

nmbs



Referentiedocument 2020

Toegang tot de onderhoudsinstallaties

RAIL RELATED SERVICES - Geldig van 01/01/2020 tot 31/12/2020





INHOUD

AFKORTINGEN / WOORDENLIJST	2
1. INLEIDING	3
1.1 Vooraf.....	3
1.2 Contact.....	4
2. BESCHRIJVING VAN DE INSTALLATIES.....	5
2.1 Vooraf.....	5
2.2 De werkplaatsen.....	5
2.3 De onderhoudsposten	6
2.4 De wasinstallaties	6
2.5 De wijksporen.....	6
2.6 Bijzonder geval van de werkplaats van Vorst.....	6
2.7 De self-supply	6
3. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN	7
3.1 De reiniging van de binnenkant	7
3.2 De schoonmaak van de buitenkant (TrainWash)	8
3.3 De schoonmaak van de voorruit	9
3.4 Het verwijderen van graffiti op de ruiten	10
3.5 Het ledigen van de toiletten	11
3.6 De technische schouwingen.....	12
3.7 De remproeven.....	13
3.8 Schouwingen op de schouwput.....	15
3.9 Lichten van een kast.....	15
3.10 Behandeling op de ondervloerdraaibank.....	16
3.11 Het tijdelijk uitwijken van stellen (licht onderhoud).....	17
4. INDIENEN VAN EEN AANVRAAG EN BEHANDELINGSTERMIJN.....	17
4.1 Algemene modaliteiten voor het indienen van een Aanvraag.....	17
4.2 De soorten aanvragen en verwerkingstermijnen	18
4.3 De voorwaarden voor ontvankelijkheid van de Aanvraag.....	18
4.4 Geldigheidsvoorwaarden van de Aanvraag.....	18
5. TARIFERINGSMETHODE VAN DE VERGOEDINGEN, FACTURATIE EN BETALING	19
5.1 Facturatie.....	19
5.2 Betaling.....	20
6. NALEVING VAN DE REGELGEVING.....	21
6.1 Naleving door NMBS van de reglementering inzake kwaliteit/veiligheid	21
6.2 Naleving van de milieuregelgeving.....	21
6.3 Naleving door NMBS van de specifieke regelgeving m.b.t. Toegang en gereguleerde diensten	21
7. BIJLAGEN.....	21



AFKORTINGEN / WOORDENLIJST

Werkplaatsen	De werkplaatsen zijn de installaties voor onderhoudsdiensten die verantwoordelijk zijn voor het onderhoud, de herstelling en de renovatie van het rollend materieel. Er zijn 12 werkplaatsen.
Spoorcodex	De wet houdende de Spoorcodex van 30 augustus 2013 (en haar latere amendementen)
Contract voor Toegang tot de Installaties voor Onderhoudsdiensten	Document dat de modaliteiten van de Aanvraag van de SO met betrekking tot de gereguleerde diensten die door dit SMSF geregeld worden, formaliseert en preciseert, en de bijgevoegde algemene voorwaarden die haar worden toegekend. Het zal ondertekend worden door beide Partijen en zal geldig zijn voor minstens een kalenderjaar.
Aanvraag	De uitdrukking van de behoeften van de SO die aan NMBS moet worden meegedeeld via het daartoe bestemde aanvraagformulier (zie bijlage 5).
SO	Spoorwegonderneming. Iedere onderneming met privaat- of publiekrechtelijk statuut die houder is van een licentie overeenkomstig de geldende Europese wetgeving en waarvan de hoofdactiviteit bestaat in het leveren van prestaties inzake het vervoer van goederen en/of reizigers per spoor, waarbij ook de tractie door die onderneming verzorgd moet worden. Deze term omvat ook de ondernemingen die uitsluitend tractie leveren.
Beheerder van de spoorweginfrastructuur	De naamloze vennootschap van publiek recht 'Infrabel'
Partij	Een van de Partijen van het Contract voor toegang tot de Installaties voor Onderhoudsdiensten
Gereguleerde Diensten	De diensten die geleverd worden in de installaties voor onderhoudsdiensten bedoeld in punt 2 d), e) en f) van bijlage 1 van de Spoorcodex en die opgenomen zijn in dit SMSF.
SMSF	S tatement for M aintenance S ervice F acilities of 'Referentiedocument m.b.t. de Toegang tot de Installaties voor Onderhoudsdiensten'.
NMBS	N ationale M aatschappij der B elgische S poorwegen
Wijksporen	Het betreft enkel de wijksporen in de bundel van de werkplaatsen van NMBS die bezet mogen worden in het kader van een licht onderhoud.



1. INLEIDING

1.1 VOORAF

NMBS beschikt als eigenaar en uitbater van de installaties voor onderhoudsdiensten over competenties en erkende expertise in het domein van het onderhoud van het rollend materieel. De werkplaatsen en de onderhoudsposten van NMBS zijn verspreid over het volledige Belgische grondgebied. De werkplaatsen beschikken over sporen over schouwputten en heftoestellen, en hun grootte is aangepast aan verschillende types rollend materieel: dieselmotorwagens en elektrische motorrijtuigen, diesellocomotieven en elektrische locomotieven, reizigersrijtuigen en goederenwagens. Het personeel van de werkplaatsen is ervaren in mechanica, elektromechanica, industriële informatica en kan alle niveaus uitvoeren van licht, zwaar, preventief of correctief onderhoud op het rollend materieel dat erkend is op het Belgische net.

Dit document beschrijft bepaalde operaties, uitgevoerd met het oog op licht onderhoud, die in het kader van RRS aangeboden worden.

Dit SMSF bevat de principes die van toepassing zijn op de relaties tussen NMBS, als uitbater van de installaties voor onderhoudsdiensten, en de SO die vragen om gebruik te maken van de Gereguleerde Diensten die in deze installaties worden geleverd voor een kalenderjaar. Het zal als bijlage worden opgenomen bij het 'Contract voor Toegang tot de Installaties voor Onderhoudsdiensten', dat desgevallend de toekenning van de door de SO gevraagde diensten zal bevestigen en de specifieke, bijhorende modaliteiten zal preciseren.

De SO die dat wensen kunnen een Aanvraag indienen bij de cel RRS van NMBS (zie 1.2 Contact) volgens de procedure beschreven in dit document.

Als uitbater van de installaties voor onderhoudsdiensten publiceert NMBS jaarlijks een SMSF dat:

- de installaties van NMBS beschrijft;
- de Gereguleerde Diensten beschrijft die er worden aangeboden;
- de procedureregels vermeldt;
- de toepasselijke algemene voorwaarden bevat.

Deze documentatie wordt voldoende op voorhand gepubliceerd zodat de SO eventueel hun Aanvraag kunnen indienen.

Zodra de aanvraag verwerkt is, zal NMBS de betrokken SO uitnodigen om een 'Contract m.b.t. de Toegang tot de Installaties voor Onderhoudsdiensten' te sluiten.



1.2 CONTACT

Single Point Of Contact voor de Rail Related Services	NMBS Rail Related Services 10-02 B-IA.02 - RRS Frankrijkstraat 52-54 1060 Brussel Tel: +32.2.525.20.07 E-mail: Servicing@nmbs.be
Indienen van de Aanvraag tot toegang	NMBS – Rail Related Services Ter attentie van Hans Cieters 10-02 B-IA.02 Frankrijkstraat 52-54 1060 Brussel E-Mail: Servicing@nmbs.be
Betwisting van een factuur	NMBS – Rail Related Services 10-02 B-IA.02 - RRS Frankrijkstraat 52-54 1060 Brussel Kopie aan: NMBS 10-01 Directie Finance B-FI.243 - Credit Management Frankrijkstraat 56-58 1060 Brussel E-mail: 21.creditmngt@b-rail.be

NMBS beschrijft haar installaties en de Toegang/Diensten die ze levert met de grootste zorg in dit Referentiedocument, maar kan evenwel niet garanderen dat het compleet en volledig actueel is.

De SO worden verzocht contact op te nemen met de afdeling Rail Related Services voor iedere verduidelijking, met name in verband met de patrimoniale of technische evoluties die zich zouden voordoen tussen de publicatie van dit document en zijn geldigheidsperiode. De afdeling Rail Related Service nodigt de lezers ook uit om iedere fout in dit document te melden door een e-mail te sturen naar servicing@nmbs.be en verbindt er zich toe die zo snel mogelijk recht te zetten.

Dit document werd door NMBS opgesteld in het Nederlands en het Frans en is beschikbaar op de website van NMBS: www.belgianrail.be

2. BESCHRIJVING VAN DE INSTALLATIES

2.1 VOORAF

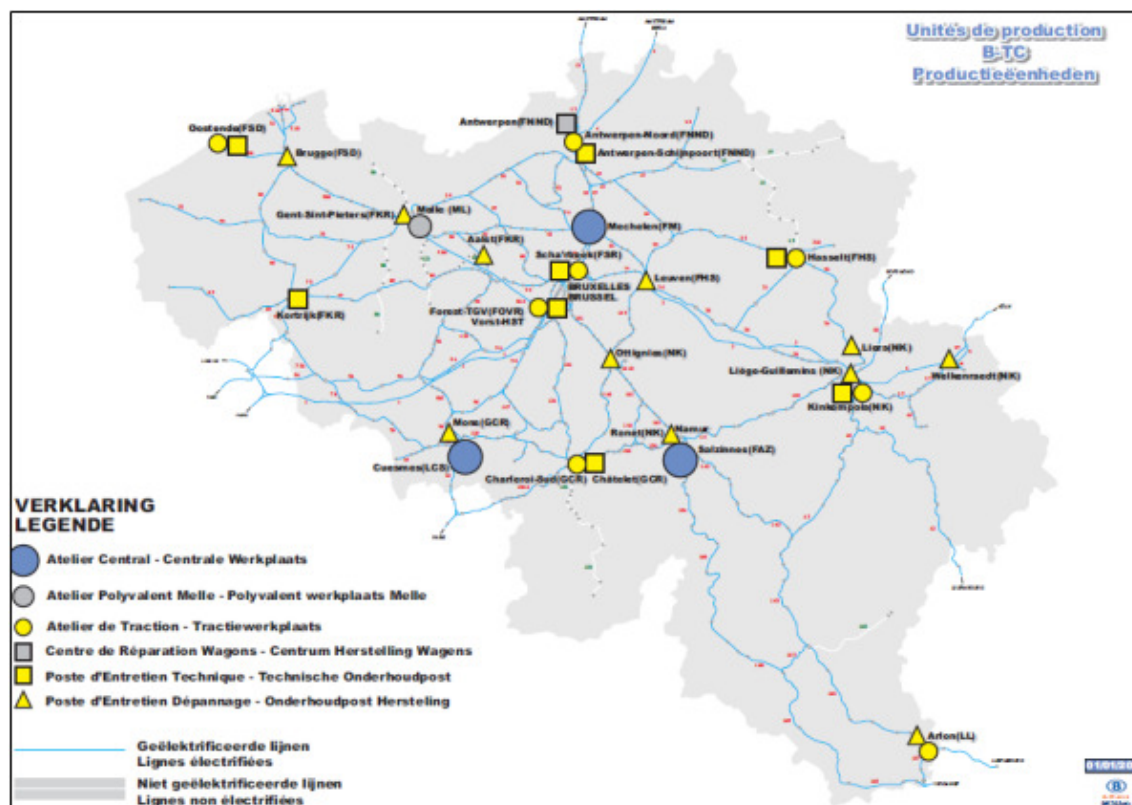
NMBS beschikt over 3 centrale werkplaatsen, 9 tractiewerkplaatsen, 16 technische onderhoudsposten en/of posten voor depannage alsook 12 wasinstallaties.

De werkplaatsen zijn verantwoordelijk voor het onderhoud, de herstelling en de renovatie van de motorrijtuigen, de locomotieven, de motorwagens, de wagens en de rijtuigen. De personeelsleden hebben een ruime kennis van de allerlaatste technologie. Deze specifieke knowhow wordt ook gewaardeerd door de externe klanten die het onderhoud van hun materieel toevertrouwen aan de werkplaatsen van NMBS.

Het personeel van de werkplaatsen van NMBS werkt iedere dag aan de veiligheid, de kwaliteit en de beschikbaarheid van het materieel, die van kapitaal belang zijn voor de goede werking van het Belgische treinverkeer. De werkplaatsen zijn in het bezit van de vereiste certificaten inzake veiligheid en gezondheid (OHSAS 18001), kwaliteit (ISO 9001) en respect voor het milieu (ISO 14001).

2.2 DE WERKPLAATSEN

Met de term 'Werkplaatsen' worden 12 werkplaatsen bedoeld. De 3 centrale werkplaatsen zijn verantwoordelijk voor het langetermijnonderhoud en de modernisering van het rollend materieel (zwaar onderhoud). Daarnaast beschikt NMBS over 9 tractiewerkplaatsen die regionaal verspreid zijn, en die instaan voor het onderhoud en de herstellingen op korte termijn van zowel locomotieven, motorrijtuigen, motorwagens als rijtuigen.





2.3 DE ONDERHOUDSPOSTEN

Elke tractiewerkplaats beheert ook een of meer onderhoudsposten die verspreid zijn rond haar geografische ligging. Er zijn 16 onderhoudsposten (technisch en depannage) op het Belgische net. Ze zijn hoofdzakelijk verantwoordelijk voor het lichte onderhoud.

2.4 DE WASINSTALLATIES

De treinwasinstallaties (TrainWash) zijn beschikbaar in de nabijheid van de hoofdsporen en zijn toegankelijk onder bepaalde operationele voorwaarden (inlassing in de beurtregeling van de trein). Het zijn vaste installaties die doorgaans bestaan uit een wastunnel en een geautomatiseerde bedieningspost.

2.5 DE WIJKSPOREN

Onder wijksporen verstaan we de sporen op de werkplaatsite, met uitzondering van de wijksporen langs de hoofdsporen. Deze laatste vallen overigens niet onder de scope van dit document.

2.6 BIJZONDER GEVAL VAN DE WERKPLAATS VAN VORST

Deze werkplaats is gespecialiseerd in het onderhoud van de hogesnelheidstreinen (Thalys en TGV-stellen van SNCF). Ze is dus uitsluitend voorbehouden voor hogesnelheidstreinen voor het reizigersvervoer.

2.7 DE SELF-SUPPLY

Deze dienst wordt niet aangeboden. De SO wordt verzocht contact op te nemen met de afdeling RRS om haar behoeften kenbaar te maken zodat NMBS desgevallend gepaste oplossingen kan aanbieden.

3. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

3.1 DE REINIGING VAN DE BINNENKANT

VOORAF

De netheid van de treinen langs de binnenkant is essentieel voor het reizigerscomfort. De treinen moeten dus regelmatig schoongemaakt worden. Om deze schoonmaak te verzekeren, beschikt NMBS over 26 sites verspreid over het land, waarvan 13 beschikken over een schoonmaakplatform. De meest grondige schoonmaakverrichtingen worden er uitgevoerd met zware middelen (stofzuigers, industriële reiniging voor tapijten of zetels ...), terwijl de eerder oppervlakkige schoonmaakverrichtingen in alle sites uitgevoerd kunnen worden.

BESCHRIJVING VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN

Onze diensten:

- legen de vuilnisbakken;
- nemen de kranten weg;
- poetsen de zetels;
- behandelen en verwijderen kauwgom en stickers;
- borstelen of dweilen de vloer van de treinen;
- reinigen de zitbanken, plafonds en wanden van de treinen;
- sorteren het afval, in de mate van het mogelijke.

Er worden drie onderhoudsniveaus (stijgende prestaties) aangeboden: E1, E2, E3 (zie bijlage 3).

PLAATSEN WAAR DE DIENSTEN WORDEN GELEVERD

TYPE	PLAATS	SCHOONMAAK RIJTUIG		
		E1	E2	E3
OPH	AALST	•	•	•
TOP	ANTWERPEN-SCHIJNPOORT	•	•	•
TW-OP	ARLON	•	•	•
OPH	BRUGGE	•	•	.
TOP	CHÂTELET	•	•	•
OPH	GENT	•	•	•
TW-OP	HASSELT	•	•	•
TW-TOP	KINKEMPOIS	•	•	•
TOP	KORTRIJK	•	•	•
OPH	LEUVEN	•	•	•
OPH	LIÈGE-GUILLEMINS	•	•	.
PW	MELLE	•	•	•
TW-TP	OOSTENDE	•	•	•
OPH	OTTIGNIES	•	•	•
OPH	RONET	•	•	•
TW-TOP	SCHAARBEEK	•	•	•
OPH	WELKENRAEDT	•	•	.

DE VOORWAARDEN EN MODALITEITEN VOOR TOEGANG

De SO moet NMBS de volgende informatie meedelen:

- het gewenste schoonmaakniveau: E1, E2 of E3;
- een precieze beschrijving van de schoonmaakprogrammatie (frequentie, tijdstippen, enz.);
- het bewijs dat ze toegang heeft tot de installaties voor onderhoudsdiensten of tot de mobiele hellingen;
- de technische documenten die noodzakelijk zijn om deze verrichtingen uit te voeren.

TARIFERING

Deze dienst hangt af van de stationeringstijd, de gebruikte uitrusting en het personeel dat moet worden ingezet op basis van de omvang van de uit te voeren schoonmaakverrichtingen. Het tarief varieert in functie van de aanvragen van de klant.

3.2 DE SCHOONMAAK VAN DE BUITENKANT (TRAINWASH)

VOORAF

Met verschillende ritten per dag komen de treinen al snel onder het stof en allerlei vuil te zitten. Vooral de ruiten hebben hier last van, wat ten nadele kan gaan van het reizigerscomfort. NMBS beschikt over TrainWash-installaties waartoe de SO toegang kan krijgen onder bepaalde specifieke voorwaarden die ingegeven zijn door de veiligheid en het industrieel proces.

BESCHRIJVING VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN

De treinwasinstallaties van NMBS zijn speciaal ontworpen voor spoorweggebruik. De geavanceerde technologie maakt het mogelijk om een hoogwaardige standaarddienst te leveren en tegelijk de doorlooptijd aanzienlijk te verkorten. De wasinstallaties starten automatisch wanneer de trein erdoor rijdt. Ze worden makkelijk in het netwerk geïntegreerd, en maken het ook mogelijk om de bovenleidingen in alle veiligheid te gebruiken.

PLAATSEN WAAR DE DIENST WORDT GELEVERD

		TRAINWASH	
TYPE	PLAATS	DOODSPOOR	DOORGANG
OPH	MONS	.	●
TOP	ANTWERPEN-SCHIJNPOORT	.	●
TOP	ARLON	●	.
TOP	CHÂTELET	.	●
TOP	GENT	●	.
TOP	HASSELT	●	.
TOP	KORTRIJK	●	.
TOP	LEUVEN	.	●
OPH	LIÈGE GUILLEMINS	●	.
OPH	LIERS	●	.
TOP	OOSTENDE	.	●
TW	SCHAARBEEK	.	●



DE VOORWAARDEN VOOR TOEGANG

De specifieke gegevens van het rollend materieel moeten worden ingevoerd in de stuursoftware van de trainwash om het wasprogramma te laten werken en ervoor te zorgen dat het doeltreffend werkt en aangepast is aan de afmetingen van het bewuste materieel. Hiervoor is er een voorstudie met de technische diensten van NMBS nodig.

TARIFERING

Doordat er zich verschillende gevallen kunnen voordoen, kan het personeel gebruikmaken van verschillende producten en technieken om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening tegemoetkomt aan de vraag van de SO. Het tarief varieert in functie van de aanvragen van de klant.

3.3 DE SCHOONMAAK VAN DE VOORRUITEN

VOORAF

Voor de spoorwegveiligheid is het van primordiaal belang dat de treinbestuurder een perifeer zicht heeft.

Tijdens de treinrit, en vooral tijdens de zomer, blijven er heel wat insecten kleven tegen de voorruit en de kopwanden van de tractievoertuigen. Om te garanderen dat de treinbestuurder voldoende ziet, moeten de voorruit en de kopwanden regelmatig gereinigd worden.

BESCHRIJVING VAN DE DIENST

Deze dienst wordt bij voorrang uitgevoerd in onze werkplaatsen. Hij zou eventueel kunnen worden uitgevoerd in de bundels maar dan enkel in optimale veiligheidsomstandigheden voor het technisch personeel dat over aangepast materiaal beschikt. De SO moet alle technische documenten over deze verrichting bezorgen zodat het technisch personeel deze dienst optimaal kan uitvoeren. Er zijn twee soorten diensten beschikbaar: M12 en M13.

De dienst M12 bestaat uit de schoonmaak van de voorruit, met andere woorden:

- schoonmaak van de buitenkant van de voorruit van de stuurposten (bijvoorbeeld verwijdering van insecten, verontreiniging door de bovenleiding ...);
- schoonmaak van de koplampen.

De dienst M13 bestaat uit een grondige reiniging van de voorruit en kopwanden, met andere woorden:

- grondige reiniging van de voorzijden van de stuurposten;
- grondige reiniging van de voorruit;
- grondige reiniging van de koplampen;

NMBS kan ook een prestatie leveren waarbij ruitenwissers vervangen worden, op voorwaarde dat het materiaal in kwestie door de SO aan het aanwezige personeel van NMBS ter beschikking wordt gesteld.

PLAATSEN WAAR DE DIENST WORDT GELEVERD

TYPE	PLAATS	SCHOONMAAK VOORRUIT	
		M12	M13
OPH	AALST	●	●
TOP	ANTWERPEN-SCHIJNPOORT	●	●
TW-OP	ARLON	●	●
OPH	BRUGGE	●	●
TOP	CHÂTELET	●	●
OPH	GENT	●	●
TW-TOP	HASSELT	●	●
TW-TOP	KINKEMPOIS	●	●
TOP	KORTRIJK	●	●
OPH	LEUVEN	●	●
OPH	LIÈGE-GUILLEMINS	●	●
PW	MELLE	●	●
TW-TP	OOSTENDE	●	●
OPH	OTTIGNIES	●	●
OPH	RONET	●	●
TW-TOP	SCHAARBEEK	●	●
OPH	WELKENRAEDT	●	●

TARIFERING

Doordat er zich verschillende gevallen kunnen voordoen, kan het personeel gebruikmaken van verschillende producten en technieken om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening tegemoetkomt aan de vraag van de SO. Het tarief varieert in functie van de aanvragen van de klant.

3.4 HET VERWIJDEREN VAN GRAFFITI OP DE RUITEN

VOORAF

De strijd tegen graffiti is een prioriteit voor NMBS. Graffiti op de ruiten van de rijtuigen leidt tot verlies van comfort en tot een onveiligheidsgevoel bij reizigers en personeel. Dit weinig respectvol gedrag schaadt bovendien het imago van de SO. NMBS beschikt over een lange ervaring op het vlak van het verwijderen van graffiti op rollend materieel.

BESCHRIJVING VAN DE DIENST

Hoewel deze dienstverlening in alle sites aangeboden kan worden, wordt hij prioritair in onze onderhoudsposten uitgevoerd. Hij kan eventueel in de bundels worden uitgevoerd, maar dan enkel in optimale veiligheidsomstandigheden voor het technisch personeel dat over aangepast materiaal beschikt.

PLAATSEN WAAR DE DIENST WORDT GELEVERD

		VERWIJDEREN VAN GRAFFITI OP RUITEN
TYPE	PLAATS	M12
OPH	AALST	●
TOP	ANTWERPEN-SCHIJNPOORT	●
TW-OP	ARLON	●
OPH	BRUGGE	
TOP	CHÂTELET	●
OPH	GENT	●
TW-TOP	HASSELT	●
TW-TOP	KINKEMPOIS	●
TOP	KORTRIJK	●
OPH	LEUVEN	●
OPH	LIÈGE-GUILLEMINS	
PW	MELLE	●
TW-TP	OOSTENDE	●
OPH	OTTIGNIES	●
OPH	RONET	●
TW-TOP	SCHAARBEEK	●
OPH	WELKENRAEDT	

TARIFERING

Doordat er zich verschillende gevallen kunnen voordoen, kan het personeel gebruikmaken van verschillende producten en technieken om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening tegemoetkomt aan de vraag van de SO. Het tarief varieert in functie van de aanvragen van de klant.

3.5 HET LEDIGEN VAN DE TOILETTEN

VOORAF

Deze dienst omvat het afvoeren van het wc-afval van de treinen via een specifiek proces, op maat, dat aangepast is aan alle treintypes met gesloten toiletcircuit.

Het behandelen van chemische wc-reservoirs is niet mogelijk.

NMBS beschikt over vaste of mobiele posten voor het ledigen van de toiletten van de treinen, waardoor alle fasen in het ledigen van de wc's van de treinen snel kunnen worden uitgevoerd.

BESCHRIJVING VAN DE DIENST

De dienst kan geleverd worden in bepaalde hiertoe voorziene onderhoudsposten (zie hierna). Samen met de lediging worden doorgaans ook de waterreservoirs bijgevuld. Na de lediging wordt systematisch de opvangbak gespoeld. Tot slot: de behandeling van de wc-reservoirs moet voorzien worden in de treinplanning en wordt systematisch uitgevoerd.

PLAATSEN WAAR DE DIENST WORDT GELEVERD

TYPE	PLAATS	LEGEN	
		MOBIEL	VAST
OPH	AALST	●	●
TOP	ANTWERPEN-SCHIJNPOORT	●	●
TW-OP	ARLON	●	●
OPH	BRUGGE	.	●
TOP	CHÂTELET	●	●
OPH	GENT	●	●
TW-TOP	HASSELT	.	●
TW-TOP	KINKEMPOIS	●	.
TOP	KORTRIJK	●	●
OPH	LEUVEN	●	●
PW	MELLE	●	●
TW-TP	OOSTENDE	●	●
OPH	OTTIGNIES	.	●
OPH	RONET	●	●
TW-TOP	SCHAARBEEK	●	●
TW	CHARLEROI	.	●

VOORWAARDEN

Het gebruik van deze installaties vergt een strikte voorafgaande planning.

De planning en de technische aspecten vereisen een voorstudie samen met de technische diensten van NMBS.

TARIFERING

Doordat er zich verschillende gevallen kunnen voordoen, kan het personeel gebruikmaken van verschillende producten en technieken om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening tegemoetkomt aan de vraag van de SO. Het tarief varieert in functie van de aanvragen van de klant.

3.6 DE TECHNISCHE SCHOUWINGEN

VOORAF

Alle onderzoeken die raken aan het domein veiligheid moeten worden uitgevoerd door gekwalificeerd technisch personeel.

Het NMBS-personeel beschikt minstens over de volgende competenties:

- een algemene kennis van het onderhoud van spoorwegvoertuigen;
- een algemene kennis van het ontwerp en de werking van spoorwegvoertuigen;
- een algemene kennis van het ontwerp en de werking van de remmen;
- de bekwaamheid om de technische schade en onregelmatigheden op de voertuigen en hun lading te evalueren, alsook hun impact op de exploitatie;
- kennis van de specifieke richtlijnen van de UIC.

BESCHRIJVING VAN DE DIENST

De technische uitwisselingsschouwing wordt uitgevoerd door gekwalificeerd personeel op een plaats die NMBS en de aanvragende SO overeenkomen. Om onregelmatigheden vast te stellen moet het gekwalificeerd personeel elke kast zorgvuldig controleren aan weerszijden over de volledige lengte van de trein.

De schouwing bestaat uit het controleren van de exploitatieveiligheid van de rytuigen en tractie-eenheden, hun geschiktheid om te rijden, alsook het vaststellen van herkenbare onregelmatigheden, zodat de SO de vereiste maatregelen kan nemen.

PLAATSEN WAAR DE DIENST WORDT GELEVERD

TYPE	PLAATS	TECHNISCHE SCOUWING AFHANKELIJK VAN HET ROLLEND MATERIEEL
OPH	AALST	●
TOP	ANTWERPEN-SCHIJNPOORT	●
TW/OPH	ARLON	●
OPH	BRUGGE	●
TOP	CHÂTELET	●
TOP	GENT	●
TW/TOP	HASSELT	●
TW	HASSELT	●
TW	KINKEMPOIS	●
TOP	KORTRIJK	●
OPH	LEUVEN	●
OPH	LIÈGE GUILLEMINS	●
TW	MERELBEKE	●
OPH	MONS	●
TW/TOP	OOSTENDE	●
OPH	OTTIGNIES	●
OPH	RONET	●
TW/TOP	SCHAARBEEK	●
OPH	WELKENRAEDT	●

TARIFERING

Doordat er zich verschillende gevallen kunnen voordoen, kan het personeel gebruikmaken van verschillende producten en technieken om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening tegemoetkomt aan de vraag van de SO. Het tarief varieert in functie van de aanvragen van de klant.

3.7 DE REMPROEVEN

VOORAF

De remproeven zijn in de spoorwegwereld essentieel voor de veiligheid. Ze worden uitgevoerd volgens de intervallen die bepaald worden door de in België toepasselijk zijnde wetgeving, waarvan het doel is zich ervan te vergewissen of het remsysteem van een trein goed werkt. Een trein mag niet rijden zonder een voorafgaande controle van de remmen. De toegepaste normen zijn deze van NMBS. Ze zijn op eenvoudige aanvraag beschikbaar via servicing@b-rail.be.



BESCHRIJVING VAN DE DIENST

a. Volledige remproef

Heeft tot doel te controleren of de remmen op het volledige konvooi werken en zich ervan te vergewissen dat de algemene leiding, die lucht naar de remcilinders voert en de remming regelt, functioneert over haar volledige lengte.

b. Gedeeltelijke proef

Maakt het mogelijk om de goede werking van het remsysteem te testen op een deel van het konvooi, bijvoorbeeld van rijtuigen die pas werden toegevoegd of na het weghalen van een tussenliggend voertuig waarvoor bij de ontkoppeling tijdelijk de algemene leiding onderbroken moest worden. Het algemene idee is niet de doeltreffendheid van elke rem op ieder voertuig te controleren, maar enkel op een deel ervan, waarbij wel gekeken wordt of de lucht zich correct verplaatst in de algemene leiding.

c. De vereenvoudigde proef

De rol van de vereenvoudigde proef is nagaan of het remsysteem in de stuurpost werkt en de lucht zich naar behoren verplaatst in de algemene leiding. Het effectief aandrukken van de remmen wordt niet gecontroleerd. Dit type proef wordt bijvoorbeeld uitgevoerd indien een tractievoertuig kortstondig 'buiten dienst' werd gesteld en de samenstelling van het konvooi niet werd gewijzigd.

PLAATSEN WAAR DE DIENST WORDT GELEVERD

		REMPROEF
TYPE	PLAATS	
OPH	AALST	●
TOP	ANTWERPEN-SCHIJNPOORT	●
TW-OPH	ARLON	●
OPH	BRUGGE	●
TOP	CHÂTELET	●
OPH	GENT	●
TW-TOP	HASSELT	●
TW-TOP	KINKEMPOIS	●
TOP	KORTRIJK	●
OPH	LEUVEN	●
PW	MELLE	●
TW-TOP	OOSTENDE	●
OPH	OTTIGNIES	●
OPH	RONET	●
TW-TOP	SCHAARBEEK	●
TW	CHARLEROI	●

TARIFERING

Doordat er zich verschillende gevallen kunnen voordoen, kan het personeel gebruikmaken van verschillende producten en technieken om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening tegemoetkomt aan de vraag van de SO. Het tarief varieert in functie van de aanvragen van de klant.

3.8 SCHOUWINGEN OP DE SCHOUWPUT

VOORAF

Het is mogelijk om door NMBS een technische controle op een schouwput te laten uitvoeren. Er bestaan schouwputten op het spoor (zie bijlage 04 – Netverklaring Infrabel) of in de werkplaatsen van NMBS.

BESCHRIJVING VAN DE DIENST

De dienst hangt af van de vraag van de SO. De inhoud van deze prestatie zal gebeuren onder voorbehoud van technische ondersteuning door de betrokken SO en volgens de RIC-regels. Een schouwingsrapport zal door de technische dienst van NMBS opgemaakt worden en aan de SO gecommuniceerd worden.

PLAATSEN WAAR DE DIENST WORDT GELEVERD

		SCHOUWING OP SCHOUWPUT
TYPE	PLAATS	
TW	ANTWERPEN-NOORD	
TOP	ANTWERPEN-SCHIJNPOORT	●
OPH	BRUGGE	●
TOP	CHÂTELET	●
OPH	GENT	●
TW-OPH	HASSELT	●
TW-TOP	KINKEMPOIS	●
TOP	KORTRIJK	●
OPH	LEUVEN	
PW	MELLE	●
TW-TOP	OOSTENDE	●
OPH	OTTIGNIES	●
TW-TOP	SCHAARBEEK	●

TARIFERING

Doordat er zich verschillende gevallen kunnen voordoen, kan het personeel gebruikmaken van verschillende producten en technieken om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening tegemoetkomt aan de vraag van de SO. Het tarief varieert in functie van de aanvragen van de klant.

3.9 LICHTEN VAN EEN KAST

VOORAF

Het is mogelijk om een rijtuigkast, locomotief, motorrijtuig of motorwagen te laten lichten om in alle veiligheid een technische controle onder de kast uit te voeren. Deze dienst is beschikbaar in sommige werkplaatsen van NMBS. De mogelijkheid tot lichten hangt af van de afmetingen en van elke technische eigenschap eigen aan het rollend materieel in kwestie, van het gewicht van het



betrokken rollend materieel, het vermogen van de lichtvijzels, de afmetingen en de beschikbare ruimte van de werkplaats. Voor elke lichtingsaanvraag moet de SO aan de technische diensten van NMBS alle specifieke eigenschappen van het rollend materieel in kwestie meedelen om te kunnen onderzoeken of het krachtvoertuig in de betrokken werkplaatsen kan worden gelicht.

BESCHRIJVING VAN DE DIENST

De dienst hangt af van de vraag van de SO en de inhoud van deze prestatie gebeurt onder voorbehoud van de technische ondersteuning door de betrokken SO.

PLAATSEN WAAR DE DIENST WORDT GELEVERD

TYPE	PLAATS	LICHTEN KAST
TW	ANTWERPEN-NOORD	●
TOP	ANTWERPEN-SCHIJNPOORT	●
TW-OPH	ARLON	●
TOP	CHÂTELET	●
TW-OPH	HASSELT	●
TW-TOP	KINKEMPOIS	●
TOP	KORTRIJK	●
PW	MELLE	●
TW-TP	OOSTENDE	●
OPH	OTTIGNIES	●
TW-TOP	SCHAARBEEK	●
TW	CHARLEROI	●

TARIFERING

Doordat er zich verschillende gevallen kunnen voordoen, kan het personeel gebruikmaken van verschillende producten en technieken om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening tegemoetkomt aan de vraag van de SO. Het tarief varieert in functie van de aanvragen van de klant.

3.10 BEHANDELING OP DE ONDERVLOERDRAAIBANK

VOORAF

De ondervloerdraaibanken werden ontworpen om de wielen van spoorvoertuigen te herprofilen zonder dat de wielstellen uitgebouwd moeten worden. Ze zijn op dit ogenblik het beste antwoord op de eisen inzake onderhoud van modern rollend materieel.

BESCHRIJVING VAN DE DIENST

NMBS beschikt over toestellen die beschikbaar zijn in een enkelvoudige versie. Ze maken met andere woorden een gelijktijdige bewerking van de 2 wielen van een wielstel mogelijk. Het wieltype en -profiel moeten gekend zijn, en meegedeeld en ingevoerd worden in de stuursoftware van de installatie.

Het krachtvoertuig moet door de aanvrager worden binnengebracht op de bundel van de ondervloerdraaibank. De aanvrager dient alle hiertoe noodzakelijke maatregelen te nemen.

PLAATSEN WAAR DE DIENST WORDT GELEVERD

TYPE	PLAATS	BEHANDELING OP ONDERVLOERDRAAIBANK
TW	KINKEMPOIS	●
PW	MELLE	●
TW	SCHAARBEEK	●
CHW	ANTWERPEN-NOORD	●
TOP	ANTWERPEN-SCHIJNPOORT	●

TARIFERING

Doordat er zich verschillende gevallen kunnen voordoen, kan het personeel gebruikmaken van verschillende producten en technieken om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening tegemoetkomt aan de vraag van de SO. Het tarief varieert in functie van de aanvragen van de klant.

3.11 HET TIJDELIJK UITWIJKEN VAN STELLEN (LICHT ONDERHOUD)

VOORAF

Tijdens het lichte onderhoud kan de SO haar stellen tijdelijk uitwijken op wijksporen in de bundel van de werkplaatsen van NMBS.

BESCHRIJVING VAN DE DIENST

Deze toelating om een stel te laten uitwijken is enkel mogelijk als er een contract voor licht onderhoud is en vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van de SO.

TARIFERING

Doordat er zich verschillende gevallen kunnen voordoen, kan het personeel gebruikmaken van verschillende producten en technieken om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening tegemoetkomt aan de vraag van de SO. Het tarief varieert in functie van de stationeringsduur van het rollend materieel en van de lengte die het inneemt.

4. INDIENEN VAN EEN AANVRAAG EN

BEHANDELINGSTERMIJN

4.1 ALGEMENE MODALITEITEN VOOR HET INDIENEN VAN EEN AANVRAAG

Elke SO die gebruik wil maken van een Dienst in een of meer installaties voor onderhoudsdiensten die beheerd worden door NMBS, moet een e-mail sturen naar: servicing@nmbs.be of een brief naar: NMBS, Rail Related Services, 10-02 B-IA, Frankrijkstraat 52-54, 1060 Brussel - Ter attentie van Hans Cieters.

De SO bezorgt een volledig dossier dat beantwoordt aan de hieronder beschreven ontvankelijkheids- en geldigheidsvoorwaarden.

De communicatie vindt plaats in het Nederlands of het Frans.

4.2 DE SOORTEN AANVRAGEN EN VERWERKINGSTERMIJNEN

4.2.1 GEPROGRAMMEERDE TOEGANG

De toelating kan recurrent zijn (toelaten van een voertuig tussen twee commerciële trajecten volgens een gegeven frequentie) of occasioneel (toelating is niet recurrent maar kan voorzien en geprogrammeerd worden).

Voor een recurrente toegang moet de SO haar Aanvraag 12 maanden op voorhand bij NMBS indienen. NMBS verbindt er zich toe om te antwoorden en in gesprek te gaan over de Aanvraag binnen een termijn van maximum tien weken, behalve voor de Werkplaats van Vorst - HST, waar een termijn van 3 weken van toepassing is. NMBS probeert een gemotiveerd antwoord te bezorgen binnen de 3 maanden na de datum van ontvangst van de volledige aanvraag.

Voor een occasionele toegang moet de SO haar Aanvraag voldoende op voorhand bij NMBS indienen volgens de aard van de gevraagde verrichtingen. NMBS verbindt er zich toe om te antwoorden en in gesprek te gaan over de Aanvraag binnen een termijn van maximaal 3 weken. NMBS probeert een gemotiveerd antwoord te bezorgen binnen maximaal 3 maanden na de datum van ontvangst van de volledige aanvraag.

4.2.2 NIET-GEPROGRAMMEERDE TOEGANG

Gevallen van niet-geprogrammeerde toegang moeten uitzonderlijk blijven en zich beperken tot onvoorziene omstandigheden. Het kan bijvoorbeeld gaan om een uitzonderlijke gebeurtenis op de lijn (incident) waardoor het rollend materieel niet opnieuw in dienst kan worden gesteld zonder interventie of beoordeling van de schade. De SO moet haar toegangs aanvraag naar NMBS sturen. Niet-geprogrammeerde interventies zullen beheerd worden in functie van de beschikbaarheid van NMBS. De SO moet NMBS voor elke aanvraag de bijkomende informatie bezorgen die opgenomen is in het aanvraagformulier.

4.3 DE VOORWAARDEN VOOR ONTVANKELIJKHEID VAN DE AANVRAAG

Om ontvankelijk te zijn dient de Aanvraag van de SO te worden ingediend via het hiervoor voorziene formulier (bijlage 5) en aan de volgende voorwaarden te beantwoorden. De Aanvraag moet:

- opgesteld zijn in het Nederlands of het Frans;
- vergezeld zijn van een kopie van de vergunning van spoorwegonderneming;

4.4 GELDIGHEIDSVORWAARDEN VAN DE AANVRAAG

Opdat de Aanvraag geldig zou zijn en de SO toegang heeft tot de installaties voor onderhoudsdiensten, moet die aan de onderstaande technische en administratieve vereisten beantwoorden. De aanvraag moet:

- vermelden welke entiteiten en personen gemachtigd zijn om in naam van de SO bindende operationele beslissingen te nemen;
- vergezeld gaan van het bewijs dat de SO bij de Infrastructuurbeheerder commerciële rijpaden in België heeft aangevraagd, alsook technische rijpaden om de installaties van NMBS in en uit te rijden (om effectief toegang te krijgen tot de betrokken installaties moet het bewijs worden bezorgd dat de gevraagde rijpaden effectief werden toegekend);

- vergezeld gaan van het bewijs dat het besturingspersoneel van de SO in het bezit is van de machtigingen om op de lijnen te rijden die genomen moeten worden tot aan de installaties van NMBS en in de NMBS-installaties;
- vergezeld gaan van alle elementen die noodzakelijk zijn om een door de SO aanvaarde factuur op te maken (zie in dat verband ook 5.1 Facturatie);
- vergezeld gaan van het bewijs dat NMBS Technics erkend is door de ECM (Entity in Charge of Maintenance) van de SO om het lichte onderhoud te mogen uitvoeren;
- betrekking hebben op het lichte onderhoud van hogesnelheidstreinen of klassieke reizigerstreinen;
- betrekking hebben op rollend materieel dat compatibel is met de installaties van NMBS;
- de gegevens vermelden van de contactpersoon van de SO die in staat is om iedere vraag om verduidelijking te beantwoorden;
- vermelden voor welke werkplaatsen er toelating wordt gevraagd en voor welke diensten;
- de gegevens vermelden die vereist zijn voor het goede beheer van de werkplaatsen (type materieel, gewenste voeding, treinrichting enz.);
- de gevraagde interventies in detail beschrijven.

Als de informatie niet volledig is, zal NMBS contact opnemen met de door de SO aangeduide contactpersoon, die de ontbrekende informatie binnen de vijf (5) werkdagen na het verzenden van de aanvraag door NMBS aan NMBS moet bezorgen. Deze termijn schorst de verwerkingstermijn van de Aanvraag. Wanneer er binnen deze termijn geen volledig dossier wordt ingediend, zal NMBS de Aanvraag afsluiten.

Als de Aanvraag compleet is, stuurt NMBS een gemotiveerd antwoord naar de SO binnen de hiervoor vermelde termijnen.

NMBS en de SO maken de bestelling bindend door het Contract m.b.t. de Toegang tot de installaties voor Onderhoudsdiensten te ondertekenen.

5. TARIFERINGSMETHODE VAN DE VERGOEDINGEN, FACTURATIE EN BETALING

5.1 FACTURATIE

De SO moet op het ogenblik van de indiening van de aanvraag alle noodzakelijke informatie bezorgen om de facturatieprocedure in gang te kunnen zetten:

- a) de gegevens van de contactpersonen binnen het financiële departement van de SO;
- b) de bankgegevens van de SO;
- c) het btw-nummer van de SO;
- d) de referenties die noodzakelijk zijn voor de facturatie (bv. purchase order).

De prestaties worden gefactureerd volgens een methode die tussen de partijen wordt overeengekomen. Deze methode wordt bevestigd in het contract dat de verplichtingen van de partijen beschrijft.

De verschillende mogelijkheden zijn:

- forfaitaire facturatie;
- facturatie op basis van een vaste prijs overeengekomen tussen de partijen;
- facturatie per prestatie op basis van 'time & material'
- een combinatie van deze mogelijkheden.

Er kan periodiek (bv. maandelijks) of per prestatie worden gefactureerd. De facturatiemethode moet compatibel zijn met de mogelijkheden dat het bestaande ERP-systeem biedt.

5.2 BETALING

5.2.1 BETWISTING VAN DE FACTUUR

Facturen worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn door de SO indien ze niet binnen de 15 kalenderdagen na hun uitgifte betwist worden bij de afdeling Rail Related Services van NMBS (zie 1.2 – Contact).

De betwisting van de factuur ontslaat de SO geenszins van de verplichting om over te gaan tot betaling van de niet-betwiste elementen van de factuur.

De afdeling Rail Related Services van NMBS onderzoekt de betwisting en bezorgt haar antwoord binnen de 15 dagen na ontvangst van de betwisting.

5.2.2 BETALINGSTERMIJN VAN DE FACTUREN

De facturen van NMBS moeten voldaan worden via een Europese domiciliëring (SEPA-mandaat). Ze worden ten laatste binnen de 30 kalenderdagen vanaf de facturatedatum ter betaling aangeboden.

5.2.3 GEVOLGEN BIJ NIET-BETALING

Onverminderd punt 5.3.1., indien een factuur op de vervaldag (deels) niet betaald is, is de SO vanaf de ontvangst van een ingebrekestelling van NMBS en tot volledige betaling van de verschuldigde bedragen in hoofdsom van rechtswege een verwijlinterest op de onbetaalde bedragen verschuldigd, zoals vastgesteld op basis van de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

In uitvoering van artikel 13.6 van de Uitvoeringsverordening 2017/2177, wanneer een SO meermaals tekortschiet aan haar betalingsverplichtingen, houdt NMBS zich het recht voor om een waarborg te eisen op eerste verzoek ten gunste van NMBS bij een financiële instelling die erkend is binnen de eurozone en op de website van de Nationale Bank van België opgenomen is in de lijst van de 'Kredietinstellingen met vergunning in België' of van de 'Kredietinstellingen die onder het recht van een andere Lid-Staat van de Europese Economische Ruimte ressorteren en het voornemen hebben meegedeeld om in België in vrij verkeer bancaire diensten te verrichten'. Het bedrag van de waarborg moet in dat geval gelijk zijn aan het totaal van de gefactureerde bedragen van de laatste 4 maanden in het kader van het contract Technical Facilities. Vanaf de dag die volgt op de vervaldag van een factuur zal NMBS zonder voorafgaande ingebrekestelling van de mogelijkheid beschikken om gebruik te maken van deze bankgarantie op eerste verzoek. Op straffe van opschorting van de levering van prestaties door NMBS moet de SO de financiële waarborg binnen vijf kalenderdagen opnieuw samenstellen.

Indien de SO haar schuld niet voldoet binnen de maand die volgt op de formele ingebrekestelling en, indien geëist door NMBS, geen bankgarantie overmaakt, behoudt de NMBS zich het recht voor om de toegangsrechten van de SO te schorsen.

6. NALEVING VAN DE REGELGEVING

6.1 NALEVING DOOR NMBS VAN DE REGLEMENTERING INZAKE KWALITEIT/VEILIGHEID

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of behoudens de onderhoudsvorschriften meegedeeld door de SO tijdens haar Aanvraag, worden de Diensten uitgevoerd volgende de geldende Belgische kwaliteits- en veiligheidsnormen en bij het ontbreken van dergelijke normen, volgens de kwaliteits- en veiligheidsnormen die NMBS normaal gezien toepast voor identiek materieel of, bij gebrek aan identiek materieel, voor soortgelijk materieel waarvan ze zelf de houder is. Deze normen zijn beschikbaar op aanvraag van de SO.

NMBS handelt op basis van de instructies die de SO levert. De mededelingen die door derden worden geformuleerd hebben een louter informatieve waarde en verplichten NMBS tot niets.

6.2 NALEVING VAN DE MILIEUREGELGEVING

De Partijen verbinden zich ertoe om zich te voegen naar de Belgische en Europese milieuwetgeving die voor hen van toepassing is in het kader van de uitvoering van het Contract voor Licht Onderhoud en deze na te leven.

6.3 NALEVING DOOR NMBS VAN DE SPECIFIEKE REGELGEVING M.B.T. TOEGANG EN GEREGLIEERDE DIENSTEN

De Gereguleerde Diensten waarvan sprake is in dit document worden geleverd conform artikel 9 van de Spoorcodex die in dat kader richtlijn 2012/34/EU van het Europees Parlement en de Raad van 21 november 2012 tot instelling van één Europese spoorwegruimte omzet, inclusief latere amendementen.

De principes inzake tarifiering en de bedragen van de retributies worden vastgesteld conform de artikelen 49 en 51 van de Spoorcodex.

7. BIJLAGEN

Bijlage 1 - Algemene voorwaarden Maintenance voor Service Facilities

Bijlage 2 - Klant informatie

Bijlage 3 - Schoonmaakniveaus binnenkant

Bijlage 4 - Kaart met de inplanting van de installaties

Bijlage 5 - Aanvraagformulier SMSF