

# Technische Bepaling

## P-84

### Strategische consultancy om de actuele stiptheid te verbeteren

Versie	Datum	Aanpassingen
01	31/01/2019	Initiële versie
02	22/02/2019	Toevoeging BTW nr in de bijlage

## Inhoudstafel

1. Algemeen.....	3
2. Kenmerken .....	3
3. Vereisten.....	3
4. Kwalificatiemodaliteiten .....	4
4.1. Toekennen van de kwalificatie.....	4
4.2. Intrekken van de kwalificatie.....	4
5. Bijlage: Aanvraag tot kwalificatie als leverancier van strategische consultancy om de actuele stiptheid te verbeteren.....	5

## 1. Algemeen

De NMBS is een overheidsbedrijf waarvan de opdracht wordt geregeld door een beheerscontract met de Belgische Staat. Zij organiseert niet alleen het nationale treinverkeer, maar is ook verantwoordelijk voor het onderhoud van de treinen, de ticketverkoop en de bouw en het onderhoud van de stations.

Infrabel staat in voor het onderhoud, het beheer en de uitbreiding voor de spoorweginfrastructuur en van de verkeers- en veiligheidssystemen. Ze waakt ook over het beheer van wat in het Europese recht 'de essentiële functies' heet, namelijk het verdelen van de beschikbare spoorcapaciteit en de tarifiering van de gebruiksheffing.

De kwalificatie wordt toegekend enkel voor NMBS, maar NMBS behoudt zich het recht voor om de opdrachten in het kader van dit kwalificatiesysteem in samenwerking met Infrabel uit te schrijven.

### Doel van het kwalificatiesysteem

De stiptheid van de treinen van de NMBS verbeteren en dit op een globale wijze voor de betrokken bedrijven NMBS en Infrabel en rekening houdend met de veelzijdigheid en complexiteit die een negatieve impact hebben op de verslechtering van de stiptheid tijdens de periode 2015 tot 2018.

## 2. Kenmerken

De belangrijkste objectieven van de projecten binnen dit kwalificatiesysteem, vertrekkende van de reeds bestaande gegevens, analyses, vaststellingen en actieplannen, zijn

- Het ontwikkelen/samenstellen van een globaal actieplan gebaseerd op duidelijke verbeteringspunten voor de komende 4 jaren.
- Het vastleggen van haalbare objectieven rekening houdend met de beschikbare middelen en het tijdsbestek.
- Het definiëren van de modaliteiten om dit plan zo volledig mogelijk te implementeren.
- Deze projecten binnen dit kwalificatiesysteem omvatten niet de implementatie binnen de operationele structuur.

Wij geven graag ook de waarden van de NMBS mee:

- Professionalisme: we doen ons werk rigoureuus, resultaatgericht en met engagement en passie voor ons métier.
- Respect: we hebben respect voor onze collega's, onze klanten, onze partners en onze omgeving, vanuit een duurzaam perspectief. We respecteren evenzeer onze engagementen op vlak van resultaten, budget en planning.
- Ondernemerschap: we durven onze manier van werken in vraag stellen en integreren graag en soepel sterke ideeën en betere werkmethodes.
- Samenwerking: we creëren een motiverende werkomgeving waar medewerkers graag samenwerken binnen en over diensten heen.

## 3. Vereisten

De inschrijver/aanbieder voorziet een lijst van typische profielen (inclusief CV) die kunnen deel uitmaken van een projectteam met een duidelijke omschrijving van éénieders rol.

De voorgestelde kandidaten zijn ervaren specialisten in hun domein, die in staat zijn om autonoom te werken maar ook in teamverband met de teams van de NMBS en/of Infrabel.

De inschrijver/aanbieder voorziet een lijst van Strategisch Consultancy projecten die relevant zijn voor het voorwerp van dit kwalificatiesysteem. De focus ligt op operationele aanpassingen gericht op stiptheidsverbeteringen binnen een transportnetwerk met een voorkeur voor treintransport.

De referenties dienen een beschrijving te bevatten met het initiële project en de behaalde resultaten met een vermelding van de betrokken sector en/of bedrijf (grootte en beschrijving activiteit indien het betrokken bedrijf niet mag vermeld worden).

De competenties, ervaringen en referenties moeten bewezen zijn in de volgende domeinen:

- Algemene consulting opdrachten
- Consulting opdrachten m.b.t. operationele verbeteringen binnen een industriële omgeving
- Consulting opdrachten binnen een transportomgeving en dan met name binnen een treinomgeving

NMBS verwacht te allen tijde dat ze een uniek contactpersoon heeft bij de leverancier en dat de profielen die per project worden voorgesteld beantwoorden aan de specifieke vereisten zoals omschreven door de NMBS.

## 4. Kwalificatiemodaliteiten

### 4.1. Toekennen van de kwalificatie

De leverancierskwalificatie wordt toegekend na een administratief onderzoek van volgende items:

- Financieel rapport: NMBS werkt samen met een onafhankelijk rating bureau om de financiële toestand van de kandidaat-leverancier te beoordelen.
- Evaluatie van de voorgestelde profielen en referenties zoals beschreven in hoofdstuk 3: screening en al dan goedkeuring door de NMBS.

Als beide delen een positief resultaat hebben, wordt de kwalificatie toegekend voor een periode van 6 jaar. Aansluitend kan de kwalificatie verlengd worden per periode van 6 jaar.

Eens de leverancier gekwalificeerd is, zal hij kunnen meedingen naar specifieke opdrachten die door NMBS in de markt gezet worden volgens de noden met betrekking tot de verbetering van de stiptheid. Alle specifieke en relevante informatie zal op het moment van de aanvraag worden gecommuniceerd.

Om een kwalificatie aan te vragen stuurt de leverancier het document in bijlage 1 volledig ingevuld en ondertekend terug naar [qualifications@nmbs.be](mailto:qualifications@nmbs.be).

### 4.2. Intrekken van de kwalificatie

NMBS behoudt zich het recht voor om de kwalificatie in te trekken. Oorzaken kunnen o.a. zijn:

- Wijziging van naam en/of BTW-nummer
- (Nakend) Faillissement van de leverancier
- Niet langer voldoen aan de vereisten van deze technische bepaling
- De leverancier dient voor 2 opeenvolgende opdrachten geen offerte in
- De kwaliteit van een ingediende offerte binnen het kwalificatiesysteem is van onvoldoende kwaliteit

## 5. Bijlage: Aanvraag tot kwalificatie als leverancier van strategische consultancy om de actuele stiptheid te verbeteren

Datum:

Aantal bijlagen:

Maatschappelijke zetel van de onderneming:

BTW nummer:

Juridische vorm van de onderneming:

Uniek contactpersoon voor NMBS:

Handtekening:

