

Règlement concours HELLO TRAIN

Ce règlement a été établi pour que le jeu se déroule dans de bonnes conditions, merci de le respecter.

1. Organisation

La SNCB SA, Rue de France 56, 1060 Bruxelles, ci-après appelée « l'Organisateur », organise du jeudi 16 septembre 2021, 8 heures au jeudi 7 octobre 20 heures, un jeu gratuit sans obligation d'achat intitulé : « HELLO TRAIN » (ci-après, « Jeu ») selon les modalités décrites dans le présent règlement.

2. Conditions de participation au Jeu

Les conditions de participation au Jeu sont les suivantes :

- ⇒ Disposer d'un smartphone avec de l'Internet mobile (sauf lorsqu'une connexion wifi est disponible dans une gare) et permettant de scanner des QR Codes;
- ⇒ Disposer d'une adresse email valide ;
- ⇒ Télécharger l'application « Hello Train » ;
- ⇒ Accepter la géolocalisation de son smartphone (pour la partie du Jeu relative à la recherche des objets et des hotspots (voir plus loin)).

Le Jeu est ouvert à toute personne physique résidant en Belgique. La participation au Jeu est réservée aux personnes ayant accepté expressément et sans réserve le présent règlement, en toutes ses stipulations (ci-après « Participant(s) »).

Tout Participant mineur de moins de 13 ans doit néanmoins obtenir l'autorisation préalable de l'un de ses deux parents ou de son tuteur légal pour participer au Jeu. L'Organisateur pourra demander à tout Participant mineur de moins de 13 ans de justifier de cette autorisation et, le cas échéant, disqualifier un Participant ne pouvant justifier de cette autorisation.

3. Modalités de participation au Jeu

Le Jeu HELLO TRAIN s'inspire du géocaching (jeu utilisant la technique du géo positionnement pour retrouver des objets). La participation au Jeu se fait exclusivement sur l'application « Hello Train » et se déroule dans les gares de la SNCB.

Pour participer à tous les aspects du Jeu, le Participant doit :

- ⇒ Télécharger l'application sur l'App Store ou sur Google Play ;
- ⇒ S'inscrire au jeu via une adresse email valide ;
- ⇒ Participer à la recherche des objets et lieux disséminés dans les gares SNCB en Belgique ;
- ⇒ Valider l'objet ou le lieu (appelé Hotspot dans l'application) trouvé en scannant, via l'application, le QR Code prévu à cet effet situé à proximité de l'objet ou du lieu à découvrir ;
- ⇒ Répondre le plus rapidement possible aux Quizz qui lui seront soumis.

Le Jeu Hello Train consiste à retrouver jusqu'à un maximum de 25 objets et de 10 lieux (appelés Hotspots) répartis dans les gares SNCB de Belgique. Les gares concernées sont identifiables sur la carte du réseau SNCB présente dans l'application.

Chaque objet ou lieu retrouvé et dont le QR Code à proximité est scanné donne droit à un certain nombre de points.

De plus, tout au long du jeu, des quizz seront proposés aux Participants. Le fait d'y répondre correctement rapportera d'autant plus de points que la réponse correcte sera donnée rapidement.

4. Détermination des gagnants

Un classement final basé sur le total des points cumulés par chaque Participant durant le jeu déterminera les gagnants à la fin du jeu. En cas d'égalité de points, un tirage au sort déterminera le classement.

Les gagnants seront prévenus par email durant la semaine suivant la fin du Jeu, à savoir la semaine du 11 octobre 2021.

Le résultat du Jeu est irrévocable et ne pourra pas être contesté.

L'Organisateur contrôlera le bon déroulement du Jeu. Si toutes les conditions du règlement ne sont pas remplies ou s'il y a abus, tricherie, fraude ou participation de mauvaise foi, à la seule appréciation de l'Organisateur, celui-ci aura le droit d'exclure le Participant concerné du Jeu. Dans ces cas-là, l'Organisateur aura le droit de demander au participant la restitution d'un prix éventuellement déjà remis et, le cas échéant, d'exiger des dommages et intérêts pour le préjudice subi (y compris atteinte à l'image).

5. Prix

Les prix qui seront alloués aux gagnants sont :

De	A	
1	75	Concert VIP Ticket : Alice on the Roof - Train World 27/10/2021
76	150	Bongo for Two
151	200	Ticket Famille Train World
201	700	Monopoly SNCB
701	1000	5€ Fanshop SNCB

Suivant le type de prix remporté, les gagnants recevront leur gain par envoi postal ou par email.

Pour les prix envoyés par courrier postal, une adresse de livraison valide sera demandée dans l'email ci-dessus. L'Organisateur ne sera pas responsable de l'impossibilité de livrer un prix si le participant a fourni des coordonnées incomplètes ou incorrectes.

Les prix ne pourront en aucun cas être échangés contre leur valeur en espèces ou contre tout autre prix. L'Organisateur ne saurait être tenu pour responsable de l'utilisation ou de la non-utilisation, voire du négoce, des prix par les gagnants.

6. Frais de participation au Jeu

Ce Jeu est gratuit sans obligation d'achat.

Aucune contrepartie financière ne sera ni réclamée ni due aux Participants du fait de leur participation ou de la remise des prix.

7. Responsabilité

Si l'Organisateur est contraint ou juge nécessaire, pour quelque raison que ce soit, de suspendre, d'annuler ou d'arrêter anticipativement le Jeu, il ne peut en être tenu responsable.

Sauf en cas de dol ou de faute lourde, l'Organisateur ne pourra être tenu responsable en cas de dommage – matériel ou immatériel, direct ou indirect – quelconque résultant de la participation au présent concours, de l'attribution et de l'utilisation des prix.

La participation au Jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les

risques inhérents à toute connexion et transmission sur internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau.

L'Organisateur ne peut par conséquent en aucun cas être tenue responsable pour entre autres : transmissions via internet; mauvais fonctionnement d'internet et/ou du logiciel utilisé; conséquences de virus, bugs, anomalies, défauts techniques; n'importe quel type de défauts techniques, de hardware ou de logiciel, de n'importe quel genre.

En cas de problème de sécurité ou de défaillance technique, l'Organisateur se réserve le droit d'apporter des modifications à l'application Hello Train et décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité ou de perte de certaines données informatiques.

Apple n'est en aucun cas impliqué ou responsable de ce Jeu.

8. Vie privée

§ 1. Nous comprenons que la protection de vos données à caractère personnel est importante pour vous et nous ferons tout ce qui est nécessaire pour garantir celle-ci. Nous tenons à vous rassurer immédiatement !

Vos données à caractère personnel ne seront utilisées que par la SNCB, S.A. de droit public (rue de France 56, 1060 Bruxelles). Nous ne transmettrons pas vos données sans votre autorisation à des tiers qui souhaiteraient les utiliser pour promouvoir leurs propres produits ou services. Vous trouverez ci-dessous plus de détails concernant l'utilisation que nous faisons de vos données.

§2. Nous utilisons votre nom, votre prénom et votre adresse électronique dans le cadre de la gestion du concours, pour communiquer avec vous au sujet de celui-ci (p.ex. si vous faites partie des gagnants) et pour lutter contre les fraudes potentielles.

La gare que vous enregistrez comme « favorite » est également utilisée afin de vous envoyer des informations pertinentes sur le concours.

Vos données de localisation seront uniquement utilisées afin de lutter contre la fraude en vérifiant que vous vous trouvez effectivement à l'endroit où se trouve l'article au moment où vous scannez le code QR associé à un article du concours.

§ 3. En nous fournissant les données mentionnées au paragraphe 1, vous acceptez que nous recueillions et traitons vos données à caractère personnel aux fins de ce concours.

Si vous ne souhaitez plus participer au concours, vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à cette fin. Vous pouvez le faire en supprimant l'application. Si vous souhaitez également que nous supprimions de nos fichiers les données que vous nous avez déjà fournies, vous pouvez en faire la demande à l'adresse privacy@sncb.be

§4. Sauf si nous traitons déjà vos données à caractère personnel à des fins autres que ce concours, nous supprimerons les données mentionnées au paragraphe 1 après la fin du concours.

§ 5. En outre, vous pouvez bien entendu toujours exercer vos droits généraux en matière de protection de la vie privée, y compris le droit de vous opposer, sans frais, au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct et le droit d'accès, de modification, de correction et de suppression de vos données à caractère personnel. Vous trouverez tous les détails à ce sujet dans notre politique sur la vie privée (www.sncb.be/privacy), où vous trouverez notamment des informations sur la manière dont la SNCB traite vos données si vous avez accepté que nous vous envoyions des offres commerciales par e-mail.

9. Acceptation du règlement

En participant à ce Jeu, le Participant accepte sans aucune réserve la totalité du présent règlement ainsi que toutes les décisions que l'Organisateur prendra en rapport avec le Jeu.

10. Litiges

Le présent règlement est régi par le droit belge.

En cas de litige relatif au Jeu ou à l'application ou l'interprétation du présent règlement, les participants et l'Organisateur tenteront de bonne foi de régler leur différend à l'amiable. À défaut de résultat, ils soumettront leur litige à la compétence exclusive des juridictions de Bruxelles.