



Reporting stiptheid - *April 2017*

1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	April 2016	April 2017
Zonder neutralisatie	90,6%	92,6%
Met neutralisatie	96,4%	97,3%
Rekening houdend met het aantal reizigers	89,1%	91,2%
Gemeten over het hele treintraject	89,5%	90,5%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	89,6%	91,8%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

April 2016	April 2017
90,5%	90,5%

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(piekuren, daluren, weekend)

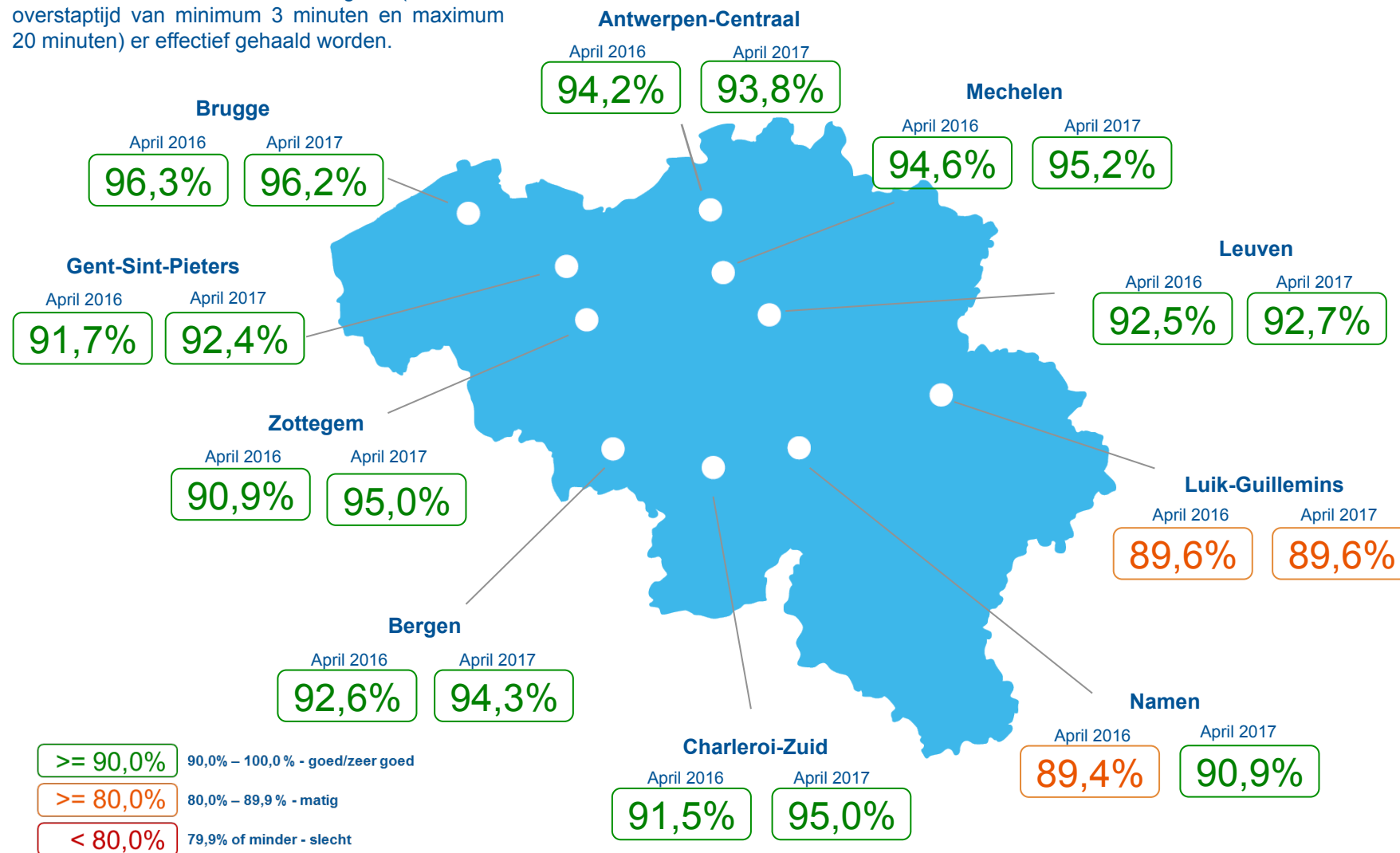
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	April 2016	April 2017
Ochtendpiek	89,0%	91,8%
Daluren	91,1%	93,2%
Avondpiek	87,9%	89,0%
Weekend	92,6%	93,8%

4. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

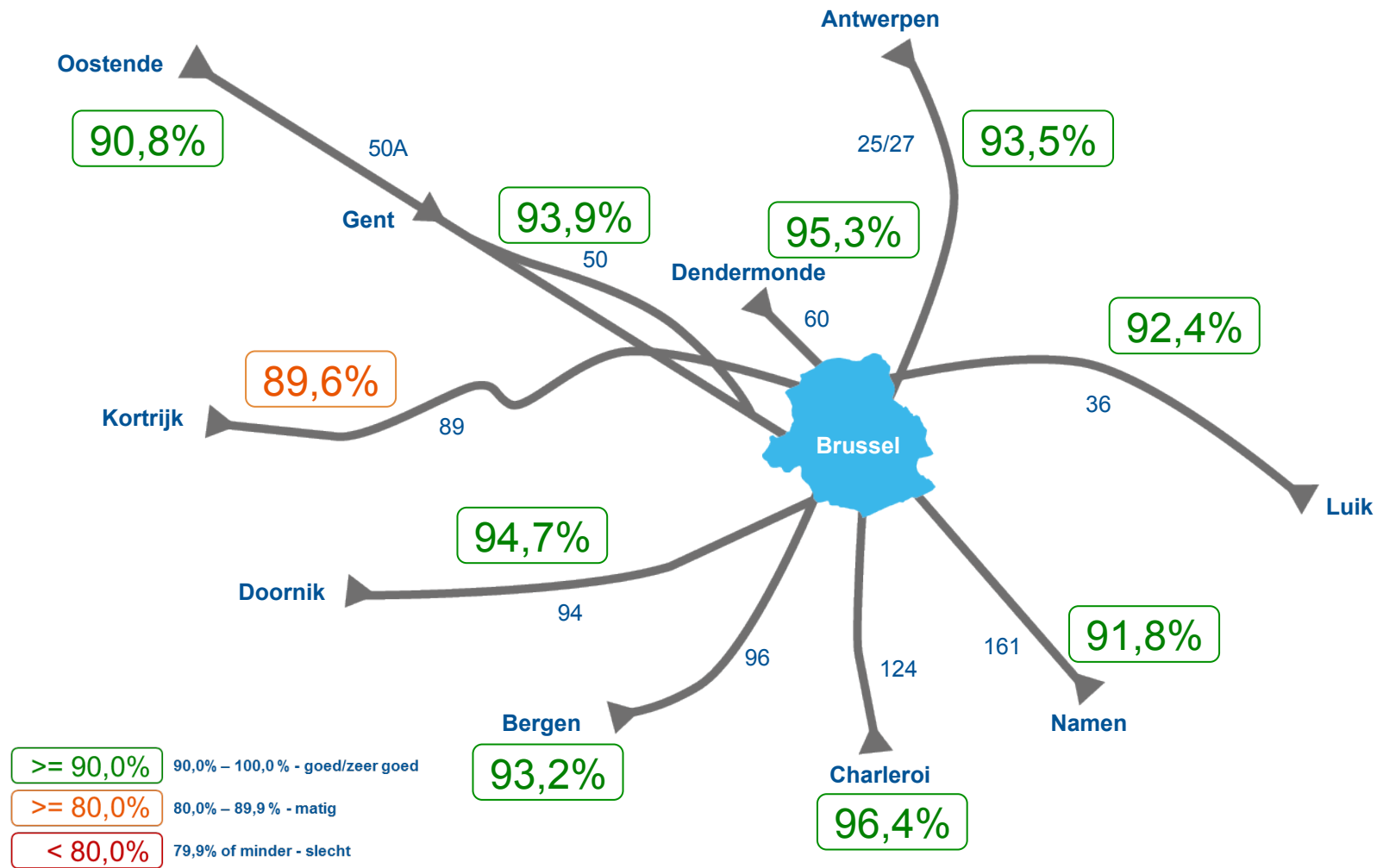
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



5. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



6. Stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	91,4%	93,3%	95,5%
L 36 Luik - Brussel	91,7%	94,3%	89,1%
L 50A Oostende - Brussel	77,4%	94,6%	91,4%
L 50 Gent - Brussel	94,7%	93,3%	95,6%
L 60 Dendermonde - Brussel	93,5%	96,7%	94,5%
L 89 Kortrijk - Brussel	73,2%	95,3%	89,9%
L 94 Doornik - Brussel	87,2%	97,1%	96,5%
L 96 Bergen - Brussel	89,8%	94,3%	93,6%
L 124 Charleroi - Brussel	91,8%	96,9%	97,4%
L 161 Namen - Brussel	90,4%	93,0%	95,0%

7. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC-trein	89,9%	91,5%	87,7%	92,4%
S-trein	93,2%	95,8%	90,4%	95,0%
L-trein	94,6%	94,9%	92,4%	95,7%
P-trein	91,0%	91,6%	86,3%	80,0%

8. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	April 2017
IC 01 Oostende – Eupen	89,5%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	92,4%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	94,3%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	90,9%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	92,1%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	86,1%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	92,3%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	71,9%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	92,8%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	87,3%

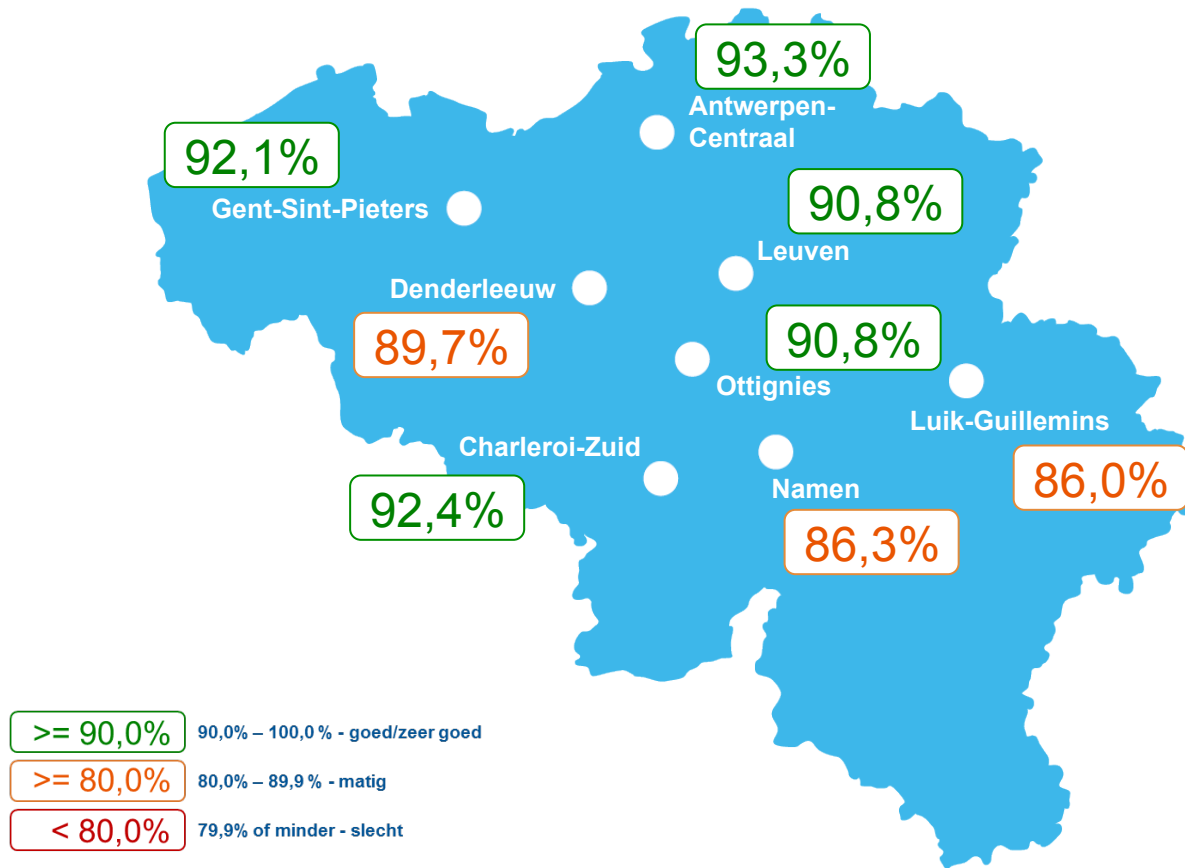
9. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	April 2016	April 2017
Aantal afgeschafte treinen	1.095	843
Percentage van het totale aantal treinen	1,1%	0,8%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

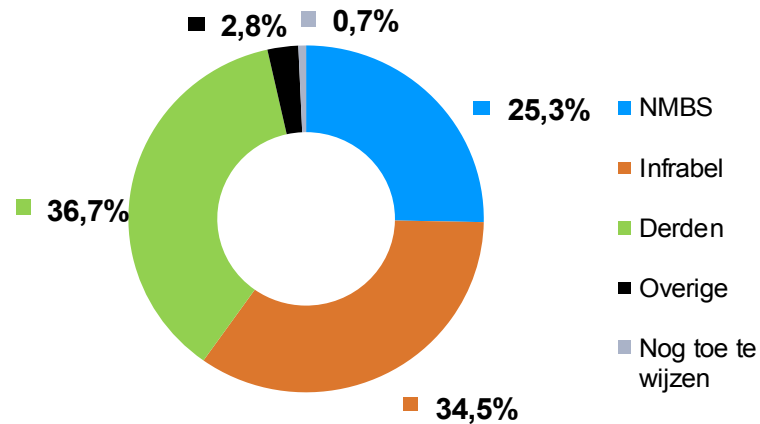
10. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



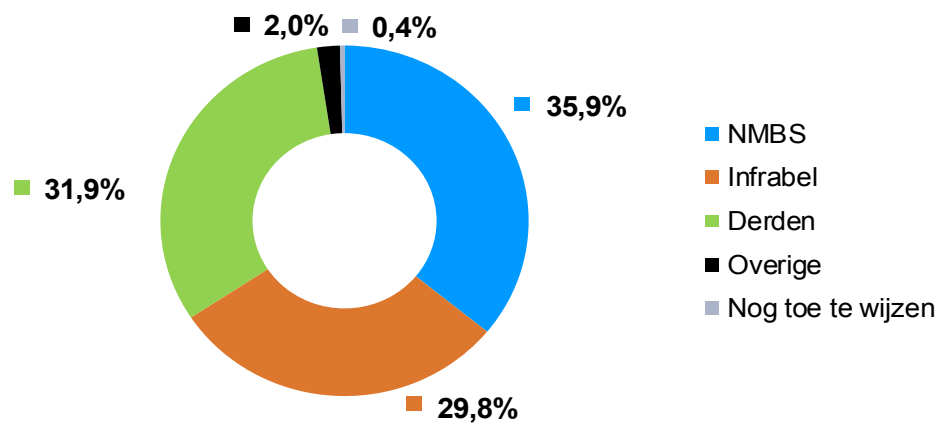
11. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

11.1. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verskillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

11.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



12. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

09/04 – Lijn 50A – Aanrijding persoon – Beernem

15/04 – Lijn 0/5 – Brand op werktrein – Brussel-Centraal

19/04 – Lijn 161 – Aanrijding persoon op een overweg – Rhisnes

20/04 – Lijn 36 – Storing EBP – Liège-Guillemins