



Stiptheid reporting – externe communicatie
April 2016

1. Globale stiptheid op het ganse spoornet (NMBS + andere operatoren)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	April 2015	April 2016
Zonder neutralisatie		

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	April 2015	April 2016
Zonder neutralisatie	91,3%	90,6%
Met neutralisatie	96,0%	96,4%
Rekening houdend met het aantal reizigers	89,8%	89,1%
Gemeten over het hele treintraject	89,6%	89,5%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	88,4%	89,6%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

April 2015	April 2016
90,9%	90,5%

4. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (piekuren, daluren, weekend)

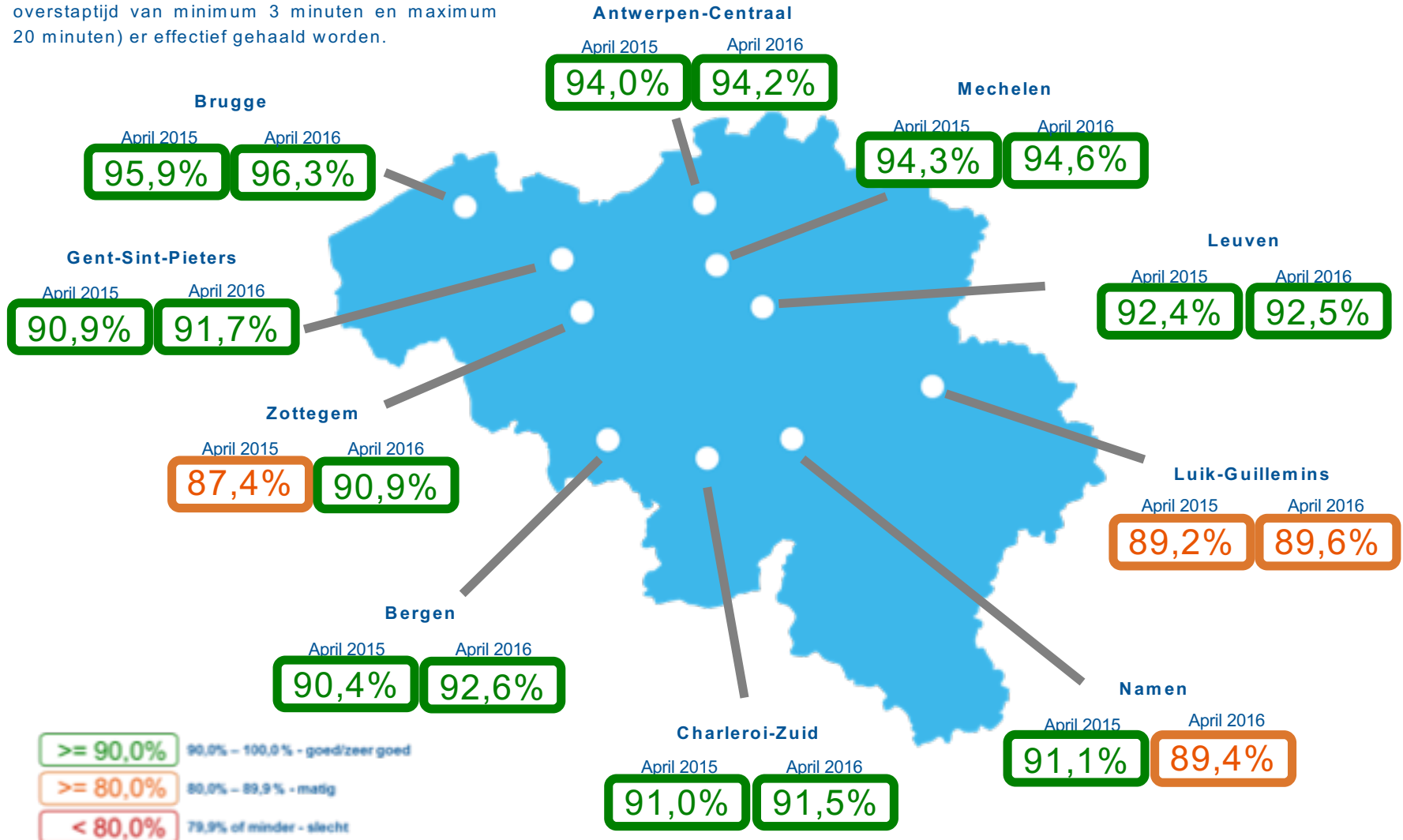
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	April 2015	April 2016
Ochtendpiek	91,8%	89,0%
Daluren	91,9%	91,1%
Avondpiek	87,3%	87,9%
Weekend	92,5%	92,6%

5. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

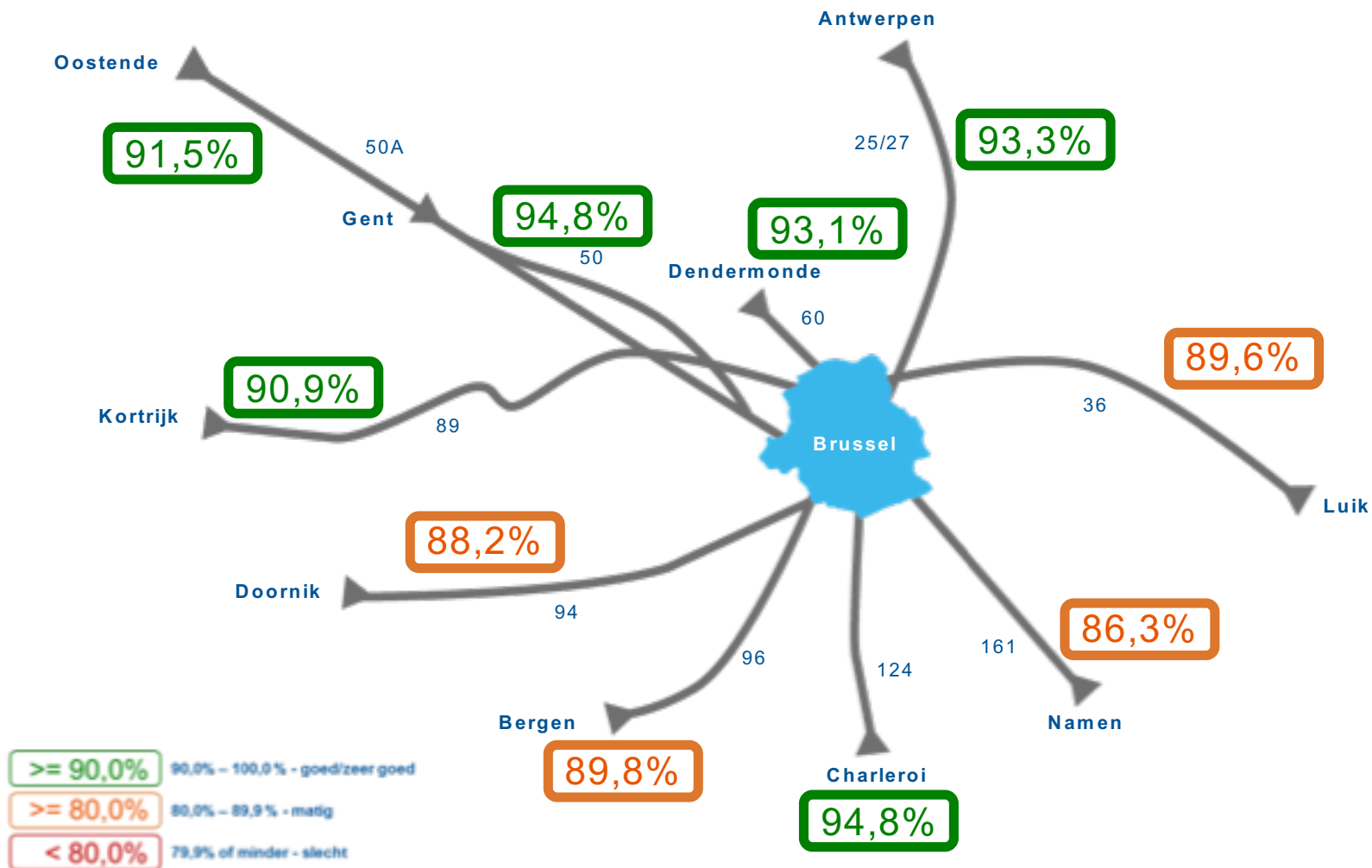
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



6. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



7. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	89,4%	93,1%	96,6%
L 36 Luik - Brussel	85,1%	90,3%	89,0%
L 50A Oostende - Brussel	75,0%	95,2%	94,8%
L 50 Gent - Brussel	92,4%	97,0%	93,8%
L 60 Dendermonde - Brussel	87,5%	93,4%	98,3%
L 89 Kortrijk - Brussel	80,5%	94,0%	96,6%
L 94 Doornik - Brussel	75,6%	93,3%	89,1%
L 96 Bergen - Brussel	81,8%	94,0%	84,6%
L 124 Charleroi - Brussel	87,4%	97,2%	98,1%
L 161 Namen - Brussel	82,0%	87,4%	86,0%

8. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC	87,2%	90,0%	87,5%	90,8%
S-trein	89,8%	93,9%	88,4%	94,0%
L-trein	92,0%	91,6%	89,8%	95,6%
P-trein	88,4%	85,7%	86,0%	100,0%

9. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	April 2016
IC 01 Oostende – Eupen	86,9%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	92,9%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	95,4%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	85,7%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	91,8%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	68,4%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	85,2%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	77,2%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	89,0%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	91,2%

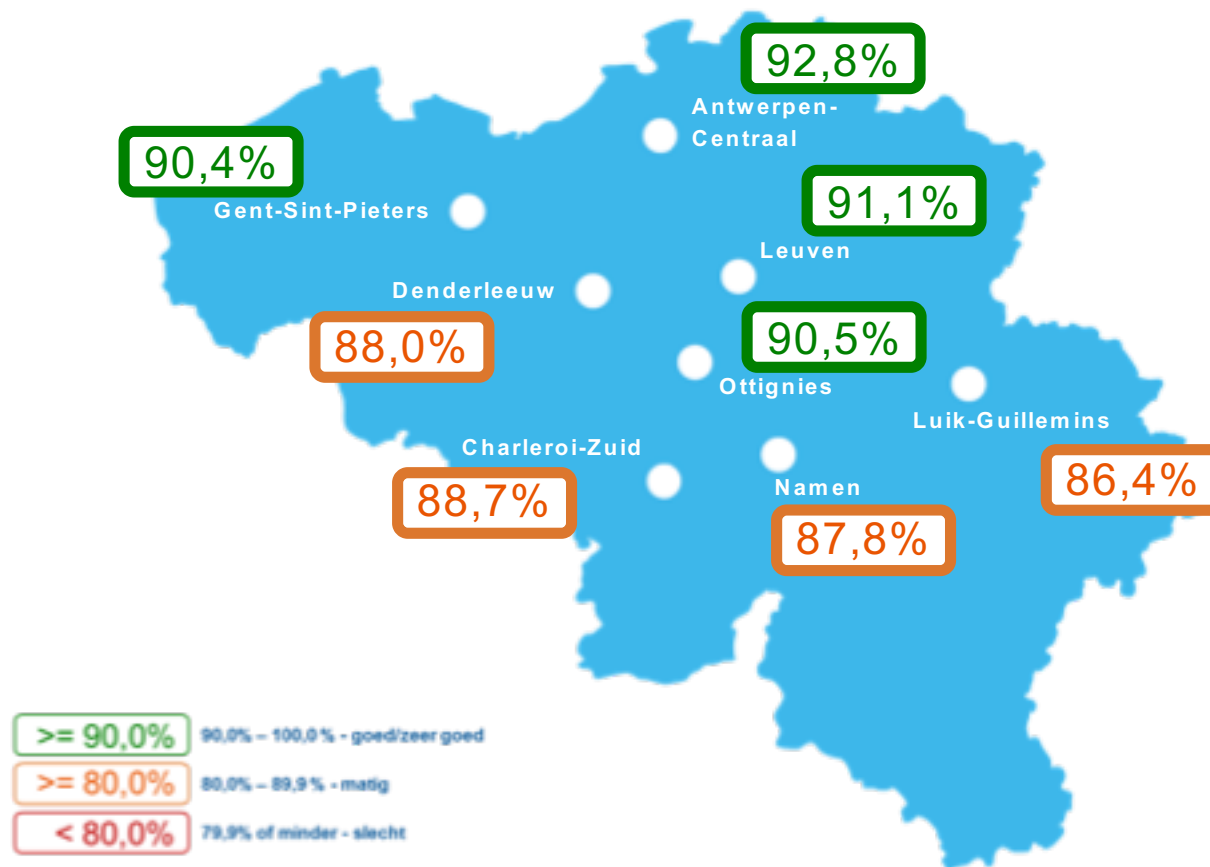
10. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	April 2015	April 2016
Aantal afgeschafte treinen	4.144	1.092
Percentage van het totale aantal treinen	4,2%	1,1%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

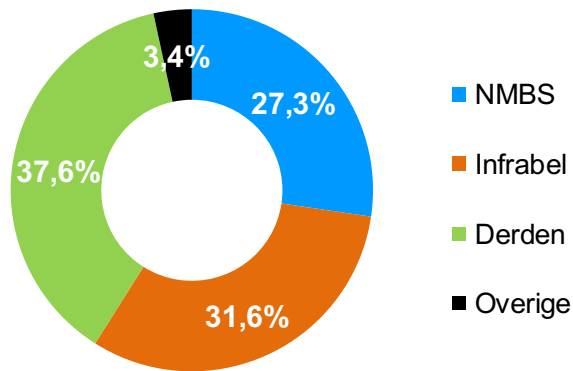
11. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



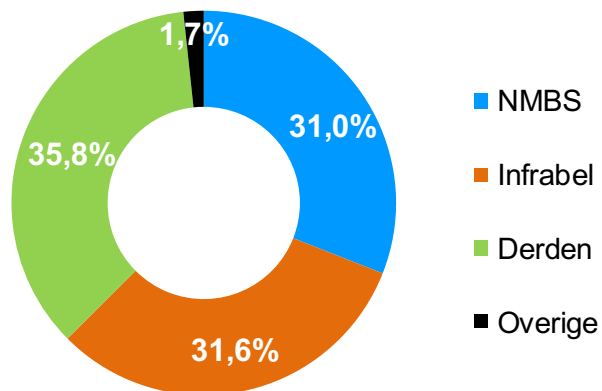
12. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

12.2. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

12.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



13. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

01/04/2016 – Maatregelen op bevel politiediensten wegens terreuraanslagen

12/04/2016 – Lijn 161 – Averij bovenleiding – Mont-Saint-Guibert

14/04/2016 – Lijn 162 – Werktrein in brand – Libramont-Hatrival

15/04/2016 – Lijn 0/1 – Bevel politie wegens verdachte personen – Brussel-Zuid

15/04/2016 – Lijn 50 – Aanrijding van een persoon – Bockstael

18/04/2016 – Lijn 94 – Railbreuk – Halle

19/04/2016 – Lijn 125 – Storing seininrichting – Flémalle-Haute

21/04/2016 – Lijn 25 – Averij motorstel – Mechelen

22/04/2016 – Lijn 36 – Personen langs de sporen – Brussel-Noord

26/04/2016 – Lijn 161 – Storing voeding seininrichting – Brussel-Luxemburg

28/04/2016 – Lijn 162 – Ijzel op de bovenleiding – Arlon

14. Bijzondere gevallen (impact reizigersverkeer NMBS)