



# De stiptheid in augustus 2019



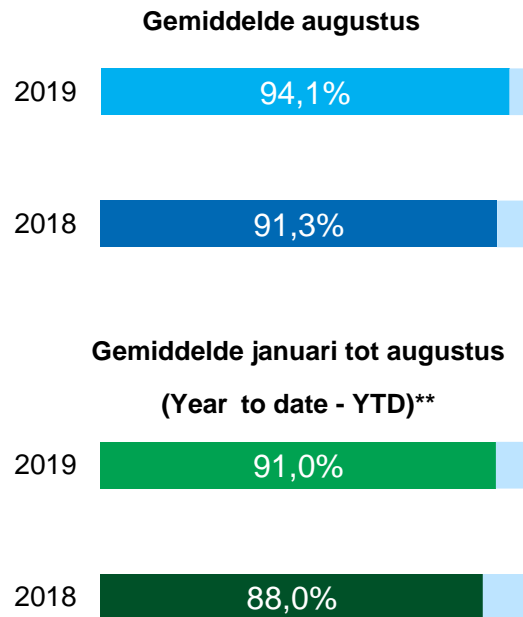
# De globale stiptheid

## Positieve trend

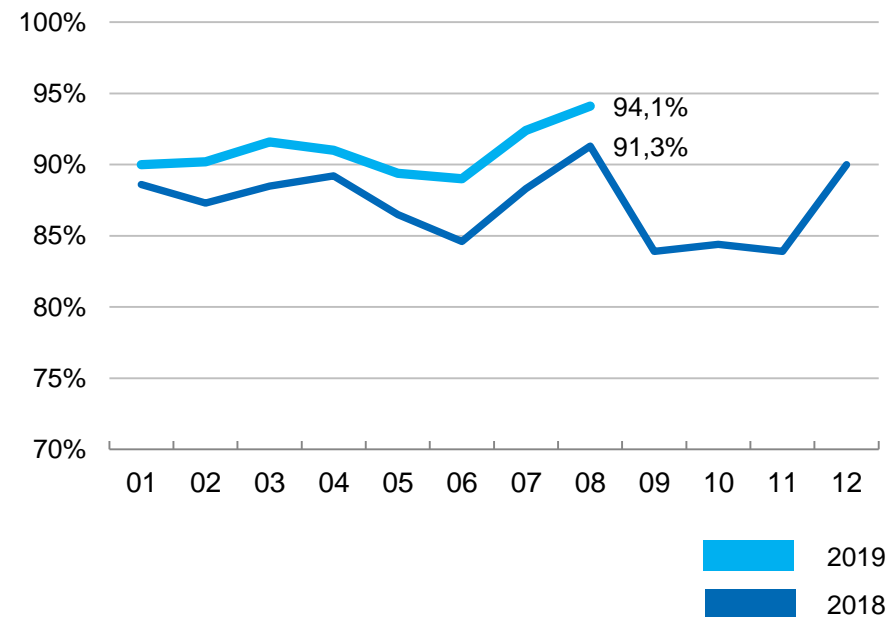
In augustus 2019 werd het beste maandresultaat van het jaar neergezet, nl.: 94,1%. Hiermee wordt 2,8% beter gedaan dan in augustus 2018.

De gemiddelde stiptheid sinds januari 2019 (YTD) is 91,0% (2018: 88,0%).

## Globale stiptheid\* (< 6')



## Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2018



\* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

\*\* Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

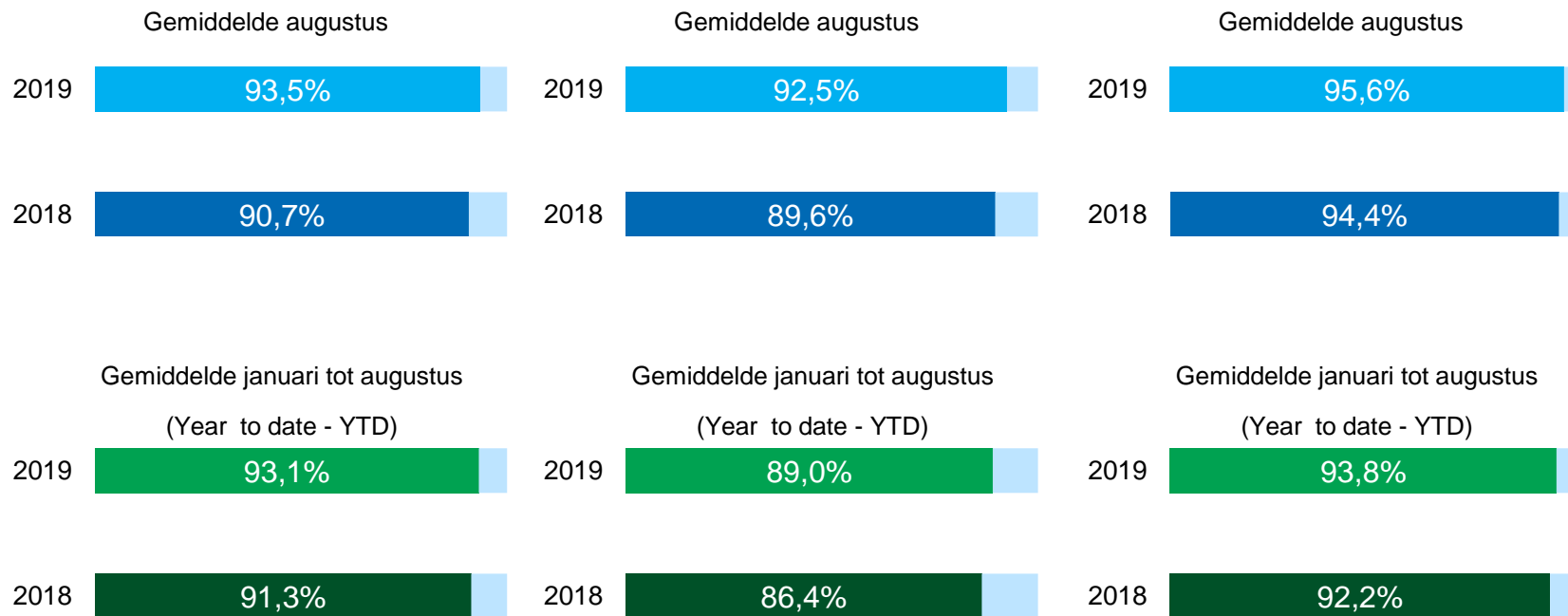
# Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, vinden er verschillende wegingen plaats:

- De **gewogen stiptheid** (< 6') houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen** (< 6'): in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

Om **de prestaties van NMBS** te meten, neutraliseren we de factoren waarop we geen actie kunnen ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).

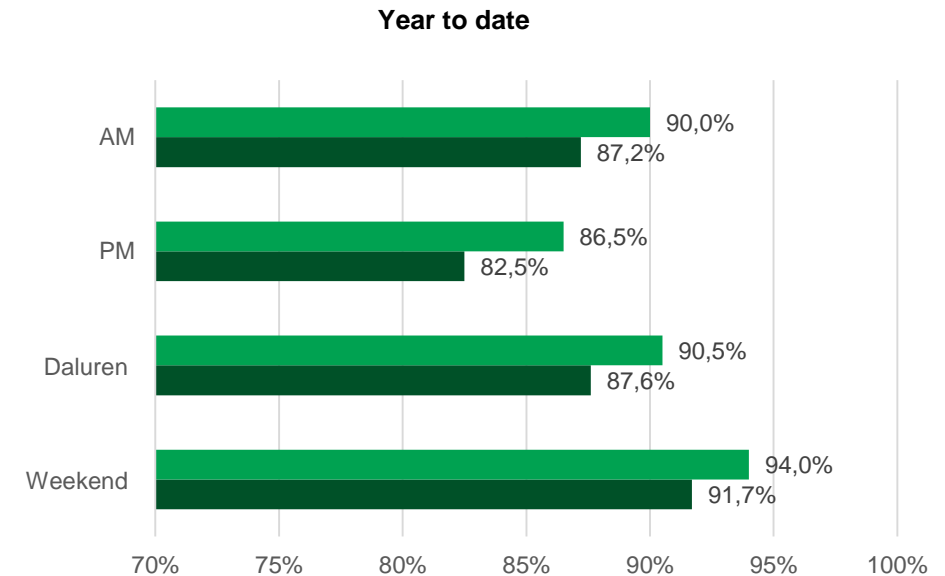
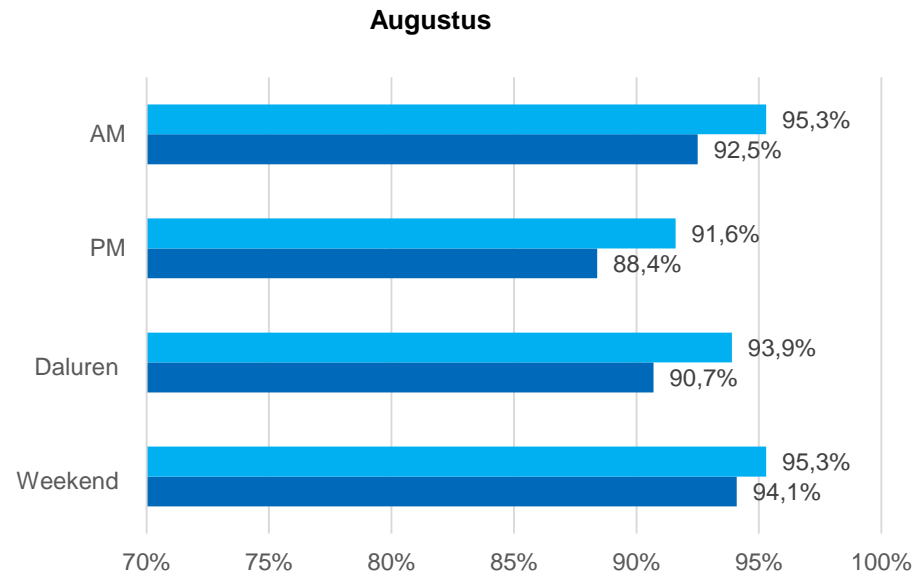
Gewogen stiptheid (< 6')      Rekening houdend met de afgeschafte treinen (< 6')      Stiptheid na neutralisatie (< 6')



# De stiptheid (< 6') per periode

In 2019 ligt de stiptheid voor elke periode van de dag hoger dan in 2018.

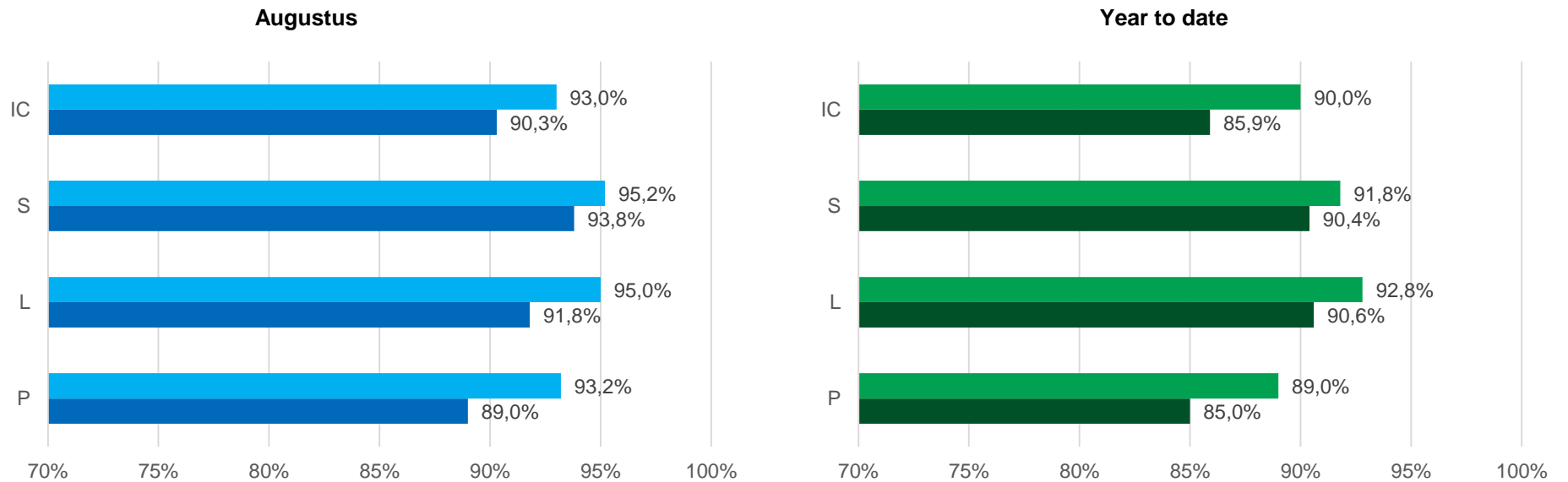
De 90%-drempel wordt voor iedere periode bereikt.



# Stiptheid volgens treintype

In 2019 ligt de stiptheid voor elk treintype boven het niveau van 2018.

De 90%-drempel wordt voor ieder treintype bereikt.

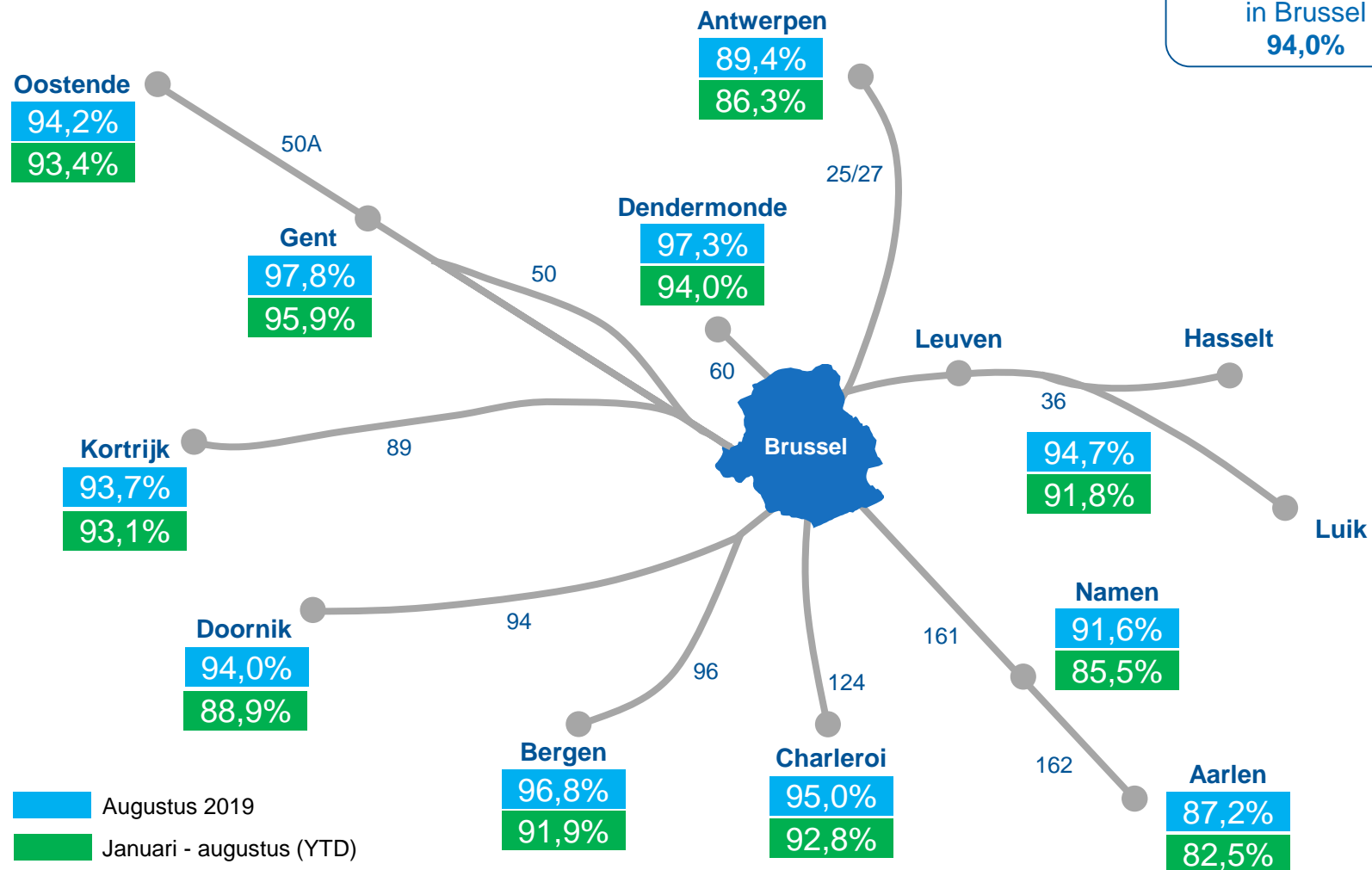


# De stiptheid op de grote assen naar Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Alle grote assen naar Brussel hebben een stiptheid van meer dan 90%, met uitzondering van de as Namen - Aarlen door punctuele incidenten (kabeldiefstal tussen Rhisnes en Ottignies, onregelmatige seinoverschrijding in Brussel-Schuman, indringer in de sporen in Rhisnes en Profondsart) en de as Brussel - Antwerpen die hinder ondervond van punctuele incidenten in combinatie met de werken in de stations Mechelen en Vilvoorde, en van vertragingen uit Nederland.

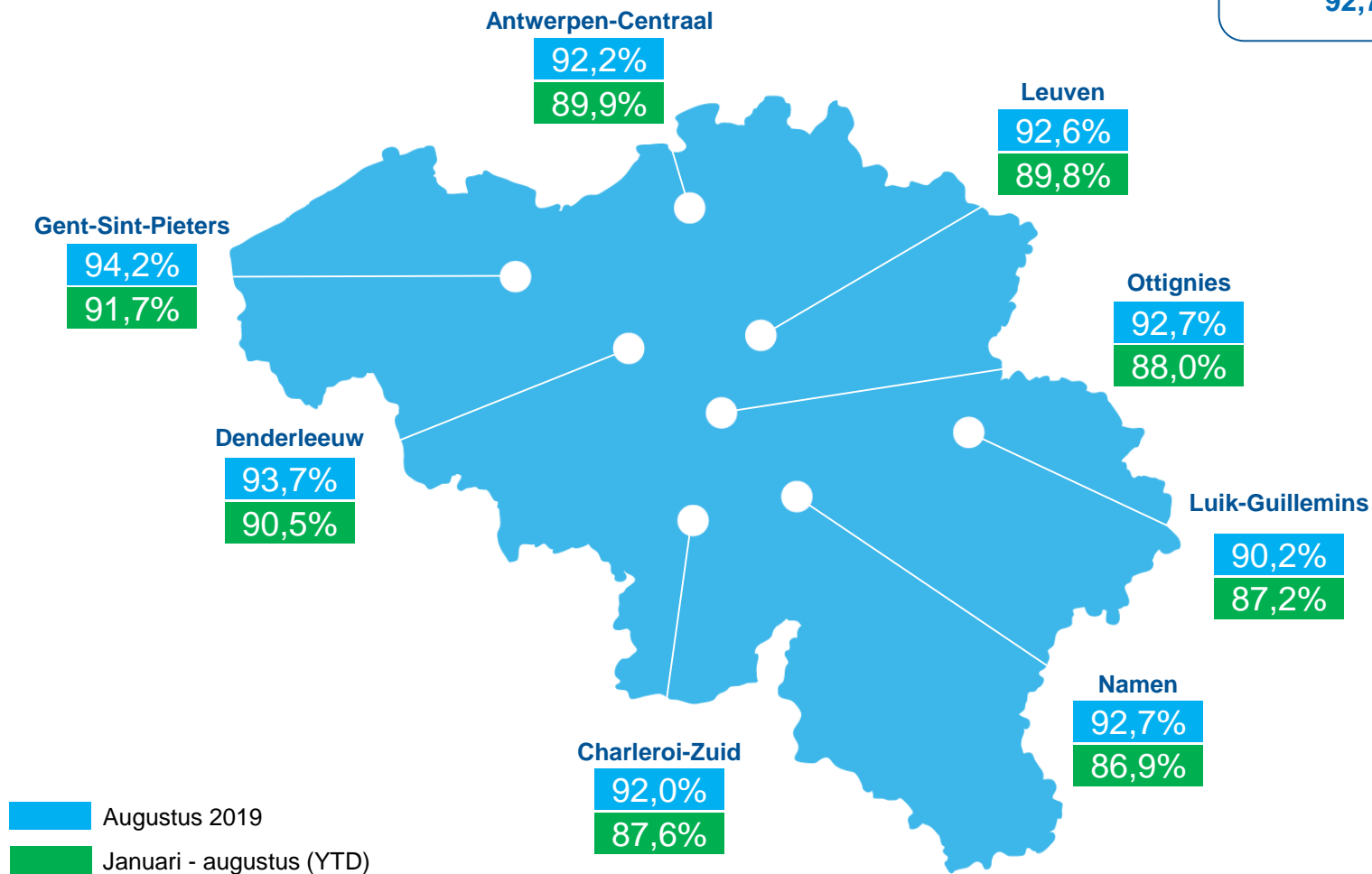
Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel  
**94,0%**



# De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid 8 stations  
**92,7%**



# De stiptheid van de IC-verbindingen

Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

	Augustus 2019	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	90,9%	88,6%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	94,7%	92,8%
IC 03 Blankenberge – Genk	93,1%	89,8%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	93,3%	93,4%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	93,1%	94,6%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	87,2%	85,5%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	96,3%	93,1%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	95,2%	91,3%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	89,6%	86,0%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	88,8%	87,1%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	95,0%	93,6%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	94,6%	91,5%
IC 10-2 Hasselt – Mol	95,2%	89,7%

	Augustus 2019	YTD 2019
IC 11 Binche – Turnhout	92,6%	87,7%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	93,2%	92,1%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	91,4%	85,3%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	88,0%	82,6%
IC 16-2 Arlon – Luxemburg	91,7%	89,1%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	94,8%	90,9%
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	92,7%	86,0%
IC 19-1 Namur – Tournai	91,3%	81,6%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	95,5%	90,3%
IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	91,9%	88,5%
IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	96,8%	95,7%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	91,2%	89,5%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	94,8%	92,7%

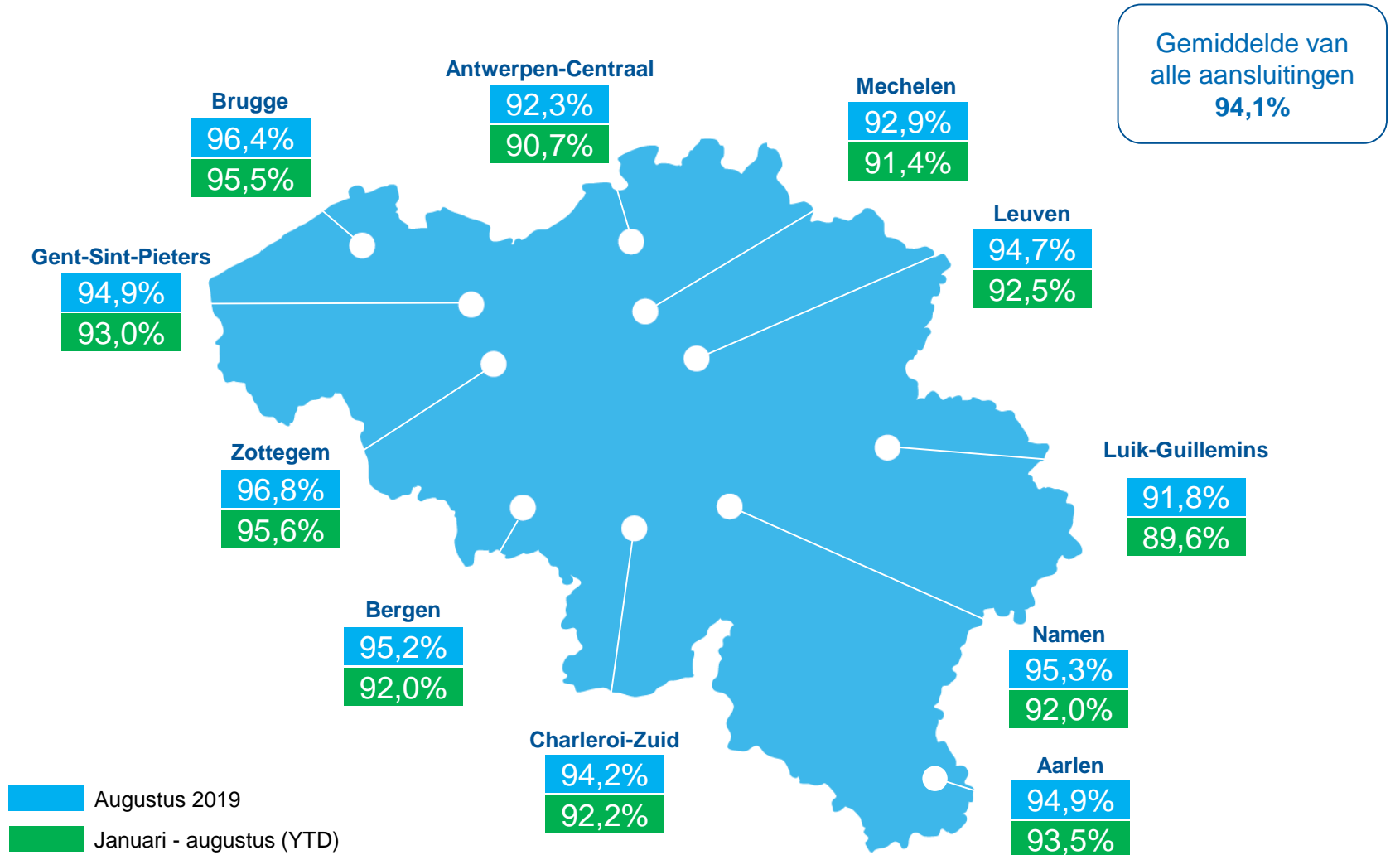
	Augustus 2019	YTD 2019
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	95,7%	94,4%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	91,3%	84,0%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	93,4%	89,5%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	96,2%	94,0%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	94,3%	91,9%
IC 29 Gent-St.-P. – Landen	92,3%	89,1%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	96,3%	93,7%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	92,3%	90,5%
IC 32 Brugge – Kortrijk	96,4%	95,4%
IC 33 Liers – Luxemburg	90,3%	92,0%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	89,7%	83,9%
IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	92,5%	88,0%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	93,9%	91,1%



# Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

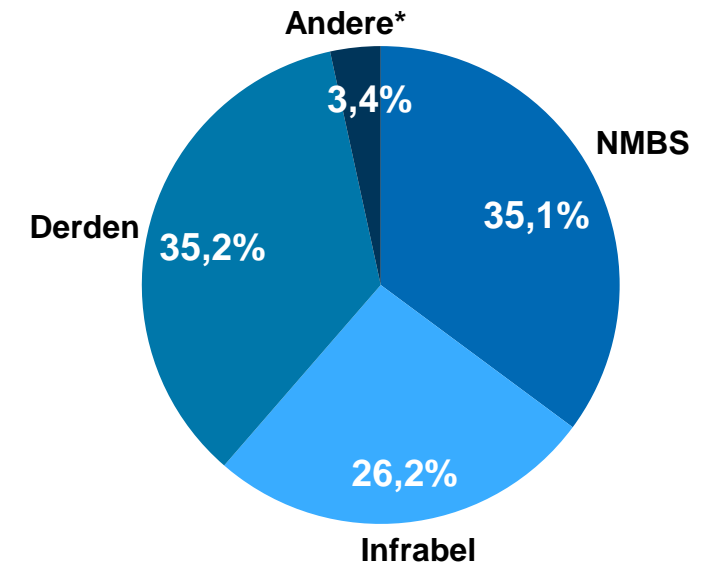
Het percentage van de verzekerde aansluitingen in de 11 overstapstations van het land (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) wordt bepaald op basis van geautomatiseerde informatie.



## De oorzaken van de vertragingen

Incidenten met $\geq 1.000$ min. vertraging	Min. vertraging	Datum
Vergissing I-Build (raken kabel seininrichting) – Mechelen	3.059	14-08
Melding persoon in de sporen – Antwerpen-Berchem	1.865	31-08
Onregelmatige seinoverschrijding reizigerstrein - Schaarbeek	1.701	14-08
Averij bovenleiding – Lichtervelde	1.309	24-08
Kabeldiefstal – Beuzet	1.286	10-08
Defect motorstel van een reizigerstrein – Sinaai	1.072	20-08
Aanrijding van een persoon – Diest	1.069	26-08
Defect elektrische locomotief van een reizigerstrein – Antwerpen-Centraal	1.006	14-08

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)

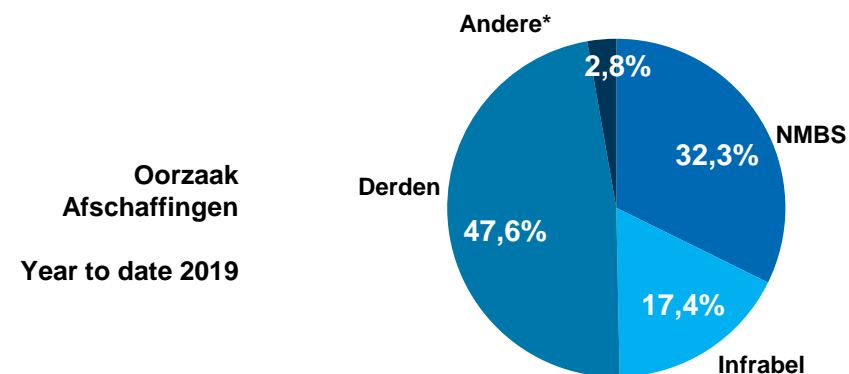


\* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

# Afgeschafte treinen

Voornaamste incidenten	Aantal afgeschafte treinen	Datum
Daad van kwaadwilligheid - Chastre	57	23-08
Vergissing I-Build (raken kabel seininrichting) - Mechelen	51	14-08
Averij bovenleiding - Lichtervelde	47	24-08
Aanrijding van een persoon - Diest	44	26-08
Kabeldiefstal - Gembloux	38	30-08
Aanrijding van een persoon - Jabbeke	34	25-08
Aanrijding van een persoon - Vertakking Sint-Katelijne-Waver	24	15-08
Defect motorstel van een reizigerstrein - Sinaai	23	20-08
Kabeldiefstal - Beuzet	23	10-08
Aanrijding van een persoon - Haacht	20	07-08
Aanrijding van een persoon - Geel	20	12-08
Defect tractiematerieel goederentrein - Wezemaal	20	09-08
Aanrijding van een persoon - Hillegem	20	08-08

	Augustus 2019	Augustus 2018	YTD 2019	YTD 2018
Aantal volledig afgeschafte treinen	548	626	6.244	6.451
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	1.365	1.415	13.908	10.586
Percentage	1,73%	1,86%	2,35%	1,96%



\* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen