



Stiptheid reporting – externe communicatie
Oktober 2015

1. Globale stiptheid op het ganse spoornet (NMBS + andere operatoren)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	oktober 2014	oktober 2015
Zonder neutralisatie		

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	oktober 2014	oktober 2015
Zonder neutralisatie	83,7%	89,0%
Met neutralisatie	87,8%	95,8%
Rekening houdend met het aantal reizigers	81,4%	86,2%
Gemeten over het hele treintraject	81,9%	86,5%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	82,4%	85,6%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

oktober 2014	oktober 2015
89,1%	91,1%

4. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (piekuren, daluren, weekend)

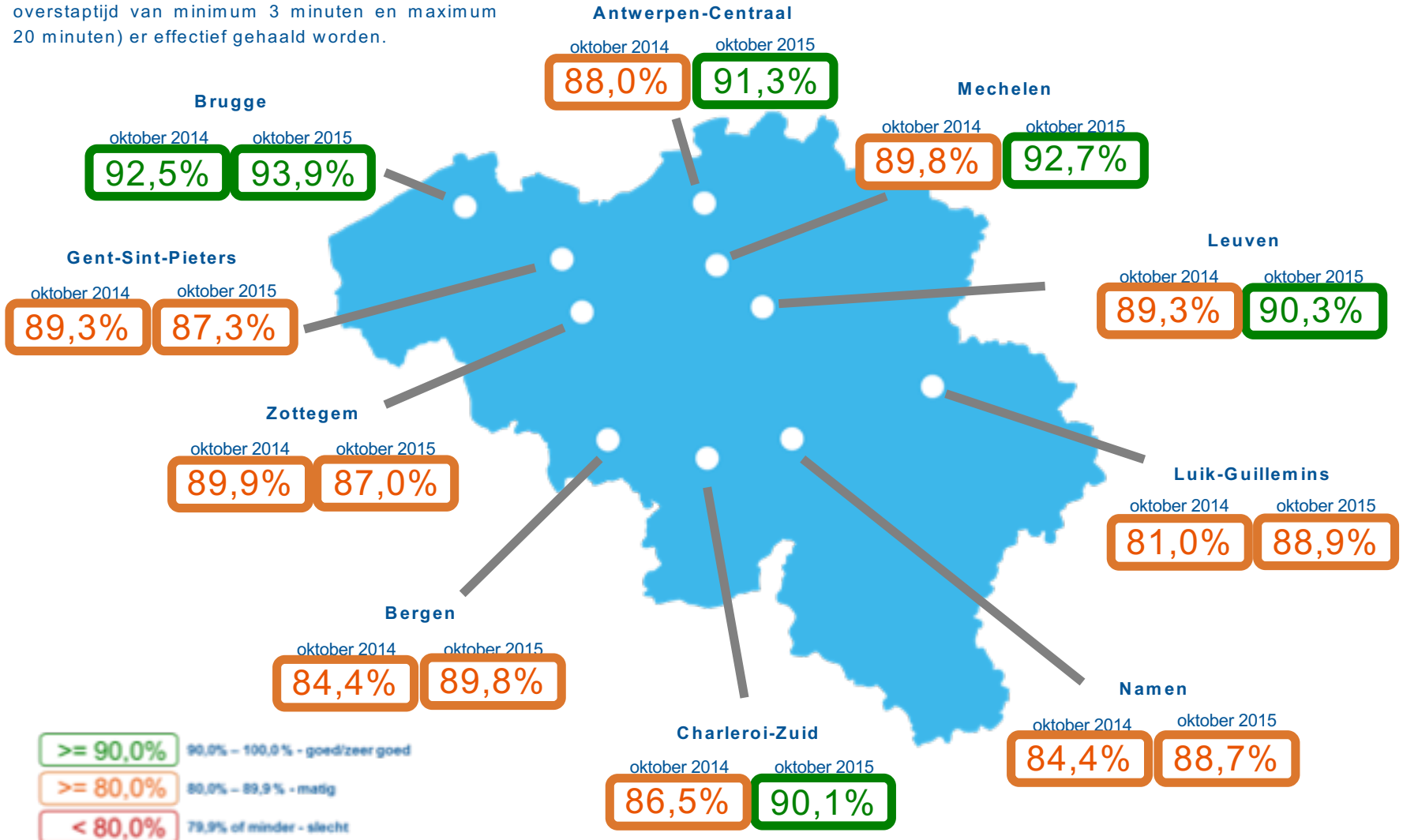
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	oktober 2014	oktober 2015
Ochtendpiek	81,0%	84,9%
Daluren	85,4%	90,2%
Avondpiek	79,3%	85,0%
Weekend	86,0%	92,5%

5. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

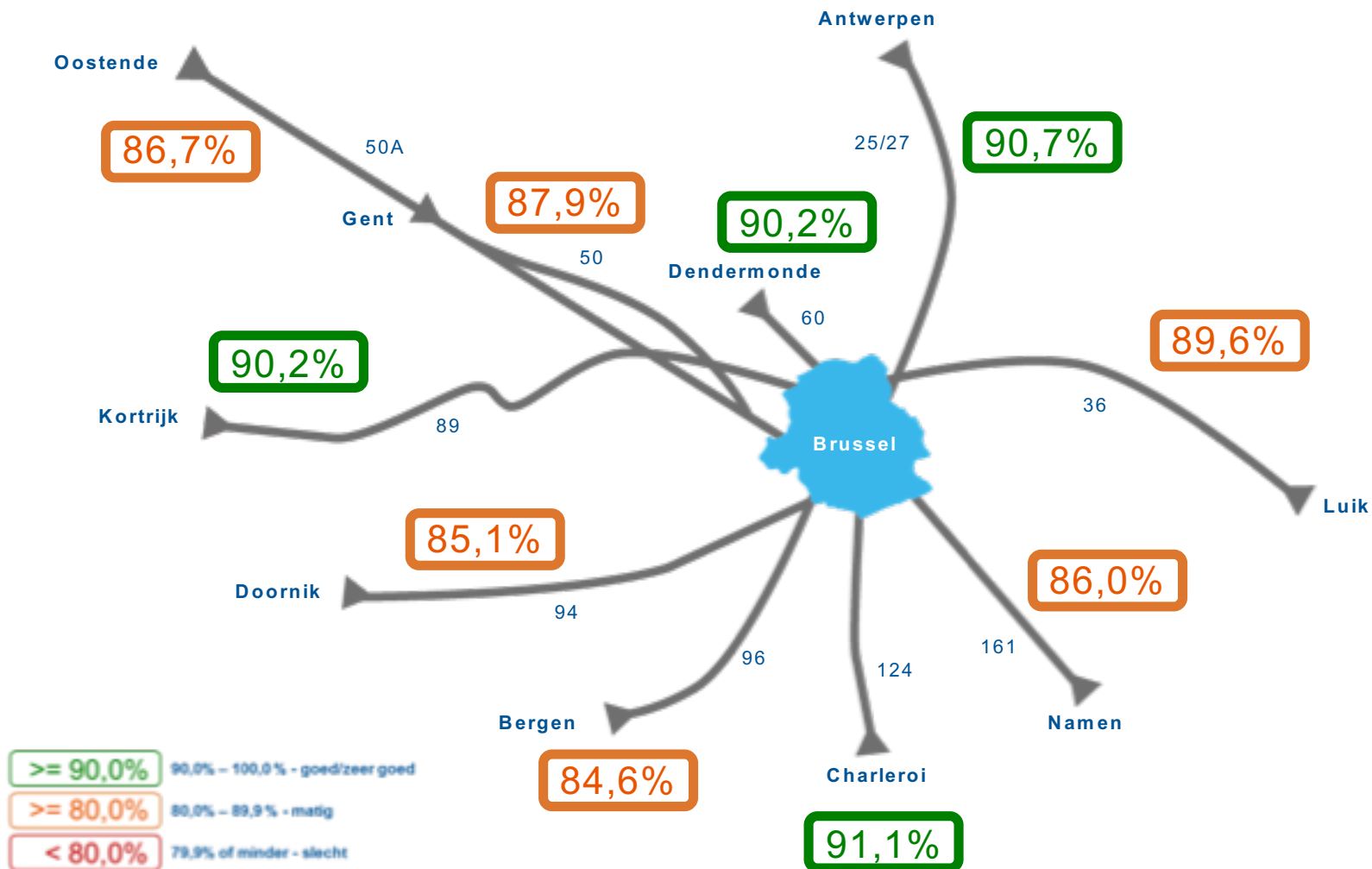
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



6. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



7. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	86,5%	90,5%	98,6%
L 36 Luik - Brussel	84,3%	90,5%	90,9%
L 50A Oostende - Brussel	68,8%	91,0%	93,2%
L 50 Gent - Brussel	75,7%	94,9%	84,5%
L 60 Dendermonde - Brussel	81,6%	91,8%	94,8%
L 89 Kortrijk - Brussel	70,4%	93,0%	96,1%
L 94 Doornik - Brussel	63,2%	92,2%	91,5%
L 96 Bergen - Brussel	60,1%	92,7%	91,1%
L 124 Charleroi - Brussel	88,3%	94,2%	87,8%
L 161 Namen - Brussel	74,7%	88,0%	91,9%

8. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC	82,9%	87,9%	82,1%	91,5%
S-trein	83,5%	93,3%	86,7%	92,9%
L-trein	90,8%	92,7%	89,0%	94,6%
P-trein	83,9%	86,9%	85,0%	86,7%

9. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	oktober 2015
IC 01 Oostende – Eupen	84,0%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	90,1%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	91,0%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	85,6%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	87,6%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	75,1%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	87,0%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	80,4%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	85,7%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	86,0%

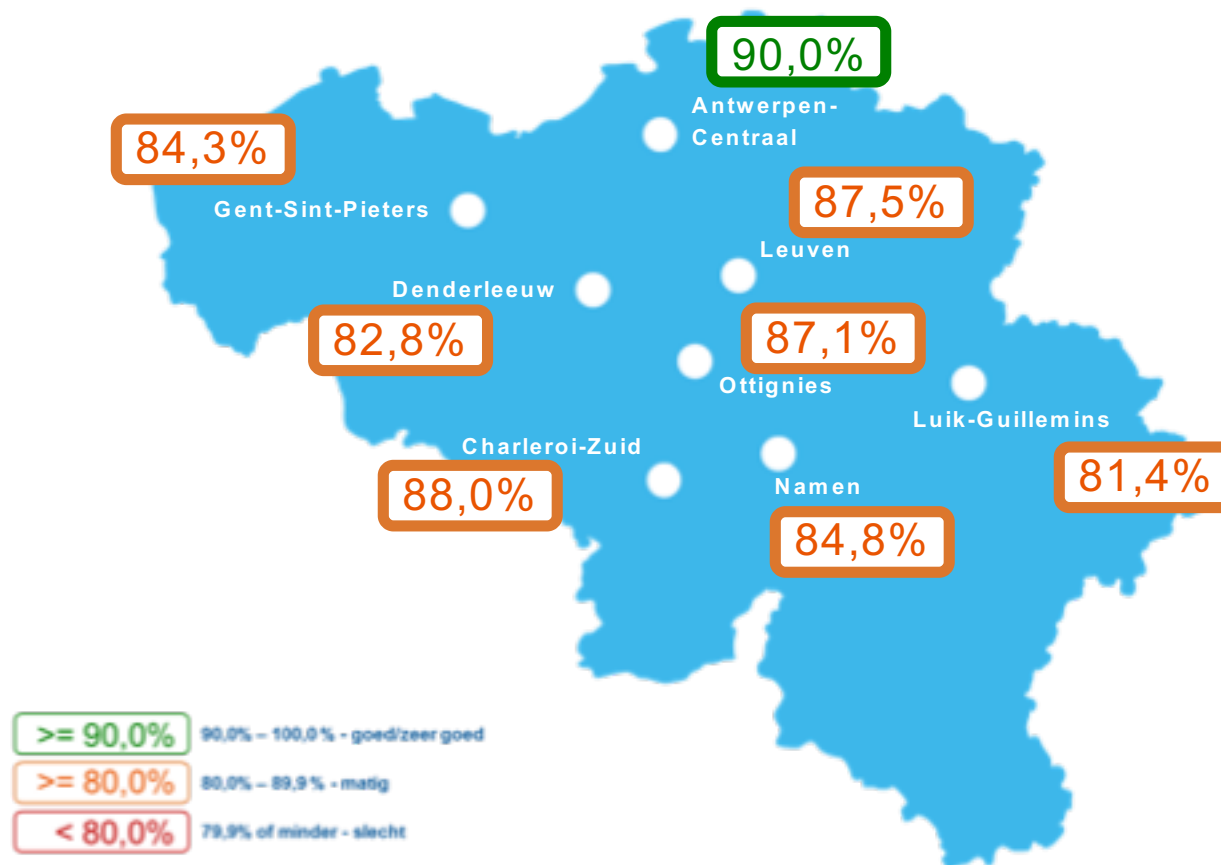
10. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	oktober 2014	oktober 2015
Aantal afgeschafte treinen	1.767	4.040
Percentage van het totale aantal treinen	1,6%	3,9%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

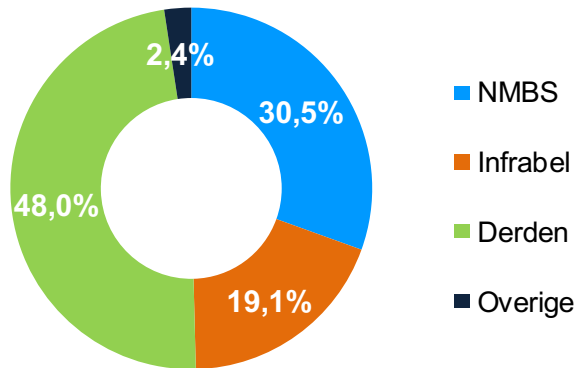
11. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



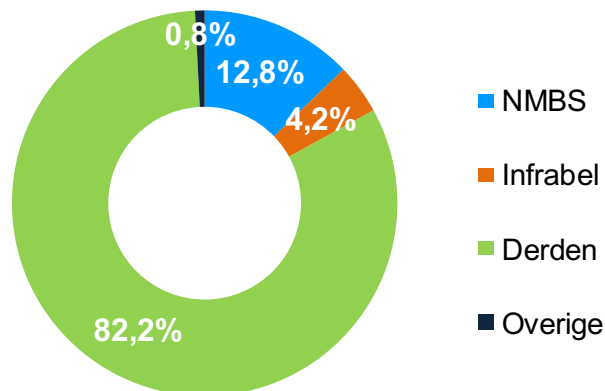
12. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

12.2. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

12.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



13. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

- 01/10/2015 – Lijn 50A – Spooraverij – Y. Meulewijk
- 01/10/2015 – Lijn 15 – Aanrijding van een persoon – Lier
- 02/10/2015 – Lijn 96 – Averij stuurrijtuig – Lot
- 08/10/2015 – Lijn 96B – Sociale actie – Brussel-Zuid
- 15/10/2015 – Lijn 94 – Storing voeding door leverancier – Edingen
- 16/10/2015 – Lijn 124 – Personen in de sporen – Marchienne-Au-Pont
- 18/10/2015 – Lijn 125A/36 – Sociale actie – Liège-Guillemins
- 21/10/2015 – Lijn 36C – Aanrijding van een persoon – Brussel-Nationaal-Luchthaven
- 21/10/2015 – Lijn 60 – Auto in de sporen – Mollem
- 28/10/2015 – Lijn 124/124A – Averij motorstel – Charleroi-Sud
- 29/10/2015 – Lijn 36 – Aanrijding van een persoon - Verrijk

14. Bijzondere gevallen (impact reizigersverkeer NMBS)

Nihil