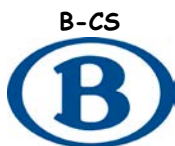




**L-93**  
**NETTOYAGE, ENTRETIEN CHIMIQUE DE HOUSSES DE SIEGE &  
DE RIDEAUX**

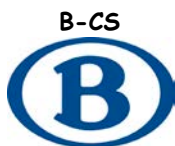
		Tél.
Rédacteur	B-CS.213	
Approbateur	Martens Isabelle	
Editeur	Groupe 22	



00111

Etat des éditions / Révisions			
Edition	Révision	Date	Raison / Remarque
Révision périodique : 24 mois			
Nombre total de pages : 7 Nombre total d'annexe(s) : 00			

Groupe cible de la spécification technique					
Niv	Qualification	AND/OR	Org	Fonction	Connaissance
Domaine d'application : quand et où est-elle applicable ?					
Liste des mots-clés : HOUSSES DE SIEGE, RIDEAUX					
Date d'application effective : 1/01/2011					



---

## 0. TABLE DES MATIERES

0.	Table des matières.....	3
1.	Généralités.....	4
a.	Objet.....	4
b.	Arborescence.....	4
c.	Documents de référence.....	4
d.	Qualification.....	5
2.	Caractéristiques.....	5
a.	Matériaux constitutifs :.....	5
b.	Caractéristiques de fabrication :.....	5
c.	Caractéristiques géométriques et aspect :.....	6
d.	Caractéristiques physiques et chimiques :.....	6
e.	Caractéristiques de comportement et de performance :.....	6
3.	Contrôles et essais.....	6
4.	Démarche Qualité :.....	6
5.	Livraison, conditionnement, marquage.....	7
6.	Garantie :.....	7



---

## 1. GENERALITES

### a. Objet

La présente spécification technique énonce les conditions pour un entretien régulier des housses de siège et des rideaux issus du matériel voyageurs de la SNCB.

La qualification  $Q_{SNCB}$ , qualification de fournisseurs - Procédure simplifiée, est d'application.

L'entretien régulier des housses comprend l'enlèvement des taches, le nettoyage chimique, la remise en forme et éventuellement la réparation. Pour les rideaux, l'entretien comprend l'enlèvement des taches, le nettoyage et le repassage.

De plus, une exécution rigoureuse, une prestation de services de qualité et le respect du délai de livraison sont requis étant donné que le stock du magasin est limité, et que la mise hors service du matériel pour cause de sièges ou de rideaux souillés n'est pas autorisée.

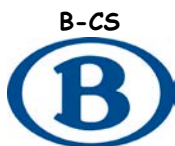
### b. Arborescence

Néant

### c. Documents de référence

La spécification technique SNCB 'qualification de fournisseurs - Procédure simplifiée' est d'application.

Des documents complémentaires seront éventuellement mentionnés dans le cahier spécial des charges.



---

#### d. Qualification

La qualification Q SNCB est d'application.

Une visite au fournisseur est prévue afin de vérifier s'il dispose de la capacité et des moyens pour exécuter les services.

Le candidat fournisseur est tenu de nettoyer gratuitement un échantillon mis à sa disposition. Il doit également indiquer pour chaque article (liste jointe en annexe) de quelle manière l'entretien est effectué (méthode de nettoyage appliquée, produits d'entretien utilisés, etc.), ainsi que les différentes étapes entreprises afin de parvenir au résultat final.

Les résultats du test seront évalués par les services SNCB.

Si les pièces ne peuvent plus être remises en place après entretien (rétrécissement, décoloration, ...), il n'y aura pas de possibilité de qualification.

Si les résultats sont positifs, un test à grande échelle (période de 3 à 6 mois) sera ensuite organisé. A cet égard, 1 ou plusieurs ateliers peuvent être impliqués. La SNCB rémunérera le candidat teinturier par pièce à entretenir. L'indemnité qui sera versée par la SNCB, est demandée par le biais d'une demande de prix et confirmée par une commande d'essai définitive.

Toutefois, si à l'issue de l'entretien, des pièces ne peuvent plus être remontées (rétrécissement, décoloration, ...), le coût des pièces de remplacement sera imputé au candidat fournisseur, et la qualification ne sera plus retenue.

## 2. CARACTERISTIQUES

### a. Matériaux constitutifs :

Au besoin, les articles (housses) doivent être débarrassés des taches manuellement avant le nettoyage.

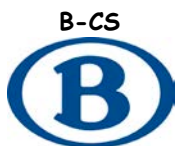
Ces housses doivent être soumises à un nettoyage chimique.

Le nettoyage des housses de type I11/AM96 doit être effectué au moyen d'hydrocarbures; le nettoyage ne peut en aucun cas être effectué au moyen de perchloroéthylène.

Les housses sont étendues et remises en forme.

### b. Caractéristiques de fabrication :

Néant



**c. Caractéristiques géométriques et aspect :**

Les dimensions initiales doivent demeurer inchangées après nettoyage. Une remise en forme est éventuellement nécessaire.

**d. Caractéristiques physiques et chimiques :**

- les piqûres ne peuvent pas être endommagées;
- les bandes en simili doivent rester souples;
- il ne peut y avoir aucune décoloration;
- aucun durcissement de l'étoffe ne peut apparaître;
- les housses doivent être propres;
- les housses ne peuvent pas dégager d'odeur désagréable;
- il ne peut pas y avoir de dégagement de poussière lors du montage.

**e. Caractéristiques de comportement et de performance :**

Néant.

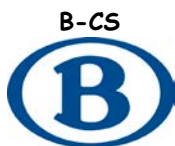
### 3. CONTROLES ET ESSAIS

Le service chargé du contrôle qualité contrôlera les housses nettoyées sur les aspects suivants :

- rétrécissement : les housses ne peuvent pas avoir rétréci après le nettoyage;
- piqûres : ne peuvent pas être endommagées;
- les bandes en simili apposées sur certaines housses doivent rester souples;
- couleur : aucune décoloration de l'étoffe ne peut apparaître;
- propreté : les housses doivent être propres;
- odeur : pas d'odeur désagréable (pas de dégagement d'odeurs de produits de nettoyage);
- poussière : important dépôt de poussière ou dégagement de poussière lors du montage des housses.

### 4. DEMARCHE QUALITE :

Si la SNCB juge que cela est nécessaire, elle peut, dans l'exercice de ses missions, effectuer des contrôles afin de vérifier si la procédure d'entretien postulée est suivie.



00111

---

## 5. LIVRAISON, CONDITIONNEMENT, MARQUAGE

Les articles doivent être réceptionnés/livrés, en fonction des quantités et en concertation avec les utilisateurs, dans des sacs en plastique, des boîtes-palettes ou d'autres moyens de conditionnement et de transport (chariots).

La réception et la livraison doivent être accompagnées d'une liste reprenant les quantités et le type de housse à fournir ou à restituer. L'identification des articles s'effectue par le biais des numéros de nomenclature SNCB.

## 6. GARANTIE :

Néant



## ANNEXE A:

Champ d'application:

Les articles suivants font partie du matériel voyageur de la SNCB.

Numéro de Nomenclature	Désignation article	Voiture
72038223	Revêtement dossier 1ère cl.	M6
72038224	Revêtement siège 1ère cl.	M6
72038225	Revêtement siège fixe 2ème cl.	M6
72038226	Revêtement dossier 2ème cl.	M6
72038230	Revêtement siège pour strapontin dans salle multifonction.	M6
72038231	Revêtement pour siège fixe dans compartiment d'extrémité	M6
72038240	Revêtement siège 1ère classe about 1 voiture	M6
72038242	Revêtement dossier pour strapontin dans salle multifonction.	M6
72038243	Revêtement dossier pour strapontin dans salle multifonction.	M6
72030037	Revêtement siège 1ère cl	AR41
72030038	Revêtement dossier 1ère cl.	AR41
72030039	Revêtement siège 2ème cl.	AR41
72030040	Revêtement dossier 2ème cl.	AR41
72030041	Revêtement dossier de chaise conducteur	AR41
72030042	Revêtement siège chaise conducteur.	AR41
72030043	Revêtement dossier pour strapontin de convoyeur	AR41
72030044	Revêtement siège pour strapontin de convoyeur	AR41
72030211	Revêtement siège 2ème cl.	I11/AM96
72030611	Revêtement appui-tête 2ème cl.	I11/AM96
72030811	Revêtement dossier 2ème cl.	I11/AM96
72030911	Revêtement siège 1ère cl.	I11/AM96
72031012	Revêtement no.11 pour dossier de siège dans la 1ère classe	I11/AM96
72031311	Revêtement pour tête 1ère cl.	I11/AM96
72031511	Revêtement dossier 1ère cl.	I11/AM96
72038189	Revêtement du siège de banquette pour handicapés BDX 2e cl	I11/AM96
72038246	Revêtement du siège de banquette handicapé A 1e cl	AM96




**Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen**

72038247	Revêtement du dossier gauche de banquette handicapé A 1e classe	AM96
72032606	Revêtement pour coussin	I6 couche
72300186*	Rideau à coulisse au-dessus	M5B
72300286*	Rideau à coulisse au-dessous	M5B
72300386*	Rideau à coulisse au-dessus	M5A
72300786*	Rideau à coulisse au-dessous	M5A
72302282*	Rideau	M4A
72301010	Rideau	I10B
72300110	Rideau	I10A
72300011	Rideau compartim.couloir 2e cl.	I6B
72300008	Rideau compartim.fenêtre 2e cl.	I6B
72300009	Rideau compartim.couloir 1e cl.	I6A
72300010	Rideau compartim.fenêtre 1e cl.	I6A
72300706	Rideau compartiment opp.couloir	I6B
72300506	Rideau dans compart.côté couloir	I6B
72300106	Rideau dans compart.côté couloir	I6B
72300306	Rideau compartiment opp.couloir	I6A
72034582	Drap de protection pr appui-tête 1ère cl. couleur: Noir	M4A
72031506	Drap de protection pr appui-tête 1ère cl. couleur: Blanc	I6
*	Dans un proche avenir, cet article va disparaître	

Pour des informations sur les tissus utilisés, veuillez consulter les spécifications techniques suivantes :

I-04: Tissus pour garnissage.

I-16 : Livraison des tissus pour les sièges dans le nouveau matériel à voyageurs.

Les différents ateliers où il faut aller chercher les pièces vous seront communiqués lors des demandes de prix, et sont répartis sur le réseau SNCB.