



# Formulaire de demande d'accès aux services en gare



Horaire de  
Service 2020

## Prestations demandées

[Cocher la case applicable]

### Prestations soumises à la rétribution forfaitaire

Accès aux gares

### Prestations soumises à une rétribution spécifique

Accès pour le matériel spécifique destiné à l'avitaillement de trains

Affiches horaires : modification hors des dates prévues

Pour les espaces billetterie (guichets et/ou automates), veuillez-vous référer au document STSL.

### Prestations internationales

Prestations Transmanche (*uniquement pour les dessertes vers Londres*)

### Description des autres services sollicités:

(à annexer à ce  
document, en plus de tout  
élément permettant de  
compléter la demande)

# Formulaire de demande d'accès aux services en gare



Horaire de Service 2020

## Conditions pour l'examen de la demande et pour l'accès aux services en gare

L'entreprise ferroviaire joint en annexe :

- une copie de sa licence d'entreprise ferroviaire
- dossier technique des services demandés (voir point 4.3.3. du SPSA)

## Coordonnées pour l'envoi de la demande

### La demande devra être adressée à:

Hans Cieters  
SNCB  
B-AI.02 Rail Related Services  
  
Rue de France 52-54  
BE - 1060 BRUXELLES  
10-02 B-AI

☎ : +32 2 528.20.07

Email: [servicing@sncb.be](mailto:servicing@sncb.be)

- La SNCB s'engage à donner une réponse dans un délai maximum de trois (3) mois pour une demande complexe ou un (1) mois pour une demande simple, après avoir reçu une demande complète.
- Dès que l'EF a reçu confirmation d'Infrabel quant à sa demande de sillons, elle en informe la division RRS de la SNCB pour adapter ou confirmer le cas échéant sa demande initiale.
- En cas d'acceptation de la Demande, elle sera formalisée par la signature du Contrat Gare au plus tard deux semaines avant l'entrée en vigueur des services.

Fait à ..... le .... /...../.....

Signature du représentant de l'EF