

**SOCIÉTÉ NATIONALE DES  
CHEMINS DE FER BELGES**



## **SPÉCIFICATION TECHNIQUE**

**P-83**

**Support professionnel par des  
techniciens externes pour  
la réparation de pièces de rechange ferroviaires  
à l'AC Malines**

### **Gestion de version**

---

<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Adaptations</b>
01	01/11/2018	

## Index

<b>1. Généralités</b> .....	<b>3</b>
A) <u>But</u> .....	<b>3</b>
B) <u>Abréviations et définitions</u> .....	<b>3</b>
<b>2. Caractéristiques</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Souci de la qualité</b> .....	<b>5</b>
A) <u>Gestion de la documentation exigée</u> .....	<b>5</b>
B) <u>Modalités de la qualification</u> .....	<b>5</b>

## 1. Généralités

La SNCB est une entreprise publique dont la mission est stipulée dans un contrat de gestion avec l'Etat. Elle organise non seulement le transport ferroviaire national, mais est également responsable de l'entretien des trains, de la vente de tickets et de la construction et de l'entretien des gares.

La direction Technics (B-TC) est l'une des directions opérationnelles de la SNCB et se porte garante de l'entretien des trains.

La SNCB a besoin de techniciens temporaires pour certains des postes de travail dans les ateliers centraux, qui peuvent absorber les pics de charge de travail lors de la réparation de pièces de rechange relatives aux trains. La SNCB souhaite donc attirer quelques firmes spécialisées en outsourcing ou en détachement à même de fournir ces profils et qui, par conséquent, sont l'employeur sur le plan juridique des techniciens proposés. Le fournisseur veille au remplacement et à la continuité en cas de maladie et/ou de congé et se soucie également de tout vêtement de travail nécessaire. Les EPI spécifiques seront fournis par la SNCB.

Il ne s'agit pas d'accepter le travail par intérim. La SNCB s'attend à ce que les collaborateurs proposés soient inscrits auprès du fournisseur, en d'autres termes, la SNCB n'accepte aucune sous-traitance.

### a) But

Capter les carences temporaires en collaborateurs techniques qualifiés dues à la maladie, aux congés et à la surcharge de travail en externalisant certaines tâches techniques dans les ateliers.

### b) Abréviations et définitions

Outsourcer: collaborateur mis à la disposition de la SNCB par un bureau d'outsourcing ou de détachement.

## 2. Caractéristiques

Il est attendu des outsourcingers une connaissance technique générale, pas de connaissance spécifique relative aux pièces de rechange à réparer. Naturellement, une connaissance spécifique acquise lors d'expériences précédentes est un plus.

L'insertion dans le régime de jour (7h30-16h, à l'exclusion de la pause déjeuner) ou dans le régime de travail en deux équipes (en alternance 6h-14h et 14h-22h, à l'exclusion de la pause déjeuner) de l'Atelier Central de Malines doit être possible pour chaque outsourcinger. Lors de journées de fermeture collective de l'AC Malines, les outsourcingers ne sont pas mis à disposition. Uniquement les heures de travail effectivement prestées seront payées par la SNCB.

Le soumissionnaire veille au remplacement des outsourcingers qui sont absents (congé, maladie, ...). Pour les absences planifiées, un remplaçant doit toujours être présent, pour une absence non planifiée à partir du jour D+1. Le fournisseur tient la SNCB au courant, aussi rapidement que possible, de chaque absence et cela, au plus tard avant la prise de service prévue de l'opérateur absent.

Le personnel du soumissionnaire est employé dans les mêmes circonstances que le personnel de la SNCB. Le personnel du soumissionnaire peut utiliser les vestiaires, les armoires, les sanitaires et les réfectoires de la SNCB.

L'Atelier Central (Malines) a besoin des profils suivants:

- Electromécanique
- Mécanique
- Electrique

Selon les travaux à effectuer, différents niveaux seront demandés:

#### Niveau A

Attestation du **deuxième grade EST**

- OU BIEN du **troisième grade ESP** dans le domaine "mécanique-électricité".
- OU BIEN être en possession d'une **preuve ou d'une attestation de réussite qui est considérée comme équivalente** à l'une des attestations susmentionnées.
- OU BIEN être en possession d'une **attestation qui prouve l'existence de compétences** qui ont été acquises en dehors du diplôme dans le domaine suivant:
  - Travaux mécaniques sur chantiers (spécialité 'installations industrielles').
  - Montage et maintenance d'équipements mécaniques, pneumatiques et hydrauliques.
- OU BIEN au moins 5 ans d'expérience dans le domaine.

#### Niveau B

**Diplôme de l'enseignement secondaire** obtenu dans l'enseignement technique ou professionnel – domaine d'étude "mécanique" ou "électricité" ou "auto" ou "refroidissement et chaleur".

- OU BIEN être en possession d'une **attestation qui prouve l'existence de compétences** acquises en dehors du diplôme dans l'un des domaines suivants: traitements conventionnels et numériques, techniques de montage, maintenance industrielle, dessin technique assisté par ordinateur et un bureau des méthodes, montage et mise au point et entretien et réparation d'installations mécaniques, pneumatiques et/ou hydrauliques
- OU BIEN au moins 5 ans d'expérience dans le domaine.

Pour les deux niveaux, la SNCB attend des outsourcingers qu'ils possèdent les compétences et valeurs exigées suivantes:

Nous transmettons volontiers les valeurs de la SNCB:

1. **Professionalisme: nous** exécutons notre travail avec rigueur, nous sommes orientés résultats, nous sommes engagés et nous sommes passionnés par notre métier.

2. **Respect:** nous avons du respect pour nos collègues, nos clients, nos partenaires et notre environnement, dans une perspective durable. Nous respectons tout autant nos engagements sur le plan des résultats, du budget et du planning.
3. **Oser entreprendre:** nous osons remettre en question notre manière de travailler et nous intégrons volontiers et avec souplesse des idées fortes et de meilleures méthodes de travail.
4. **Savoir collaborer:** nous créons un environnement de travail motivant où les collaborateurs aiment travailler ensemble tant en interne qu'avec les autres services.

#### Valeurs dans l'atelier central

1. La sécurité est la priorité absolue
2. Précision et ponctualité
3. Sens des responsabilités
4. Professionnalisme, respect, savoir entreprendre

#### Compétences techniques

- Etre néerlandophone ou avoir une connaissance suffisante du néerlandais afin de pouvoir travailler en équipe
- Connaissance de base de l'électricité et / ou de la mécanique
- Savoir lire un plan
- La connaissance de la pneumatique est un plus

#### Compétences comportementales

- Orienté client
- Savoir travailler en équipe, mais également en autonomie
- Mentalité de mettre les mains dans le cambouis
- Motivé

Les outsourcingers peuvent être affectés aux postes des amortisseurs, des compresseurs, des mécanismes des portes, des bogies et des essieux montés, des moteurs électriques,...

### **3. Souci de la qualité**

#### a) Gestion de la documentation exigée

Le fournisseur remet à la SNCB, pour chaque outsourcinger, un CV, une évaluation de bonne santé et une attestation de conduite de ponts roulants.

#### b) Modalités de la qualification

Les fournisseurs seront qualifiés par la SNCB avant même d'être reconnus comme fournisseur qualifié. Cette qualification comprend deux phases: une approbation administrative et une période de test.

Pour l'approbation administrative, les étapes suivantes sont prévues:

- Questionnaire: Le fournisseur le demande par e-mail (qualifications@nmbs.be) et le renvoie complété endéans le mois. Ce questionnaire est ensuite évalué selon le principe des quatre yeux.
- Rapport financier: la SNCB collabore avec une agence de notation indépendante afin d'évaluer la situation financière du candidat fournisseur.

Lorsque l'approbation administrative est accordée, une période de test de trois mois est prévue.

Durant cette période, 3 outsourcers seront affectés à l'AC Malines. Durant cette période de test, les prestations sont évaluées par le chef de team de la firme et le chef de team et le responsable de la production de la division SNCB sur base des compétences susmentionnées. A la demande de la SNCB, la firme vient sur place afin d'effectuer l'évaluation et/ou d'en discuter.

Si les deux phases ont un résultat positif, la qualification est accordée pour une période de 6 ans. Dès que le fournisseur est qualifié, il pourra postuler aux missions spécifiques qui seront mises sur le marché par la SNCB selon les besoins de l'atelier central de Malines. La SNCB décrira clairement les profils recherchés et la durée souhaitée de ces profils. La SNCB indiquera également endéans quel délai ces profils devront être mis à sa disposition et dans quels régimes de travail ils seront affectés. Toutes les informations spécifiques et appropriées seront communiquées au moment de la demande.

La SNCB attend en permanence d'avoir une unique personne de contact auprès du fournisseur et que les profils proposés pourront compter sur le coaching nécessaire de la part du fournisseur (par exemple des formations de base supplémentaires, le peaufinage des compétences comportementales, etc.). La formation spécifique relative au train sera donnée par la SNCB. A la demande de la SNCB, la firme viendra sur place afin d'effectuer l'évaluation et/ou d'en discuter et de déployer des trajectoires de formation si c'est souhaité.

Les firmes veillent en permanence à disposer d'un pool approprié de candidats de telle sorte que l'écolage spécifique, qui est nécessaire, soit réduit.

La SNCB se réserve le droit de qualifier des fournisseurs historiques sur base du questionnaire complété, d'un rapport financier positif et d'un avis positif du responsable de la production de l'AC Malines.

La requalification est accordée après 6 ans sur base du questionnaire complété, d'un rapport financier positif et d'un avis positif du responsable de la production de l'AC Malines.