

HELLO TRAIN Wedstrijdreglement

Dit reglement werd opgesteld om het spel in goede omstandigheden te laten verlopen, gelieve dit na te leven.

1. Organisatie

NMBS NV, Frankrijkstraat 56, 1060 Brussel, hierna “de Organisator” genoemd, organiseert van donderdag 16 september 2021, 8 uur tot donderdag 7 oktober 20 uur, een gratis spel zonder aankoopverplichting, met als titel : “HELLO TRAIN” (hierna, “Spel”) op de manier die in dit reglement beschreven staat.

2. Voorwaarden om aan het Spel deel te nemen

De voorwaarden om aan het Spel deel te nemen zijn de volgende:

- ⇒ Beschikken over een smartphone met mobiel internet (behalve wanneer er een wifi-verbinding beschikbaar is in een station) die QR-codes kan scannen.
- ⇒ Over een geldig e-mailadres beschikken:
- ⇒ De “Hello Train”-applicatie downloaden;
- ⇒ De geolokalisatie van de smartphone aanvaarden (voor het deel van het Spel over de zoektocht naar voorwerpen en hotspots (zie verder)).

Het Spel staat open voor elke natuurlijke persoon die in België woont. De deelname aan het Spel is voorbehouden aan personen die dit reglement uitdrukkelijk en zonder voorbehoud met al zijn bepalingen aanvaard hebben (hierna “Deelnemer(s)”).

Elke Deelnemer van minder dan 13 jaar moet evenwel vooraf de toelating verkrijgen van één van zijn twee ouders of van zijn wettelijke voogd om aan het Spel deel te nemen. De Organisator kan aan elke minderjarige van minder dan 13 jaar vragen om deze toelating te bezorgen en in voorkomend geval een Deelnemer diskwalificeren die deze toelating niet kan voorleggen.

3. Modaliteiten om aan het Spel deel te nemen

Het spel HELLO TRAIN is geïnspireerd op geocoaching (spel dat de techniek van de geopositionering gebruikt om objecten te vinden). De deelname aan het Spel gebeurt enkel via de applicatie “Hello Train” en speelt zich af in de NMBS-stations.

Om aan alle aspecten van het Spel deel te nemen, moet de deelnemer:

- ⇒ De applicatie downloaden in de App Store of op Google Play;
- ⇒ Zich voor het spel inschrijven via een geldig e-mailadres;
- ⇒ Deelnemen aan het zoeken van objecten en plaatsen die verspreid liggen over de NMBS-stations in België;
- ⇒ Het voorwerp of de plaats (die in de applicatie Hotspot genoemd wordt) die gevonden wordt valideren door via de applicatie de daartoe voorziene QR-code te scannen in de nabijheid van het object of de plaats die ontdekt moet worden;
- ⇒ Zo snel mogelijk de Quizzen beantwoorden die hem voorgelegd worden.

Het Hello Train-Spel bestaat erin tot maximum 25 objecten en 10 plaatsen (Hotspots genoemd) te vinden die over de NMBS-stations van België verspreid zijn. De betrokken stations kunnen geïdentificeerd worden op de kaart van het NMBS-netwerk die zich in de applicatie bevindt.

Elk gevonden object of plaats en waarvan de QR-code in de buurt gescand wordt, geeft recht op een aantal punten.

Daarenboven worden er gedurende het hele spel quizzen aan de Deelnemers voorgesteld. Hoe sneller deze correct beantwoord worden, hoe meer punten het correcte antwoord zal opleveren.

4. Bepaling van de winnaars

Een eindklassement gebaseerd op het totaal van de punten die elke Deelnemer tijdens het spel verworven heeft, zal de winnaars aan het einde van het spel bepalen. Bij een gelijk aantal punten zal een lottrekking het klassement bepalen.

De winnaars zullen per e-mail verwittigd worden in de week die volgt op het einde van het Spel, met name de week van 11 oktober 2021.

Het resultaat van het Spel is onherroepelijk en kan niet betwist worden.

De Organisator zal het goede verloop van het Spel controleren. Indien er niet aan alle voorwaarden van het reglement voldaan is of indien er vals gespeeld wordt, misbruik, fraude of deelname te kwader trouw wordt gepleegd zal de Organisator als enige beoordelaar het recht hebben de betrokken Deelnemer van het Spel uit te sluiten. In die gevallen zal de Organisator het recht hebben om van de deelnemer de teruggave van een eventueel reeds overhandigde prijs te vorderen en in voorkomend geval een schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade (met inbegrip van de imagoschade).

5. Prijzen

De prijzen die aan de winnaars toegekend zullen worden, zijn :

Van	tot	
1	75	Concert VIP Ticket : Alice on the Roof - Train World 27/10/2021
76	150	Bongo for Two
151	200	Familieticket Train World
201	700	Monopoly NMBS
701	1000	5€ Fanshop NMBS

Volgens het type gewonnen prijs, zullen de deelnemers deze met de post of per e-mail ontvangen.

Voor de prijzen die per post verzonden worden, zal er een geldig leveringsadres in de bovenstaande e-mail gevraagd worden. De Organisator zal niet verantwoordelijk zijn voor de onmogelijkheid een prijs te leveren indien de deelnemer onvolledige of onjuiste gegevens heeft geleverd.

De prijzen kunnen in geen geval tegen hun waarde in geld of tegen elke andere prijs ingewisseld worden. De Organisator zal niet aansprakelijk gehouden kunnen worden voor het al dan niet gebruiken of zelfs de verhandeling van de prijs door de winnaars.

6. Deelnamekosten van het Spel

Dit Spel is gratis zonder aankoopverplichting.

Er zal geen enkele financiële tegenprestatie gevorderd worden van noch verschuldigd zijn door de Deelnemers omwille van hun deelname of van de prijsverhandeling.

7. Verantwoordelijkheid

Indien de Organisator om welke reden dan ook gedwongen is of het noodzakelijk acht om het Spel op te schorten, te annuleren of voortijdig stop te zetten, kan hij er niet verantwoordelijk voor geacht worden.

Behalve bij bedrog of zware fout kan de Organisator niet verantwoordelijk geacht worden in geval van om het even welke - materiële of immateriële, rechtstreekse of onrechtstreekse - schade die voortvloeit uit de deelname aan deze wedstrijd, de toekenning en het gebruik van de prijzen.

De deelname aan het Spel houdt de kennis en de aanvaarding in van de kenmerken en van de beperkingen van internet met name voor wat betreft de technische prestaties, de antwoordtijden om informatie te raadplegen, op te vragen of over te dragen, de onderbrekingsrisico's, en meer in het algemeen, de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht op internet, de afwezigheid van beveiliging van

bepaalde gegevens tegen eventueel onrechtmatig gebruik en de risico's op besmetting door eventuele virussen die op het net circuleren.

De Organisator kan bijgevolg in geen geval aansprakelijk geacht worden voor onder andere: verzendingen via internet; slechte werking van internet en/of van de gebruikte software; gevolgen van virussen, bugs, onregelmatigheden, technische defecten; om het even welk type technische defecten, defecten van hardware of software, van om het even welke soort.

In geval van veiligheidsproblemen of technische defecten behoudt de Organisator zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan de Hello Train-applicatie en wijst hij alle aansprakelijkheid af in geval van onbeschikbaarheid of verlies van bepaalde informaticagegevens.

Apple is op geen enkele manier betrokken of aansprakelijk voor dit Spel.

8. Privacy

§ 1. We begrijpen dat de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk is voor jou en we doen hiervoor dan ook al het nodige. We willen je onmiddellijk geruststellen! Je persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden door NMBS, N.V. van publiek recht (Frankrijkstraat 56, 1060 Brussel). We bezorgen je persoonsgegevens niet zonder je toestemming aan derden die deze willen gebruiken om je hun eigen producten of diensten aan te prijzen. Hieronder kunt u gedetailleerd lezen hoe we je gegevens wel gebruiken.

§2. We gebruiken je naam, voornaam en emailadres om de wedstrijd te kunnen afhandelen, met je over de wedstrijd te communiceren (bijv. als je tot de winnaars behoort) en om eventuele fraude bij de wedstrijd te bestrijden.

Het voorkeursstation wordt verwerkt om je relevante informatie over de wedstrijd te kunnen bezorgen.

Je locatiegegevens worden enkel gebruikt om fraude te bestrijden door na te gaan of je je op het moment dat je de QR code verbonden aan een wedstrijdvoorwerp scant daadwerkelijk op de locatie van het object bevindt.

§ 3. Door ons de in paragraaf 1 vermelde gegevens te bezorgen, ga je ermee akkoord dat we je persoonsgegevens verzamelen en verwerken voor de afhandeling van die wedstrijd.

Indien je niet meer wenst deel te nemen aan de wedstrijd kan je steeds je toestemming om je gegevens voor die wedstrijd te verwerken intrekken. Hiervoor kan je de app verwijderen. Indien je ook wenst dat we je gegevens die je ons al hebt meegedeeld uit onze bestanden verwijderen kan je dit vragen via privacy@nmbs.be.

§4. Tenzij we je persoonsgegevens verwerken voor andere doelen dan deze wedstrijd, verwijderen we de in paragraaf 1 vermelde gegevens na de afhandeling van de wedstrijd.

§ 5. Daarnaast kan je uiteraard steeds beroep doen op je algemene privacyrechten waaronder het recht om je kosteloos te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor direct marketing en het recht op toegang, aanpassing, verbetering en verwijderen van jouw persoonsgegevens. Je vindt alle details hiervan in onze algemene privacyclausule (www.nmbs.be/privacy) waar je ook informatie vindt over hoe NMBS je gegevens verwerkt als je akkoord ging dat we je commerciële voorstellen via je email bezorgen.

9. Aanvaarding van het reglement

Door aan dit Spel deel te nemen, aanvaardt de Deelnemer zonder enig voorbehoud dit volledige reglement evenals alle beslissingen die de Organisator in verband met het Spel zal nemen.

10. Geschillen

Dit reglement valt onder het Belgische recht.

In geval van geschillen over het Spel of over de toepassing of de interpretatie van dit reglement zullen de deelnemers en de Organisator proberen te goeder trouw hun geschil in der minne te regelen. Indien er geen resultaat uit voortkomt, zullen ze hun geschil voorleggen aan de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.