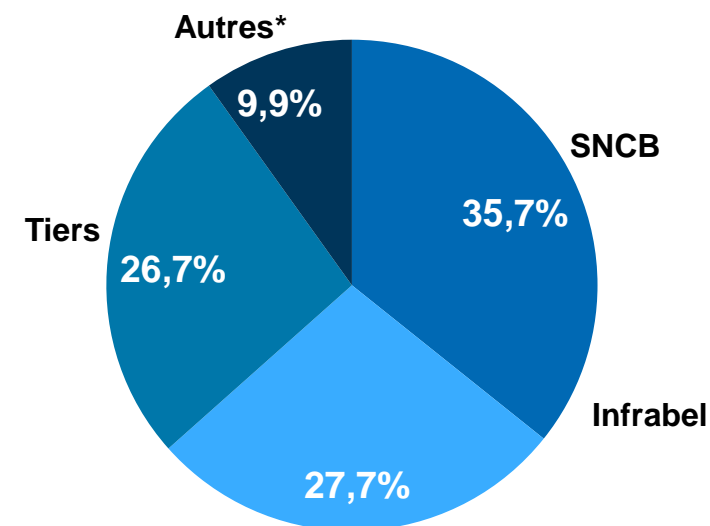


■ Juillet 2019  
■ Janvier - juillet (YTD)

## Les causes des retards

Incidents avec $\geq 1.000$ min. de retards	Min. retards	Date
Avarie matériel de traction Eurostar – Halle-Ring	7.986	24/07
Avarie caténaire – Bifurcation Ruisbroek	4.527	25/07
Avarie voiture (pilote) train de voyageurs – Liège-Guillemins	3.620	11/07
Avarie caténaire – Vichte	2.313	25/07
Avarie caténaire – Schaarbeek	2.103	24/07
Heurt de personne – Beernem	2.022	03/07
Heurt de personne – Leuven	1.560	21/07
Heurt de personne – Lier	1.498	19/07
Avarie caténaire – Bifurcation Noord Driehoek Ledeborg	1.444	23/07
Avarie caténaire - Mechelen	1.226	25/07
Dérangement circuit de voie – Essen	1.147	25/07
Avarie automotrice train de voyageurs – Bifurcation Nazareth – De Bist	1.007	24/07
Mouvement voyageurs suite à un évènement (Tour de France) – Brussel-Centraal	1.001	04/07

Attributions des retards relations (<6 min.)

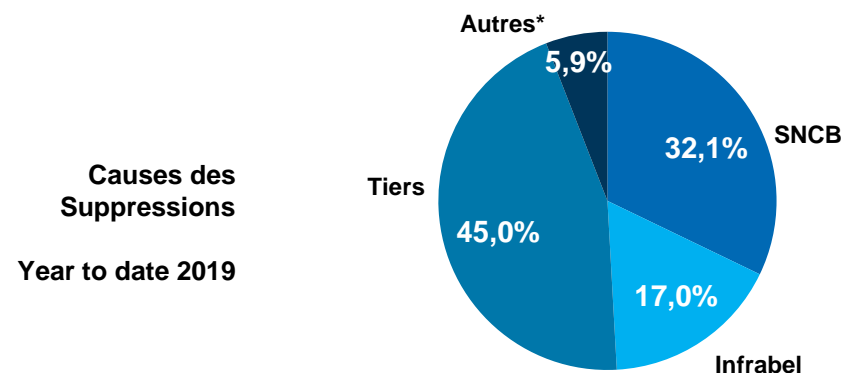


\* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

# Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Avarie voiture (pilote) train de voyageurs – Liège-Guillemins	168	11/07
Avarie caténaire – Mechelen	116	25/07
Suppression des trains de voyageurs suite à la canicule	80	26/07
Heurt de personne – Lier	73	19/07
Heurt de personne – Beernem	51	03/07
Suppression train de voyageurs suite à la chaleur – Mol – Leopoldsburg	50	25-26/07
Avarie caténaire – Bifurcation Noord Driehoek Ledeborg	48	23/07
Suppression train de voyageurs suite à la canicule – Eeklo	46	25/07
Heurt de personne – Gent-Dampoort	34	15/07
Heurt de personne – Namur-Herbatte – Bois D’Ausse	30	17-18/07
Heurt de personne – Bifurcation Drabstraat – Bifurcation Berchem-Stadion	28	08/07
Dérangement circuit de voie – Essen	25	25/07
Heurt de personne – Leuven	25	21/07
Avarie wagon train de marchandises – Aalst – Schellebelle	25	16/07
Heurt de personne – Bifurcation Noord Driehoek Ledeborg – Gent-Dampoort	24	22/07
Heurt de véhicule routier sur un passage à niveau – Zele	24	10/07

	Juillet 2019	Juillet 2018	YTD 2019	YTD 2018
Nombre de trains entièrement supprimés	986	646	5.648	5.825
Nombre de trains partiellement supprimés	1.821	1.386	12.506	9.171
Pourcentage	2,48%	1,93%	2,34%	1,98%



\* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer