



Reporting stiptheid – *Juli 2018*

1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Juli 2017	Juli 2018
Zonder neutralisatie	92,2%	88,3%
Met neutralisatie	94,6%	92,3%
Rekening houdend met het aantal reizigers	91,0%	87,3%
Gemeten over het hele treintraject	90,4%	86,0%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	91,2%	86,6%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds Januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

Juli 2017	Juli 2018
89,6%	87,6%

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(piekuren, daluren, weekend)

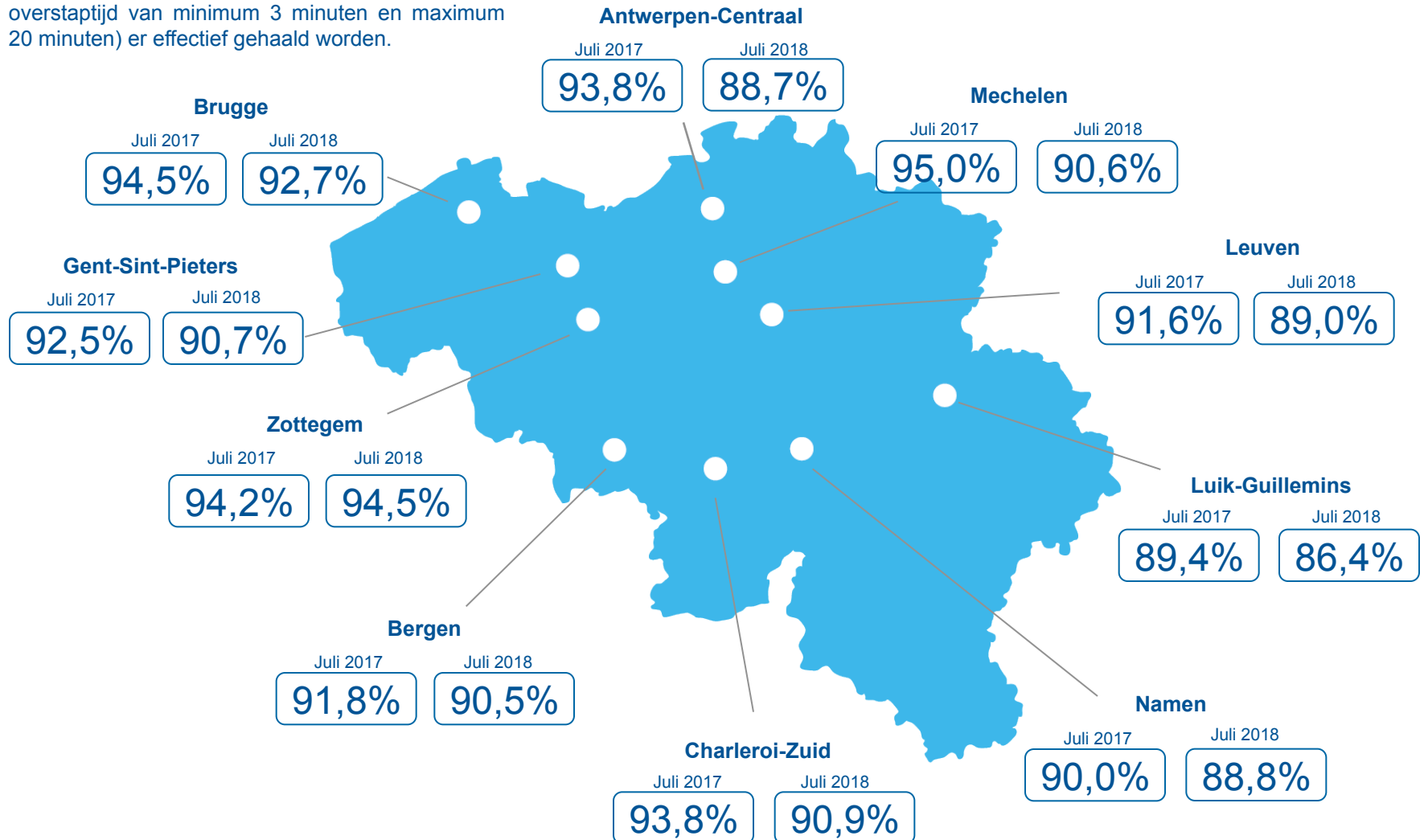
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Juli 2017	Juli 2018
Ochtendpiek	92,4%	91,4%
Daluren	91,7%	87,3%
Avondpiek	88,4%	82,6%
Weekend	95,1%	92,6%

4. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

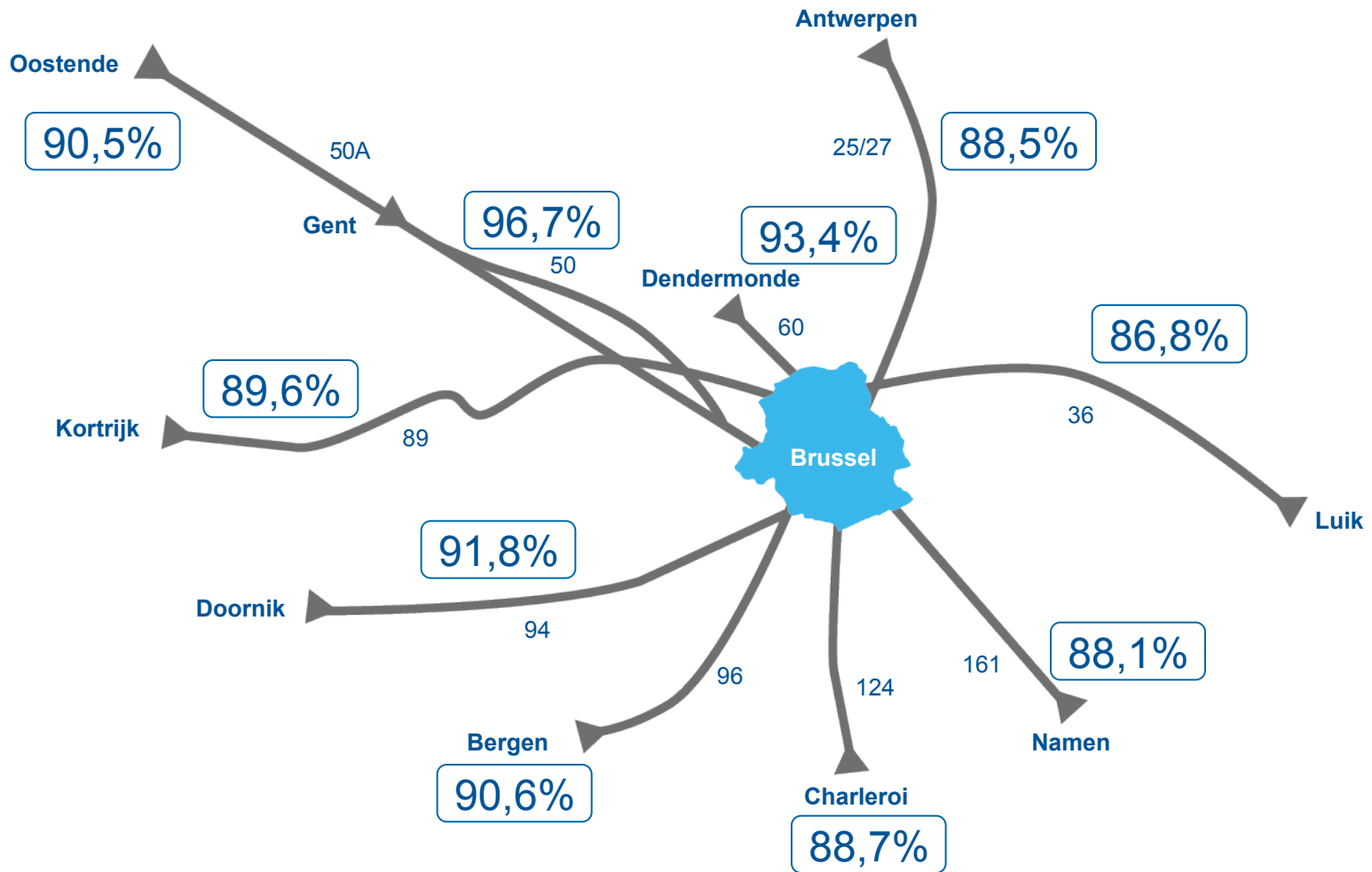
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



5. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



6. Stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	86,0%	88,9%	94,5%
L 36 Luik - Brussel	91,1%	85,6%	89,4%
L 50A Oostende - Brussel	87,7%	89,6%	94,8%
L 50 Gent - Brussel	95,3%	98,0%	98,1%
L 60 Dendermonde - Brussel	92,5%	94,0%	98,6%
L 89 Kortrijk - Brussel	84,6%	90,4%	97,4%
L 94 Doornik - Brussel	88,8%	91,5%	96,9%
L 96 Bergen - Brussel	88,7%	91,0%	96,8%
L 124 Charleroi - Brussel	84,7%	89,6%	90,1%
L 161 Namen - Brussel	75,9%	88,1%	95,4%

7. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC-trein	89,7%	84,9%	81,1%	91,5%
S-trein	92,7%	91,2%	84,3%	94,8%
L-trein	93,1%	88,7%	85,8%	93,4%
P-trein	90,7%	85,1%	79,2%	-

8. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Juli 2018
IC 01 Oostende – Eupen	82,0%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	85,3%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	92,6%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	88,2%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	82,8%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	70,8%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	80,1%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	80,2%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	90,9%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	79,9%

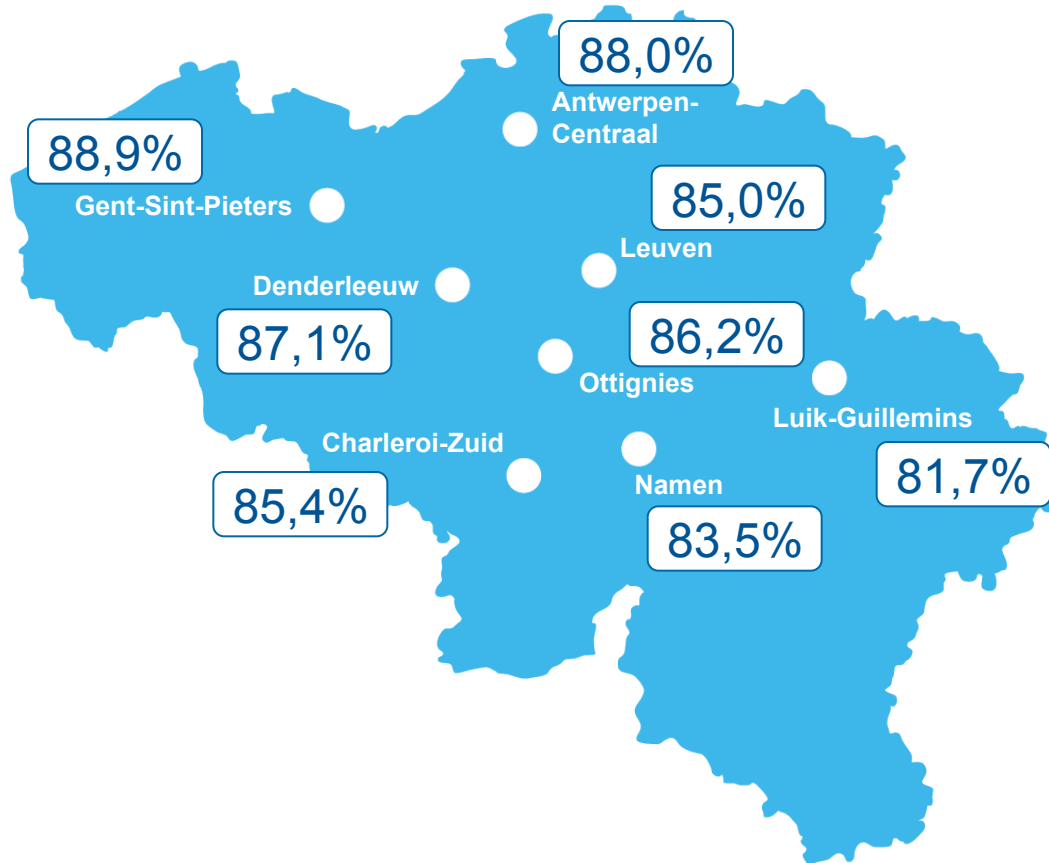
9. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	Juli 2017	Juli 2018
Aantal afgeschafte treinen	1.149	2.032
Percentage van het totale aantal treinen	1,1%	1,9%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

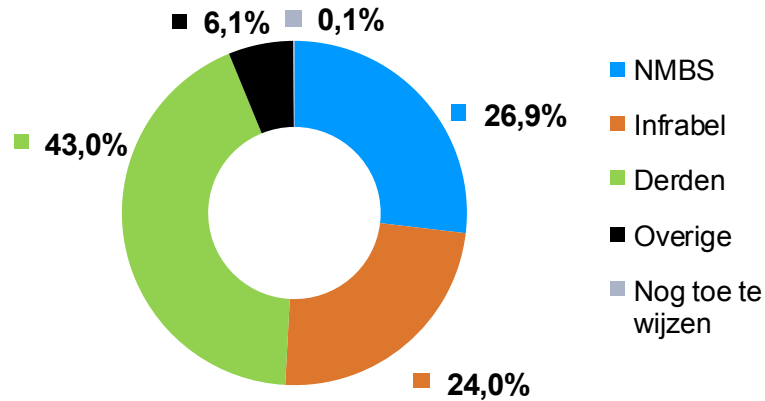
10. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



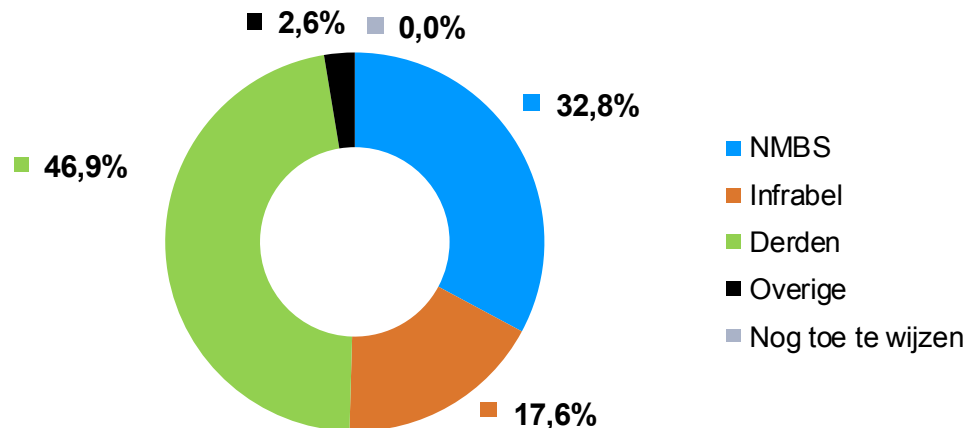
11. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

11.1. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Versillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

11.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



12. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

06/07 – Lijn 0/2 – Personen in de sporen – Brussel-Zuid

17/07 – Lijn 36N – Aanrijding van een persoon – Kortenberg

27/07 – Lijn 36N – Averij bovenleiding – Diegem

26/07 – Lijn 161 – Bovenleidingsbreuk – Profondsart

04/07 – Lijn 161 – Kabeldiefstal – Beuzet

01/07 – Lijn 25 – Defect motorstel Thalys – Antwerpen-Centraal

15/07 – Lijn 25 – Aanrijding van een persoon – Duffel

10-12/07 – Aangekondigde staking – Net

17/07 – Lijn 0/4 – Defect locomotief reizigerstrein – Brussel-Kapellekerk

24/07 – Lijn 161 – Kabeldiefstal - Gembloux

05/07 – Vertragingen uit Frankrijk

27/07 – Lijn 161 – Aanrijding van een persoon – Groenendaal

27/07 – Lijn 50A – Defect rijktuig reizigerstrein – Landegem