



PERSONNES A MOBILITE REDUITE (PMR): OBLIGATIONS DU VOYAGEUR

Sur le site web de la SNCB, vous trouverez toutes les procédures et informations nécessaires à l'adresse suivante:

<https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility/>

The screenshot shows the SNCB website interface. On the left is a blue sidebar with the 'Mon voyage' section, including fields for departure and arrival stations, date (25/03/2021), and time (16:27). The main content area is titled 'Voyageurs à mobilité réduite' and features two buttons: 'Réservez votre assistance en Belgique' (orange) and 'Réservez votre assistance à l'étranger' (blue). Below the buttons is a photograph of two hands clasped together. At the bottom of the page, there is a red-bordered box containing a 'Télécharger' section with three PDF links: 'Guide pour les voyageurs à mobilité réduite', 'Guide pour les voyageurs à mobilité réduite - version pour malvoyants', and 'Tout savoir sur notre service d'assistance et les facilités pour les personnes à mobilité réduite'.

Les EF doivent soumettre les demandes internationales d'assistance via l'UIC PRM ABT (Assistance Booking Tool).