



Stiptheid reporting – externe communicatie
Maart 2016

1. Globale stiptheid op het ganse spoornet (NMBS + andere operatoren)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Maart 2015	Maart 2016
Zonder neutralisatie		

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Maart 2015	Maart 2016
Zonder neutralisatie	90,6%	90,7%
Met neutralisatie	95,9%	97,5%
Rekening houdend met het aantal reizigers	88,9%	89,0%
Gemeten over het hele treintraject	88,2%	89,1%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	89,4%	88,8%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

Maart 2015	Maart 2016
90,8%	90,5%

4. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (piekuren, daluren, weekend)

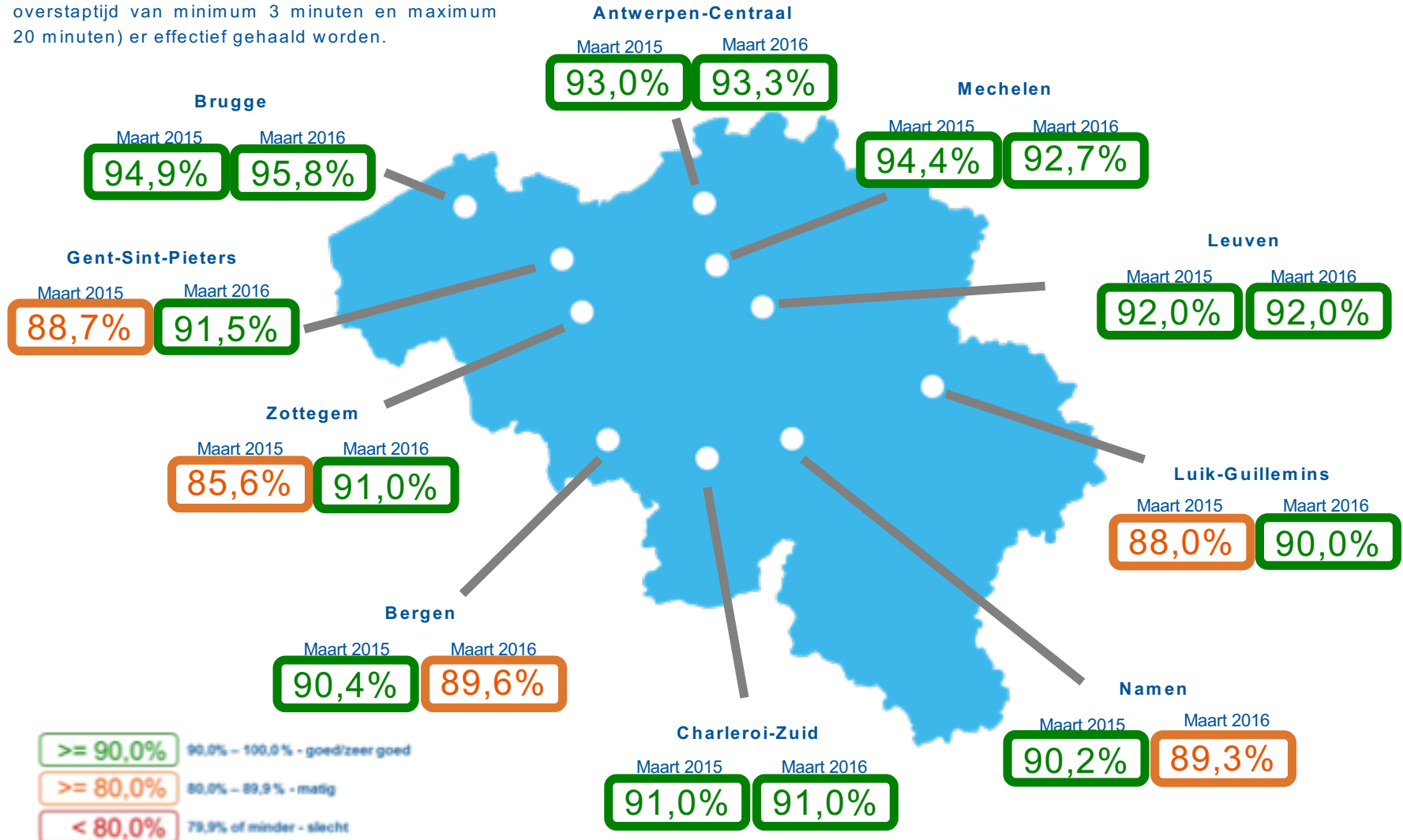
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Maart 2015	Maart 2016
Ochtendpiek	89,3%	88,1%
Daluren	92,1%	91,1%
Avondpiek	87,1%	88,5%
Weekend	90,7%	94,0%

5. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

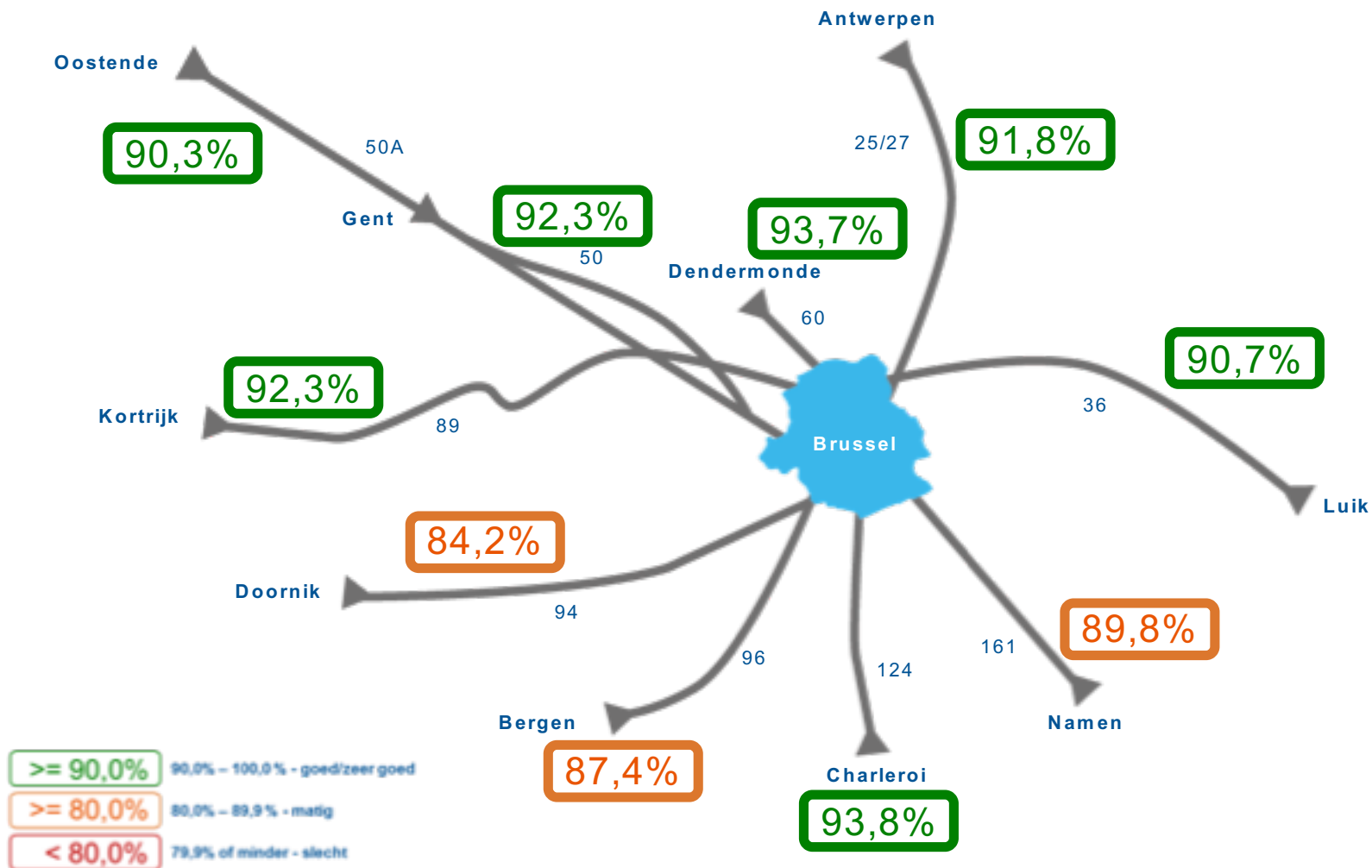
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



6. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



7. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	90,8%	92,0%	97,2%
L 36 Luik - Brussel	85,9%	92,2%	90,0%
L 50A Oostende - Brussel	74,7%	94,6%	95,2%
L 50 Gent - Brussel	88,2%	94,0%	94,4%
L 60 Dendermonde - Brussel	89,1%	93,8%	99,3%
L 89 Kortrijk - Brussel	79,2%	94,4%	95,4%
L 94 Doornik - Brussel	62,1%	91,7%	90,0%
L 96 Bergen - Brussel	70,9%	91,6%	90,9%
L 124 Charleroi - Brussel	89,0%	94,8%	99,1%
L 161 Namen - Brussel	84,1%	90,5%	96,0%

8. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC	86,4%	89,9%	87,3%	92,9%
S-trein	87,7%	93,9%	87,3%	96,9%
L-trein	92,0%	91,9%	92,5%	94,5%
P-trein	87,7%	86,1%	87,8%	91,7%

9. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

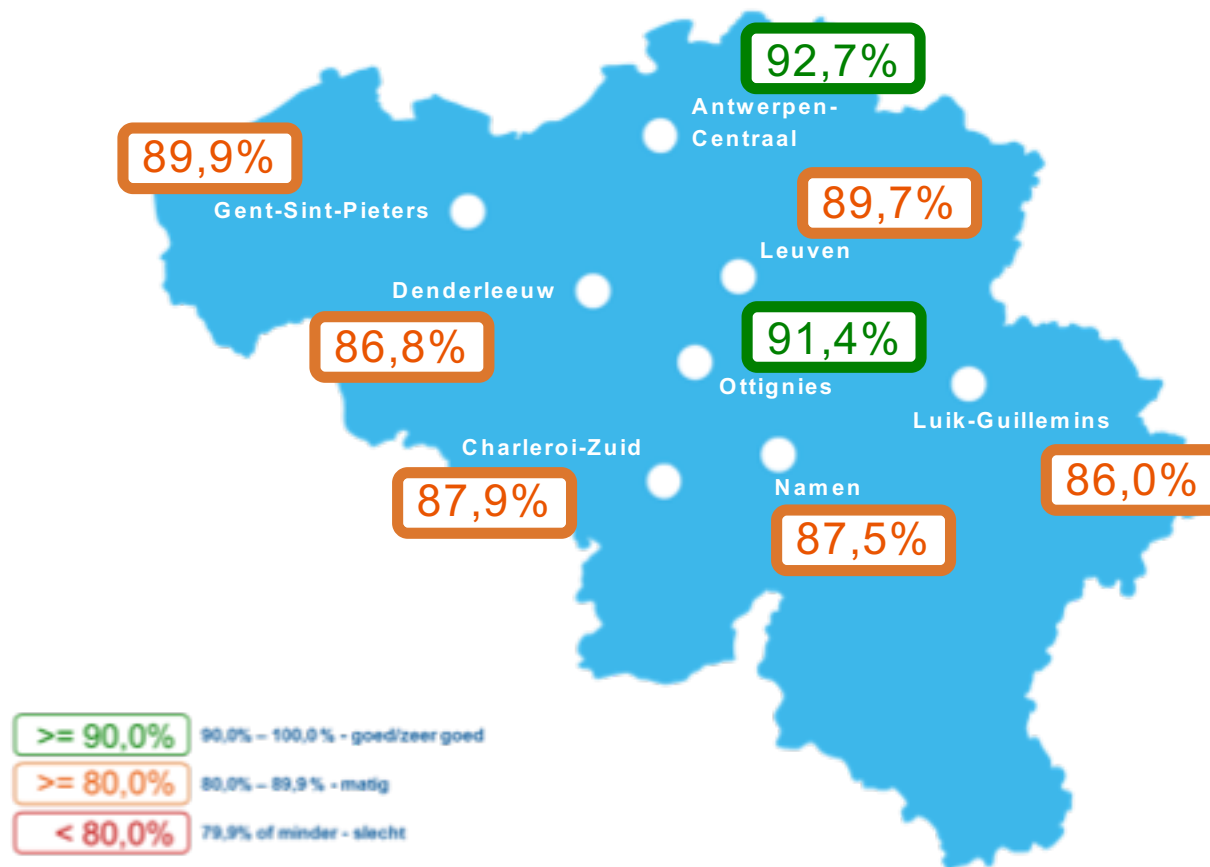
	Maart 2016
IC 01 Oostende – Eupen	87,4%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	92,2%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	93,8%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	85,1%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	89,5%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	81,5%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	85,2%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	75,6%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	87,8%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	91,4%

	Maart 2015	Maart 2016
Aantal afgeschafte treinen	1.595	2.269
Percentage van het totale aantal treinen	1,5%	2,2%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

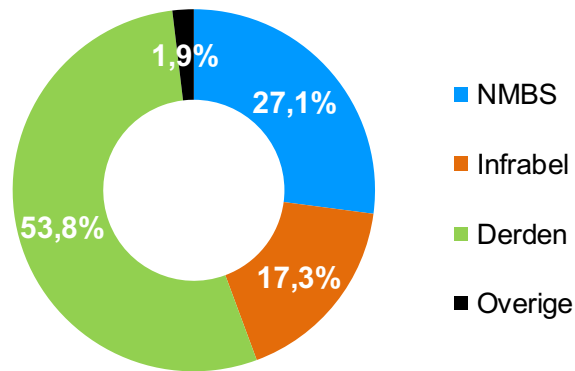
11. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



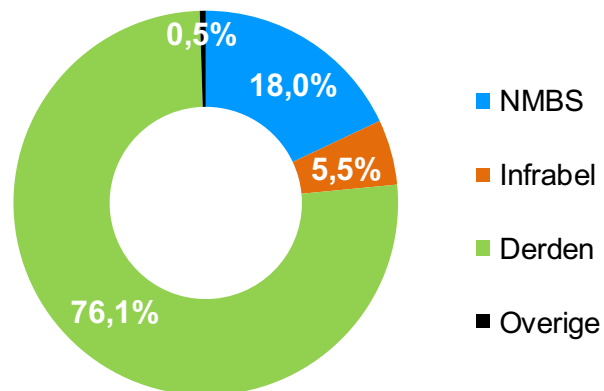
12. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

12.2. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperators (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

12.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



13. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

01/03/2016 – Lijn 112 – Onderbreking van de voeding door leveranciers van diensten – La Louvière-Sud

01/03/2016 – Lijn 60 – Aanrijding van een persoon – Zellik

10/03/2016 – Lijn 96 – Persoon in de sporen – Vorst-Zuid

10/03/2016 – Lijn 25 – Aanrijding van een persoon – Duffel

17/03/2016 – Lijn 118 – Storing spoorstroomkring – Mons

18/03/2016 – Lijn 161 – Persoon langs het spoor – Brussel-Luxemburg

19/03/2016 – Lijn 118 – Storing seininrichting – Obourg-Marchandises

22/03-31/03/2016 – Maatregelen op bevel politiediensten wegens terreuraanslagen

24/03/2016 – Lijn 2 – Tussenkomst ontmiijningsdienst voor verdacht pakket – Leuven

24/03/2016 – Lijn 96 – Persoon in de sporen – Ruisbroek

25/03/2016 – Vertragingen SNCF-net (spoorstaafbreuk Paris-Nord)

25/03/2016 – Lijn 161 – Averij motorstel – Gembloux

30/03/2016 – Lijn 25 – Verdacht pakket – Eppegem

30/03/2016 – Lijn 124 – Verdacht pakket – Charleroi-Sud

31/03/2016 – Lijn 25 – Persoon in de sporen – Schaarbeek

14. Bijzondere gevallen (impact reizigersverkeer NMBS)

22/03-31/03/2016 – Maatregelen op bevel politiediensten wegens terreuraanslagen