



Stiptheid reporting – externe communicatie
Mei 2016

1. Globale stiptheid op het ganse spoornet (NMBS + andere operatoren)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

| | Mei 2015 | Mei 2016 |
|-----------------------------|----------|----------|
| Zonder neutralisatie | | |

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

| | Mei 2015 | Mei 2016 |
|---|----------|----------|
| Zonder neutralisatie | 90,2% | 89,2% |
| Met neutralisatie | 96,6% | 95,1% |
| Rekening houdend met het aantal reizigers | 88,6% | 87,7% |
| Gemeten over het hele treintraject | 88,4% | 87,7% |
| Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie) | 88,4% | 79,0% |

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

| Mei 2015 | Mei 2016 |
|----------|----------|
| 90,8% | 90,3% |

4. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (piekuren, daluren, weekend)

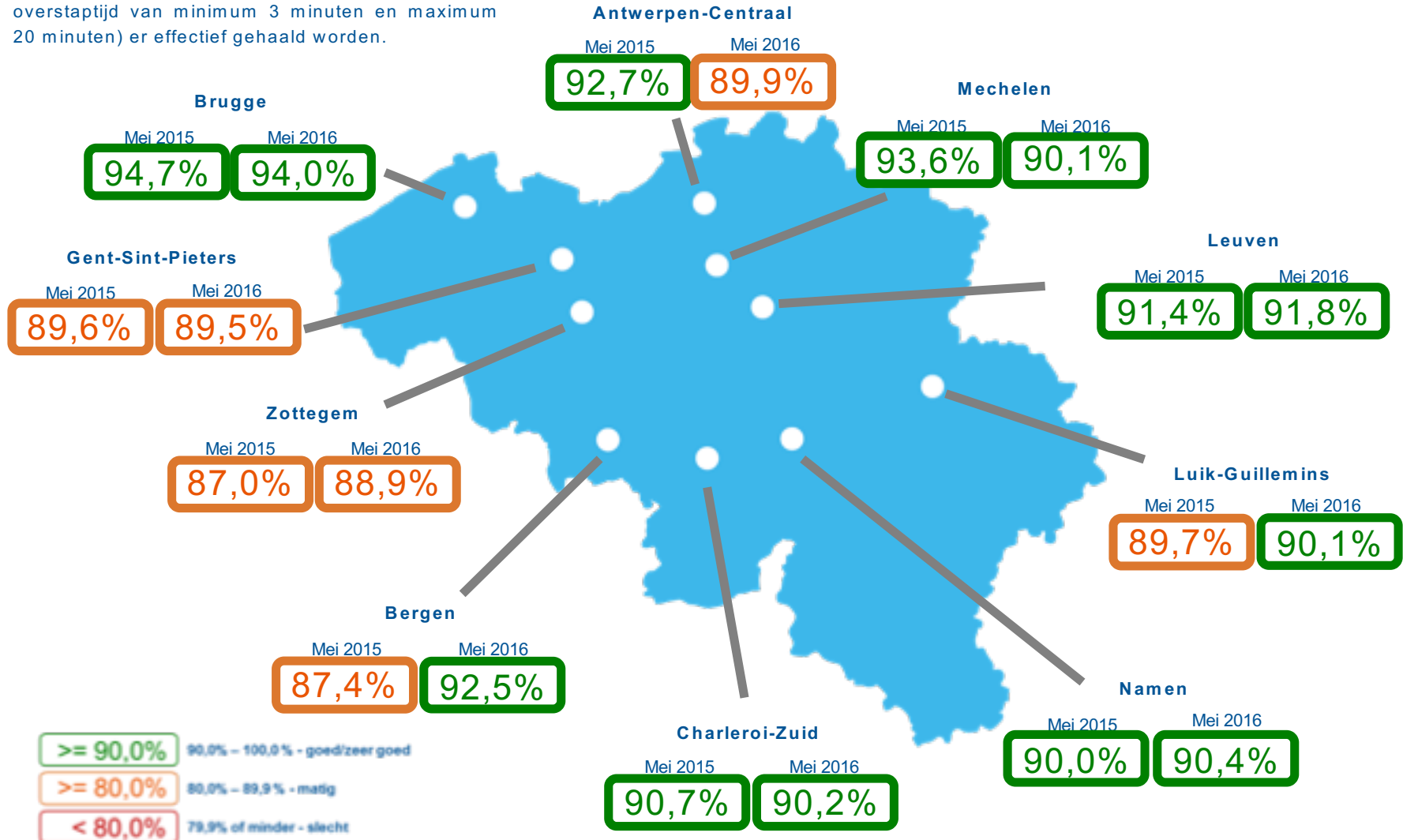
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

| | Mei 2015 | Mei 2016 |
|--------------------|----------|----------|
| Ochtendpiek | 89,5% | 90,5% |
| Daluren | 90,2% | 89,2% |
| Avondpiek | 86,0% | 83,0% |
| Weekend | 92,4% | 92,0% |

5. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

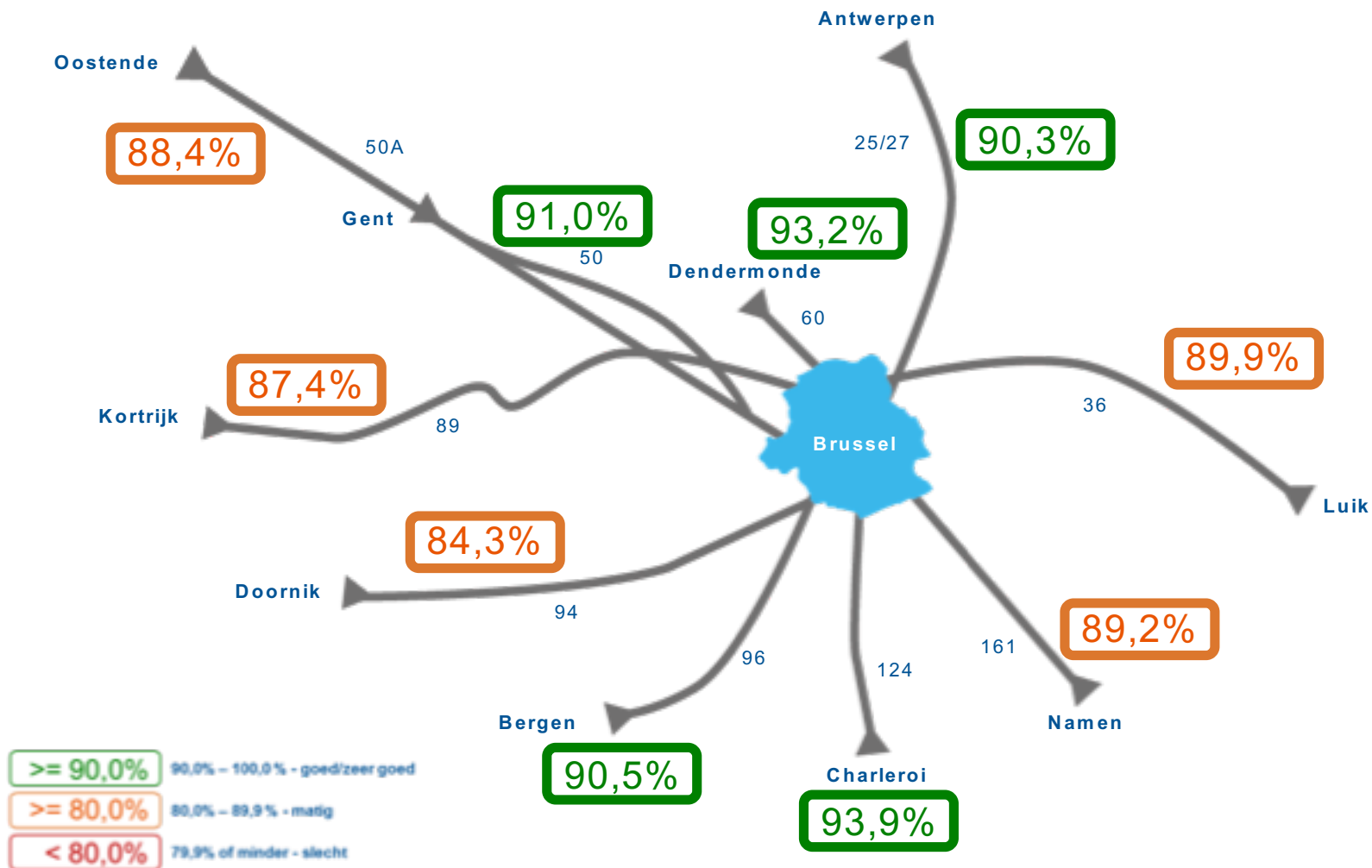
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



6. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



7. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

| | Ochtendpiek | Daluren | Weekend |
|-----------------------------------|-------------|---------|---------|
| L 25 Antwerpen - Brussel | 91,7% | 90,0% | 95,7% |
| L 36 Luik - Brussel | 88,6% | 91,5% | 89,1% |
| L 50A Oostende - Brussel | 81,3% | 92,3% | 87,1% |
| L 50 Gent - Brussel | 92,3% | 91,4% | 93,3% |
| L 60 Dendermonde - Brussel | 89,1% | 93,4% | 97,7% |
| L 89 Kortrijk - Brussel | 82,7% | 90,1% | 86,7% |
| L 94 Doornik - Brussel | 75,5% | 92,2% | 77,3% |
| L 96 Bergen - Brussel | 79,3% | 93,5% | 94,8% |
| L 124 Charleroi - Brussel | 93,4% | 93,3% | 98,2% |
| L 161 Namen - Brussel | 85,1% | 89,0% | 93,4% |

8. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

| | Ochtendpiek | Daluren | Avondpiek | Weekend |
|----------------|-------------|---------|-----------|---------|
| IC | 87,9% | 87,8% | 80,7% | 89,6% |
| S-trein | 91,8% | 92,1% | 84,3% | 95,2% |
| L-trein | 93,5% | 90,5% | 85,0% | 95,3% |
| P-trein | 91,1% | 84,9% | 84,3% | 94,4% |

9. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

| | Mei 2016 |
|--|-----------------|
| IC 01 Oostende – Eupen | 81,8% |
| IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk | 89,8% |
| IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres | 92,4% |
| IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport) | 85,7% |
| IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal | 85,4% |
| IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg | 71,7% |
| IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen | 88,5% |
| IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers | 77,6% |
| IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas | 87,2% |
| IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam | 86,0% |

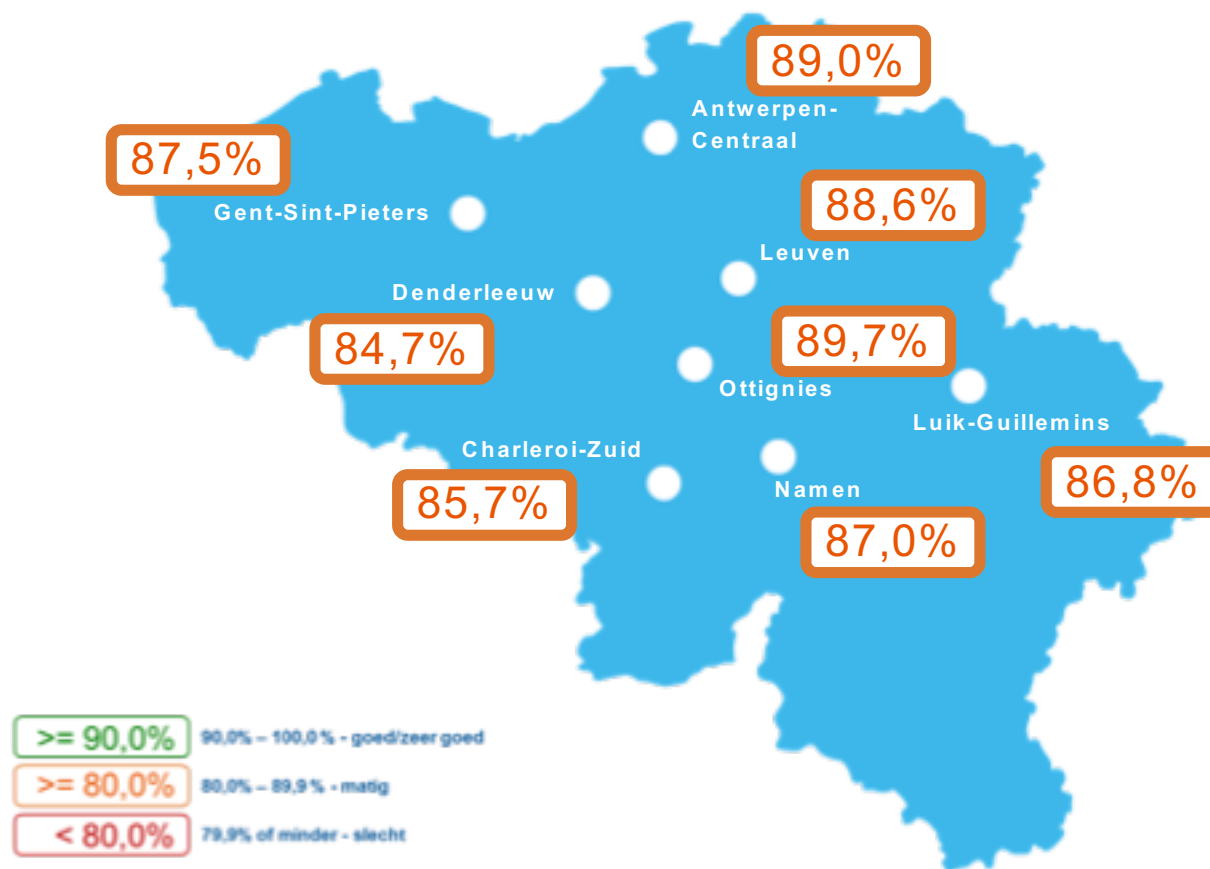
10. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

| | Mei 2015 | Mei 2016 |
|---|-----------------|-----------------|
| Aantal afgeschafte treinen | 2.581 | 11.830 |
| Percentage van het totale aantal treinen | 2,6% | 12,9% |

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

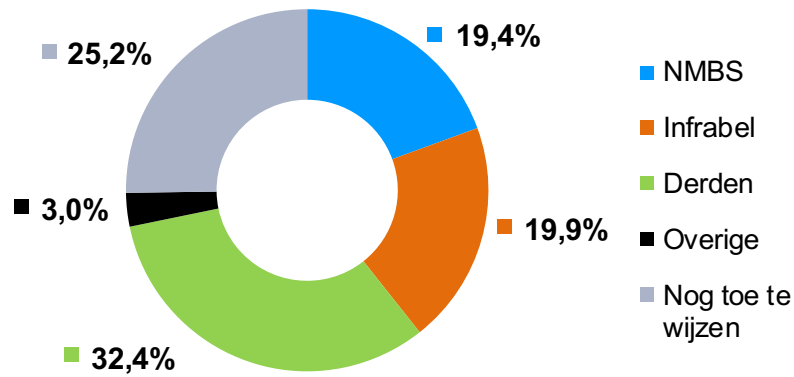
11. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



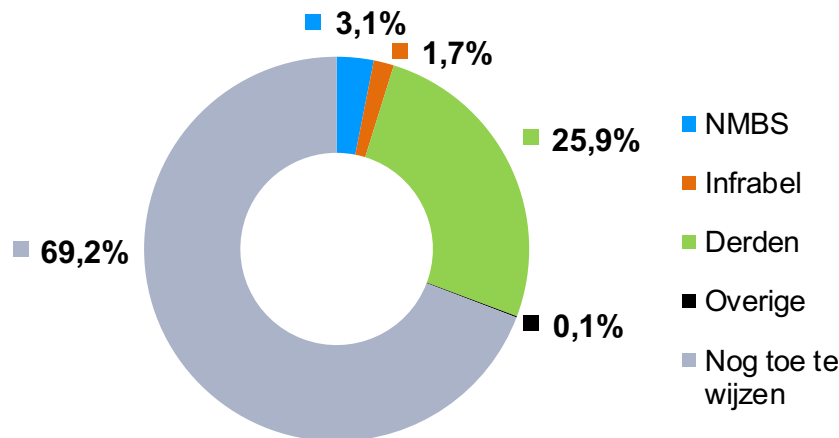
12. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

12.2. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

12.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



13. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

03/05/2016 – Lijn 0/1 – Personen in de sporen – Brussel-Kapellekerk

04/05/2016 – Lijn 25 – Aanrijding van een persoon – Kontich

07/05/2016 – Lijn 50C – Averij bovenleiding – Brussel-Zuid

08/05/2016 – Lijn 50A – Averij bovenleiding – Y. Meulewijk

10/05/2016 – Lijn 59 – Beschadiging kabel door landbouwer – Lokeren

11/05/2016 – Lijn 59 – Daad van kwaadwilligheid – Melsele

11/05/2016 – Lijn 50A – Personen in het spoor – Y. Meulewijk

19/05/2016 – Lijn 35 – Aanrijding van een persoon – Wezemaal

24/05/2016 – Lijn 94 – Averij motorstel – Havinnes

25-30/05/2016 – Spontane sociale actie

31/05/2016 – Aangekondigde sociale actie

14. Bijzondere gevallen (impact reizigersverkeer NMBS)

Zie slide 11