



## PERSONEN MET BEPERKTE MOBILITEIT (PBM): VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

Op de website van NMBS vindt u alle vereiste procedures en informatie op het volgende adres :

<http://www.belgianrail.be/nl/klantendienst/reizigers-met-beperkte-mobiliteit.aspx>

The screenshot shows the NMBS website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, 'My NMBS', 'Inloggen', and language options (Nationaal, Corporate, Internationaal). Below this is a search bar and a menu with options like 'Koop je biljet', 'Verleng je abonnement', 'Hulp nodig?', and 'Jobs'. The main content area is titled 'Reizigers met beperkte mobiliteit' and includes a sub-header 'Klantendienst' with a dropdown menu. The page content discusses the 'service op maat B For You!' and provides information on how to reserve a ticket, including contact details for the Contact Center (02 528 28 28) and a list of stations where the service is available. A sidebar on the left contains a navigation menu with items like 'Ticket in de trein', 'Social Media', 'Waar en hoe treintickets kopen?', 'Reizigers met beperkte mobiliteit', 'Verloren voorwerpen', 'Compensaties', 'Vertragsattest', 'Reizen in groep?', 'Opmerkingen en klachten', 'Brochures', 'Infodiensten en reistools', 'Storingen op het net', 'Vervoersvoorwaarden', 'MOBIB', 'FAQ', and 'Wettelijke vermeldingen'.





## PERSONNES A MOBILITE REDUITE (PMR): OBLIGATIONS DU VOYAGEUR

Sur le site web de la SNCB, vous trouverez toutes les procédures et informations nécessaires à l'adresse suivante :

<http://www.belgianrail.be/fr/service-clientele/voyageurs-a-mobilite-reduite.aspx>

The screenshot shows the SNCB website interface. At the top, there is a navigation bar with the SNCB logo, 'My SNCB', 'Se connecter', and language options (National, Corporate, International). Below this is a search bar and a 'Mon panier' icon. The main navigation menu includes 'Home', 'Horaires & achat billets', 'Billets et abonnements', 'Idées de voyage', 'Services gares & trains', 'Service clientèle', 'Entreprises', 'My SNCB', and 'Train S'. The page content is titled 'Voyageurs à mobilité réduite' and features a sidebar menu on the left with options like 'Ticket à bord du train', 'Canaux de vente', 'Voyageurs à mobilité réduite', 'Gares avec assistance', 'Chenille monte-escaliers', 'Compensations', 'Voyages en groupe', 'Remarques et plaintes', 'Brochures', 'Services et outils d'infos horaires', 'Perturbations sur le réseau', 'Conditions de transport', 'MOBIB', 'FAQ', and 'Mentions légales'. The main content area includes a sub-header 'Voyageurs à mobilité réduite', an image of a person in a wheelchair being assisted on a train platform, and text explaining the service: 'Vous éprouvez des difficultés à vous déplacer seul? Faites appel à notre service sur mesure « B for You »! Nos collaborateurs sont à votre disposition pour vous aider à planifier votre voyage et vous offrir une assistance personnalisée. Réservez votre assistance personnalisée'. Below this, it says 'En pratique, introduisez votre demande' and 'En national'. It provides details for national travel: 'Jusqu'à 24h avant le départ pour un trajet avec ou sans correspondance dans 132 gares', with options for online reservation or by phone (02 528 28 28). It also mentions 'Jusqu'à 3h avant le départ pour un voyage sans correspondance, effectué entre 6h30 et 21h, entre 2 des 41 gares suivantes:' and lists various stations. A note states: 'Si vous devez effectuer une correspondance pendant votre voyage, un délai de 15 minutes est prévu.' At the bottom, it explains that people with reduced mobility who can't use a wheelchair or whose disability allows them to get up from their wheelchair can also benefit from the service at other Belgian stations, depending on staff availability and reservation procedures.

