



Reporting ponctualité - *Juin 2017*

Codes couleurs (cartes)

$\geq 90,0\%$

90,0% – 100,0 % - bien/très bien

$\geq 80,0\%$

80,0% – 89,9 % - satisfaisant

$< 80,0\%$

79,9% ou moins - mauvais

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juin 2016	Juin 2017
Sans neutralisation	86,9%	87,3%
Avec neutralisation	95,7%	93,6%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	83,3%	85,3%
Mesurée sur tout le parcours	84,3%	84,5%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	80,3%	86,0%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Juin 2016	Juin 2017
89,7%	89,3%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

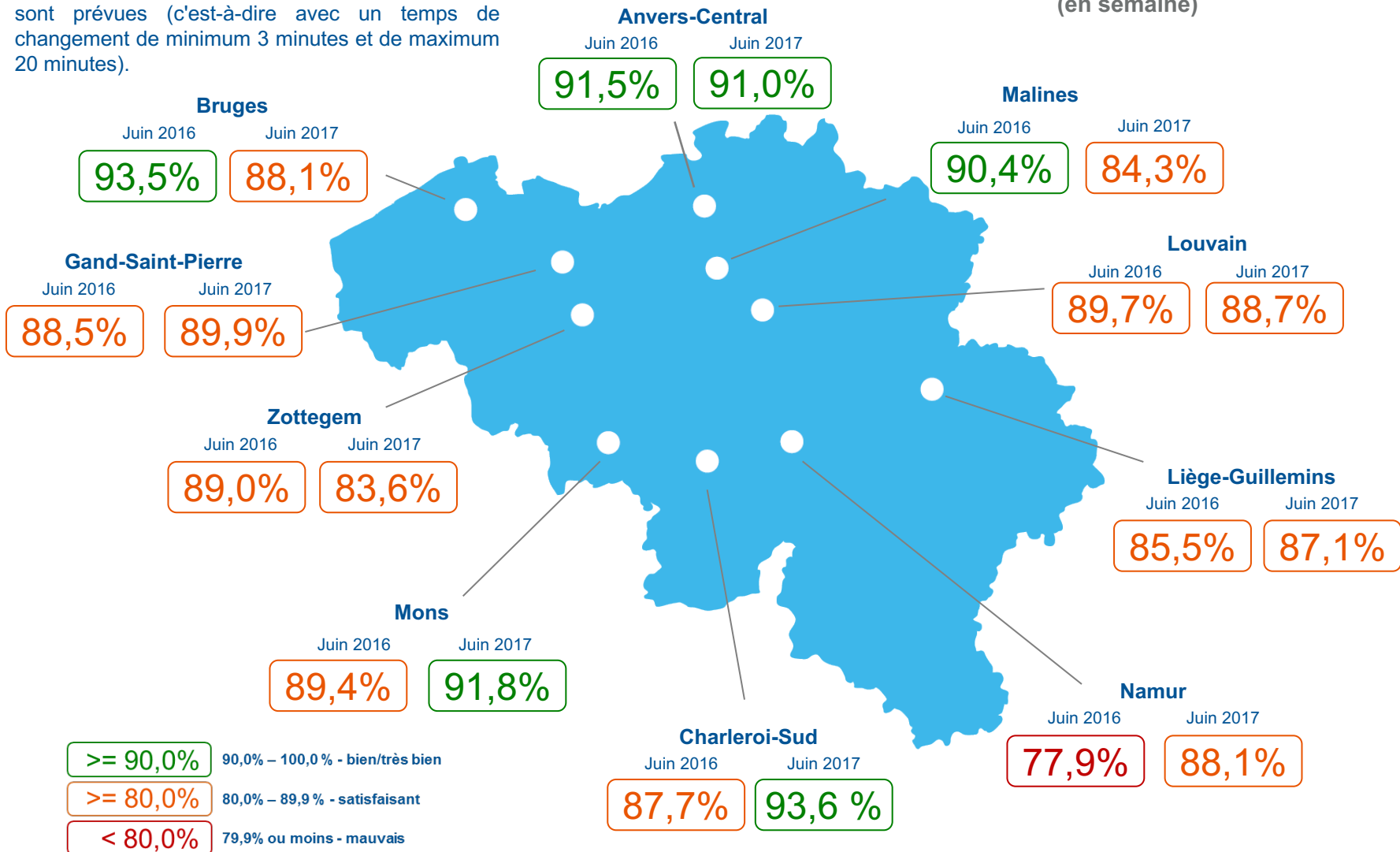
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juin 2016	Juin 2017
Pointe matinale	86,8%	90,2%
Heures creuses	86,5%	86,9%
Pointe vespérale	82,1%	80,0%
Week-end	91,9%	91,5%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

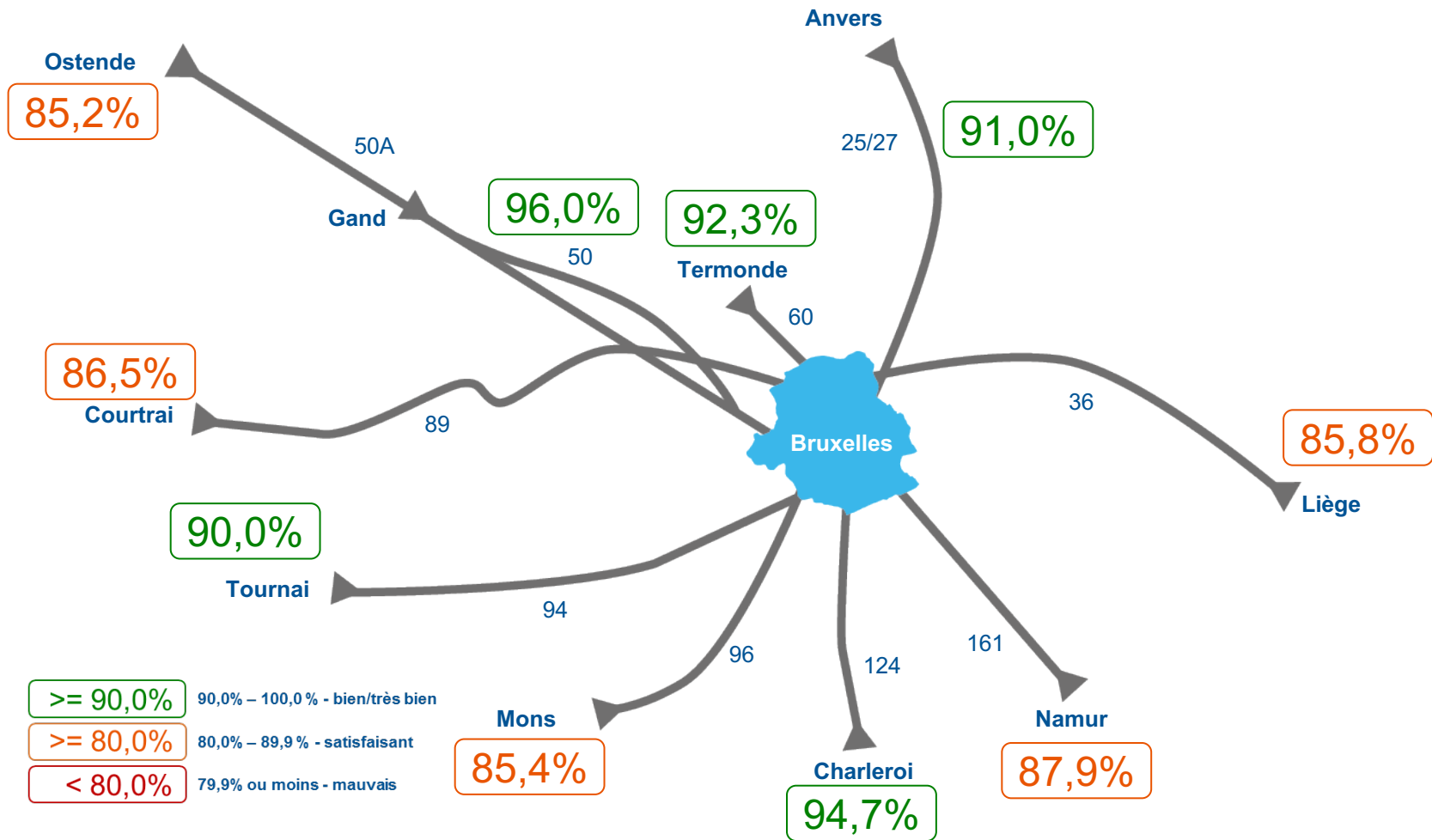
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière
(en semaine)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	95,4%	90,4%	90,8%
L 36 Liège - Bruxelles	85,9%	86,4%	86,4%
L 50A Ostende - Bruxelles	69,3%	88,2%	94,3%
L 50 Gand - Bruxelles	97,1%	95,6%	98,8%
L 60 Termonde - Bruxelles	88,1%	93,3%	97,9%
L 89 Courtrai - Bruxelles	74,2%	89,2%	95,8%
L 94 Tournai - Bruxelles	83,1%	90,7%	99,1%
L 96 Mons - Bruxelles	76,3%	87,4%	92,5%
L 124 Charleroi - Bruxelles	95,5%	95,1%	96,3%
L 161 Namur - Bruxelles	91,6%	86,2%	91,8%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	88,4%	84,3%	76,6%	89,4%
Train S	92,4%	91,3%	82,6%	92,4%
Train L	91,7%	89,2%	84,1%	95,3%
Train P	89,9%	83,3%	80,0%	100,0%

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juin 2017
IC 01 Ostende – Eupen	81,0%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	81,1%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	89,0%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	84,2%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	90,1%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	82,4%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	80,4%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	76,5%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	86,6%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	83,1%

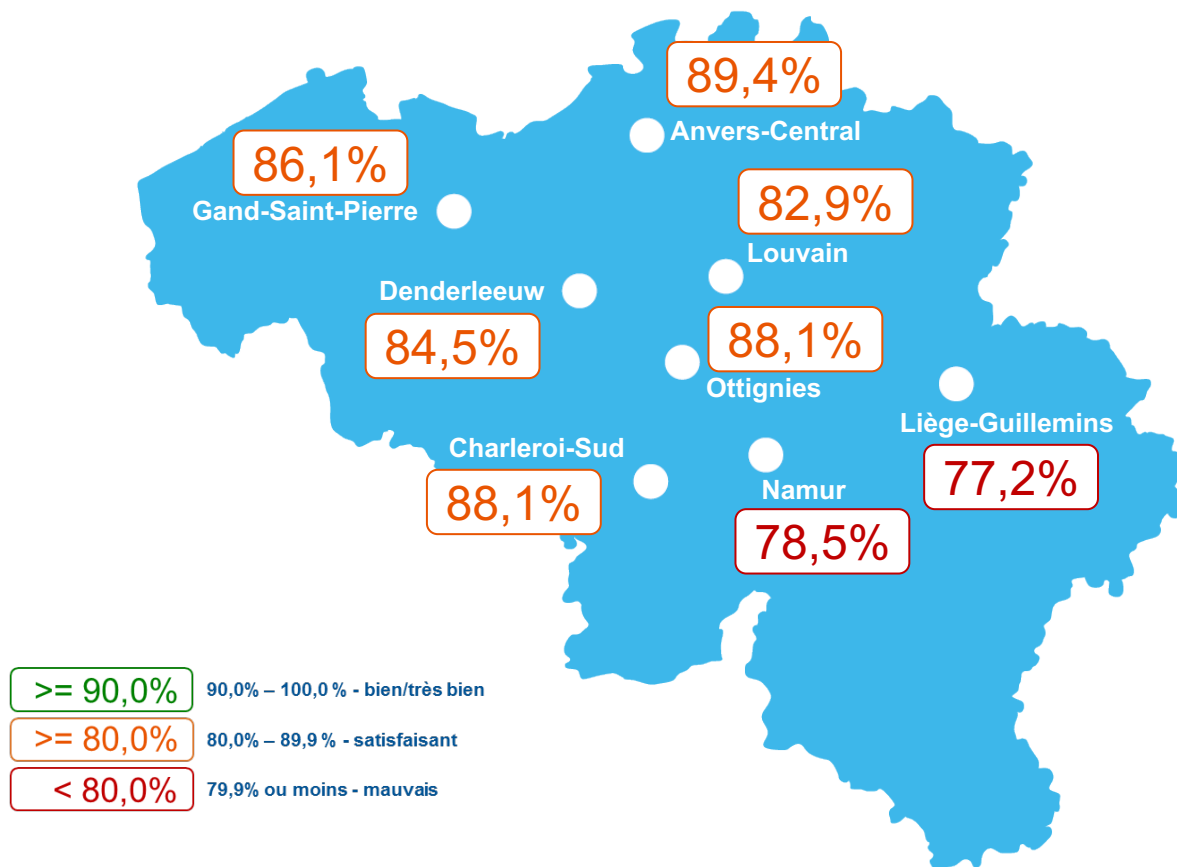
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Juin 2016	Juin 2017
Nombre de trains supprimés	7.872	1.552
% du total des trains	8,1%	1,5%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

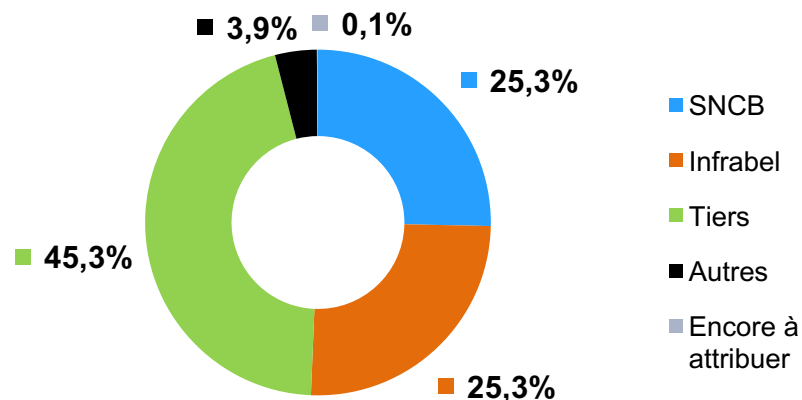
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



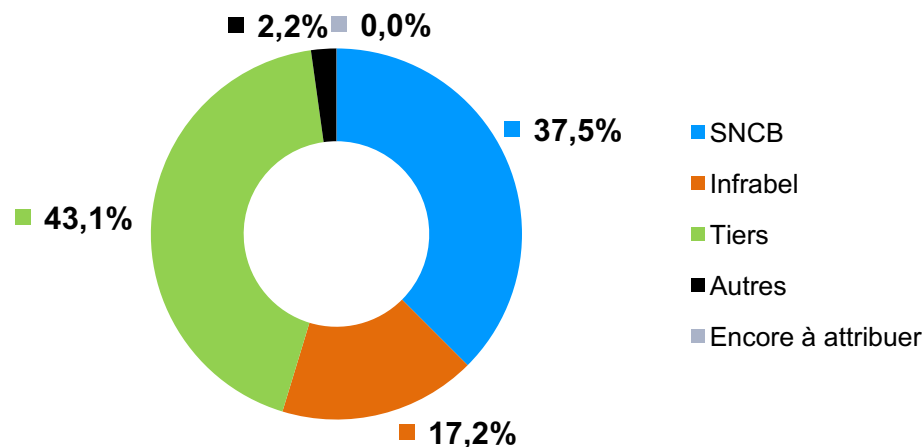
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

01/06-30/06 – Ligne 165 – Déraillement d'un wagon – Halanzy

06/06 – Retards en provenance d'Allemagne

15/06 – Ligne 36 – Heurt d'une personne – Kortenbergh

16/06 – Ligne 59 – Dérangement alimentation – Antwerpen-Berchem

19/06 – Retards en provenance des Pays-Bas

19/06 – Ligne 96A – Dérangement poste de commande électronique – Bruxelles-Midi

19/06 – Ligne 96 – Dérangement de circuit de voie – Tubize

19/06 – Ligne 34 – Avarie locomotive – Liège-Guillemins

20/06 – Ligne 0/2 – Attentat – Bruxelles-Central

21/06 – Ligne 162 – Colis suspect – Namur

22/06 – Ligne 25 – Heurt d'une personne – Duffel

22/06 – Ligne 97 – Dérangement poste de commande électronique – Saint-Ghislain

23/06 – Ligne 50C – Enfants le long des voies – Bifurcation Bruxelles-Petite-Ile

23/06 – Ligne 15 – Avarie automotrice – Kloosterheide

29/06 – Ligne 37 – Heurt de bétail – Pepinster

30/06 – Ligne 36 – Heurt d'une personne – Kortenbergh

30/06 – Ligne 36N – Personne dans les voies – Nossegem