

Technische Bepaling

P-85

Service provider voor procurement professionals

Versie	Datum	Aanpassingen
01	11/10/2019	Initiële versie
02	12/02/2021	Bijkomende kwalificatiecriteria toegevoegd

Inhoudstafel

1. Onderwerp en toepassingsgebied	3
2. Termen en definities	3
3. Kwalificatiemodaliteiten.....	3
3.1. Kwalificatie van de leverancier	3
3.2. Intrekken van de leverancierskwalificatie	4
4. Vereisten.....	4
5. Bijlagen	5
Bijlage 1: Aanvraag tot kwalificatie voor het kwalificatiesysteem B-27	6

1. Onderwerp en toepassingsgebied

De NMBS is een overheidsbedrijf waarvan de opdracht wordt geregeld door een beheerscontract met de Staat. Zij organiseert niet alleen het nationale treinverkeer, maar is ook verantwoordelijk voor het onderhoud van de treinen, de ticketverkoop en de bouw en het onderhoud van de stations.

Binnen de NMBS maakt de dienst Procurement integraal deel uit van de directie Financiën. NMBS Procurement is in volle beweging om een World Class Procurement organisatie te worden. NMBS Procurement heeft hiervoor regelmatig nood aan gekwalificeerde procurement professionals die tijdelijk kunnen ingezet worden op diverse strategische en tactische opdrachten. NMBS Procurement wenst hiervoor service providers te kwalificeren die deze profielen kunnen leveren voor tijdelijke opdrachten binnen de NMBS.

Voor elke opdracht zal een aangepast profiel van de gezochte procurement professional opgemaakt worden waarvoor aan de gekwalificeerde service providers een offerte zal gevraagd worden.

Deze opdracht is NIET bedoeld voor uitzendkrachten. De ingehuurde professionals zullen dus ofwel ingeschreven zijn als werknemer bij de service provider (of één van zijn partners), ofwel zullen zij op zelfstandige basis werken.

Doel van het kwalificatiesysteem

Tijdelijke invulling van open posities binnen NMBS Procurement en/of tijdelijk leveren van procurement expertise.

2. Termen en definities

Procurement professional: Ingehuurde professional in procurement via de service provider.

3. Kwalificatiemodaliteiten

3.1. Kwalificatie van de leverancier

Kandidaat service providers worden door de NMBS geëvalueerd alvorens erkend te worden als gekwalificeerd leverancier. Deze evaluatie bestaat uit 2 fases: een administratieve goedkeuring en een voorlopige kwalificatie.

Voor de administratieve goedkeuring zijn volgende stappen voorzien:

- Voor de indiening van de aanvraag tot kwalificatie maakt de kandidaat service provider gebruik van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Dit document kan ingevuld worden op de website <https://uea.publicprocurement.be>.
- Vragenlijst: De kandidaat service provider stuurt het document in bijlage 1 ingevuld en ondertekend terug naar qualifications@nmbs.be.
- Financieel rapport: De NMBS werkt samen met een onafhankelijk rating bureau om de financiële toestand van de kandidaat service provider te beoordelen (Creditsafe rating "A", "B" of "C" wordt aanvaard – of equivalent bij een alternatief rating bureau).
- Dossier met relevante ervaring: De kandidaat service provider dient aan te tonen over een uitgebreide portefeuille van procurement professionals te beschikken. Hiervoor dient hij minstens 10 referenties op te geven bij klanten waarmee de voorbije 5 jaar werd samengewerkt (aantal geplaatste procurement professionals, beschrijving van de opdracht en duur van de opdracht).
- Wanneer er een beroep gedaan wordt op de portefeuille van een 3^e partij dient er een kopie van de overeenkomst tussen de kandidaat service provider en de 3^e partij te worden

toegevoegd. Al deze procurement professionals moeten minstens Nederlands/Engels of Frans/Engels kunnen lezen, schrijven en spreken.

- Aanvaarding van de algemene aankoopvoorwaarden van de NMBS, beschikbaar op de website: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/how>

Het administratief dossier wordt beoordeeld volgens het 'vier-ogen-principe'.

Als de administratieve goedkeuring toegekend is, wordt een voorlopige kwalificatie van 24 maanden toegekend. Gedurende deze periode zullen service providers worden uitgenodigd om deel te nemen aan de relevante markten.

Na deze periode van 24 maanden wordt een evaluatie gemaakt op basis van 2 criteria:

- Het aantal voorgestelde kandidaten dat niet met het gevraagde profiel overeenstemt, mag niet meer dan 25% bedragen.
Wij willen uw aandacht vestigen op het feit dat het de bedoeling is profielen te hebben die aan onze eisen voldoen. Het is dus beter geen kandidaten voor te stellen dan ongeschikte profielen voor te stellen.
- De service providers moeten geldige kandidaten voorstellen voor ten minste 30% van de aanbestedingsdossiers tijdens de proefperiode.

Indien de voorlopige kwalificatieperiode niet met succes wordt afgesloten, vervalt de kwalificatie. Een nieuwe aanvraag tot kwalificatie is daarna gedurende een periode van 1 jaar niet mogelijk.

Na een succesvolle voorlopige kwalificatie van 12 maand, wordt een kwalificatie van 6 jaar toegekend. Aansluitend kan de kwalificatie verlengd worden per periode van 6 jaar.

Er is geen uiterste inschrijvingsdatum voorzien voor het indienen van kandidaturen voor dit kwalificatiesysteem.

Op het moment dat de NMBS een offerte vraagt voor een procurement professional, worden in principe enkel de gekwalificeerde service providers aangeschreven.

Evenwel behoudt de NMBS zich het recht voor om ook die service providers aan te schrijven die al hun kandidatuur ingediend hadden, maar nog geen administratieve goedkeuring verkregen. Bij de gunning van de opdracht worden enkel de offertes in aanmerking genomen van service providers met een administratieve goedkeuring of een toegekende, al dan niet voorlopige, kwalificatie.

De NMBS behoudt zich ook het recht voor om bij een offerteaanvraag een beperkt aantal gekwalificeerde service providers aan te schrijven, geselecteerd op basis van objectieve criteria.

3.2. Intrekken van de leverancierskwalificatie

De NMBS behoudt zich het recht voor om de kwalificatie in te trekken. Oorzaken kunnen o.a. zijn:

- Wijziging van naam en/of ondernemingsnummer
- (Nakend) Faillissement van de service provider
- Niet langer voldoen aan de vereisten van deze technische bepaling
- De kwaliteit van een ingediende offerte binnen het kwalificatiesysteem is onvoldoende

4. Vereisten

De service provider is gespecialiseerd in het ter beschikking stellen van procurement professionals met een jarenlange bewezen ervaring.

De specifieke verwachtingen van de procurement professionals zullen via een offerteaanvraag aan de gekwalificeerde service providers worden meegedeeld zodat zo gericht mogelijk kan aangeboden worden.

De facturatie zal in principe gebeuren op basis van prestaties equivalent aan 8u per dag. Elke contractuele verbintenis is steeds tussen de service provider en de NMBS, nooit rechtstreeks tussen de procurement professional en de NMBS.

De NMBS verwacht te allen tijde dat ze een uniek contactpersoon heeft bij de service provider.

Enkele voorbeelden van profielen zijn:

- Sourcing Manager
- Sourcing Manager ICT
- Category Manager Direct
- Category Manager Indirect
- Category Manager ICT
- Procurement Project Manager
- Subject Matter Expert "xxx"
- Digital Procurement Manager

Naargelang de noodzaak onderscheiden we de volgende drie (3) niveaus:

Niveau A "Junior"

Procurement professional met 1 tot 5 jaar relevante ervaring.

Niveau B "Medior"

Procurement professional met 5 tot 15 jaar relevante ervaring.

Niveau C "Senior"

Procurement professional met minstens 15 jaar relevante ervaring.

Wij geven graag ook de waarden van de NMBS mee:

- **Professionalisme:** we doen ons werk rigoureuus, resultaatgericht en met engagement en passie voor ons métier.
- **Respect:** we hebben respect voor onze collega's, onze klanten, onze partners en onze omgeving, vanuit een duurzaam perspectief. We respecteren evenzeer onze engagementen op vlak van resultaten, budget en planning.
- **Ondernemerschap:** we durven onze manier van werken in vraag stellen en integreren graag en soepel sterke ideeën en betere werkmethodes.
- **Samenwerking:** we creëren een motiverende werkomgeving waar medewerkers graag samenwerken binnen en over diensten heen.

5. Bijlagen

Bijlage 1: Aanvraag tot kwalificatie voor het kwalificatiesysteem B-27

Bijlage 1: Aanvraag tot kwalificatie voor het kwalificatiesysteem B-27

Datum: _____

Ik verklaar over de bevoegdheid te beschikken om officieel de hieronder vermelde onderneming te verplichten.

Ik ga in naam van de hieronder vermelde onderneming onvoorwaardelijk akkoord met de bepalingen en voorwaarden van deze Technische Bepaling en met de algemene aankoopvoorwaarden van de NMBS.

Ik stuur u hierbij het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en het dossier met relevante ervaring (cfr 3.1).

- Ik verklaar geen beroep te doen op de portefeuille van een 3^e partij (cfr 3.1).
- Ik verklaar wel beroep te doen op de portefeuille van een 3^e partij. Hierbij vindt u een kopie van de overeenkomst met deze 3^e partij (cfr 3.1).

Deze kandidatuur wordt ingediend voor procurement professionals van

- Niveau A "Junior"
- Niveau B "Medior"
- Niveau B "Senior"

Maatschappelijke benaming van de onderneming: _____

Ondernemingsnummer: _____

Contactpersoon voor de NMBS: _____

E-mail: _____

Telefoonnummer: _____

Naam en handtekening: _____