



Reporting ponctualité - *Décembre 2016*

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Décembre 2015	Décembre 2016
Sans neutralisation	93,0%	89,2%
Avec neutralisation	96,4%	93,5%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	90,9%	86,7%
Mesurée sur tout le parcours	91,7%	87,2%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	92,1%	88,3%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Décembre 2015	Décembre 2016
90,9%	89,2%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

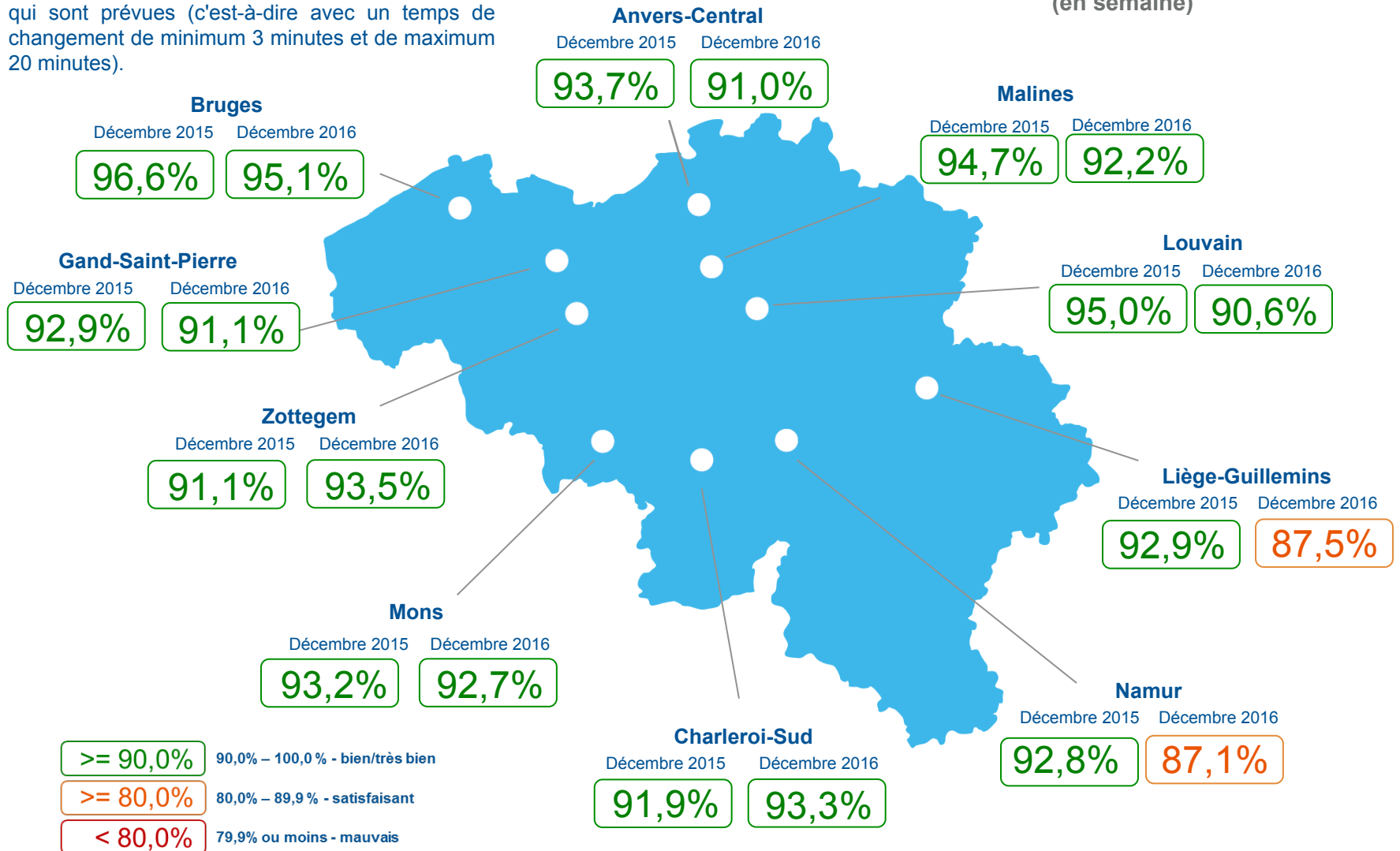
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Décembre 2015	Décembre 2016
Pointe matinale	89,7%	85,3%
Heures creuses	93,9%	90,1%
Pointe vespérale	89,4%	85,3%
Week-end	96,3%	93,4%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

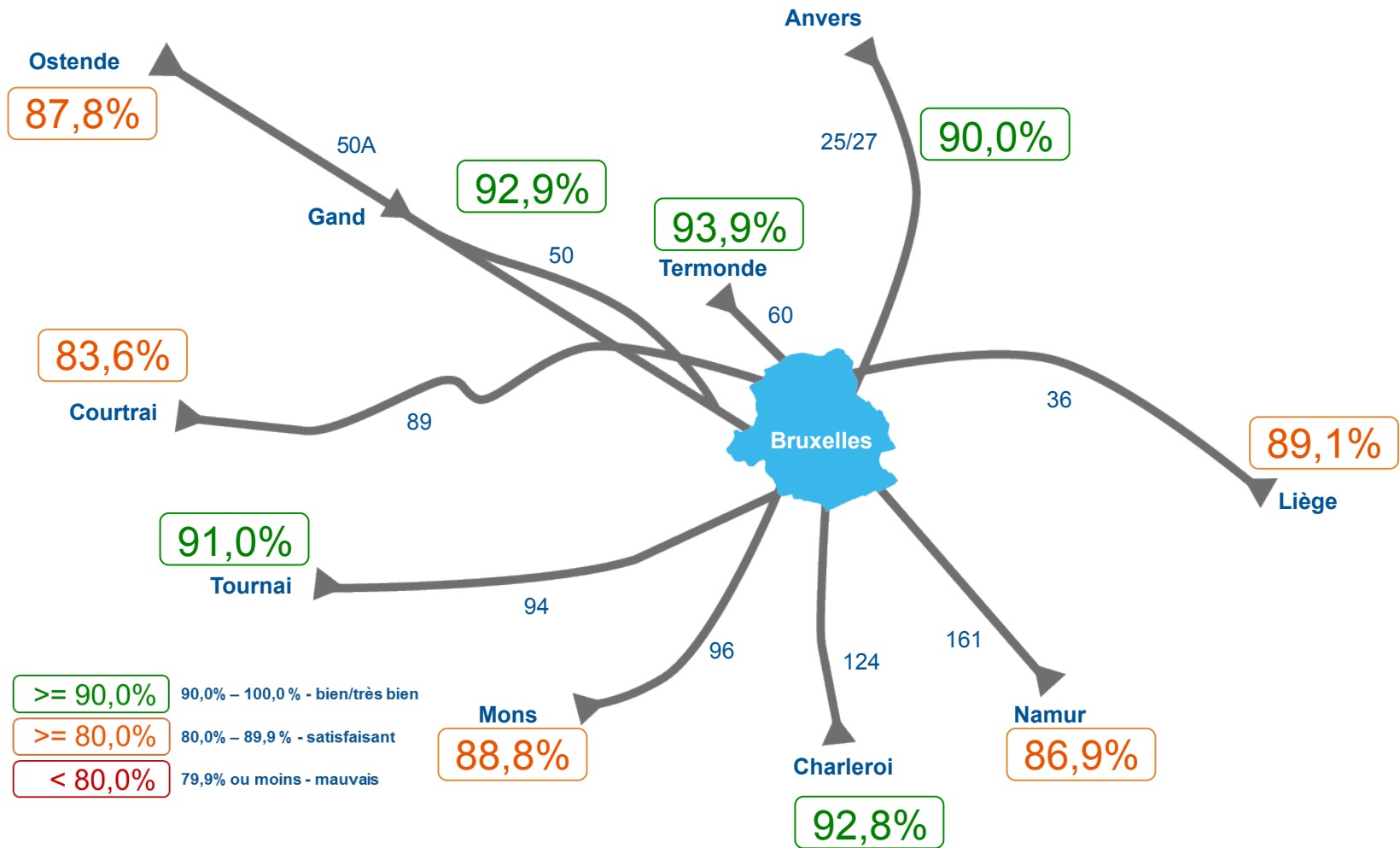
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière
(en semaine)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	85,1%	91,0%	92,3%
L 36 Liège - Bruxelles	79,9%	90,5%	91,0%
L 50A Ostende - Bruxelles	60,0%	91,5%	97,5%
L 50 Gand - Bruxelles	87,5%	94,1%	97,5%
L 60 Termonde - Bruxelles	87,1%	95,8%	96,7%
L 89 Courtrai - Bruxelles	57,9%	90,9%	91,7%
L 94 Tournai - Bruxelles	75,7%	95,0%	97,8%
L 96 Mons - Bruxelles	70,6%	92,6%	96,1%
L 124 Charleroi - Bruxelles	83,2%	93,6%	97,8%
L 161 Namur - Bruxelles	81,3%	86,8%	96,2%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	82,6%	88,4%	84,1%	91,4%
Train S	87,2%	92,1%	84,1%	95,5%
Train L	89,1%	92,4%	89,5%	96,4%
Train P	84,2%	85,6%	84,1%	76,5%

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Décembre 2016
IC 01 Ostende – Eupen	88,4%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	89,1%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	93,2%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	87,0%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	88,5%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	77,9%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	86,5%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	86,6%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	90,6%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	84,5%

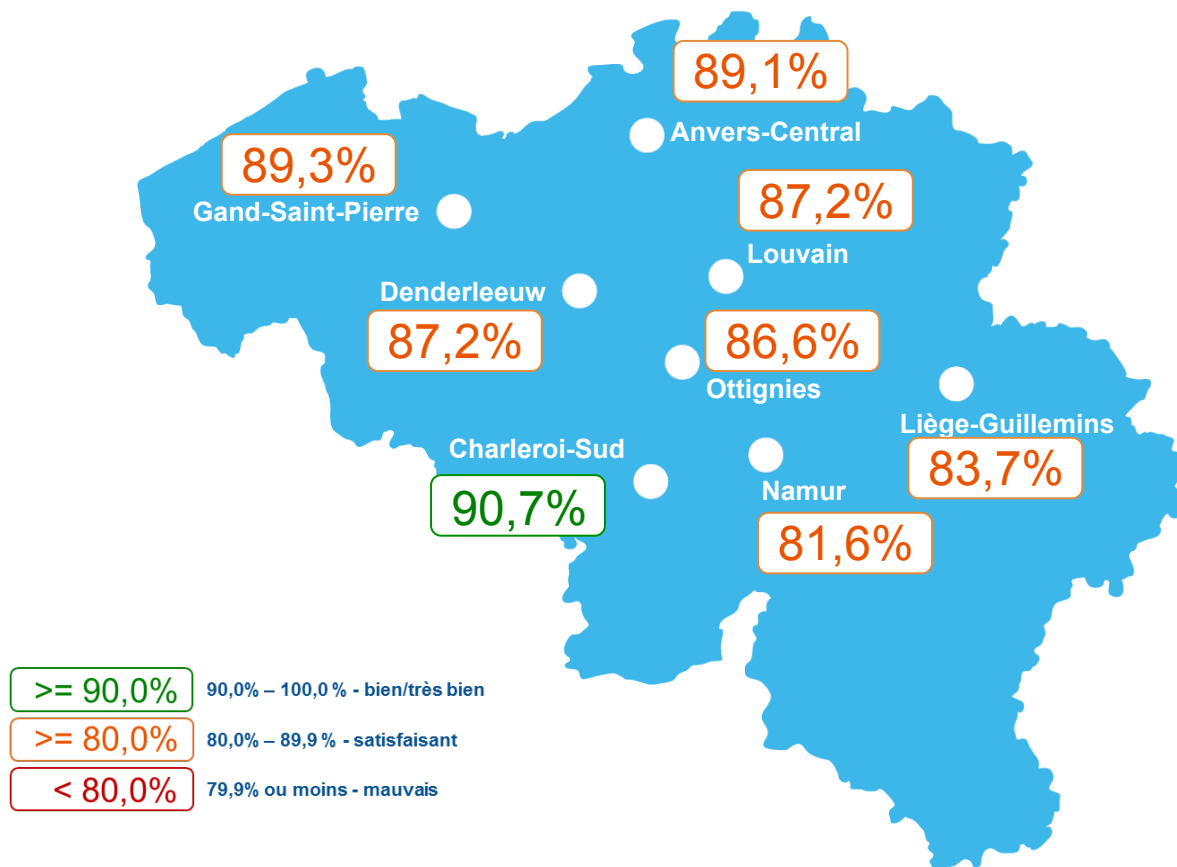
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Décembre 2015	Décembre 2016
Nombre de trains supprimés	1.002	1.128
% du total des trains	0,9%	1,0%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

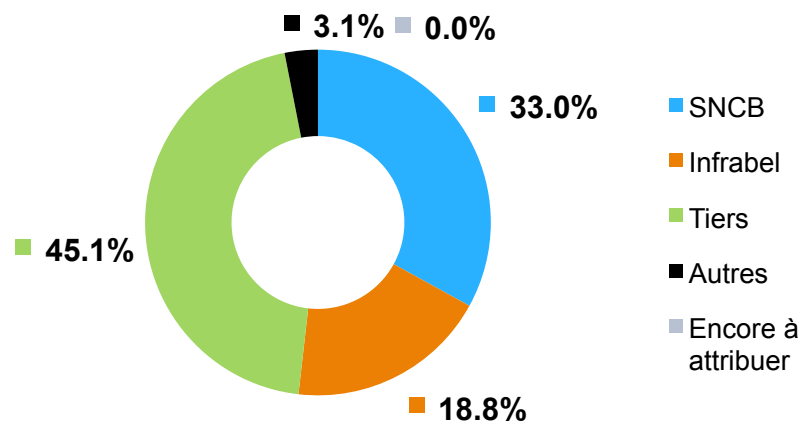
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



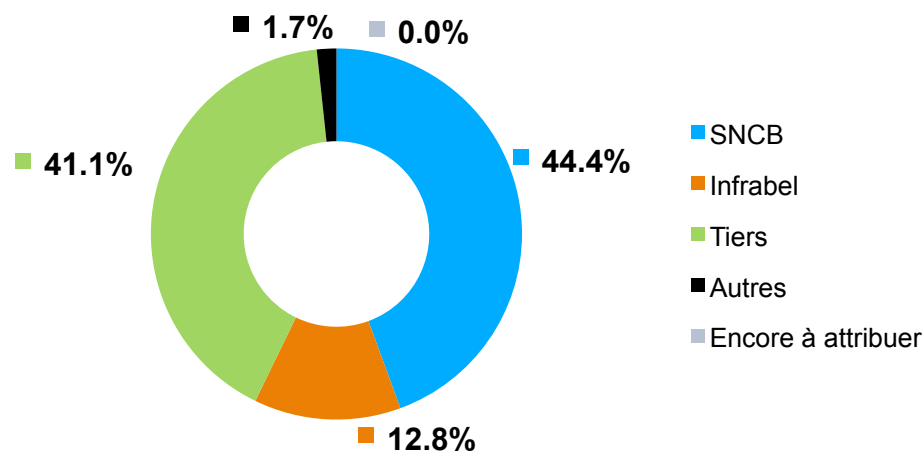
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

06/12/2016 – Ligne 36/3– Franchissement irrégulier de signal – Bifurcation Harenheide

07/12/2016 – Retards en provenance de France

11/12/2016 – Ligne 25 – Heurt d'une personne – Duffel

13/12/2016 – Ligne 161 – Acte de malveillance – Bruxelles-Luxembourg

14/12/2016 – Ligne 50 – Heurt d'une personne – Jette

18/12/2016 – Retards en provenance de France

24/12/2016 – Ligne 25 – Heurt d'une personne – Kontich

27/12/2016 – Ligne 161 – Heurt d'un obstacle sur un passage à niveau – Mont-Saint-Guibert

28/12/2016 – Ligne 124 – Heurt d'un obstacle – Rhode-Saint-Genèse

29/12/2016 – Ligne 36 – Alerte à la bombe – Liège-Guillemins

30/12/2016 – Ligne 96N – Givre sur la caténaire – Bruxelles-Midi

30/12/2016 – Ligne 50C – Franchissement irrégulier de signal – Bifurcation Bruxelles-Petite-île

30/12/2016 – Ligne 36N – Acte de malveillance – Zaventem