

Stiptheidsrapport binnenlands reizigersverkeer: mei 2017

Hieronder vindt u de voornaamste stiptheidscijfers die spoorinfrastructuurbeheerder Infrabel en spooroperator NMBS maandelijks op hun website plaatsen. De informatie betreft onder andere de stiptheid van het binnenlands reizigersverkeer, het aantal verzekerde aansluitingen, afgeschafte treinen en de verdeling van de verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen.

De verslagen van Infrabel en NMBS zijn respectievelijk consulteerbaar via:

- <http://www.infrabel.be/nl/over-infrabel/stiptheid/rapporten>
- <http://www.belgianrail.be/nl/corporate/onderneming/Stiptheid.aspx>

1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

	mei 2016	mei 2017
Zonder neutralisatie	89,2%	86,6%

Het bovenvermelde stiptheidscijfer “zonder neutralisatie” geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen, ...

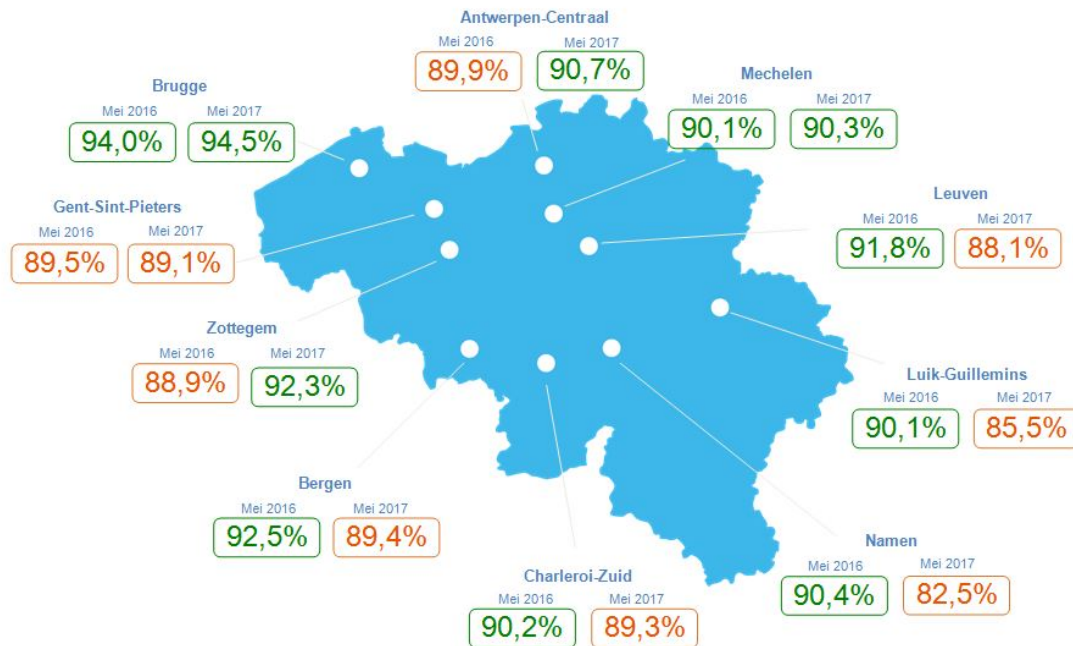
2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (year to date)

	Year to date 2016	Year to date 2017
Zonder neutralisatie	90,3%	89,7%

De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten of meer vertraging heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

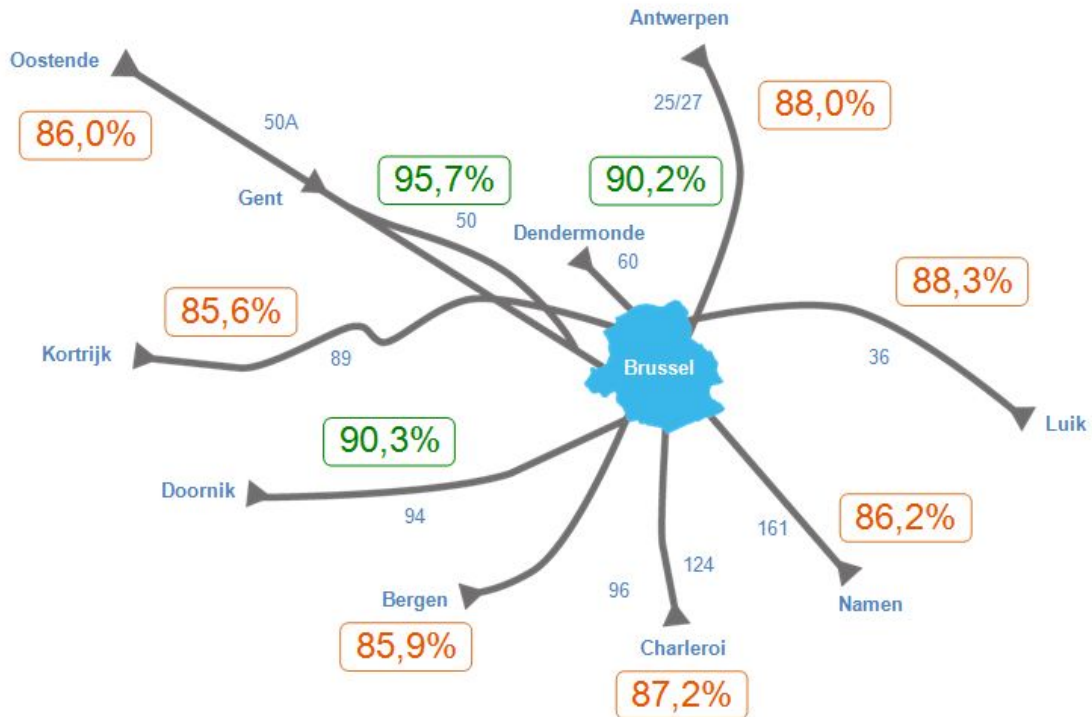
Het algemene stiptheidscijfer vertegenwoordigt dus het percentage treinen dat minder dan 6 minuten vertraging hadden in hun eindstation en – indien van toepassing – in het eerste station van de Noord-Zuidverbinding op hun traject.

3. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)



In de 10 voornaamste overstapstations van het land wordt opgevolgd hoeveel aansluitingen er effectief gehaald worden (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximaal 20 minuten).

4. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel



5. Aantal afgeschafte treinen

	mei 2016	mei 2017
Aantal afgeschafte treinen	11.913	1.456
% van totaal aantal treinen	13,0%	1,3%

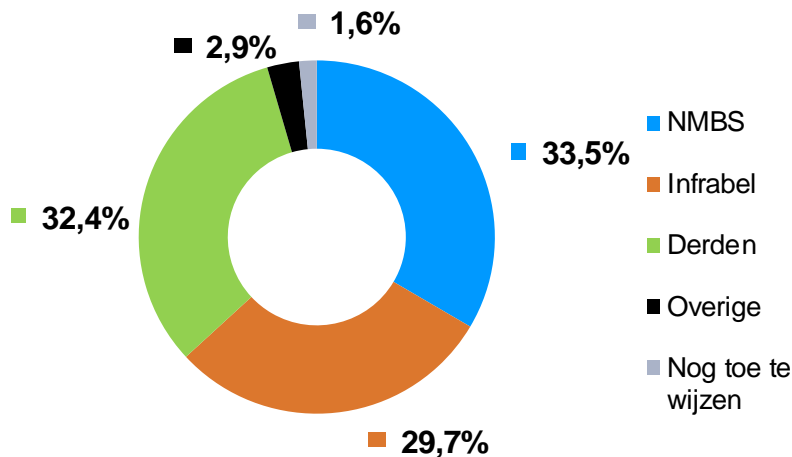
Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

6. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

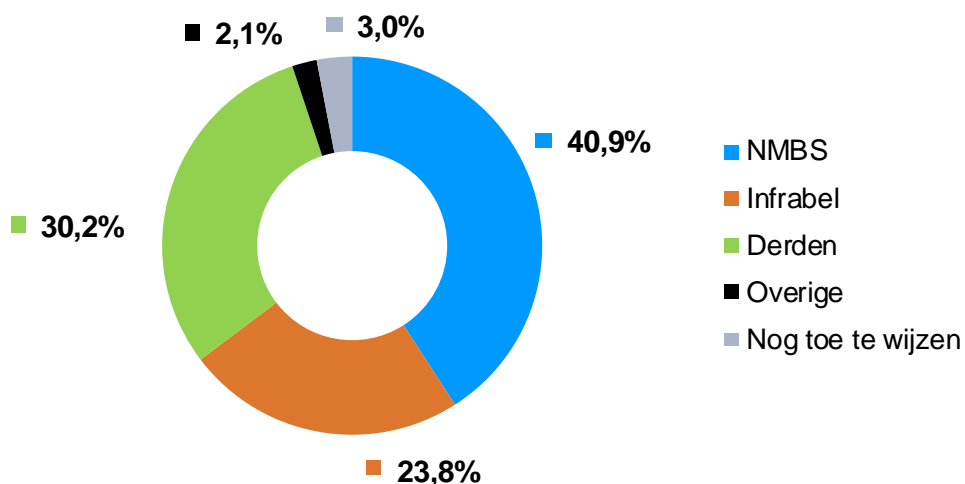
Het aandeel van "Derden" blijft een erg grote impact hebben op de vertragingen tijdens de maand mei. We stellen binnen deze categorie een stijging vast van het aantal minuten vertraging als gevolg van onder meer incidenten aan overwegen en spoorlopers.

Daarnaast was er in mei ook een toename van het aantal materieelpannes (NMBS) en waren er ook meer infrastructuurstoringen (Infrabel). Deze problemen zijn deels het gevolg van de temperatuur(schommelingen) in een maand met een aantal zeer warme dagen (tot meer dan 30°C). Het preventieve onderhoud en het vervangen van hittegevoelige elementen worden daarom nauwlettend opgevolgd of opgevoerd.

Verantwoordelijkheid voor de vertragingen



Verantwoordelijkheid voor de afgeschafte treinen



7. Voornaamste incidenten met impact op het Belgische spoornet

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen opleverden voor het binnenlands reizigersverkeer:

- Averij locomotief op 10/05 - Brussels Airport-Zaventem (Lijn 36C) (1.555 minuten vertraging)
- Personen nabij de sporen op 16/05 - Diegem (Lijn 36N) (2.465 minuten vertraging)
- Averij motorstel op 16/05 - Vertakking Linkebeek-Halle (Lijn 26) (1.598 minuten vertraging)
- Storing spoorstroomkring op 17/05 - Vertakking Brussel-Klein-Eiland (Lijn 50C) (3.110 minuten vertraging)
- Bomen in de bovenleiding op 18/05 - Saint-Job (Lijn 26) (2.051 minuten vertraging)
- Aanrijding slagboom overweg op 18/05 - Rhisnes (Lijn 161) (2.243 minuten vertraging)
- Bevel parket politie op 24/05 - Diegem (Lijn 36) (2.027 minuten vertraging)
- Aanrijding persoon op 24/05 - Marchienne-Au-Pont (Lijn 124) (2.373 minuten vertraging)
- Aanrijding persoon op 26/05 - Leuven (Lijn 36N) (1.945 minuten vertraging)
- Laattijdig einde werken op 29/05 - Tienen (Lijn 36) (1.436 minuten vertraging)

Perscontact:

Persdienst NMBS:

e-mail: pers@nmbs.be

tel: 02 528 23 14 (dit nummer wordt telkens doorgeschakeld naar de woordvoerder van wacht)

Persdienst Infrabel:

e-mail: thomas.baeken@infrabel.be

tel: 0491 72 44 74

Over NMBS:

De Belgische n.v. van publiek recht NMBS verzekert de exploitatie en commercialisering van het binnenlandse en internationale reizigersvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel. Verder is zij verantwoordelijk voor de stations en stopplaatsen, met inbegrip van de parkings, fietsenstallingen en ruimtes voor fietsenverhuur en de stationsomgeving. Ze houdt zich ook bezig met de activiteiten met het oog op beveiliging en bewaking van het spoorwegdomein. Ze telt circa 20.000 personeelsleden.

Over Infrabel:

Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegnet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen. De onderneming stelt vandaag zo'n 10.600 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1,1 miljard euro (2016).