



Stiptheid reporting – externe communicatie  
*Juni 2016*

# 1. Globale stiptheid op het ganse spoornet (NMBS + andere operatoren)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	<b>Juni 2015</b>	<b>Juni 2016</b>
<b>Zonder neutralisatie</b>	%	%

# 2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	<b>Juni 2015</b>	<b>Juni 2016</b>
<b>Zonder neutralisatie</b>	90,0%	86,9%
<b>Met neutralisatie</b>	94,5%	95,7%
<b>Rekening houdend met het aantal reizigers</b>	88,5%	83,3%
<b>Gemeten over het hele treintraject</b>	88,3%	84,3%
<b>Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)</b>	89,2%	80,3%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

### 3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

<b>Juni 2015</b>	<b>Juni 2016</b>
90,6%	89,7%

### 4. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (piekuren, daluren, weekend)

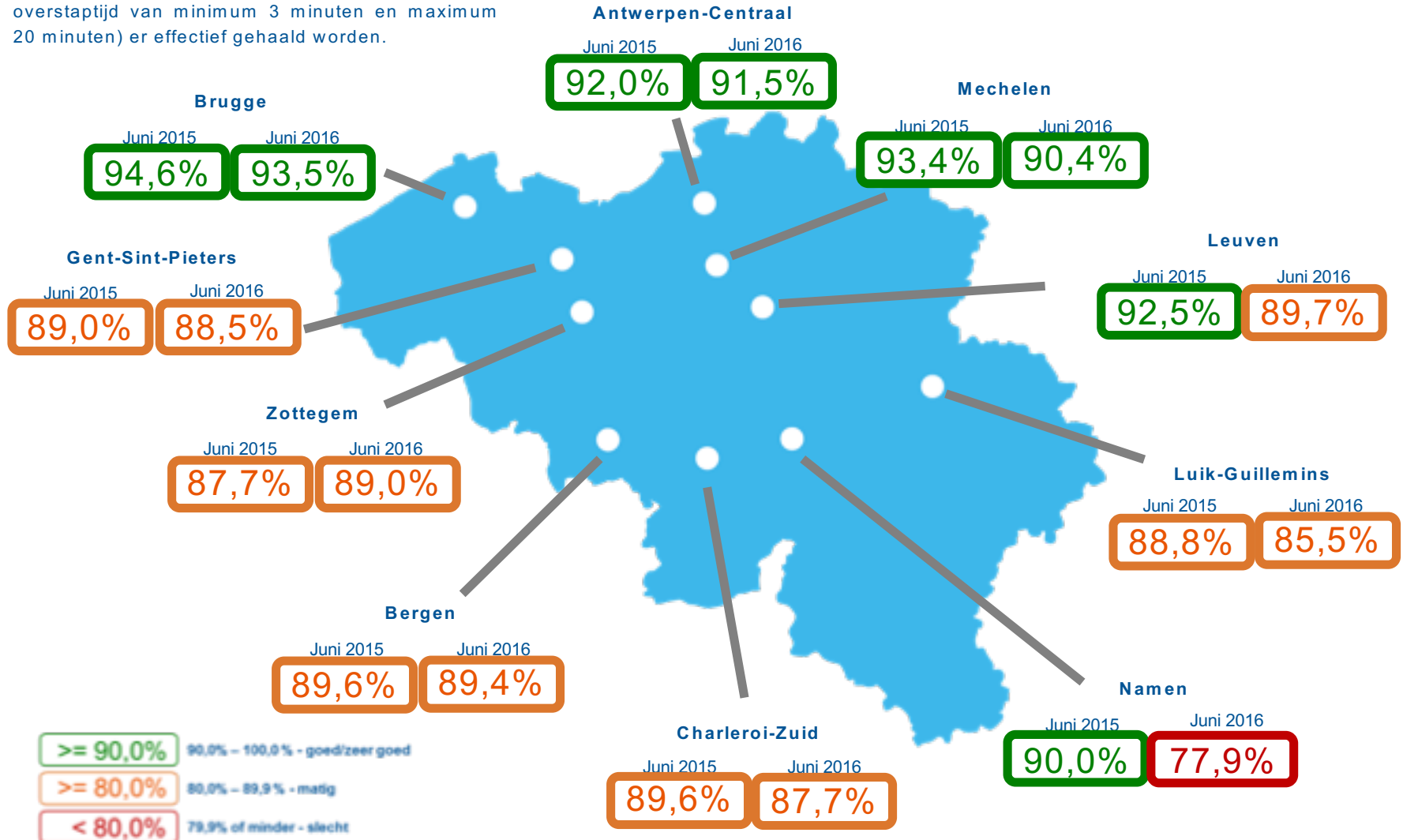
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	<b>Juni 2015</b>	<b>Juni 2016</b>
<b>Ochtendpiek</b>	91,5%	86,8%
<b>Daluren</b>	90,4%	86,5%
<b>Avondpiek</b>	85,9%	82,1%
<b>Weekend</b>	91,3%	91,9%

# 5. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

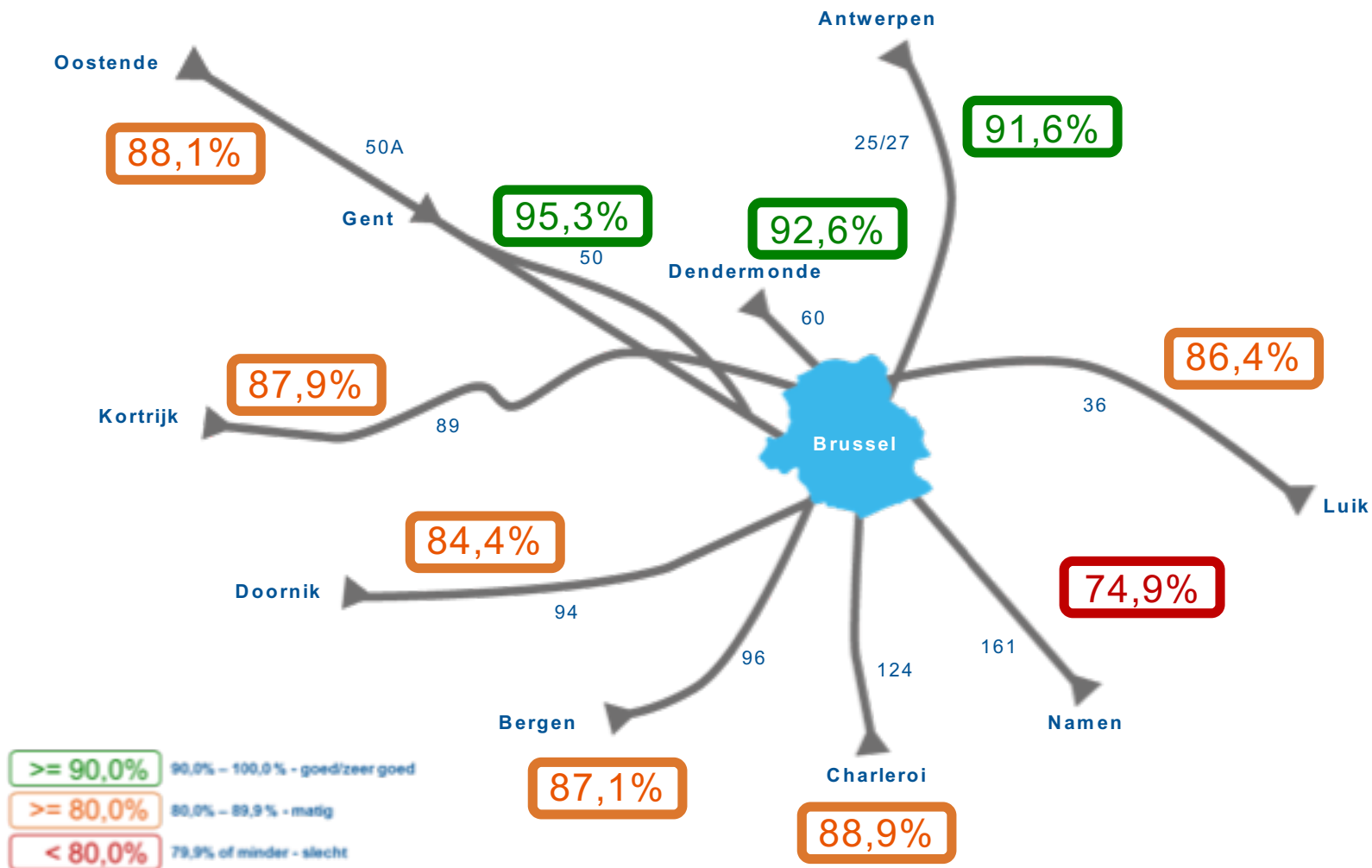
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



## 6. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



## 7. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
<b>L 25 Antwerpen - Brussel</b>	87,6%	91,4%	96,1%
<b>L 36 Luik - Brussel</b>	80,8%	85,8%	93,0%
<b>L 50A Oostende - Brussel</b>	74,6%	90,5%	93,9%
<b>L 50 Gent - Brussel</b>	97,2%	92,3%	98,6%
<b>L 60 Dendermonde - Brussel</b>	88,1%	93,1%	97,3%
<b>L 89 Kortrijk - Brussel</b>	74,8%	91,9%	97,1%
<b>L 94 Doornik - Brussel</b>	75,8%	86,5%	92,7%
<b>L 96 Bergen - Brussel</b>	76,3%	90,8%	94,0%
<b>L 124 Charleroi - Brussel</b>	82,2%	89,3%	93,3%
<b>L 161 Namen - Brussel</b>	68,8%	74,2%	86,1%

## 8. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
<b>IC</b>	84,2%	84,2%	80,1%	90,3%
<b>S-trein</b>	89,5%	90,9%	83,5%	96,0%
<b>L-trein</b>	88,8%	88,4%	84,6%	93,0%
<b>P-trein</b>	87,3%	82,1%	82,6%	80,0%

## 9. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	<b>Juni 2016</b>
<b>IC 01 Oostende – Eupen</b>	78,2%
<b>IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk</b>	88,5%
<b>IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres</b>	91,3%
<b>IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)</b>	85,1%
<b>IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal</b>	83,1%
<b>IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg</b>	44,3%
<b>IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen</b>	80,4%
<b>IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers</b>	65,0%
<b>IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas</b>	83,1%
<b>IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam</b>	87,5%

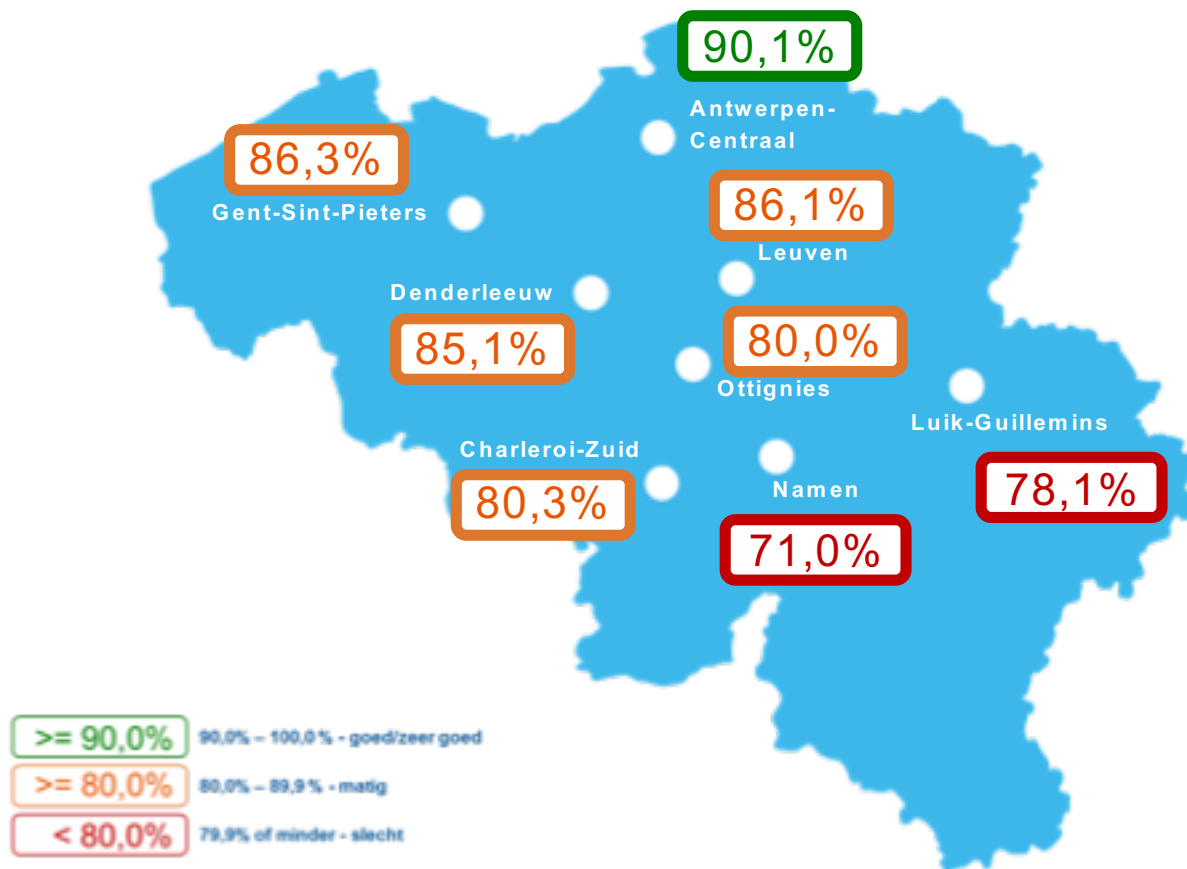
## 10. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	<b>Juni 2015</b>	<b>Juni 2016</b>
<b>Aantal afgeschafte treinen</b>	1.240	7.872
<b>Percentage van het totale aantal treinen</b>	1,2%	8,1%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

# 11. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

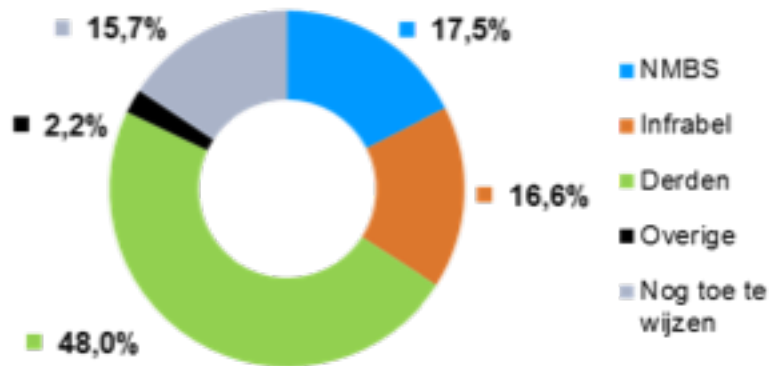
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten





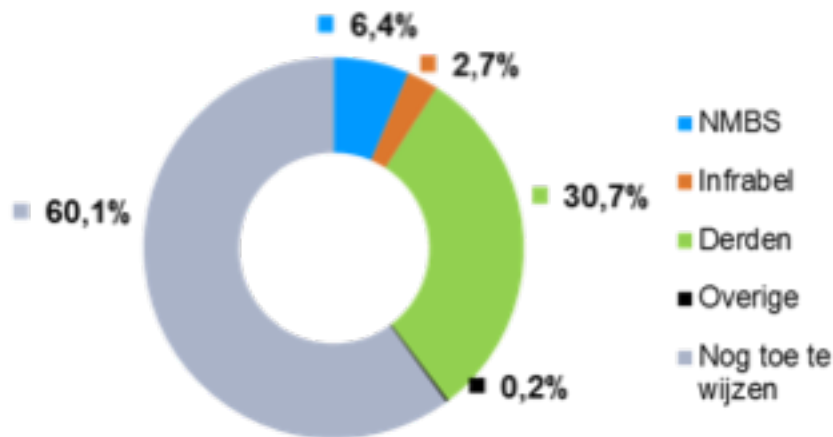
# 12. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

## 12.1. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

## 12.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



# 13. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

01-07/06/2016 – Niet aangekondigde sociale actie

05-29/06/2016 – Lijn 37 – Overstroming tunnel – Olne

05-28/06/2016 – Lijn 125 – Aanrijding tussen een goederentrein en een reizigerstrein – Hermalle-Sous-Huy

06-07/05/2016 – Lijn 162 – Overstroming van hoofdspoor – Assesse – Jemelle

07-09/06/2016 – Lijn 75A – 94 – Storing seininrichting gevolg hevig onweer – Leuze, Y. Le Coucou, Mouscron

07-10/06/2016 – Lijn 124 – Overstroomde sporen – Braine-l'alleud, Baulers, Lillois

07-08/06/2016 – Lijn 162 – Uitschakeling van de bovenleiding door een hevig onweer – Arlon

08-10/05/2016 – Lijn 89 – Storing overweg – Anzegem

08-09/06/2016 – Lijn 162 – Storing wissel ten gevolge onweer – Assesse

17/06/2016 – Lijn 50A – Daden van kwaadwilligheid – Y. Welle

17/06/2016 – Lijn 50A – Aanrijding bestelwagen op overweg – Oostende

22/06/2016 – Lijn 94 – Storing seininrichting – Enghien

22/06/2016 – Lijn 162 – Interventie hulpdiensten voor een gewonde persoon in het spoor – Naninne

23-24/06/2016 – Aangekondigde nationale staking

23-25/06/2016 – Lijn 36 – Slechte weersomstandigheden – Waremme

26-27/06/2016 – Lijn 50A – Wateroverlast – Y. Welle

## 14. Bijzondere gevallen (impact reizigersverkeer NMBS)

Zie slide 11