



Reporting stiptheid
Augustus 2016

1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Augustus 2015	Augustus 2016
Zonder neutralisatie	94,5%	91,8%
Met neutralisatie	98,0%	96,6%
Rekening houdend met het aantal reizigers	93,6%	90,7%
Gemeten over het hele treintraject	92,8%	89,9%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	93,7%	90,7%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

Augustus 2015	Augustus 2016
91,4%	90,4%

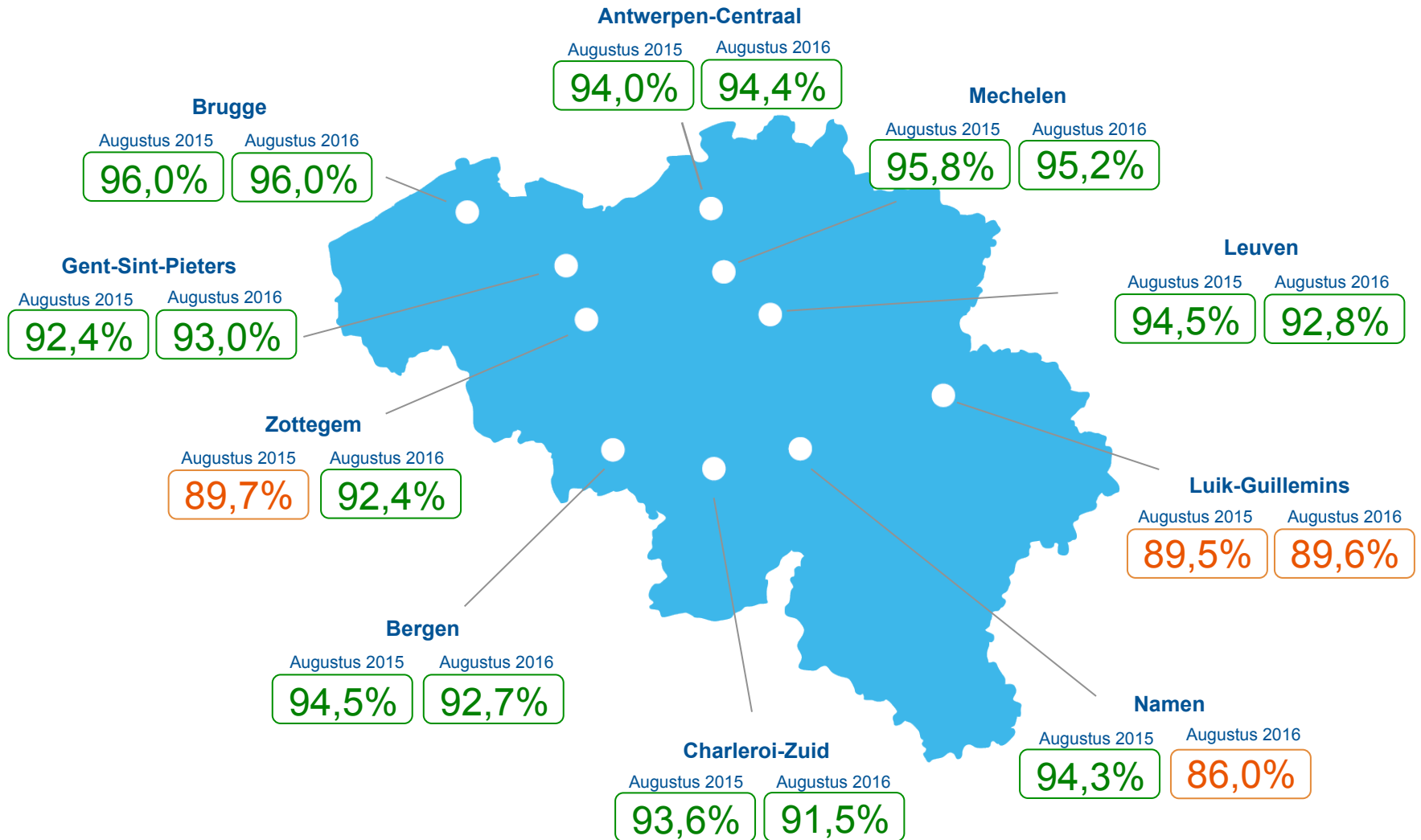
3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

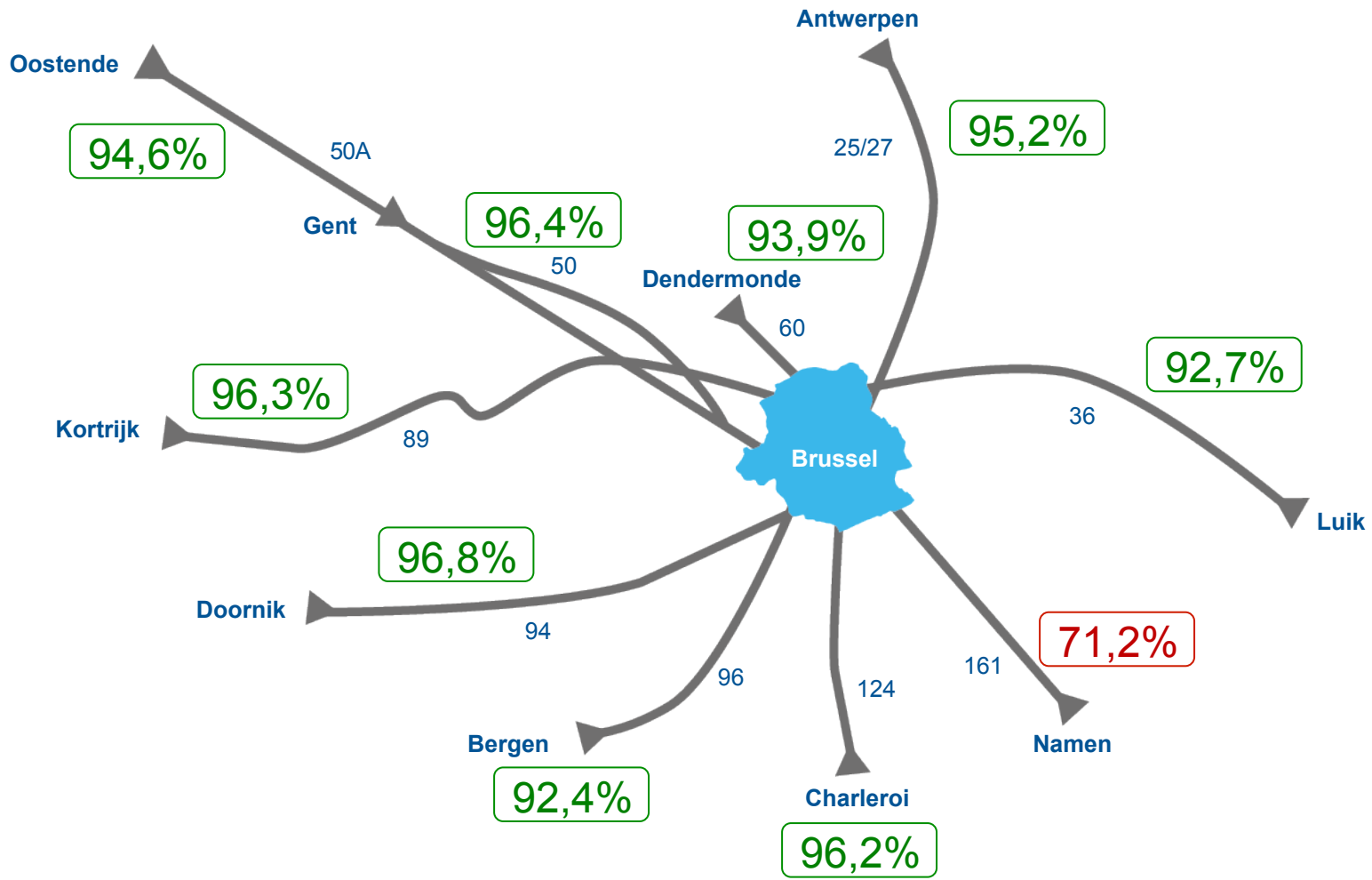
	Augustus 2015	Augustus 2016
Ochtendpiek	95,3%	92,7%
Daluren	94,3%	91,5%
Avondpiek	92,2%	88,3%
Weekend	95,8%	94,3%

4. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)



5. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



6. Stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	92,5%	95,4%	98,4%
L 36 Luik - Brussel	93,3%	92,6%	94,2%
L 50A Oostende - Brussel	95,3%	94,1%	97,1%
L 50 Gent - Brussel	97,3%	95,5%	100,0%
L 60 Dendermonde - Brussel	92,8%	93,7%	99,0%
L 89 Kortrijk - Brussel	94,6%	97,6%	97,3%
L 94 Doornik - Brussel	93,1%	98,4%	97,5%
L 96 Bergen - Brussel	87,3%	92,9%	98,3%
L 124 Charleroi - Brussel	91,5%	97,1%	99,7%
L 161 Namen - Brussel	64,6%	74,3%	74,8%

7. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC	91,7%	90,1%	86,5%	93,5%
S-trein	92,7%	92,8%	89,0%	94,2%
L-trein	94,4%	94,0%	91,8%	96,0%
P-trein	93,0%	81,7%	87,7%	100,0%

8. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Augustus 2016
IC 01 Oostende – Eupen	90,2%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	93,0%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	94,5%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	90,3%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	93,2%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	52,8%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	89,6%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	72,1%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	92,9%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	91,9%

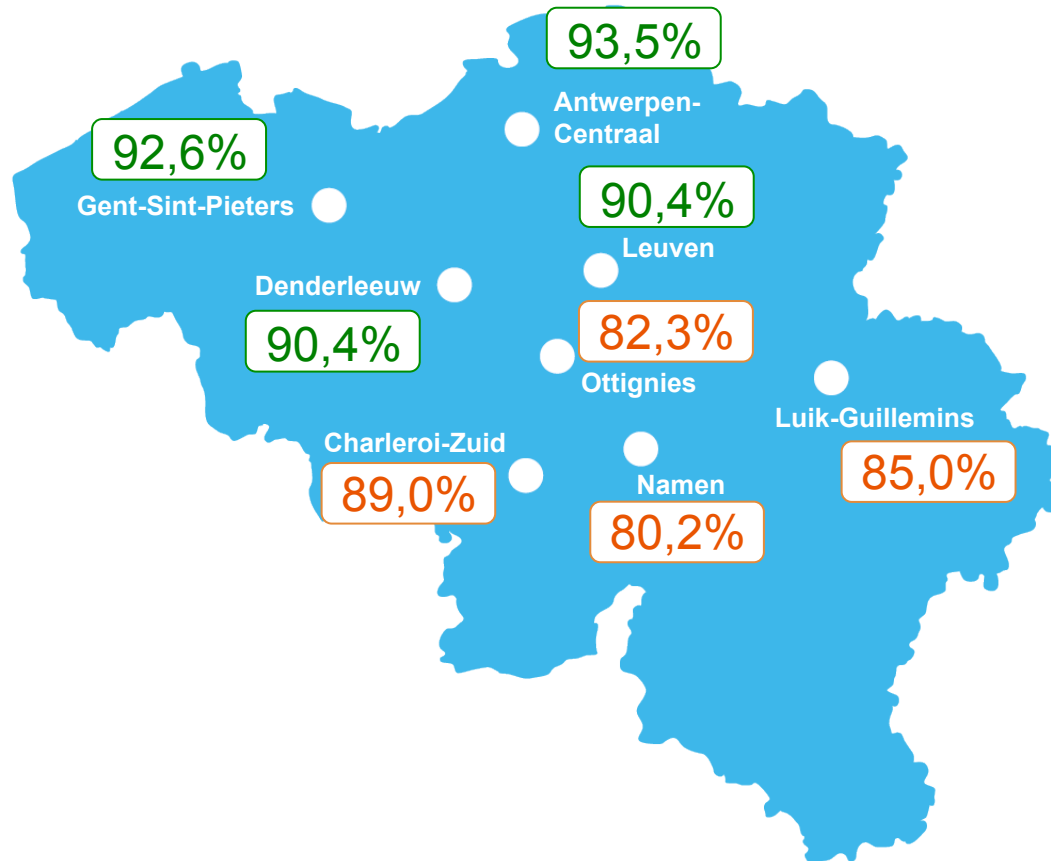
9. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	Augustus 2015	Augustus 2016
Aantal afgeschafte treinen	864	1.220
Percentage van het totale aantal treinen	0,8%	1,1%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

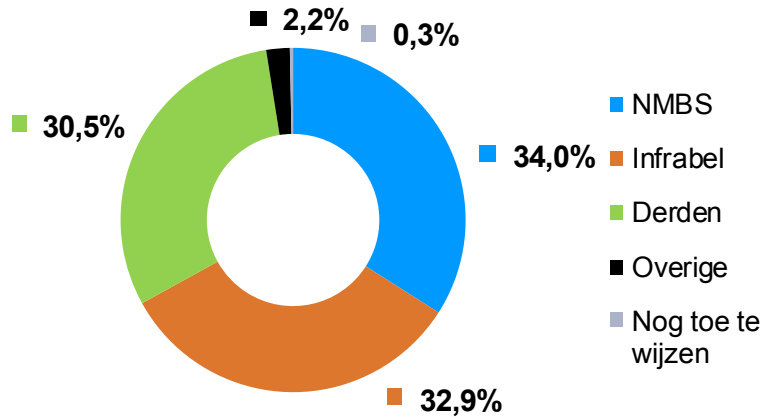
10. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



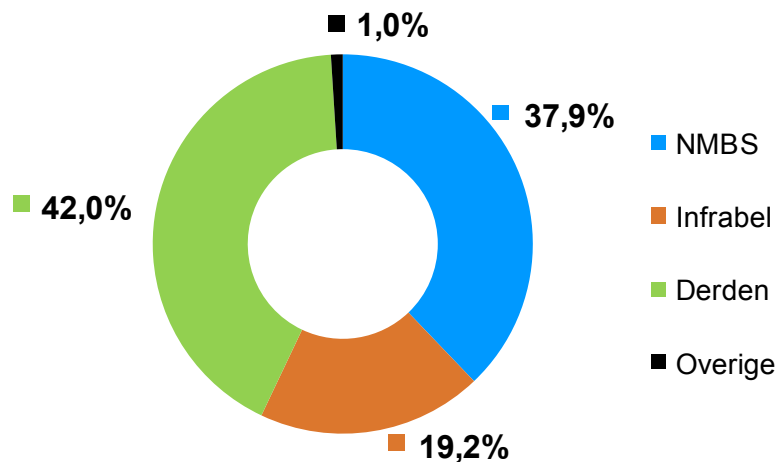
11. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

11.1. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Versillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

11.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



12. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

07/08/2016 – Lijn 36 – Aanrijding van een persoon – Zaventem

09/08/2016 – Lijn 36N – Storing wissel – Y. Diegem-Oost

09/08/2016 – Lijn 36 – Persoon langs het spoor – Y. Diegem-Oost

09/08/2016 – Lijn 25 – Tussenkost politie voor verdacht pakket – Antwerpen-Centraal

10/08/2016 – Lijn 161 – Averij locomotief – Brussel-Luxemburg

08-22/08/2016 – Lijn 161 – Exploitatiemoeilijkheden ten gevolge van geplande werken – Brussel-Luxemburg

17-21/08/2016 – Lijn 21A – Grote toevloed reizigers pukkelpop – Kiewit

17/08/2016 – Lijn 161 – Averij locomotief – Brussel-Schuman

17-18/08/2016 – Lijn 96 – Aanrijding van een persoon – Hennuyères

30/08/2016 – Lijn 89 – Storing wissel – Burst

31/08/2016 – Lijn 36C – Storing assenteller – Brussels-Airport-Zaventem