



La ponctualité en août 2019



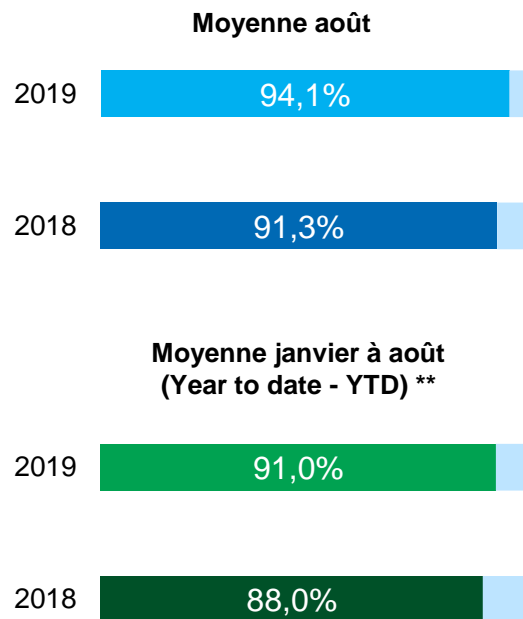
La ponctualité globale

Tendance positive

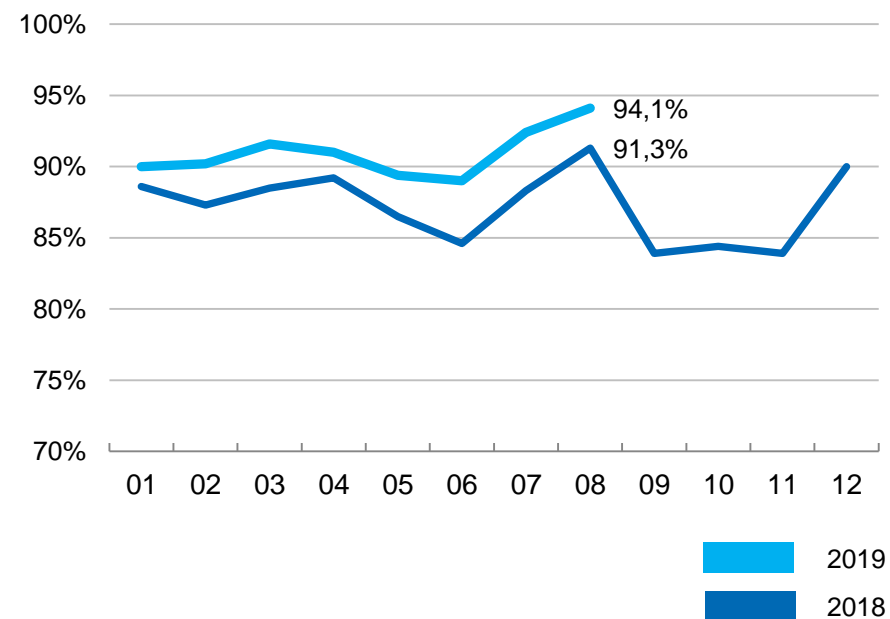
Le mois d'août 2019 a connu le meilleur résultat mensuel de l'année, à savoir 94,1%. Ce qui représente une amélioration de 2,8% en comparaison au mois d'août 2018.

La ponctualité moyenne depuis le mois de janvier 2019 (YTD) est de 91,0% (2018: 88,0%).

Ponctualité globale* (< 6')



Evolution sur 12 mois, comparée à 2018



* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

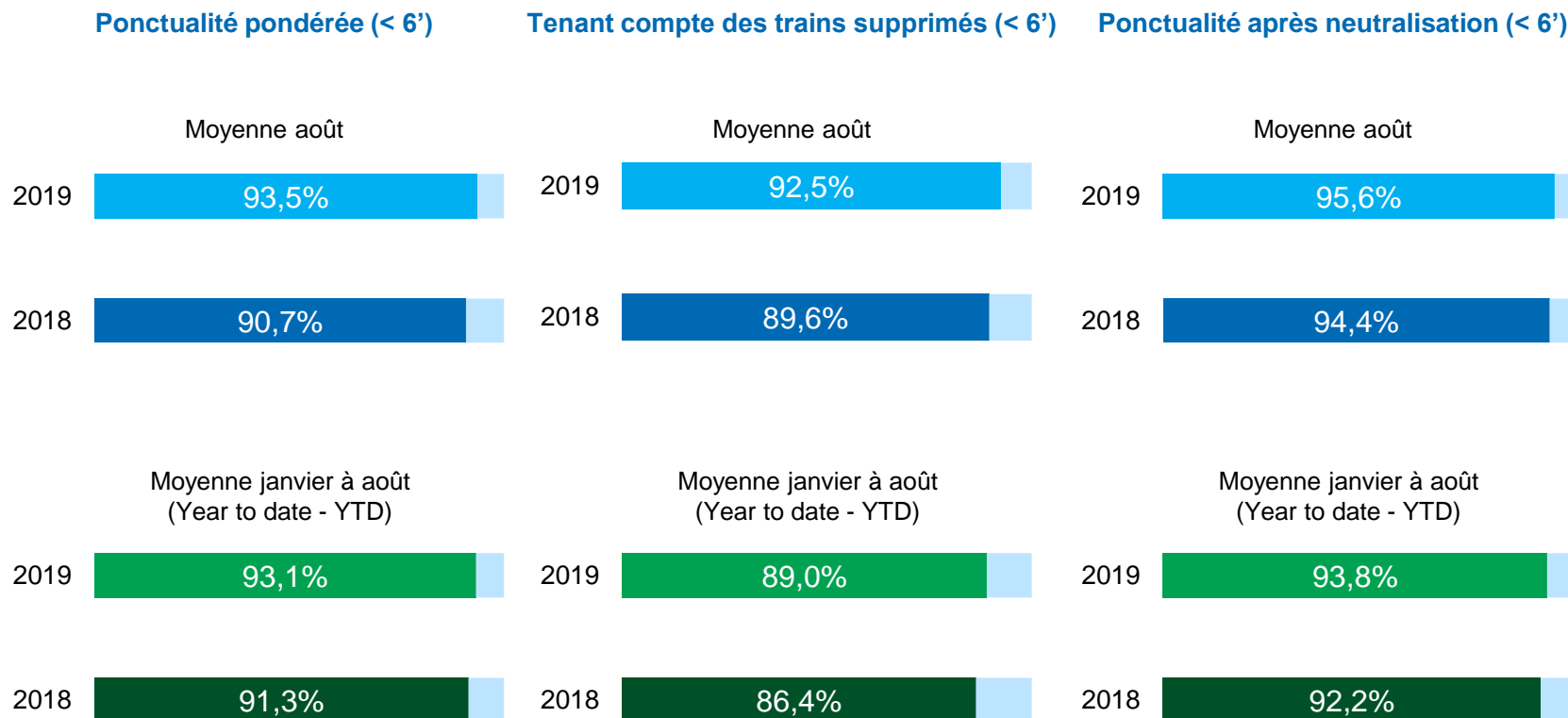
** Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs pondérations sont établies:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

Pour mesurer **les prestations de la SNCB**, nous **neutralisons** des facteurs sur lesquels nous n'avons pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance ...)

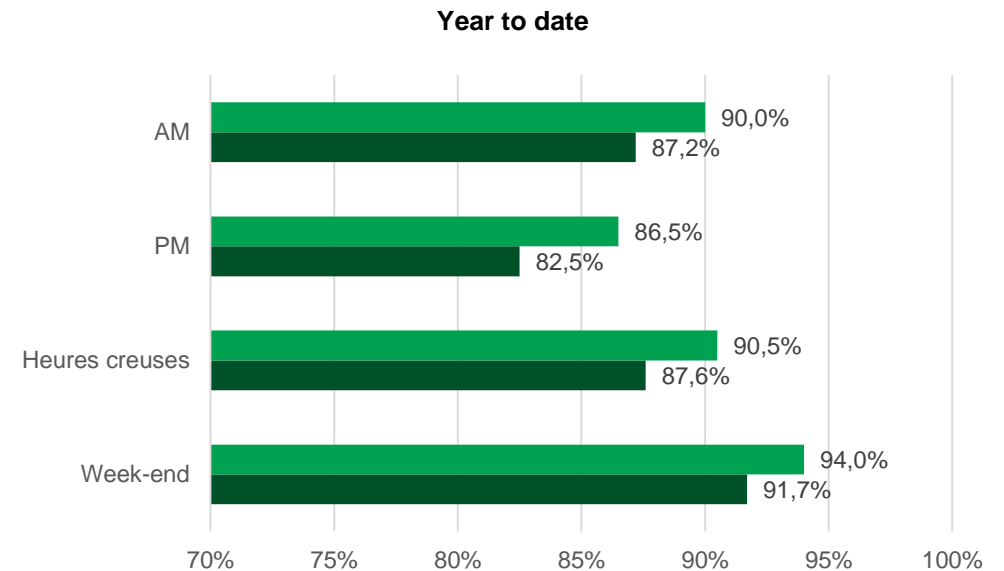
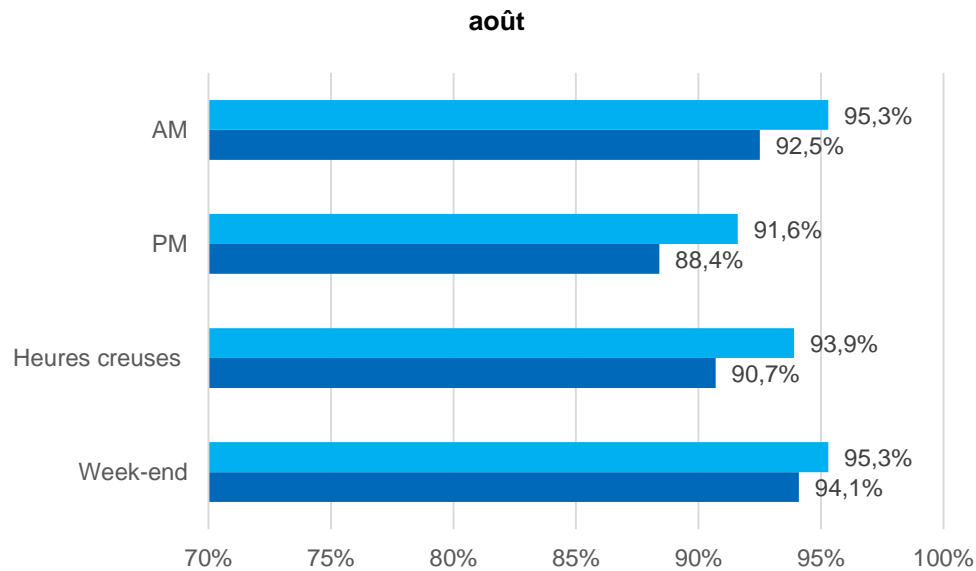


La ponctualité (< 6') selon la période



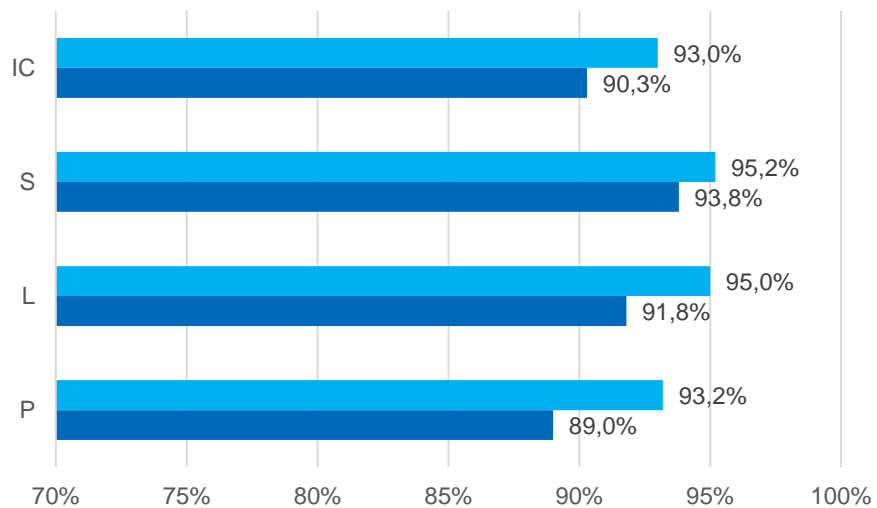
Pour chaque période de la journée, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

Le seuil de 90% est atteint pour chaque période.

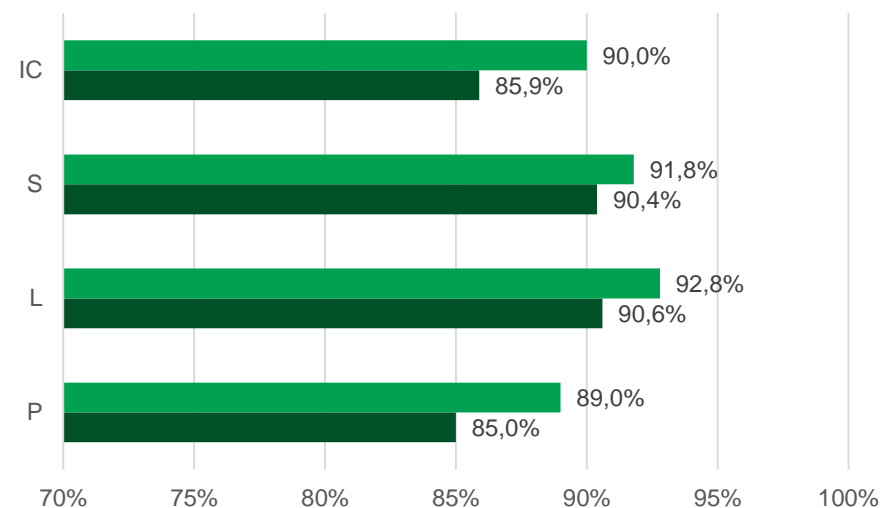


La ponctualité selon le type de train

août



Year to date



Pour chaque type de train, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

Le seuil de 90% a été atteint pour chaque type de train.

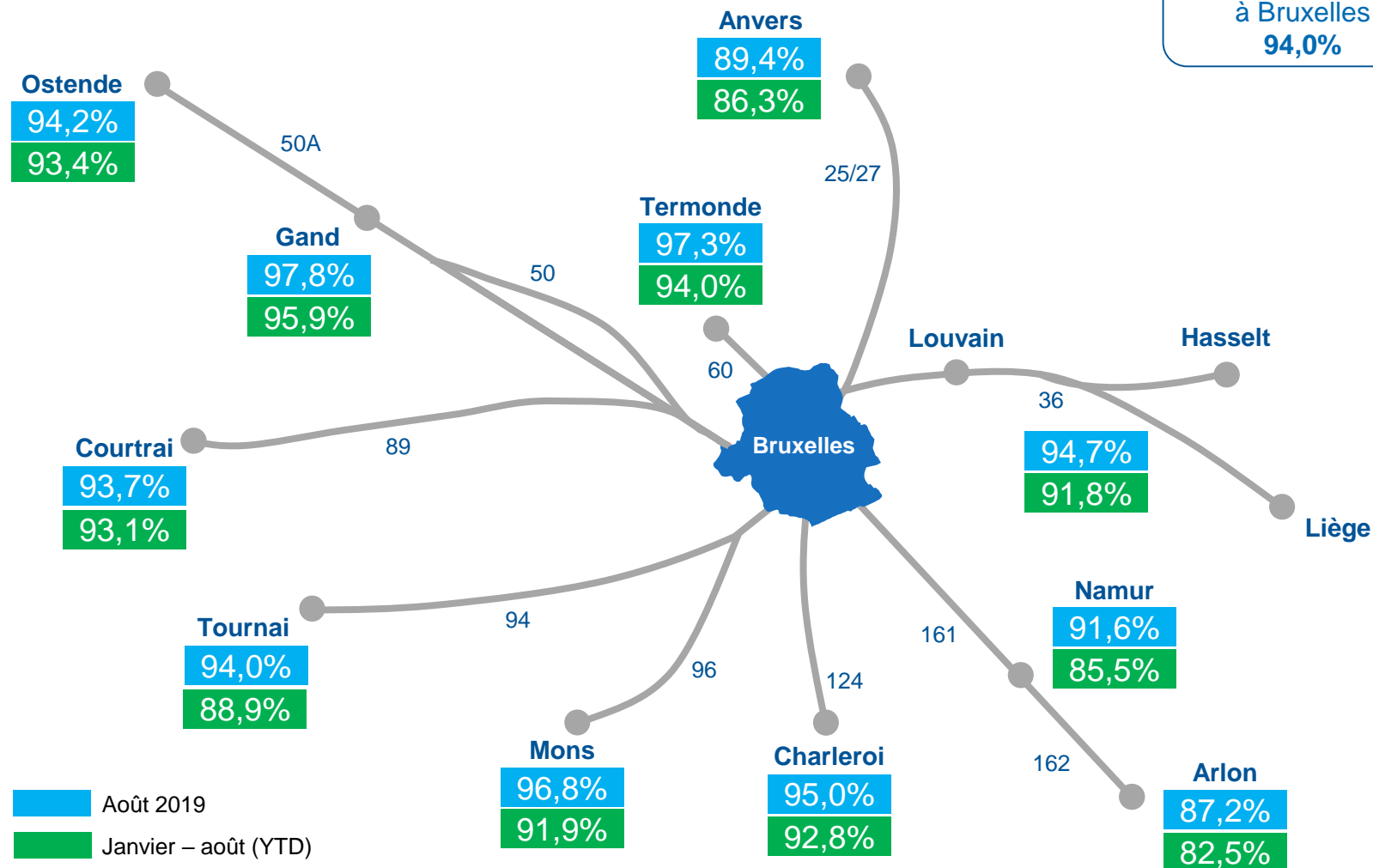


La ponctualité sur les grands axes vers Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles **94,0%**

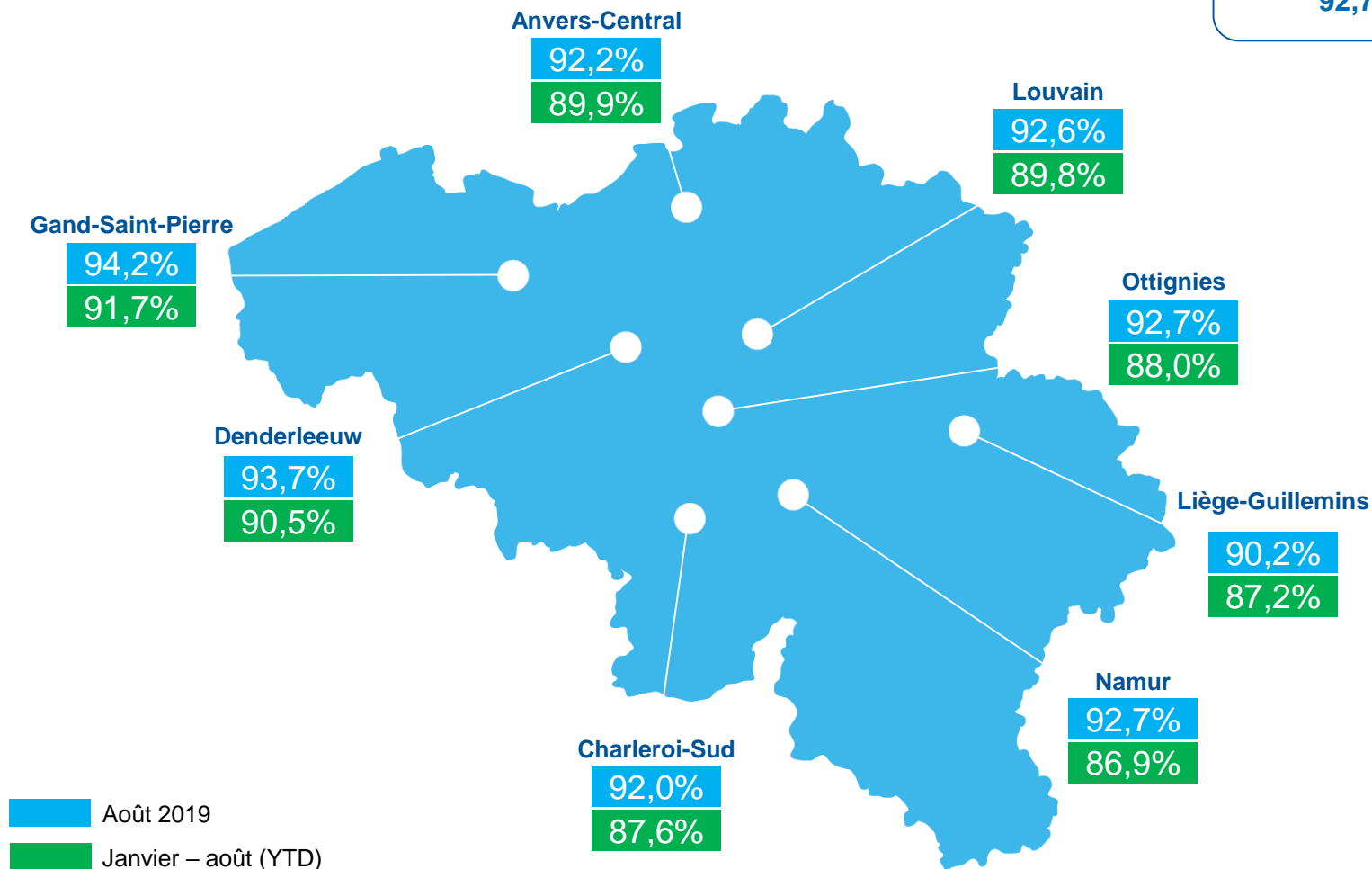
Tous les grands axes vers Bruxelles ont une ponctualité supérieure à 90%, à l'exception de l'axe Namur-Arlon à cause d'incidents ponctuels (vol de câbles entre Rhisnes et Ottignies, franchissement irrégulier d'un signal à Bruxelles-Schuman, intrus dans les voies à Rhisnes et Profondsart) et de l'axe Bruxelles-Anvers, entravé par des incidents ponctuels en relation avec des travaux en gares de Malines et Vilvorde, et par des retards en provenance des Pays-Bas



La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares
92,7%



■ Août 2019
■ Janvier – août (YTD)

La ponctualité des relations IC

Ponctualité globale (< 6') à destination

	août 2019	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	90,9%	88,6%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	94,7%	92,8%
IC 03 Blankenberge – Genk	93,1%	89,8%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	93,3%	93,4%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	93,1%	94,6%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	87,2%	85,5%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	96,3%	93,1%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	95,2%	91,3%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	89,6%	86,0%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	88,8%	87,1%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	95,0%	93,6%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	94,6%	91,5%
IC 10-2 Hasselt – Mol	95,2%	89,7%

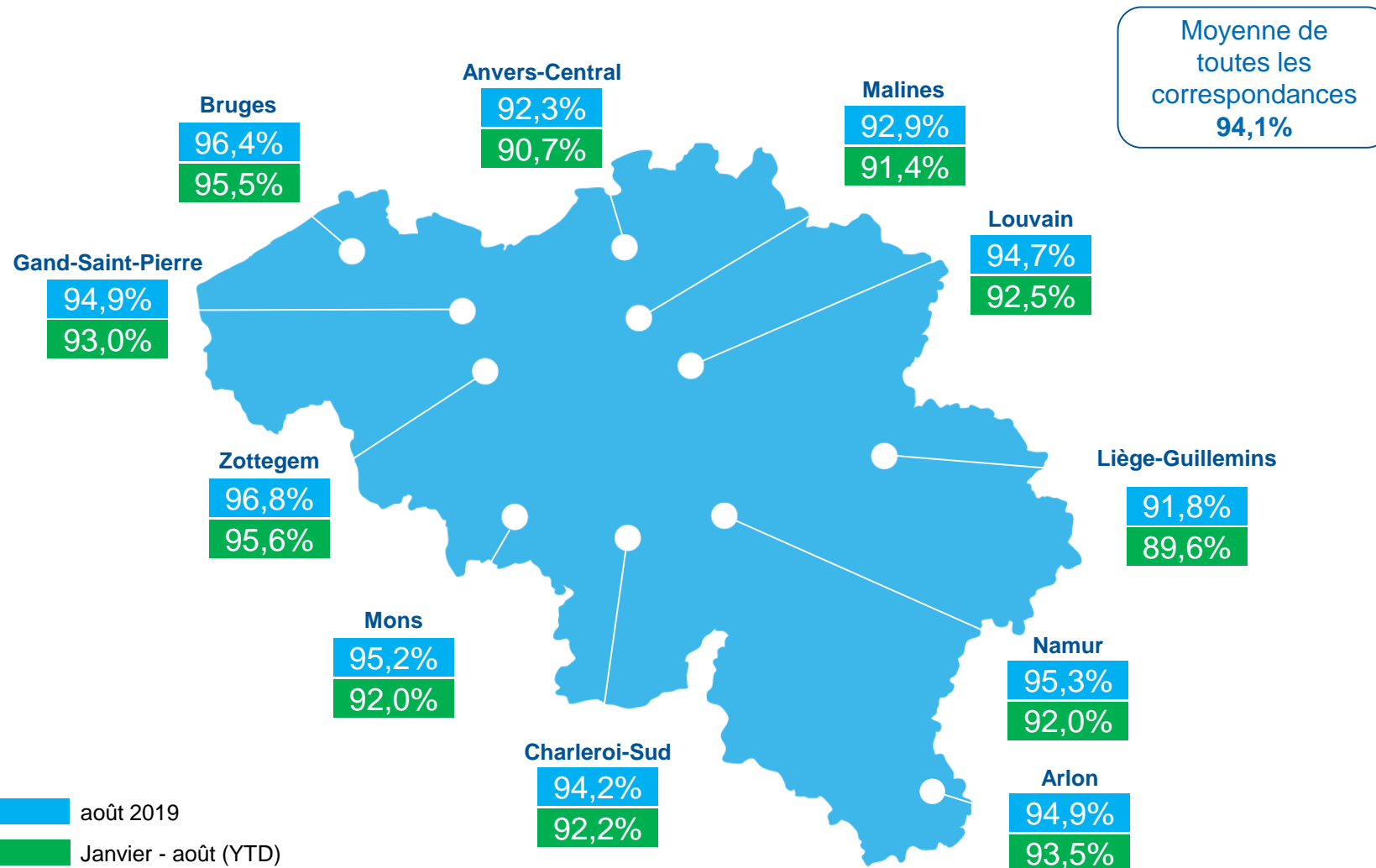
	août 2019	YTD 2019
IC 11 Binche – Turnhout	92,6%	87,7%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St-P.	93,2%	92,1%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	91,4%	85,3%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	88,0%	82,6%
IC 16-2 Arlon – Luxembourg	91,7%	89,1%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	94,8%	90,9%
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	92,7%	86,0%
IC 19-1 Namur – Tournai	91,3%	81,6%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	95,5%	90,3%
IC 20 Gent-St-P. – Tongeren/Lokeren	91,9%	88,5%
IC 21 Gent-St-P. – Leuven	96,8%	95,7%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	91,2%	89,5%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	94,8%	92,7%

	août 2019	YTD 2019
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	95,7%	94,4%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	91,3%	84,0%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	93,4%	89,5%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	96,2%	94,0%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	94,3%	91,9%
IC 29 Gent-St-P. – Landen	92,3%	89,1%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	96,3%	93,7%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	92,3%	90,5%
IC 32 Brugge – Kortrijk	96,4%	95,4%
IC 33 Liers – Luxembourg	90,3%	92,0%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	89,7%	83,9%
IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	92,5%	88,0%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	93,9%	91,1%

Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

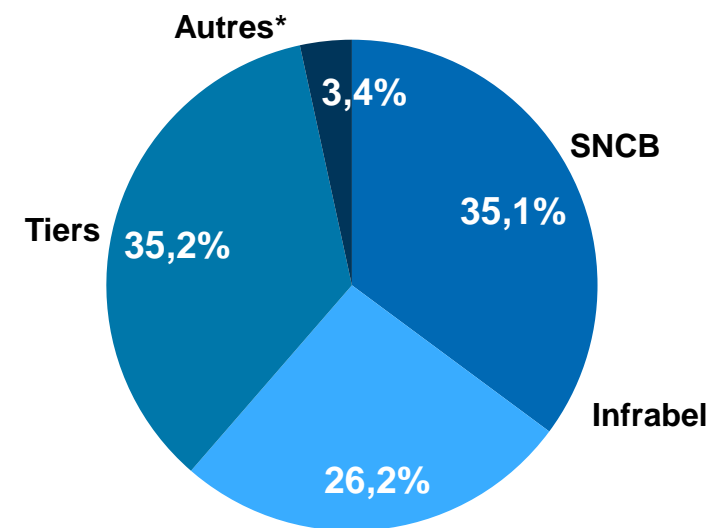
Le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 minutes et 20 minutes maximum) est établi sur base d'informations automatisées.



Les causes des retards

Incidents avec ≥ 1.000 min. de retards	Min. retards	Date
Erreur I-Build (contact câble de signalisation) - Mechelen	3.059	14-08
Signalement d'une personne dans les voies - Antwerpen-Centraal	1.865	31-08
Franchissement irrégulier d'un signal d'un train de voyageurs - Schaerbeek	1.701	14-08
Avarie caténaire - Lichtervelde	1.309	24-08
Vol de câbles - Beuzet	1.286	10-08
Panne automotrice d'un train de voyageurs - Sinaai	1.072	20-08
Heurt de personne - Diest	1.069	26-08
Panne locomotive électrique d'un train de voyageurs - Antwerpen-Centraal	1.006	14-08

Attributions des retards relations (<6 min.)



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

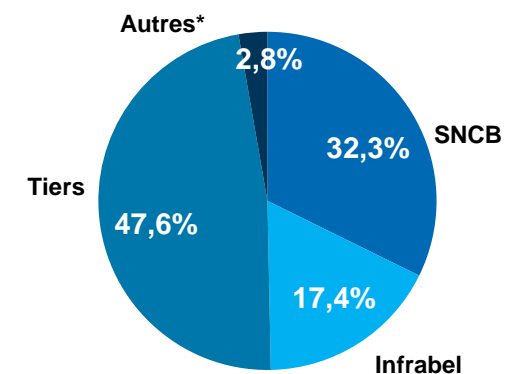
Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Acte de malveillance - Chastre	57	23-08
Erreur I-Build (contact câble de signalisation) - Mechelen	51	14-08
Avarie caténaire - Lichtervelde	47	24-08
Heurt de personne - Diest	44	26-08
Vol de câbles - Gembloux	38	30-08
Heurt de personne - Jabbeke	34	25-08
Heurt de personne - Bifurcation Sint-Katelijne-Waver	24	15-08
Panne automotrice d'un train de voyageurs - Sinaai	23	20-08
Vol de câbles - Beuzet	23	10-08
Heurt de personne - Haacht	20	07-08
Heurt de personne - Geel	20	12-08
Panne matériel de traction d'un train de marchandises - Wezemaal	20	09-08
Heurt de personne - Hillegem	20	08-08

	Août 2019	Août 2018	YTD 2019	YTD 2018
Nombre de trains entièrement supprimés	548	626	6.244	6.451
Nombre de trains partiellement supprimés	1.365	1.415	13.908	10.586
Pourcentage	1,73%	1,86%	2,35%	1,96%

Causes des Suppressions

Year to date 2019



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer