



Reporting ponctualité - *Octobre 2018*

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Octobre 2017	Octobre 2018
Sans neutralisation	83,6%	84,4%
Avec neutralisation	89,9%	90,1%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	80,5%	82,2%
Mesurée sur tout le parcours	80,7%	82,4%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	81,1%	82,8%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Octobre 2017	Octobre 2018
89,1%	87,2%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

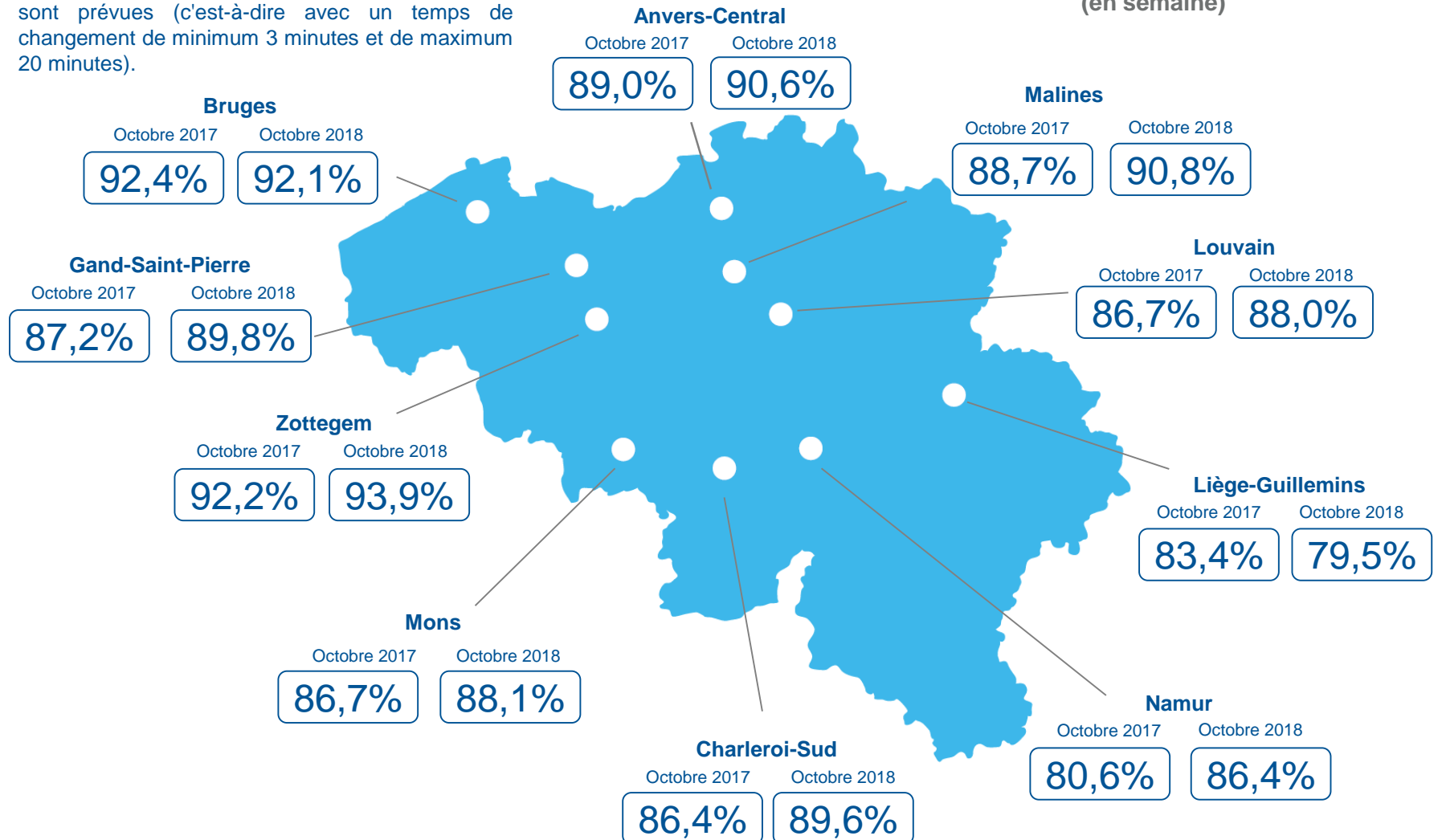
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Octobre 2017	Octobre 2018
Pointe matinale	79,2%	80,9%
Heures creuses	84,5%	85,2%
Pointe vespérale	80,5%	80,9%
Week-end	87,4%	89,0%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

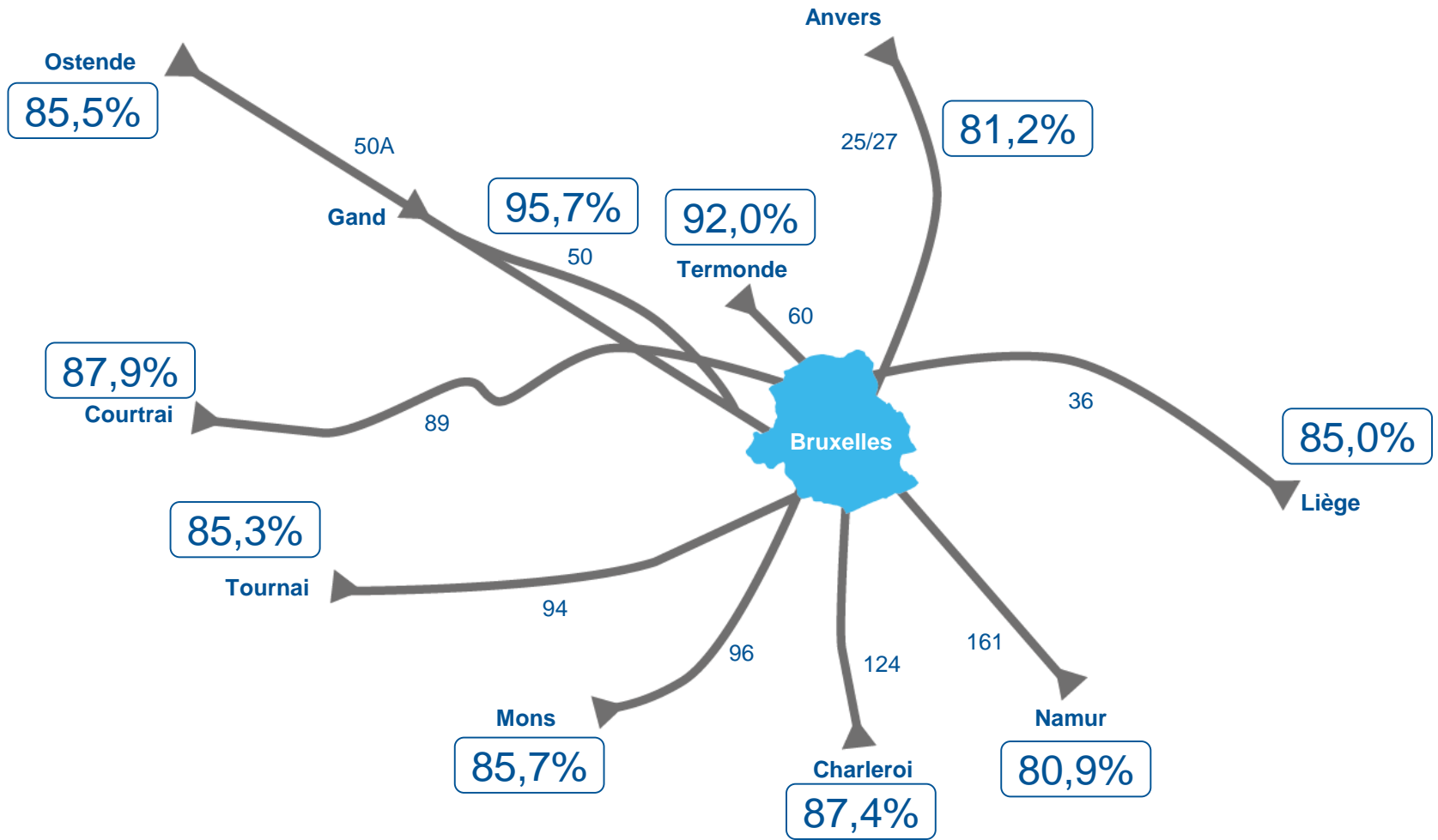
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière
(en semaine)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	63,8%	83,7%	90,6%
L 36 Liège - Bruxelles	77,6%	86,5%	84,9%
L 50A Ostende - Bruxelles	77,4%	90,9%	77,9%
L 50 Gand - Bruxelles	84,3%	97,8%	98,6%
L 60 Termonde - Bruxelles	80,2%	94,8%	98,2%
L 89 Courtrai - Bruxelles	77,7%	91,6%	89,6%
L 94 Tournai - Bruxelles	71,3%	87,8%	99,2%
L 96 Mons - Bruxelles	66,4%	90,5%	96,9%
L 124 Charleroi - Bruxelles	72,4%	89,7%	91,6%
L 161 Namur - Bruxelles	62,9%	82,4%	92,8%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	79,0%	83,7%	78,8%	87,3%
Train S	80,5%	88,4%	81,8%	92,1%
Train L	81,4%	85,6%	82,4%	90,3%
Train P	83,4%	83,2%	81,7%	82,8%

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Octobre 2018
IC 01 Ostende – Eupen	67,9%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	84,1%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	93,2%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	86,0%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	82,7%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	69,3%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	81,9%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	68,1%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	85,6%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	83,4%

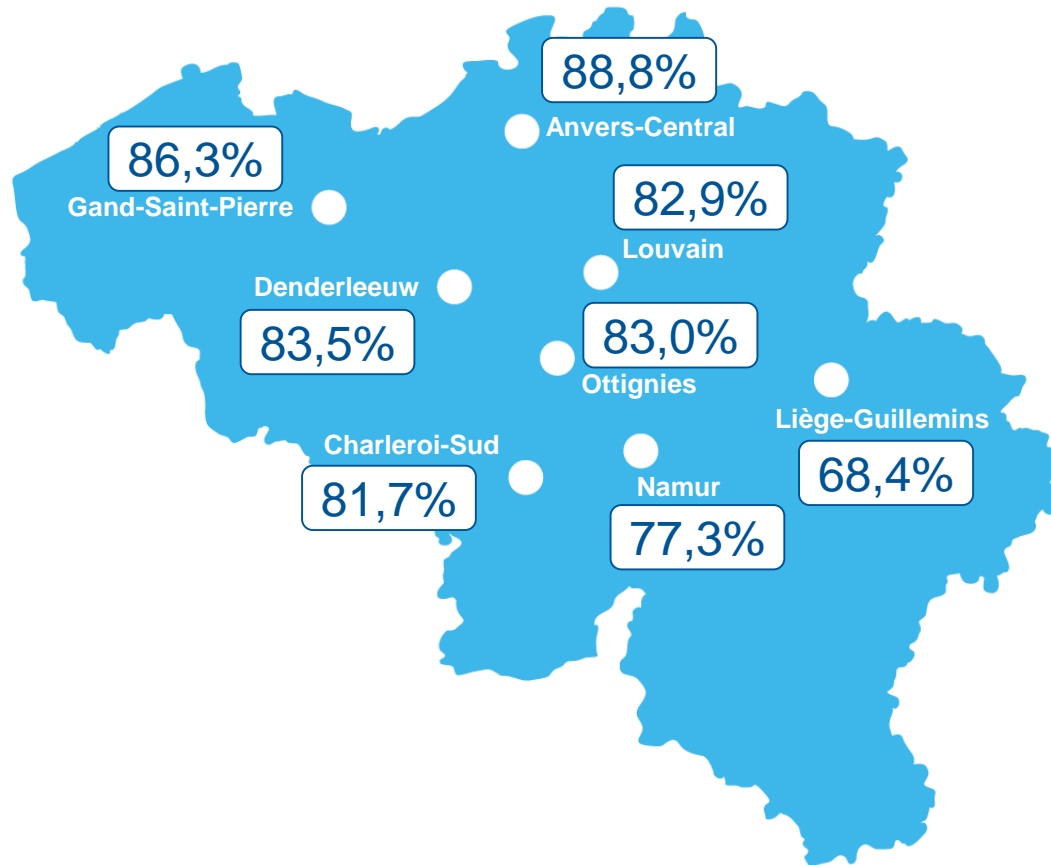
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Octobre 2017	Octobre 2018
Nombre de trains supprimés	3.224	2.314
% du total des trains	3,0%	2,0%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

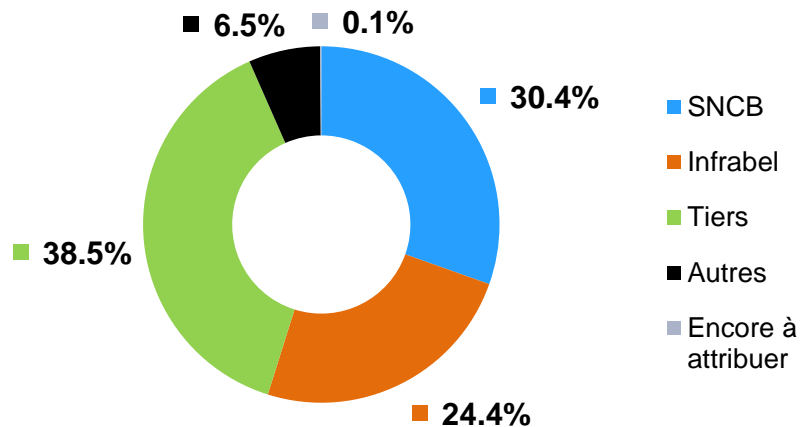
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



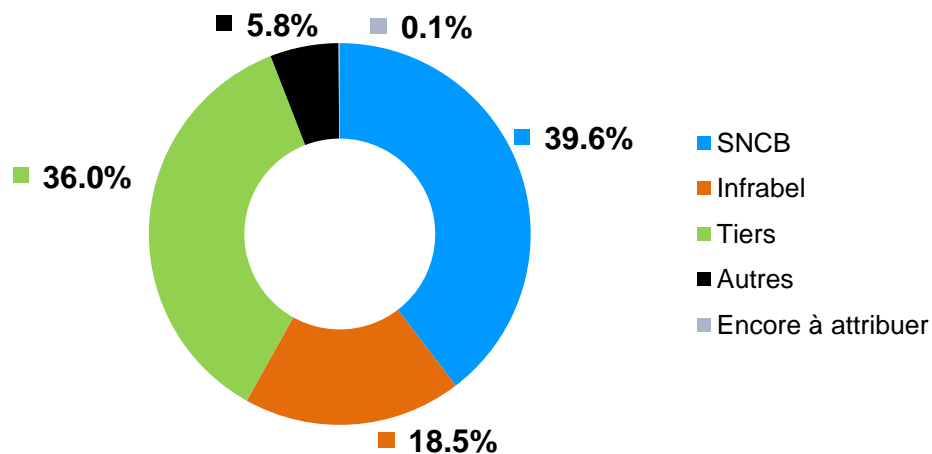
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

14/10 – Ligne 3 – Vol de câbles – Thimister-Clermont

5/10 – Ligne 96N – Avarie automotrice Thalys – Bruxelles-Midi

4/10 – Ligne 2 – Vol de câbles – Hoegaarden

5/10 – Ligne 2 – Vol de câbles – Leuven

12/10 – Ligne 15 – Avarie locomotive diesel train de marchandises – Lier

12/10 – Ligne 2 – Vol de câbles – Hoegaarden

17/10 – Ligne 50C – Franchissement irrégulier d'un signal train de voyageurs – Bruxelles-Midi

15/10 – Ligne 2 – Vol de câbles – Hoegaarden

19/10 – Ligne 15 – Heurt de personne – Nijlen

22/10 – Ligne 66 – Terminaison tardive de travaux prévus – Kortrijk

18/10 – Ligne 59/1 – Dérangement d'aiguillage – Antwerpen-Centraal

2/10 – Ligne 25 – Avarie caténaire – Epepegem

5/10 – Ligne 162 – Avarie voiture (pilote) train de voyageurs – Marbehan

1/10 – Ligne 112 – Vol de câbles – Bifurcation Saint-Vaast