

## 3 NIVEAUX DE NETTOYAGE INTÉRIEUR DES VOITURES : E1, E2 ET E3

### "E1"- NETTOYAGE D'EXPLOITATION

#### Sanitaire

- ✚ Enlever les déchets dans les sanitaires
- ✚ Vider les poubelles et refermer les couvercles
- ✚ Nettoyer la cuvette du wc et appliquer un produit *biologique*
- ✚ Essuyer la lunette du wc et le lavabo avec un chiffon microfibrés
- ✚ Réapprovisionner le wc en papier, serviettes, savon et eau : si présence de moins de 50 %, mettre de la réserve à disposition

#### Compartiments

- ✚ Enlever les déchets dans les compartiments voyageur
- ✚ Vider toutes les boîtes à déchets et refermer les couvercles
- ✚ Enlever les taches des tablettes et des banquettes si nécessaire au moyen d'un chiffon microfibrés et d'un produit
- ✚ Enlever les taches désagréables (par exemple : boissons) sur le plancher
- ✚ Dépoussiérage du pupitre du poste de conduite des automotrices et autorails

#### Plates-formes / compartiments bagage

- ✚ Enlever les déchets des plates-formes
- ✚ Vider toutes les boîtes à déchets et refermer les couvercles
- ✚ Marches pieds : déblayer en hiver la glace et la neige

## "E2" – NETTOYAGE D'EXPLOITATION

### Sanitaire

- ✚ Enlever les déchets dans les sanitaires
- ✚ Vider boîtes à déchets, enlever la saleté qui dérange côté extérieur et refermer les couvercles
- ✚ Nettoyer cuvette de wc côté intérieur et extérieur avec un produit biologique
- ✚ Essuyer la lunette du wc et le lavabo avec un chiffon microfibrés
- ✚ Réapprovisionner le wc en papier, serviettes, savon
- ✚ Remplir les réservoirs d'eau jusqu'au trop-plein
- ✚ Nettoyer le plancher des sanitaires au moyen d'un balai à franges
- ✚ Enlever les taches des parois, des miroirs et des vitres intérieures
- ✚ Libérer les tuyaux d'évacuation (déboucher le tuyau d'évacuation extérieur)

### Compartiments

- ✚ Enlever les déchets dans les compartiments voyageur
- ✚ Vider toutes les boîtes à déchets, enlever la saleté visible côté extérieur et refermer les couvercles
- ✚ Enlever les taches sur les parois
- ✚ Enlever les taches sur les vitres intérieures et enlever les traces d'étiquettes
- ✚ Enlever les taches des cadres des fenêtres
- ✚ Porte-bagages : enlever toute la crasse et la poussière
- ✚ Banquettes en cuir synthétique : enlever les taches au moyen d'une microfibre et d'un produit
- ✚ Banquettes en tissu : enlever les taches et la poussière
- ✚ Remplacer les serviettes d'appui-tête sales des banquettes
- ✚ Le plancher : enlever la poussière du sol lisse + enlever les taches gênantes
- ✚ Tapis : aspirer et enlever les taches
- ✚ Nettoyer les tablettes avec un chiffon humide
- ✚ Dépoussiérer les bords de stores
- ✚ Dépoussiérer le pupitre des postes de conduite
- ✚ Enlever toutes les saletés gênantes du plancher du poste de conduite

### Plates-formes / compartiments bagage

- ✚ Enlever les déchets des plates-formes
- ✚ Vider toutes les boîtes à déchets, enlever la saleté visible côté extérieur et refermer les couvercles
- ✚ Enlever les taches sur les cloisons et les surfaces de portes
- ✚ Enlever les taches sur les vitres intérieures et enlever les traces d'étiquettes
- ✚ Le plancher : enlever la poussière et les taches gênantes du sol lisse
- ✚ Tapis : aspirer et enlever les taches
- ✚ Nettoyer les poignées intérieures et extérieures, les manettes et les boutons poussoirs
- ✚ Enlever la saleté visible, la neige et la glace sur les marchepieds
- ✚ Dispositif d'intercirculation : enlever les déchets

## "E3" – NETTOYAGE D'EXPLOITATION

### Sanitaire

- ✚ Enlever les déchets dans les sanitaires
- ✚ Vider toutes les boîtes à déchets, enlever la saleté visible côté extérieur
- ✚ Nettoyer cuvette de wc côtés intérieur et extérieur avec un produit biologique
- ✚ Essuyer la lunette du wc et le lavabo avec un chiffon microfibrés
- ✚ Réapprovisionner le wc en papier, serviettes, savon et eau
- ✚ Remplir les réservoirs d'eau jusqu'au trop-plein
- ✚ Nettoyer les planchers de sanitaire au balai à franges
- ✚ Nettoyer les parois et les miroirs avec un chiffon à microfibrés et un produit
- ✚ Tuyau d'évacuation: déboucher

### Compartiments

- ✚ Enlever les déchets dans les compartiments voyageur
  - ✚ Vider toutes les boîtes à déchets, enlever la saleté visible côté extérieur de la poubelle
  - ✚ Nettoyer les parois et les miroirs avec un chiffon à microfibrés et un produit
  - ✚ Nettoyer systématiquement les vitres intérieures et les surfaces vitrées
  - ✚ Enlever les taches des cadres des fenêtres
  - ✚ Porte-bagages : enlever sommairement la crasse et la poussière
  - ✚ Dépoussiérer systématiquement les banquettes en cuir synthétique avec un chiffon microfibrés humide
  - ✚ Banquettes en tissu : aspirer + enlever les taches
  - ✚ Remplacer les serviettes d'appui-tête sales des sièges
  - ✚ Le plancher : nettoyage humide des surfaces lisses au moyen d'un balai à franges
  - ✚ Tapis : nettoyage humide avec un produit et traitement mécanique
  - ✚ Nettoyer les tablettes avec un chiffon humide
  - ✚ Nettoyer les bords des stores avec un chiffon humide
  - ✚ Nettoyage humide des espaces entre pieds, banquettes et parois
  - ✚ Nettoyer le châssis des banquettes
  - ✚ Enlever la saleté visible sur les grilles
  - ✚ Pour les automotrices, autorails et les voitures pilote : nettoyage du poste de conduite en opération
- supplémentaire e03**

### Plates-formes / compartiments bagage

- ✚ Enlever les déchets des plates-formes
- ✚ Vider toutes les boîtes à déchets, enlever la saleté visible côté extérieur
- ✚ Nettoyer les parois et les miroirs avec un chiffon à microfibrés et un produit
- ✚ Nettoyer systématiquement les vitres intérieures et les surfaces vitrées et enlever les traces d'étiquettes
- ✚ Le plancher : nettoyage humide des sols lisses au moyen d'un balai à franges
- ✚ Tapis : nettoyage humide avec un produit et traitement mécanique
- ✚ Nettoyer les poignées intérieures et extérieures, les manettes et les boutons poussoirs
- ✚ Enlever sur les marchepieds, côté intérieur et extérieur, la saleté visible, la neige et la glace + nettoyage humide
- ✚ Dispositif d'intercirculation : enlever la saleté visible