



Reporting ponctualité - *Mai 2017*

1. Ponctualité globale sur tout le réseau (SNCB + autres opérateurs)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Mai 2016	Mai 2017
Sans neutralisation	Voir rapport Infrabel	Voir rapport Infrabel

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Mai 2016	Mai 2017
Sans neutralisation	89,2%	86,6%
Avec neutralisation	95,1%	93,0%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	87,7%	84,4%
Mesurée sur tout le parcours	87,7%	83,8%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	79,0%	85,4%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Mai 2016	Mai 2017
90,3%	89,7%

4. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

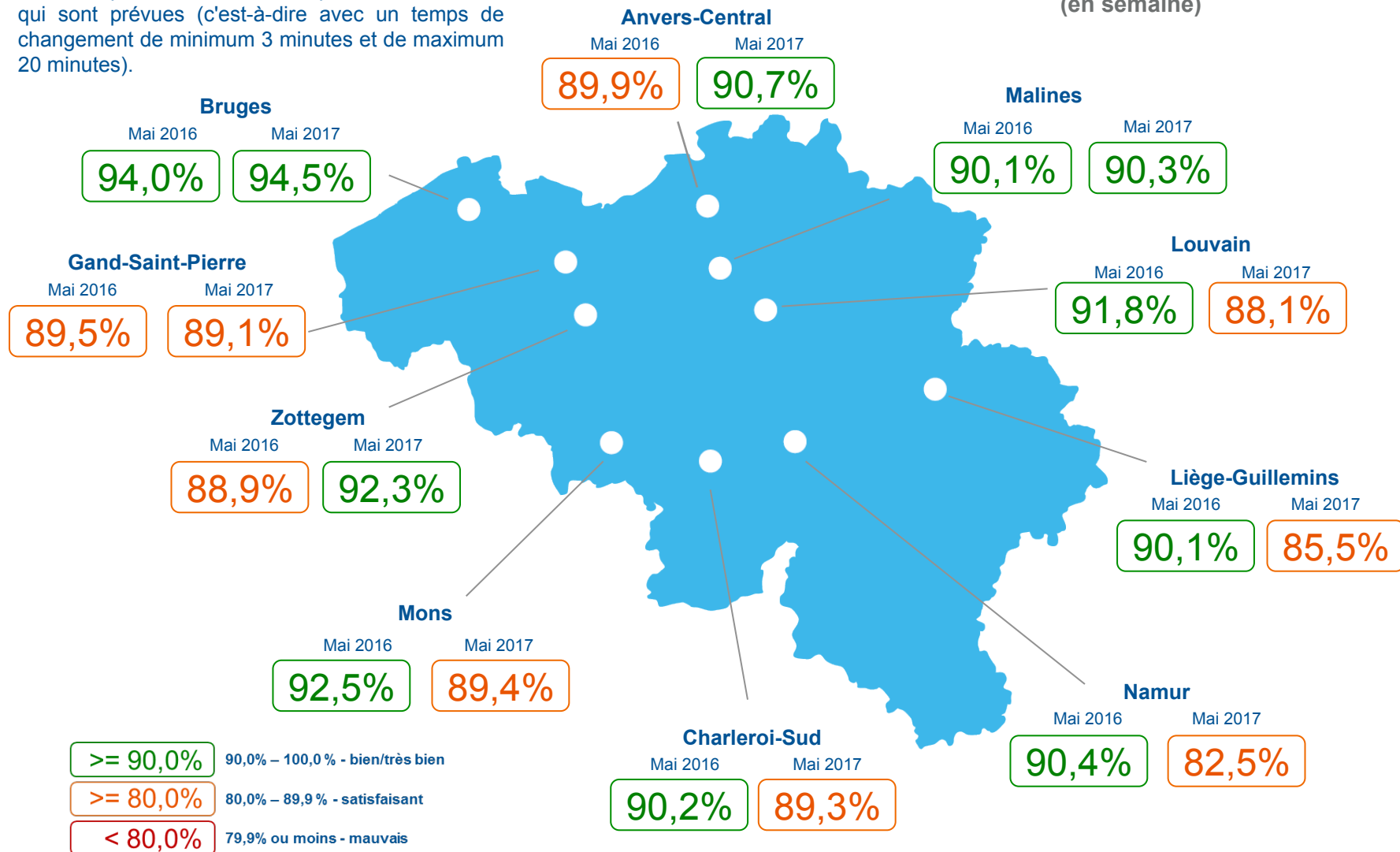
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Mai 2016	Mai 2017
Pointe matinale	90,5%	88,4%
Heures creuses	89,2%	86,8%
Pointe vespérale	83,0%	79,0%
Week-end	92,0%	90,0%

5. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

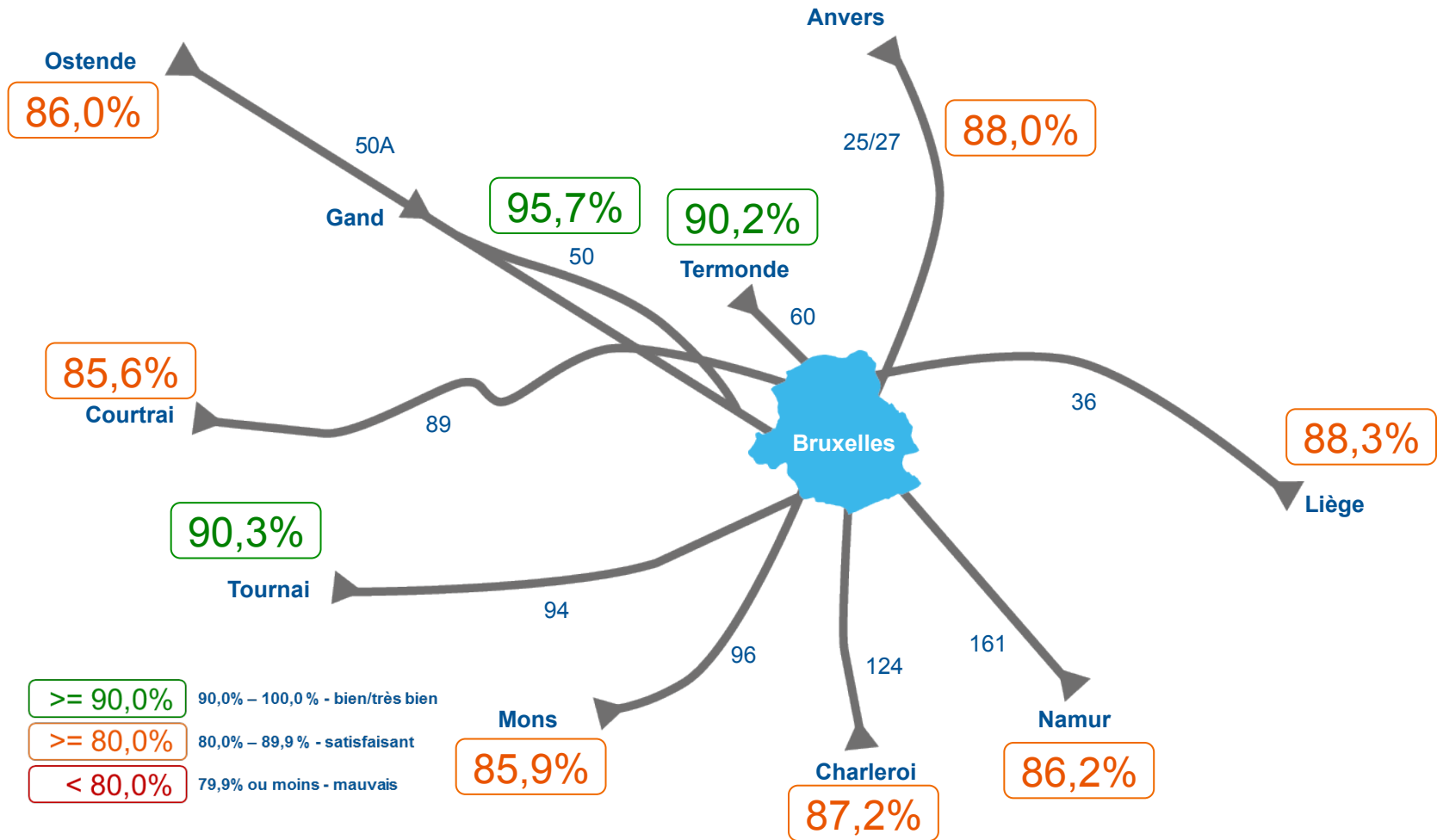
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière
(en semaine)



6. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



7. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	90,1%	88,1%	91,6%
L 36 Liège - Bruxelles	87,0%	88,2%	89,3%
L 50A Ostende - Bruxelles	68,0%	89,9%	93,1%
L 50 Gand - Bruxelles	93,3%	97,8%	98,8%
L 60 Termonde - Bruxelles	88,5%	89,7%	97,3%
L 89 Courtrai - Bruxelles	72,3%	89,5%	96,3%
L 94 Tournai - Bruxelles	84,0%	93,3%	95,2%
L 96 Mons - Bruxelles	81,3%	90,1%	81,8%
L 124 Charleroi - Bruxelles	81,1%	93,6%	81,5%
L 161 Namur - Bruxelles	90,3%	82,7%	95,9%

8. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	85,5%	84,6%	76,5%	88,5%
Train S	90,9%	90,5%	78,7%	88,0%
Train L	91,9%	88,7%	83,3%	94,9%
Train P	87,9%	84,6%	79,4%	86,4%

9. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Mai 2017
IC 01 Ostende – Eupen	87,5%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	86,2%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	93,1%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	84,5%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	82,6%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	62,1%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	83,2%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	67,8%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	87,1%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	86,3%

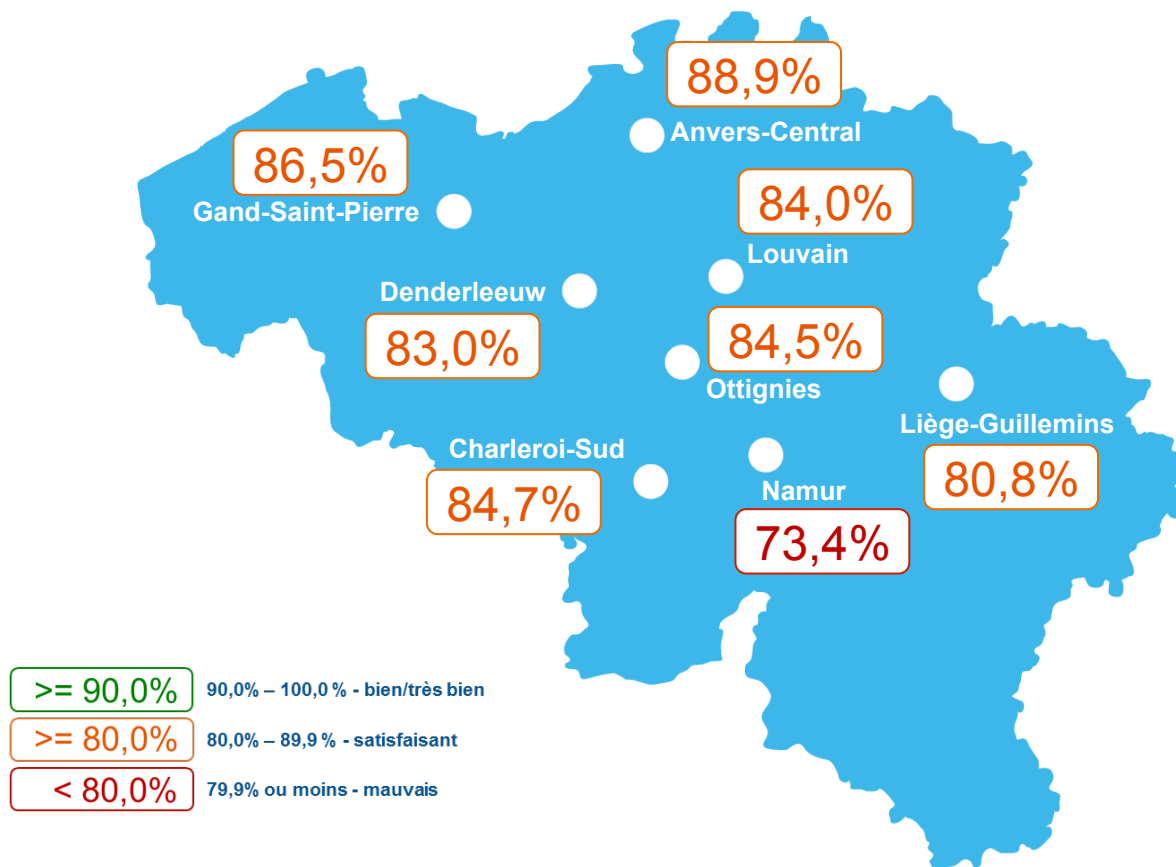
10. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Mai 2016	Mai 2017
Nombre de trains supprimés	11.913	1.456
% du total des trains	13,0%	1,3%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

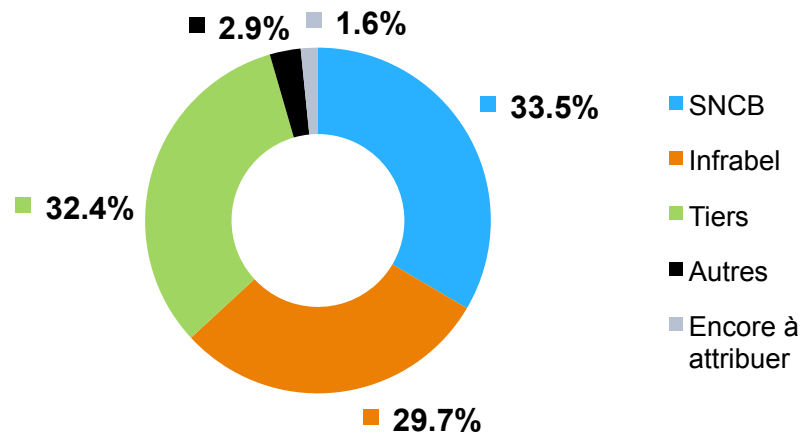
11. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



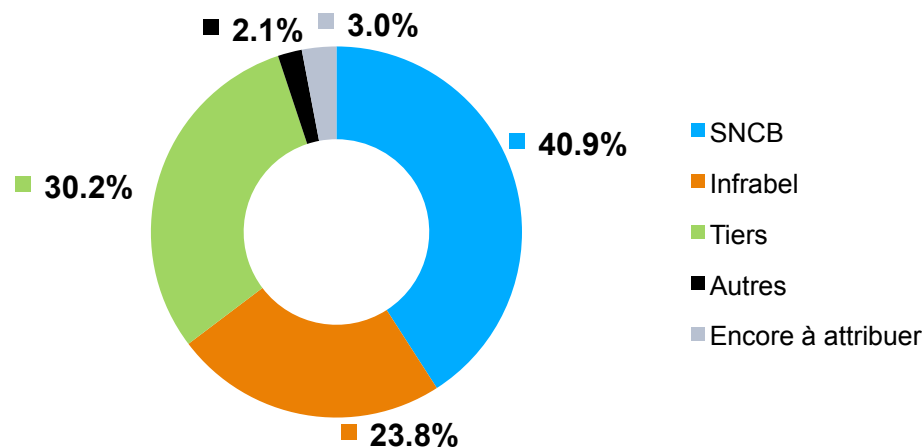
12. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

12.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

12.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



13. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

02/05 - Ligne 34 – Dérangement compteur d'essieux – Liège-Jonfosse

04/05 – Ligne 16 – Heurt de personne – Begijnendijk

08/05 – Ligne 50C – Dérangement compteur d'essieux – Bruxelles-Midi

09/05 – Ligne 118 – Vol de câbles – Obourg

10/05 – Ligne 36C – Avarie locomotive électrique – Bruxelles-Aéroport

10/05 – Ligne 161 – Avarie wagon de train de travaux – Rhisnes

11/05 – Ligne 50 – Avarie locomotive électrique – Melle

11/05 – Ligne 59 – Avarie caténaire – Bif. Bernadettestraat

16/05 – Ligne 36N – Présence de personnes le long des voies – Diegem

16/05 – Ligne 26 – Avarie automotrice – Bif. Linkebeek-Halle

16/05 – Ligne 161 – Dérangement compteur d'essieux – Ottignies

16/05 – Ligne 50C – Dérangement de signalisation – Bif. Bruxelles-Petite-Île

17/05 – Ligne 50C – Dérangement compteur d'essieux – Bif. Bruxelles-Petite-Île

17/05 – Ligne 50C – Dérangement de signalisation – Bif. Bruxelles-Petite-Île

18/05 – Ligne 53 – Erreur personnel I-TMS – Dendermonde

13. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

18/05 – Ligne 26 – Présence d’arbres dans la caténaire – Saint-Job

18/05 – Ligne 161 – Heurt d’une barrière d’un passage à niveau – Rhisnes

19/05 – Ligne 165 – Déraillement d’un wagon de marchandises – Virton

24/05 – Ligne 36 – Ordre du parquet de police – Diegem

24/05 – Ligne 124 – Heurt de personne – Marchienne-Au-Pont

26/05 – Ligne 36N – Heurt de personne – Leuven

29/05 – Ligne 36 – Terminaison tardive des travaux - Tienen