



Reporting stiptheid
December 2017

1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	December 2016	December 2017
Zonder neutralisatie	89,2%	86,3%
Met neutralisatie	93,4%	89,9%
Rekening houdend met het aantal reizigers	86,7%	83,2%
Gemeten over het hele treintraject	87,2%	84,3%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	88,3%	84,5%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

December 2016	December 2017
89,2%	88,3%

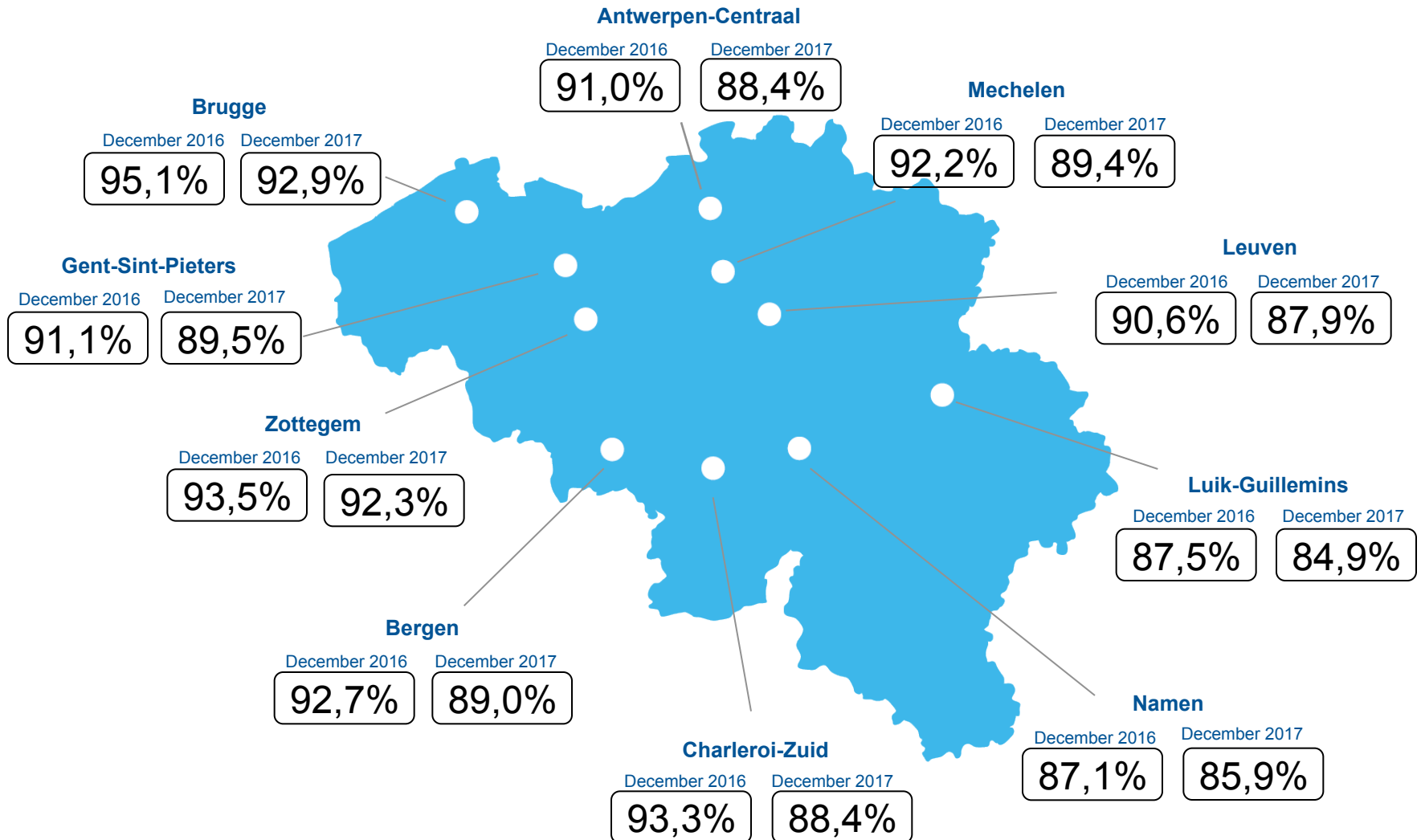
3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

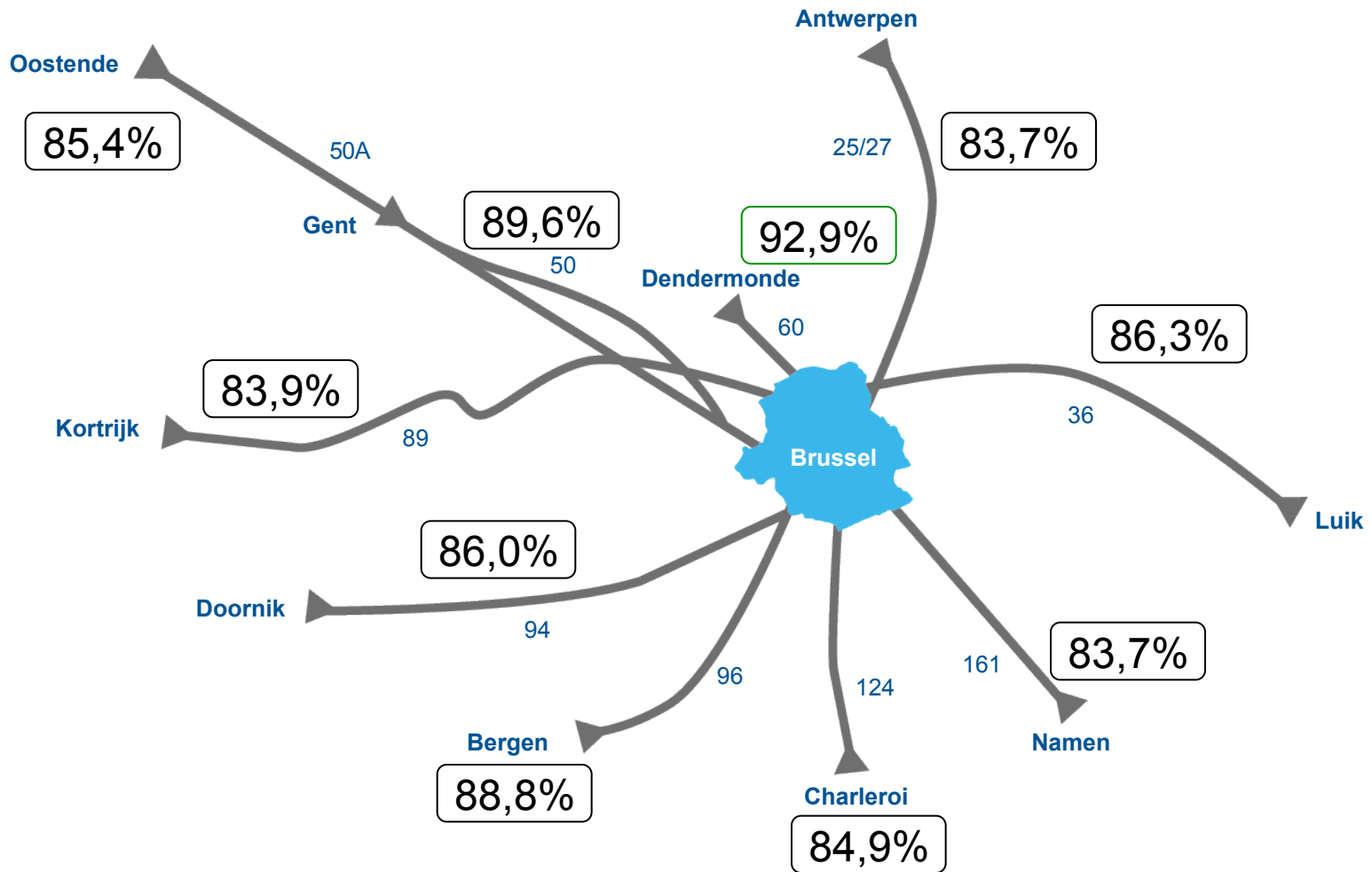
	December 2016	December 2017
Ochtendpiek	85,3%	83,1%
Daluren	90,1%	85,9%
Avondpiek	85,3%	77,9%
Weekend	93,4%	94,1%

4. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)



5. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



6. Stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	80,2%	82,5%	95,2%
L 36 Luik - Brussel	78,0%	86,2%	92,1%
L 50A Oostende - Brussel	66,5%	87,6%	94,0%
L 50 Gent - Brussel	76,8%	90,5%	97,5%
L 60 Dendermonde - Brussel	84,3%	94,1%	99,2%
L 89 Kortrijk - Brussel	67,3%	88,8%	89,8%
L 94 Doornik - Brussel	69,2%	87,6%	97,2%
L 96 Bergen - Brussel	75,7%	90,9%	96,7%
L 124 Charleroi - Brussel	69,5%	86,2%	94,1%
L 161 Namen - Brussel	70,0%	84,8%	92,0%

7. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC-trein	80,3%	82,6%	74,3%	92,8%
S-trein	83,7%	88,9%	77,7%	96,0%
L-trein	88,0%	89,4%	84,4%	95,3%
P-trein	81,3%	81,7%	76,4%	78,4%

8. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	December 2017
IC 01 Oostende – Eupen	78,8%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	82,5%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	89,7%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	88,6%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	74,6%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	76,8%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	75,6%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	68,1%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	82,2%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	79,8%

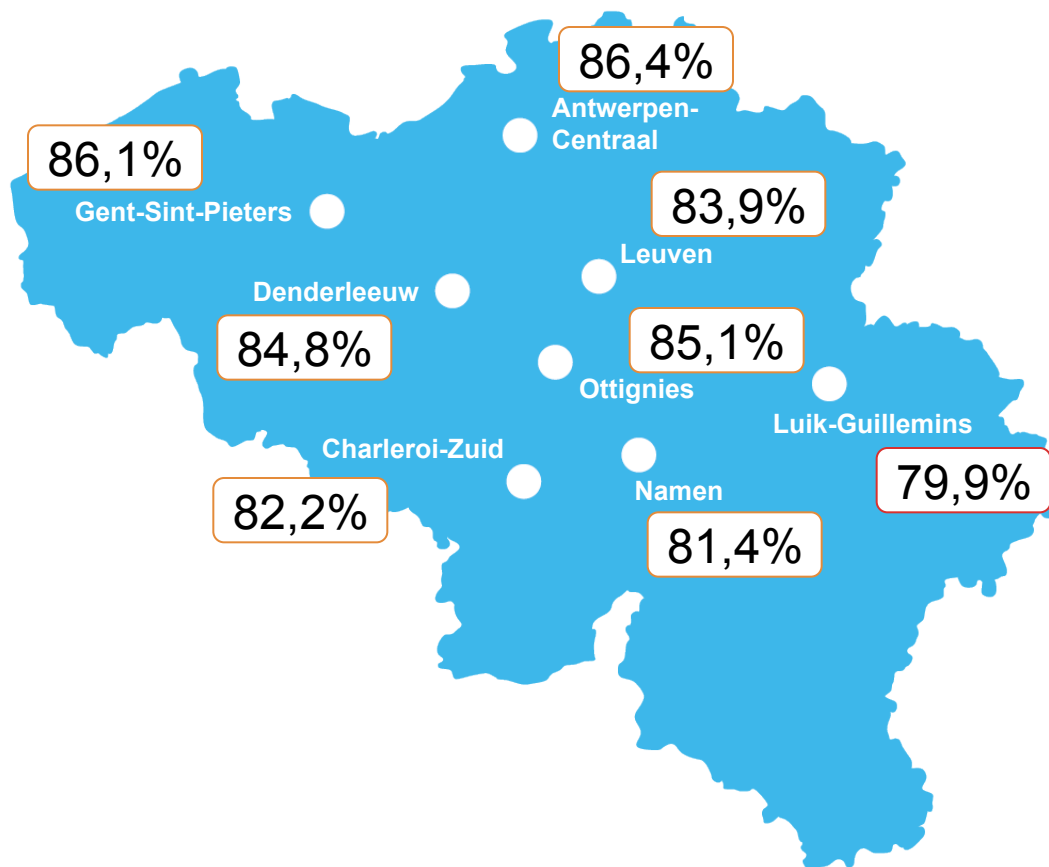
9. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	December 2016	December 2017
Aantal afgeschafte treinen	1.128	2.318
Percentage van het totale aantal treinen	1,0%	2,1%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

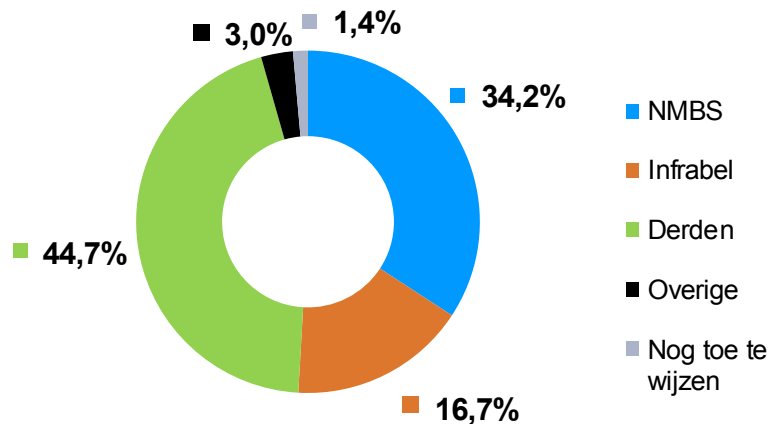
10. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

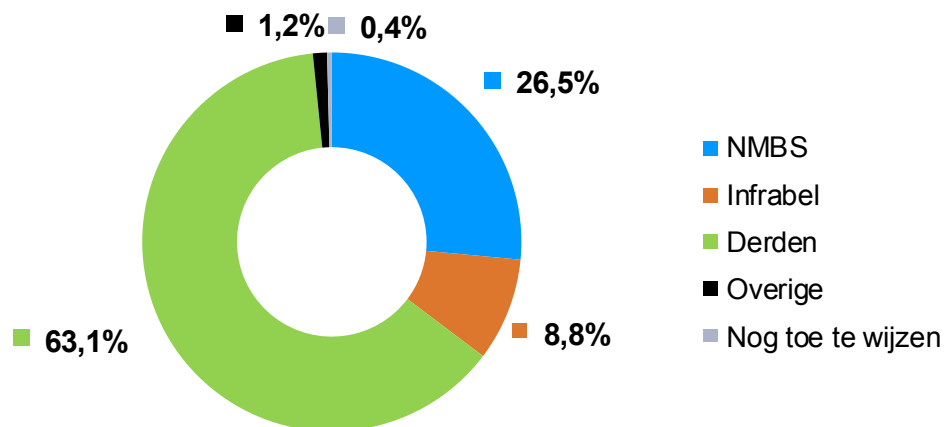


11. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

11.1. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



11.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



12. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

11/12 - Net – Uitzonderlijke weersomstandigheden

19/12 - Net – Staking

20/12 – Lijn 25 – Aanrijding van een persoon – Duffel

26/12 – Lijn 50A – Aanrijding van een persoon – Aalter

15/12 – Lijn 0/1 – Aanrijding van een persoon – Brussel-Centraal

27/12 – Lijn 130 – Averij bovenleiding/defect motorstel – Tamines

8/12 – Lijn 116 – Ongeval aan een overweg – La Louvière-Gare industrielle

6/12 – Lijn 36 – Personen in/langs het spoor – Schaarbeek

1/12 – Lijn 112 – Ontsnappen van voertuigen – Piéton

4/12 – Lijn 37 – Vergissing personeel – Verviers-Palais

14/12 – Lijn 36 – Verdacht pakket – Liège-Guillemins

1/12 – Lijn 35 – Personen in/langs het spoor – Diest

8/12 – Lijn 34 – defect elektrische locomotief reizigerstrein – Herstal

8/12 – Lijn 50 – Personen in/langs het spoor – Merelbeke