

Formulaire de Demande d'accès aux services en gare



Horaire de
Service 2022

Fiche d'identification	
Nom de l'entreprise ferroviaire	
Numéro de licence de l'entreprise ferroviaire	
Coordonnées du demandeur (identité, adresse, e-mail, coordonnées téléphoniques fixes/mobiles)	
Coordonnées de la personne de contact pour toute demande de complément d'information (si personne différente du demandeur)	
Description détaillée de la Demande	
Type de demande [Cocher la case applicable] <input type="checkbox"/> Demande d'accès <input type="checkbox"/> Adaptation de la Demande d'accès Réf(Exemple : fréquence/gare desservie/...) <input type="checkbox"/> Demande d'accès ad-hoc (Demande liée à un sillon individuel)	
Date de la Demande: Référence de la Demande : [A compléter par la SNCB]	
Liste des gares à desservir conformément à l'annexe 1	
Nombre planifié d'arrêts par gare (mettre fichier complet en annexe)	Joindre une annexe (au format Excel) reprenant le nombre d'arrêts planifiés par gare
Date souhaitée de début et de fin de service (cocher la case applicable)	<input type="checkbox"/> Horaire de Service 2022 <input type="checkbox"/> Autre : du au
<ul style="list-style-type: none">Les particularités d'exploitation (avitaillement, service bagages,...)Liste des éventuels sous-traitants (joindre une annexe en précisant leur dénomination sociale, numéro d'entreprise, activités opérées, éventuels certificats et attestations si requis par les consignes locales, etc.)Les services développés ayant un impact sur l'exploitation en gare (par ex. accueil spécifique,...)	

Formulaire de Demande d'accès aux services en gare



Horaire de Service 2022

Prestations demandées

[Cocher la case applicable]

Prestations soumises à la rétribution forfaitaire

Accès aux gares

Prestations soumises à une rétribution spécifique

- Accès pour le matériel spécifique destiné à l'avitaillement de trains
 Affiches horaires : modification hors des dates prévues

Pour les espaces billetterie (guichets et/ou automates), veuillez-vous référer au document STSL.

Prestations internationales

Prestations Transmanche (*uniquement pour les dessertes vers Londres*)

Description des autres services sollicités:

(à annexer à ce document, en plus de tout élément permettant de compléter la Demande)

Formulaire de Demande d'accès aux services en gare



Horaire de
Service 2022

Conditions pour l'examen de la Demande et pour l'accès aux services en gare

L'entreprise ferroviaire joint en annexe:

- une copie de sa licence d'entreprise ferroviaire
- dossier technique des services demandés (voir point 4.3.3. du SPSA)

Coordonnées pour l'envoi de la Demande

La Demande devra être envoyée à l'adresse e-mail suivante:

servicing@sncb.be

Hans Cieters
SNCB
B-IA.02
Rue de France 52-54
BE - 1060 BRUXELLES
10-02 B-IA
Téléphone: +32 2 528.20.07

- L'EF recevra un accusé de réception endéans les 5 jours ouvrables.
- Le délai pour répondre à ces Demandes est de trente jours civils, qui courent à partir du premier jour ouvrable suivant l'accusé de réception indiquant que la Demande est complète. S'il s'agit d'une Demande ad-hoc, le délai de réponse est de 5 jours ouvrables, à compter de la Demande complète.
- Dès que l'EF a reçu confirmation d'Infrabel quant à sa demande de sillons, elle en informe la division RRS de la SNCB pour adapter ou confirmer le cas échéant sa Demande initiale.
- En cas d'acceptation de la Demande, elle sera formalisée par la signature du Contrat Gare au plus tard deux semaines avant l'entrée en vigueur des services.

Fait à le /.... /.....

Signature du représentant de l'EF