



# Reporting stiptheid

*Mei 2018*

# 1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	<b>Mei 2017</b>	<b>Mei 2018</b>
<b>Zonder neutralisatie</b>	86,6%	86,5%
<b>Met neutralisatie</b>	93,0%	91,7%
<b>Rekening houdend met het aantal reizigers</b>	84,4%	84,6%
<b>Gemeten over het hele treintraject</b>	83,8%	84,1%
<b>Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)</b>	85,4%	85,0%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

## 2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

<b>Mei 2017</b>	<b>Mei 2018</b>
89,7%	88,0%

## 3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(piekuren, daluren, weekend)

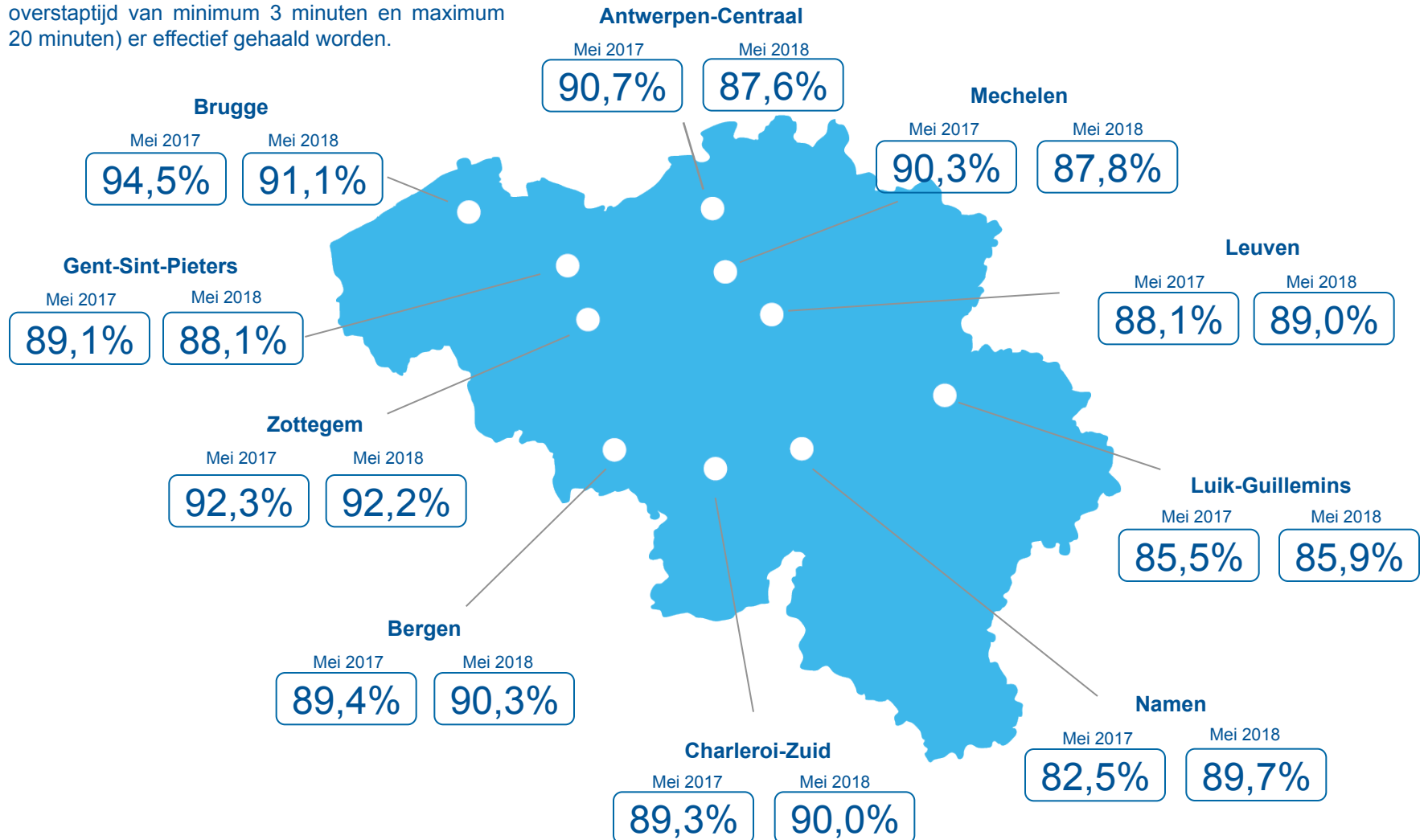
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	<b>Mei 2017</b>	<b>Mei 2018</b>
<b>Ochtendpiek</b>	88,4%	86,9%
<b>Daluren</b>	86,8%	85,7%
<b>Avondpiek</b>	79,0%	80,1%
<b>Weekend</b>	90,0%	91,9%

## 4. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

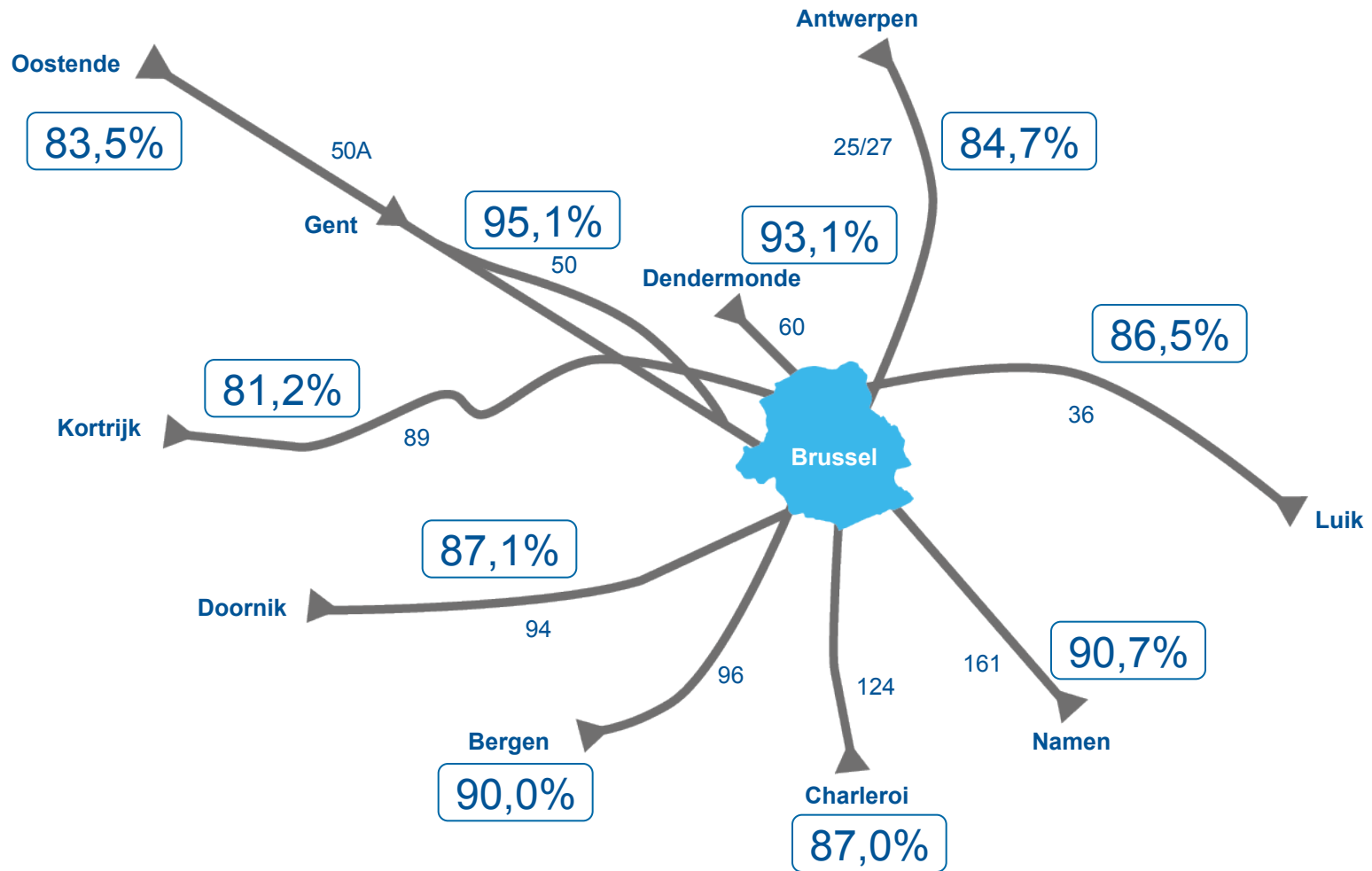
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



## 5. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



## 6. Stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
<b>L 25 Antwerpen - Brussel</b>	80,9%	85,9%	90,1%
<b>L 36 Luik - Brussel</b>	85,7%	86,2%	88,0%
<b>L 50A Oostende - Brussel</b>	62,0%	85,4%	94,7%
<b>L 50 Gent - Brussel</b>	89,9%	96,2%	97,5%
<b>L 60 Dendermonde - Brussel</b>	88,0%	93,0%	98,6%
<b>L 89 Kortrijk - Brussel</b>	59,9%	86,7%	93,5%
<b>L 94 Doornik - Brussel</b>	78,5%	89,2%	96,3%
<b>L 96 Bergen - Brussel</b>	82,0%	91,9%	96,6%
<b>L 124 Charleroi - Brussel</b>	83,7%	88,6%	86,8%
<b>L 161 Namen - Brussel</b>	85,6%	91,2%	94,5%

## 7. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
<b>IC-trein</b>	82,1%	82,1%	76,4%	89,9%
<b>S-trein</b>	87,9%	89,6%	81,2%	93,4%
<b>L-trein</b>	90,5%	88,6%	85,1%	94,6%
<b>P-trein</b>	88,8%	83,9%	79,3%	78,8%

## 8. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	<b>Mei 2018</b>
<b>IC 01 Oostende – Eupen</b>	73,8%
<b>IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk</b>	79,8%
<b>IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres</b>	88,0%
<b>IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)</b>	87,1%
<b>IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal</b>	76,9%
<b>IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg</b>	86,5%
<b>IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen</b>	83,0%
<b>IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers</b>	76,7%
<b>IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas</b>	85,8%
<b>IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam</b>	72,4%

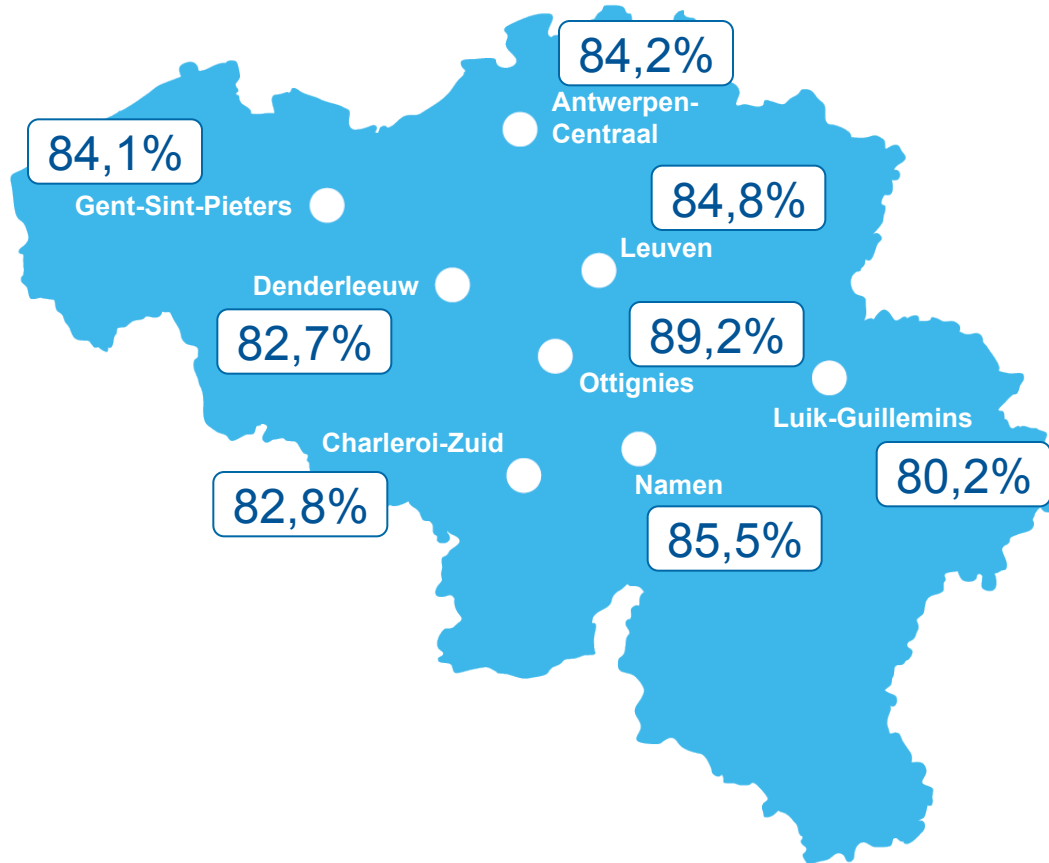
## 9. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	<b>Mei 2017</b>	<b>Mei 2018</b>
<b>Aantal afgeschafte treinen</b>	1.474	2.028
<b>Percentage van het totale aantal treinen</b>	1,3%	1,8%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

## 10. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

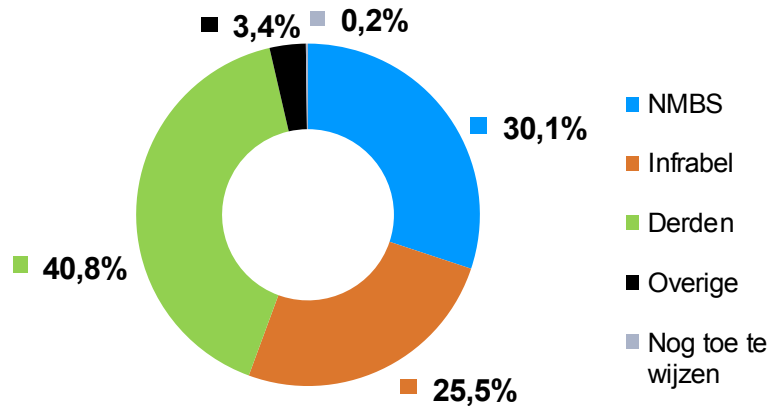
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten





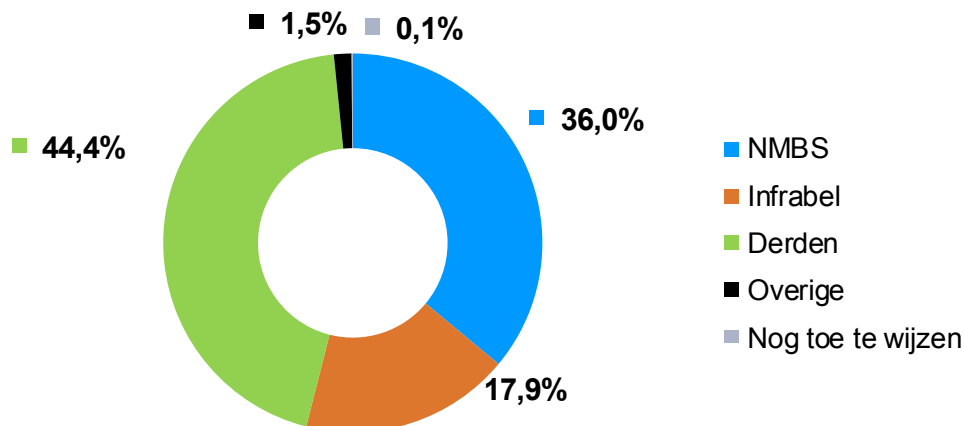
# 11. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

## 11.1. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verskillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

## 11.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



## 12. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

03/05 – Lijn 50A – Averij bovenleiding – Vertakking Welle

24/05 – Volledig net – Ongunstige weersomstandigheden

07/05 – L.0/1 – Onregelmatige seinoverschrijding – Brussel-Noord

24/05 – L.124 – Storing seininrichting t.g.v. ongunstige weersomstandigheden

09/05 – L.0/1 – Gewapende persoon in station – Brussel-Zuid

25/05 – L.25 – Aanrijding van een persoon – Mortsel-Oude God

27/05 – L.50A – Aanrijding van een persoon – Hansbeke

28/05 – L.25 – Averij locomotief reizigerstrein – Kontich

28/05 – L.50A – Aanrijding van een persoon – Drongen

04/05 – L.50A – Vergissing personeel I-AM – Vertakking Meulewijk

15/05 – L.89 – Aanrijding auto op overweg – Vichte

16/05 – L.25 – Aanrijding van een persoon – Duffel

09/05 – L.130 – Brand nabij de sporen – Châtelet

23/05 – L.97 – Overstroomde onderdoorgang – Saint-Ghislain

25/05 – Vertragingen vanuit Frankrijk

14/05 – L.26/1 – Storing spoorstroomkring – Vertakking Keelbeek

22/05 – L.75 – Storing overweg – Deinze-Wijksporen

11/05 – L.162 – Averij locomotief reizigerstrein – Namur-Herbatte

25/05 – L.26 – Persoon valt in de sporen - Arcaden