



Stiptheid reporting – externe communicatie  
*November 2015*

# 1. Globale stiptheid op het ganse spoornet (NMBS + andere operatoren)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	november 2014	november 2015
<b>Zonder neutralisatie</b>		

# 2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	november 2014	november 2015
<b>Zonder neutralisatie</b>	80,2%	86,9%
<b>Met neutralisatie</b>	86,3%	93,5%
<b>Rekening houdend met het aantal reizigers</b>	79,0%	83,7%
<b>Gemeten over het hele treintraject</b>	78,0%	84,6%
<b>Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)</b>	77,3%	85,3%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

### 3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

<b>november 2014</b>	<b>november 2015</b>
88,3%	90,7%

### 4. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (piekuren, daluren, weekend)

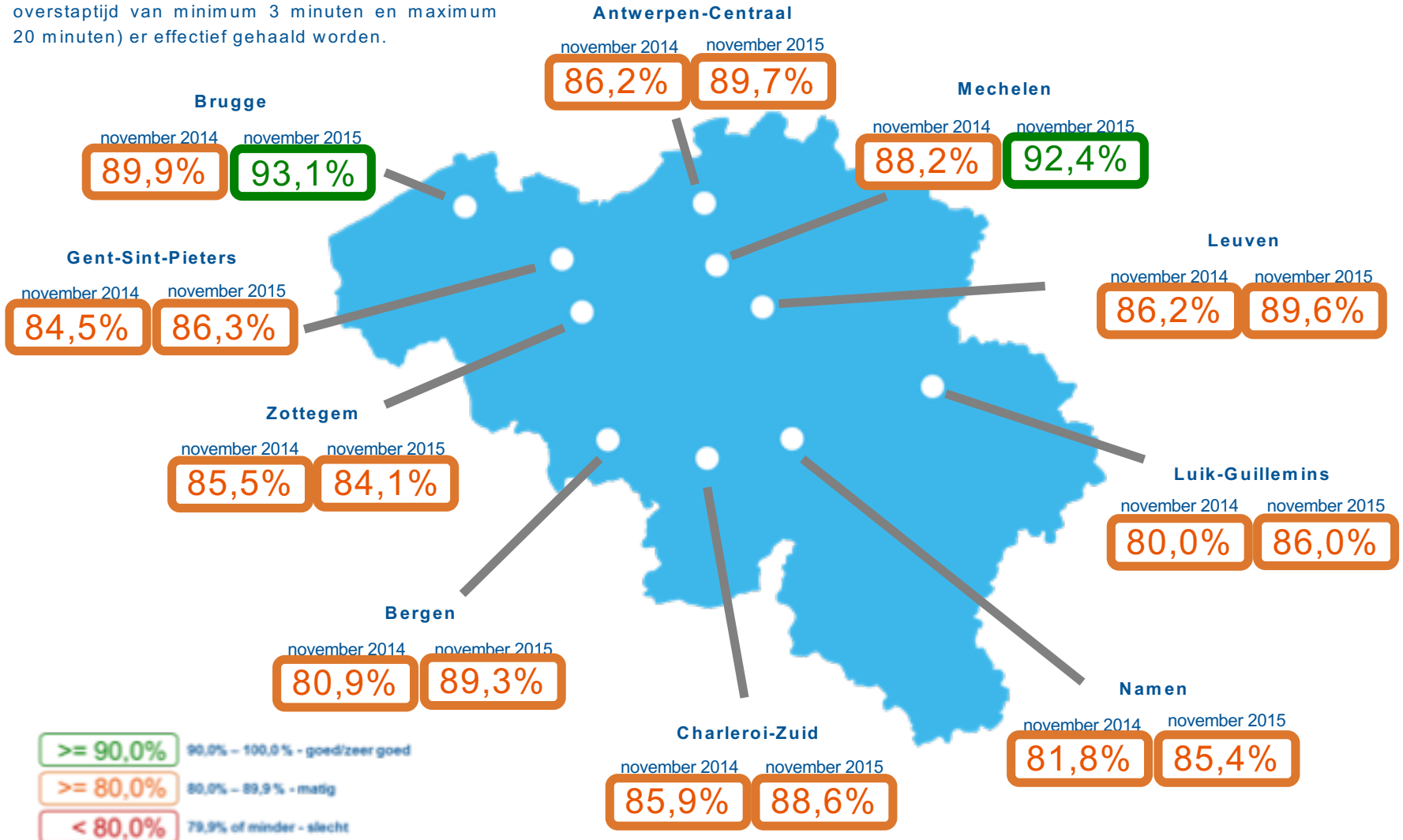
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	<b>november 2014</b>	<b>november 2015</b>
<b>Ochtendpiek</b>	75,6%	83,2%
<b>Daluren</b>	81,9%	87,8%
<b>Avondpiek</b>	72,5%	80,5%
<b>Weekend</b>	84,7%	91,9%

# 5. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

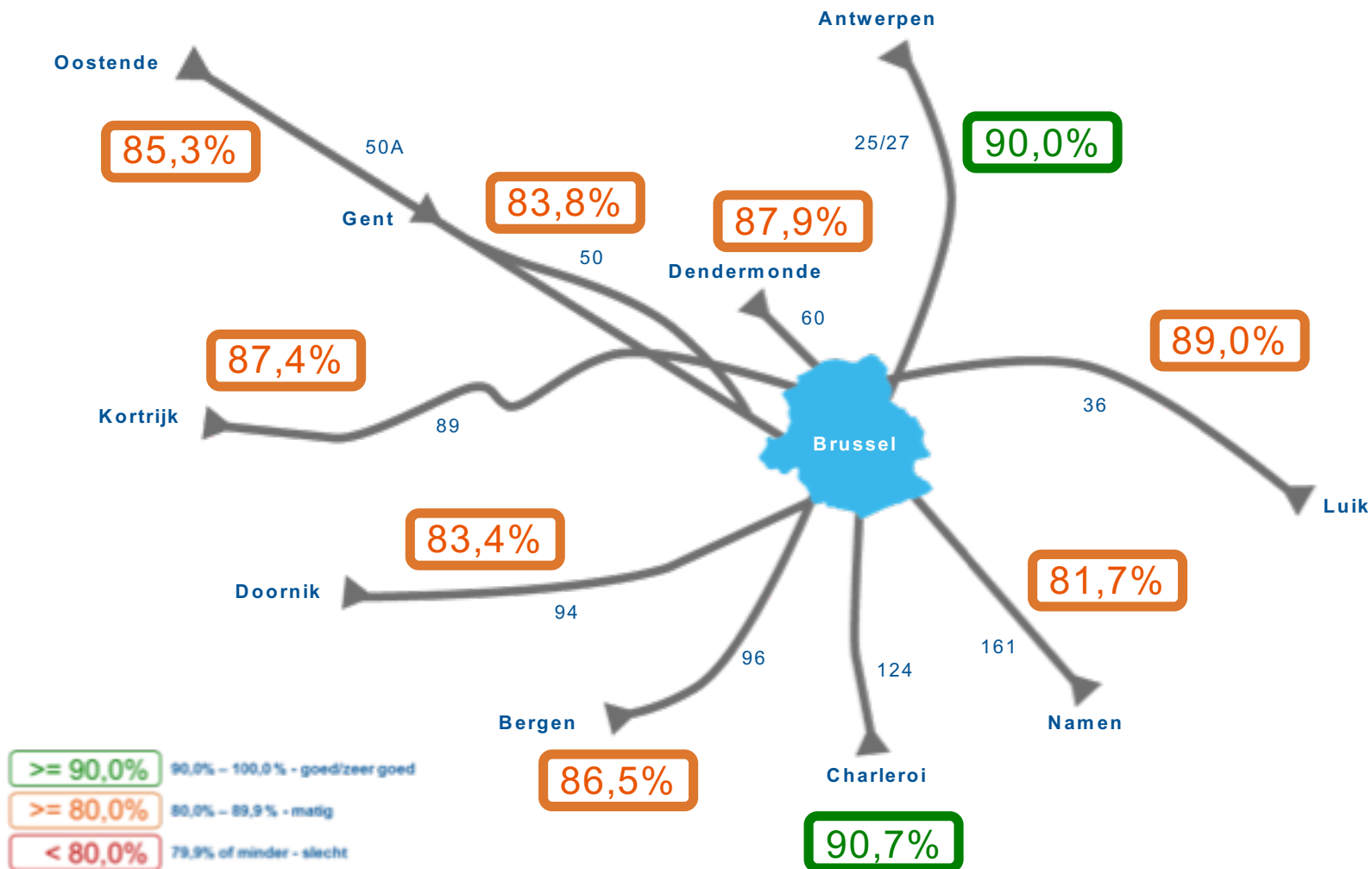
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



## 6. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



## 7. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
<b>L 25 Antwerpen - Brussel</b>	86,6%	90,0%	96,4%
<b>L 36 Luik - Brussel</b>	82,3%	89,4%	92,8%
<b>L 50A Oostende - Brussel</b>	64,4%	89,4%	96,0%
<b>L 50 Gent - Brussel</b>	79,0%	88,2%	80,0%
<b>L 60 Dendermonde - Brussel</b>	75,3%	91,3%	97,8%
<b>L 89 Kortrijk - Brussel</b>	74,6%	91,9%	84,0%
<b>L 94 Doornik - Brussel</b>	63,8%	87,1%	96,9%
<b>L 96 Bergen - Brussel</b>	69,8%	90,2%	94,4%
<b>L 124 Charleroi - Brussel</b>	85,8%	93,4%	93,5%
<b>L 161 Namen - Brussel</b>	66,8%	82,6%	90,7%

## 8. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
<b>IC</b>	81,1%	85,3%	78,4%	91,1%
<b>S-trein</b>	84,7%	92,2%	81,7%	94,4%
<b>L-trein</b>	87,9%	90,0%	84,7%	92,8%
<b>P-trein</b>	81,5%	81,5%	79,6%	64,9%

## 9. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	<b>november 2015</b>
<b>IC 01 Oostende – Eupen</b>	81,8%
<b>IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk</b>	90,5%
<b>IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres</b>	87,6%
<b>IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)</b>	86,8%
<b>IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal</b>	86,3%
<b>IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg</b>	71,1%
<b>IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen</b>	77,8%
<b>IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers</b>	79,0%
<b>IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas</b>	80,9%
<b>IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam</b>	87,0%

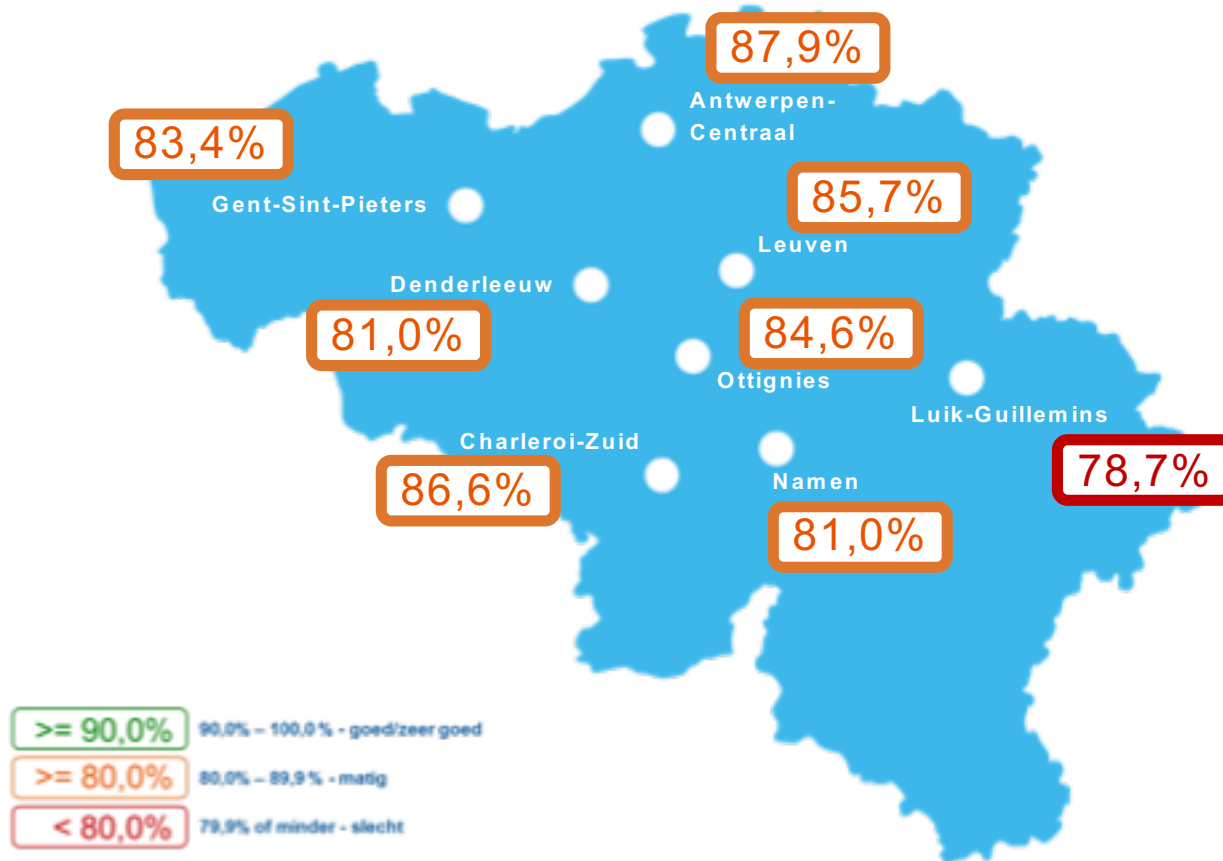
## 10. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	<b>november 2014</b>	<b>november 2015</b>
<b>Aantal afgeschafte treinen</b>	3.759	1.848
<b>Percentage van het totale aantal treinen</b>	3,7%	1,8%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

# 11. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

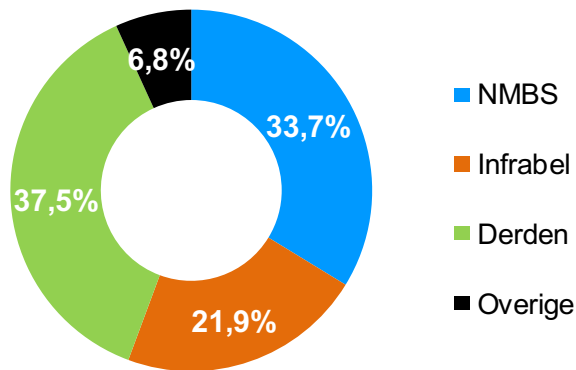
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten





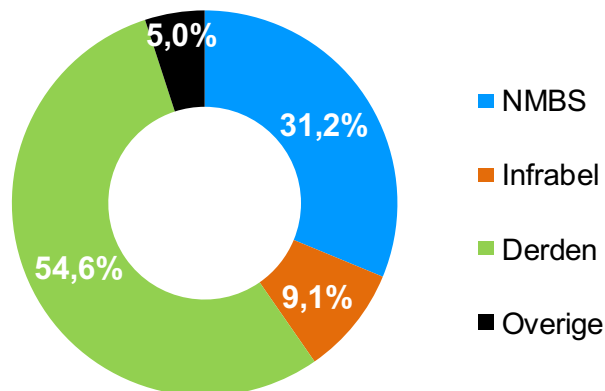
# 12. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

## 12.2. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

## 12.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



# 13. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS (1)

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

- 05/11/2015 – Lijn 35 – Aanrijding slagboom overweg – Y. Holsbeek
- 05/11/2015 – Lijn 118 – Sociale actie personeel onderaanneming I-AM – Bracquegnies
- 05/11/2015 – Lijn 96 – Kinderen in de nabijheid van het spoor – Brussel-Zuid
- 06/11/2015 – Lijn 124 – Overbelading goederentrein – Linkebeek
- 06/11/2015 – Vertragingen vanuit Frankrijk
- 09/11/2015 – Lijn 122 – Storing assentellers – Y. Melle
- 10/11/2015 – Lijn 89 – Aanrijding slagboom overweg – Anzegem
- 10/11/2015 – Lijn 59 – Averij locomotief – Beervelde
- 13/11/2015 – Lijn 125 – Storing wissel – Andenne
- 16/11/2015 – Lijn 0/3 – Averij locomotief – Brussel-Centraal
- 17/11/2015 – Lijn 25 – Personen in de sporen – Brussel-Noord
- 18/11/2015 – Lijn 161 – Boom in de bovenleiding – Rhisnes
- 19/11/2015 – Lijn 50A – Storing spoorstroomkring – Y. Sint-Katherina-Lombeek

## 13. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS (2)

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

- 20/11/2015 – Lijn 50A – Averij locomotief – Y. Sint-Katherina-Lombeek
- 20/11/2015 – Lijn 50A – Spoorstaafbreek – Y. Sint-Katherina-Lombeek
- 22/11/2015 – Lijn 124/130 – Sociale actie – Charleroi-Sud – Châtelet
- 23/11/2015 – Lijn 0/4 – Personen in de sporen – Brussel-Zuid
- 23/11/2015 – Lijn 35 – Averij aan het spoor – Aarschot
- 23/11/2015 – Lijn 96N – Rijp op de bovenleiding – Brussel-Zuid
- 25/11/2015 – Lijn 73 – Aanrijding lijnbus op overweg – Tielt
- 27/11/2015 – Lijn 130 – Bommelding – Namur
- 30/11/2015 – Lijn 1 – Daad van kwaadwilligheid – Y. Beauregard
- 30/11/2015 – Lijn 75 – Storing EBP - Deinze

## 14. Bijzondere gevallen (impact reizigersverkeer NMBS)

Nihil