

Marktconsultatie n.a.v. het ter beschikking stellen van een concessieruimte in het station van Hasselt voor de exploitatie van een stationsbuffet, koffiebar, warme snacks, convenience store of een combinatie van deze concepten met verplichte zitgelegenheid.



Geachte,

Het station Hasselt is een belangrijk regionaal knooppunt van in totaal vijf lijnen en in 2017 bedroeg het aantal reizigers (H/T) 81.984 per week.

Tevens is de onmiddellijke buurt van het station een trekpleister door de nabijheid van een groot busterminal van zowel lokale als regionale bussen en door nieuwe grote kantoorcomplexen en administratieve gebouwen vlakbij het station (bv Justitiegebouw, VDAB,...).

Het station van Hasselt bevindt zich op slechts enkele minuten wandelen van het stadscentrum en om de vijf minuten rijden er bussen naar de Grote Markt van Hasselt.

Via deze marktconsultatie zoekt de NMBS een kandidaat-concessionaris voor een concept **stationsbuffet, koffiebar, , warme snacks, convenience store of een combinatie van deze concepten met verplichte zitgelegenheid. Ter plaatse bereide belegde broodjes, tabak, lottoproducten en pers zijn uitgesloten.** De concessie kan worden opgestart vanaf ten vroegste **1 januari 2020**, of een latere, door de kandidaat voorgestelde datum.

I. Verduidelijkingen bij de exploitatievoorwaarden:

1. Voorwerp van concessie:

De concessie heeft tot doel de uitbating van een concept **stationsbuffet, koffiebar, warme snacks, convenience store of een combinatie van deze concepten met verplichte zitgelegenheid.**

Zijn uitgesloten: Ter plaatse bereide belegde broodjes, tabak, lottoproducten en pers.

De concessionaris dient een omstandige omschrijving te geven van het exploitatieconcept dat hij wenst te realiseren, de geboden dienstverlening en het productengamma.

2. Inrichting concessieruimtes:

Voor de exploitatie van zijn concessie beschikt de concessionaris over een ruimte van **218,84m²** bestaande uit:

-102	berging	17,70m ²
-103	berging	25,88m ²
011	inkomhal	4,8m ²
012	traphal	4,8m ²
013	keuken	23,31m ²
016	wc heren	5,99m ²
016A	wc heren	1,46m ²
017	wc dames	3,64m ²
017A	wc dames	1,46m ²
018	sas	1,83m ²
019	verbruikzaal	127,97m ²

De concessionaris beschikt ook over de mogelijkheid om een terras te plaatsen van 12m² kant stationsplein.

De concessie beschikt momenteel over een maximum elektrisch vermogen van 40A (4 polig) en max vermogen is 25KW. De concessionaris dient voor zowel elektriciteit als water een rechtstreeks contract af te sluiten met een nutsmaatschappij.

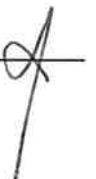
Er worden geen gasinstallaties toegelaten.

De nodige inrichtingsplannen en bestekken dienen bij het exploitatievoorstel te worden gevoegd.

3. Concessievergoeding:

De geboden concessievergoeding dient door de kandidaat te worden opgegeven, bedrag exclusief 21% BTW, en bestaat uit:

- een variabele procentuele vergoeding berekend op de netto gerealiseerde omzet per maand, waarbij een maandelijkse minimumvergoeding gewaarborgd wordt



Opdat de NMBS de inkomsten op jaarbasis zou kunnen bepalen, dient de kandidaat een gedetailleerd en realistisch financieel plan voor te leggen. Hij zal eveneens aan de NMBS alle mogelijkheden en garanties bieden om de opgegeven omzetcijfers te kunnen verifiëren.

NMBS is vrij om een variabele vergoeding te weigeren als de controlemogelijkheden opgegeven door de kandidaat onvoldoende blijken te zijn.

De gewaarborgde minimumvergoeding (in het kader van het variabele systeem) wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de index der consumptieprijzen waarbij de index van de maand voorafgaand aan de maand waarin de voorstellen moeten ingediend worden de basis is.

De verrekening van de maandelijkse concessievergoeding zal via domiciliëring gebeuren.

Het verbruik van de nutsvoorzieningen (water, elektriciteit, verwarming,...) is bijkomend ten laste van de concessionaris.

4. Kwaliteit en dienstverlening:

De concessionaris dient bijzondere aandacht te besteden aan een snelle en perfecte dienstverlening aan de reiziger.

De concessionaris moet over bevoegd en voldoende personeel beschikken om de bediening op een perfecte wijze en met de vereiste snelheid te kunnen verzekeren.

De personeelsleden die in contact komen met het publiek dienen bovendien een onberispelijk voorkomen te genieten, waarbij bijzondere aandacht wordt besteed aan beleefdheid en een goed verzorgd uiterlijk. Zij dienen tevens het Nederlands machtig zijn.

De openingsuren zijn voor te stellen door de concessionaris.

5. Duur van de concessie:

De concessie wordt verleend voor een duur van **8 jaar**. De concessie kan worden opgestart vanaf **1 januari 2020**, of een latere, door de kandidaat voorgestelde datum.

6. Borgstelling:

Als borg voor de goede uitvoering van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dient de concessiehouder binnen dertig dagen volgend op de ondertekening van het contract en, indien eerder, uiterlijk voor aanvang van het concessiecontract, het bewijs te leveren van belegging van een waarborg, gelijk aan zes maal het gewaarborgd maandelijks minimum, inclusief 21 % BTW.

7. Contractueel kader

Het contractueel kader betreffende de uitvoering van de concessieovereenkomst is opgenomen in het ontwerpcontract (op eenvoudig verzoek te bekomen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres), dat volledig in de plaats komt van de algemene voorwaarden van de concessiehouder en integraal zal overgenomen worden in de definitieve overeenkomst die later met de gekozen concessiehouder zal worden afgesloten.

II. Toewijzingsprocedure

1. Indienen van het voorstel:

Indien u interesse heeft in de uitbating van deze concessie en uw kandidatuur wenst te stellen, gelieve ons dan uw voorstel, dat beantwoordt aan de bovenvermelde richtlijnen en onderstaande voorwaarden, ten laatste op **30 juni 2019 (poststempel geldt als bewijs)** te bezorgen.

Enkel voorstellen verstuurd per aangetekende post worden in aanmerking genomen. De NMBS houdt zich het recht voor om biedingen die voldoen aan bovenvermelde voorwaarde inzake termijn maar die ons na een termijn van 5 werkdagen na de uiterste bovenvermelde antwoorddatum bereiken (datum van ontvangstbewijs geldt als bewijs), niet meer te aanvaarden indien op datum van ontvangst de procedure tot beoordeling van de offertes reeds zou aangevangen zijn.

Het voorstel dient steeds ondertekend te zijn door de inschrijver of zijn gemachtigde vertegenwoordiger.

Het voorstel wordt in gesloten omslag gestoken met vermelding van:

- de uiterste datum van indienen van de voorstellen
- de referentie **HASSELT**

Deze omslag zal in een andere enveloppe worden gestoken met de volgende vermelding:

- Het woord "Concessie" in de linkerbovenhoek
- Het volgend adres:

NMBS
Commercialisation & contract management – 10.08 B-ST.312
T.a.v. Dhr. Koen Vangoidsenhoven
Frankrijkstraat 85
1060 BRUSSEL

Offertes per e-mail of per fax zijn niet toegestaan.

Bijlagen bij het voorstel

Bij uw voorstel dienen bovendien volgende documenten of attesten gevoegd te worden:

De inschrijver dient het bewijs te leveren van zijn identiteit:

- Voor inschrijvers die deelnemen als natuurlijke personen: een kopie van de identiteitskaart
- Voor inschrijvers die deelnemen onder de vorm van verenigingen of vennootschappen: een geconsolideerd en actueel exemplaar van de statuten, een lijst met de leden van de Raad van Bestuur, het bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenende persoon

De inschrijver dient eveneens de volgende documenten bij zijn voorstel te voegen:

- een recent uittreksel uit het strafregister (hoogstens 3 maanden oud op de uiterste datum voor de indiening van het voorstel) waaruit blijkt dat de inschrijver niet veroordeeld is tot deelneming aan een criminele organisatie, omkoping, fraude, terroristische misdrijven, witwassen van geld of financiering van terrorisme, of enig ander misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast (bewijs van goed zedelijk gedrag).
- een verklaring dat hij zich niet bevindt in een toestand van faillissement, vereffening, stopzetting van activiteiten, gerechtelijke reorganisatie of elke gelijkaardige situatie;
- een verklaring dat hij in regel is met zijn professionele fiscale verplichtingen volgens de wettelijke bepalingen
- een recent attest (hoogstens 3 maanden oud op de uiterste datum voor de indiening van een aanvraag om deelneming) waaruit blijkt dat hij in regel is met de betaling van zijn sociale zekerheidsbijdragen, volgens de wettelijke bepalingen
- M.b.t. de financiële draagkracht:



- Het bewijs van zijn financiële en economische vermogen, met name een kopie van de drie meest recente balansen
- M.b.t. de technische en beroepsvaardigheid:
 - Een lijst met belangrijkste referenties met betrekking tot soortgelijke activiteiten van de laatste drie jaar, met beschrijving van de activiteit, desgevallend met opgave van de opdrachtgever en diens contactgegevens (telefoonnummer, e-mail adres);
 - Het bewijs dat de personen die in contact zullen komen met het publiek, het Nederlands.
 - Indien de inschrijver een beroep doet op onderaannemers, zal hij dat vermelden en tevens hun naam opgeven. Gelieve te noteren dat ook onderaannemers moeten voldoen aan de voorwaarden inzake toegangsrecht (zie hoofdstuk II.3).
- M.b.t. het inhoudelijk voorstel van de inschrijver:
 - De maandelijkse concessievergoeding die door de inschrijver wordt voorgesteld aan de NMBS.
 - De openingsuren die de inschrijver voorstelt.
 - Een toelichtende nota waaruit blijkt hoe de inschrijver de kwaliteit van de dienstverlening zal garanderen.
 - Indien gekend, een overzicht van de werknemers die zullen instaan voor taken die verband houden met de exploitatie van de concessie;

Wijzigen of intrekken van een reeds ingediend voorstel

Om een reeds opgestuurd of ingediend voorstel te wijzigen of in te trekken, is een schriftelijke verklaring vereist, die door de inschrijver of zijn gemachtigde behoorlijk is ondertekend. Het voorwerp en de draagwijdte van de wijzigingen moeten, op straffe van nietigheid van het voorstel, nauwkeurig vermeld worden. Dit moet gebeuren voor de uiterste datum van het indienen van de voorstellen. In geval van intrekking van het voorstel, zal de betrokken kandidaat niet verder op de hoogte gehouden worden van het verloop van onderhavige procedure.

Verbintenistermijn

De inschrijvers blijven verbonden door hun voorstel gedurende negentig dagen, te rekenen vanaf de uiterste datum van ontvangst. Voor het verstrijken van de verbintenistermijn, kan de NMBS aan de inschrijvers een vrijwillige verlenging van deze termijn vragen.

2. Wijze van toekenning van de concessieovereenkomst.

De geïnteresseerde inschrijvers worden uitgenodigd om onmiddellijk hun beste voorstel te formuleren, rekening houdend met de hierna vermelde toewijzingscriteria.

Desgevallend behoudt de NMBS zich het recht voor de inschrijver uit te nodigen om zijn voorstel voor te stellen en te komen verduidelijken.

De NMBS heeft het recht om met de inschrijvers over hun voorstel te onderhandelen. Desgevallend, na het vaststellen van een (voorlopige) rangschikking der offertes, behoudt de NMBS zich het recht voor om uitsluitend te onderhandelen met de inschrijver/inschrijvers die aanvankelijk het/de meest voordelige voorstel/len ingediend heeft/hebben.

De persoonlijke ontmoetingen in het kader van de onderhandelingen zullen steeds plaats vinden in de lokalen van de NMBS.

De resultaten van de onderhandelingen moeten verplicht worden bevestigd door de kandidaat binnen de 24 uur, per e-mail aan de heer Bart Buermans, Business Development & Retail Manager (bart.buermans@b-rail.be).

Het volgen van een procedure houdt geen verplichting in tot het toekennen of het afsluiten van de concessieovereenkomst. De NMBS kan zowel afzien van het toekennen of het afsluiten van de concessieovereenkomst als de procedure herbeginnen, desnoods op een andere wijze.

3. Toegangsrecht

Wordt in elk stadium van de toewijzingsprocedure uitgesloten van de toegang ertoe, de inschrijver die:

- in staat van faillissement verkeert of aangifte van faillissement heeft gedaan, in staat van vereffening verkeert of voor wie een procedure van vereffening aanhangig is, die zijn werkzaamheden heeft gestaakt, die een gerechtelijke reorganisatie ondergaat, of die in een vergelijkbare toestand verkeert als gevolg van een gelijkaardige procedure die bestaat in andere nationale reglementeringen;
- veroordeeld is voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast;
- bij zijn beroepsuitoefening een ernstige fout heeft begaan;
- niet voldaan heeft aan zijn verplichtingen inzake betaling van zijn sociale zekerheidsbijdragen of van zijn belastingen
- zich in ernstige mate heeft schuldig gemaakt aan het afleggen van valse verklaringen met betrekking tot onderhavige uitsluitingscriteria of die deze inlichtingen niet heeft verstrekt.

4. Kwalitatieve selectie

De NMBS neemt slechts de voorstellen in aanmerking van de inschrijvers die:

- Over voldoende financiële draagkracht beschikken voor het beheer van de concessie die voorwerp uitmaakt van deze marktconsultatie
- Over voldoende vakbekwaamheid beschikken:
 - o Het uitbaten van een concept, identiek of gelijkaardig aan het voorgestelde concept, in eigen beheer of voor derden.
 - o De personeelsleden van de inschrijver die in contact komen met het publiek zijn het Nederlands machtig.

5. Toewijzingscriteria:

De NMBS wijst, op gemotiveerde wijze, de concessie toe aan de geselecteerde inschrijver met het regelmatige voorstel dat het best beantwoordt aan de hierna vermelde criteria:

1. Het voorgestelde concept (25%)

2. De complementariteit en kwalitatieve meerwaarde van het voorgestelde concept in het geheel van concessies in het station (25%)

3. De vooropgestelde dienstverlening en kwaliteit: (20%)

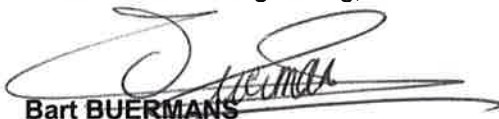
Het ingediende exploitatievoorstel van de inschrijver zal onderzocht en beoordeeld worden op :

- De degelijkheid en kwaliteit van de aangeboden diensten.
- De kwaliteit van de inrichting van de commerciële ruimte, rekening houdende met het type aangeboden producten en/of diensten
- De snelheid van bediening, aangepast aan de drukte van het station..

4. Geboden concessievergoeding (30%)

Mocht u bijkomende vragen hebben over deze consultatie of wenst u een bezoek ter plaatse, dan kan u steeds bij ons terecht op het e-mailadres concessies@b-rail.be

Met de meeste hoogachting,

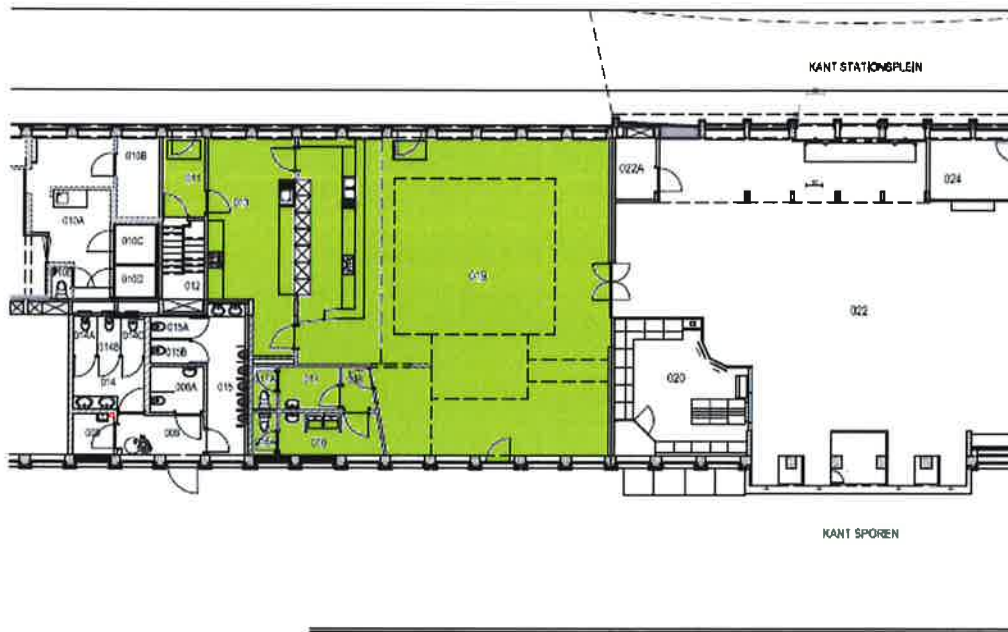


Bart BUERMANS
Business Development & Retail Manager

Bijlage 1: plan van de concessieruimte

Concessieruimte

Gelijkvloers



Kelder

