

## Le rapport de ponctualité pour le trafic intérieur voyageurs : mars 2018

Ci-dessous, les principaux points des rapports de ponctualité que vous retrouverez mensuellement sur les sites respectifs du gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire Infrabel et de l'opérateur ferroviaire SNCB. L'information reprend notamment la ponctualité globale du trafic intérieur voyageurs, le nombre de connexions assurées, les trains supprimés et la répartition de la responsabilité des retards et trains supprimés.

Les rapports détaillés d'Infrabel et de la SNCB sont consultables respectivement via :

- <http://www.infrabel.be/fr/A-propos-dinfrabel/ponctualite/rapports>
- <http://www.belgianrail.be/fr/corporate/entreprise/Ponctualite.aspx>

### 1. Ponctualité globale trafic intérieur voyageurs SNCB

	Mars 2017	Mars 2018
Sans neutralisation	89,5%	88,5%

Pour avoir une bonne image de la ponctualité globale, peu importe les causes, on regarde de préférence le chiffre de ponctualité 'sans neutralisation'. La neutralisation signifie qu'il n'est pas tenu compte des retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'infrastructure (RER, etc.).

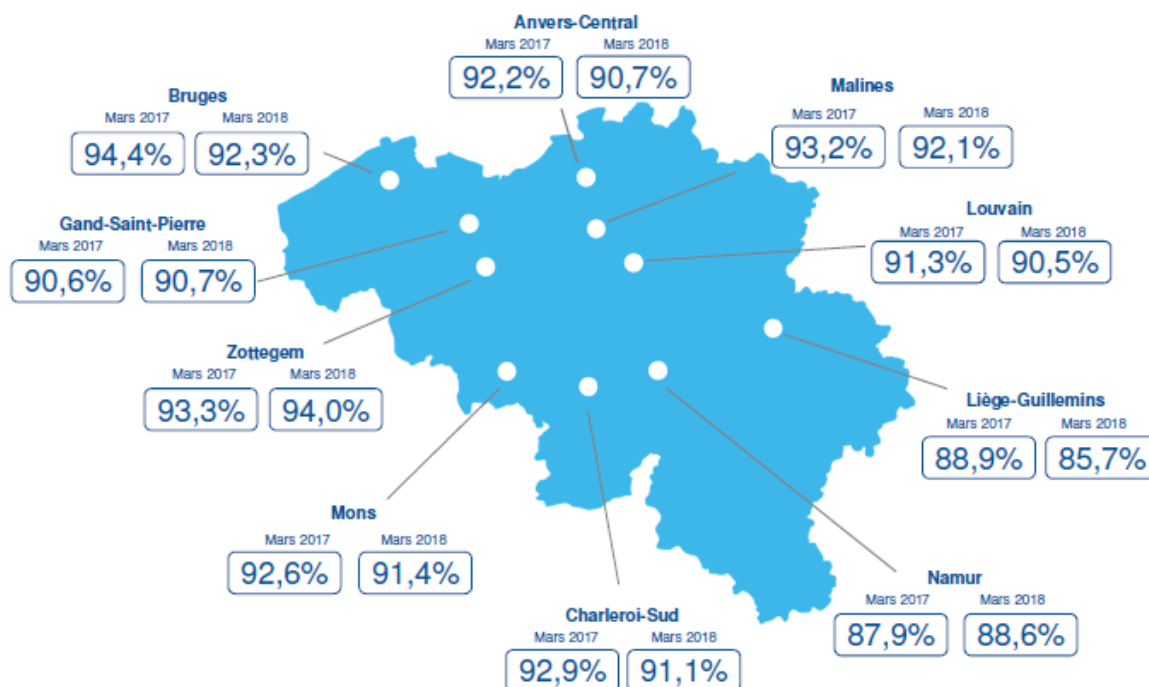
### 2. Ponctualité globale trafic intérieur voyageurs SNCB (year to date)

	Year to date 2017	Year to date 2018
Sans neutralisation	89,7%	88,1%

La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende direction Eupen est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

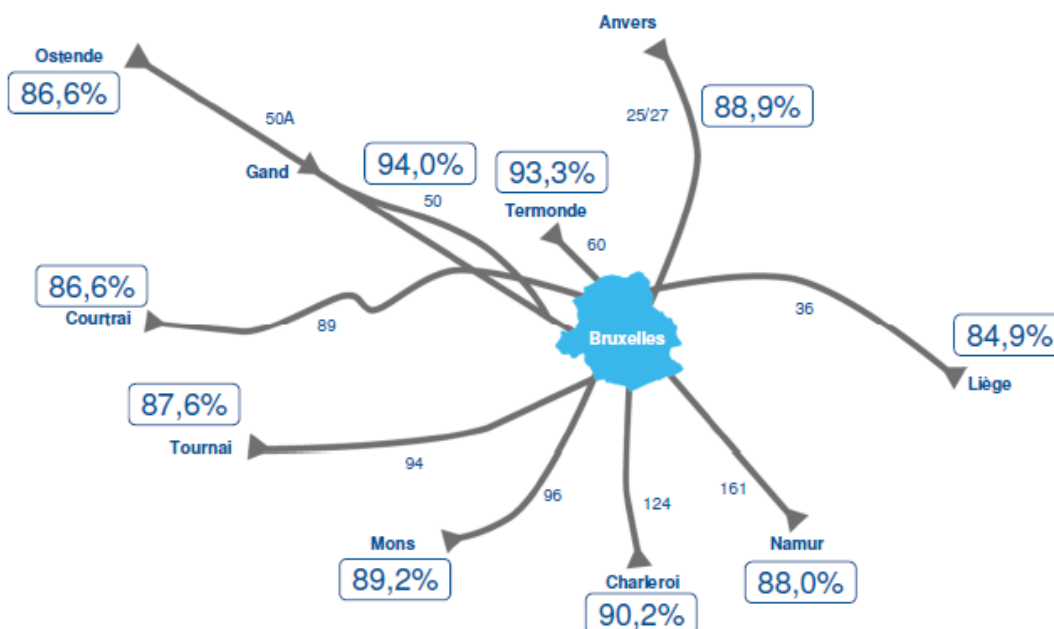
Le chiffre de ponctualité général représente donc le pourcentage des trains qui ont moins de 6 minutes de retard à leur destination finale et – si d'application – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur leur trajet.

### 3. Correspondances assurées trafic intérieur des voyageurs SNCB (10 gares de correspondance en dehors de Bruxelles)



Dans les 10 principales gares de correspondances du pays, on calcule combien de correspondances ont été effectivement effectuées (avec un temps de correspondance de minimum 3 minutes et maximum 20 minutes).

#### 4. Ponctualité globale des 10 grandes lignes à l'arrivée à Bruxelles



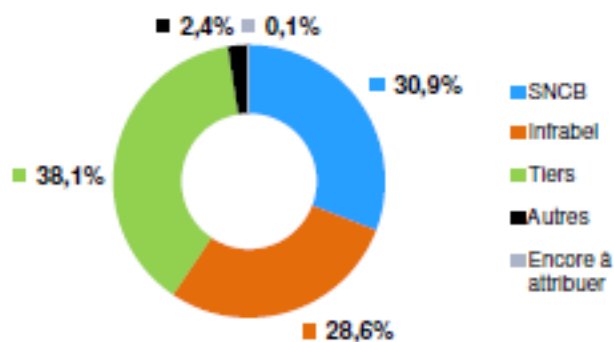
#### 5. Nombre de trains supprimés

	Mars 2017	Mars 2018
Nombre de trains supprimés	1.560	1.849
Pourcentage du nombre total de trains	1,4%	1,6%

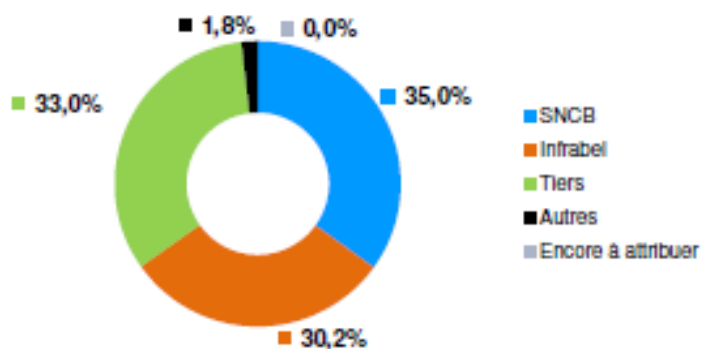
Les trains supprimés (pas partis ou limités à une partie de leur voyage) ne sont pas repris dans les chiffres de ponctualité mais comptabilisés à part, ensemble avec les raisons de leur suppression.

## 6. Responsabilité des retards et trains supprimés trafic intérieur SNCB

Responsabilité dans les retards



Responsabilité dans les suppressions de trains



## 7. Les incidents principaux avec impact sur le réseau belge

Ci-dessous, vous trouverez les principaux incidents qui ont causé des retards importants sur le réseau ferroviaire belge.

- Personnes le long des voies (bifurcation Pannenhuis ligne 28) le 31/3 (4.102 minutes de retard)
- Effondrement d'une paroi rocheuse lors des travaux de maintenance du tunnel Ensival Verviers-Central (ligne 37) le 23/3 (3.512 minutes de retard)
- Problème d'aiguillage à la bifurcation Sint-Katherina-Lombeek (ligne 50C) le 19/3 (3.200 minutes de retard)
- Avarie de la locomotive d'un train de voyageurs à la bifurcation Sint-Katherina-Lombeek (ligne 50C) le 14/3 (2.428 minutes de retard)
- Dérangement de la signalisation à Lot (ligne 96) à 9/3 (1.557 minutes de retard)

### Contacts presse:

#### Service de presse SNCF

e-mail: [elisa.roux@sncb.be](mailto:elisa.roux@sncb.be)

tél.: 0490/49.24.04 ou 02/528.84.83

#### Service de presse Infrabel

e-mail : [arnaud.reymann@infrabel.be](mailto:arnaud.reymann@infrabel.be)

tél : 0499/59.03.55