

## Le rapport de ponctualité pour le trafic intérieur voyageurs : avril 2017

Ci-dessous, vous trouverez les principaux points des rapports de ponctualité placés mensuellement par le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire Infrabel et par l'opérateur ferroviaire SNCB sur leurs sites respectifs. L'information reprend notamment la ponctualité globale du trafic intérieur voyageurs, le nombre de connexions assurées, les trains supprimés et la répartition de la responsabilité des retards et trains supprimés.

Les rapports détaillés d'Infrabel et de la SNCB sont consultables respectivement via :

- <http://www.infrabel.be/fr/A-propos-dinfrabel/ponctualite/rapports>
- <http://www.belgianrail.be/fr/corporate/entreprise/Ponctualite.aspx>

### 1. Ponctualité globale trafic intérieur voyageurs SNCB

	avril 2016	avril 2017
Sans neutralisation	90,6%	92,6%

Pour avoir une bonne image de la ponctualité globale, peu importe les causes, on regarde de préférence le chiffre de ponctualité 'sans neutralisation'. La neutralisation signifie qu'il n'est pas tenu compte des retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'infrastructure (RER, etc.).

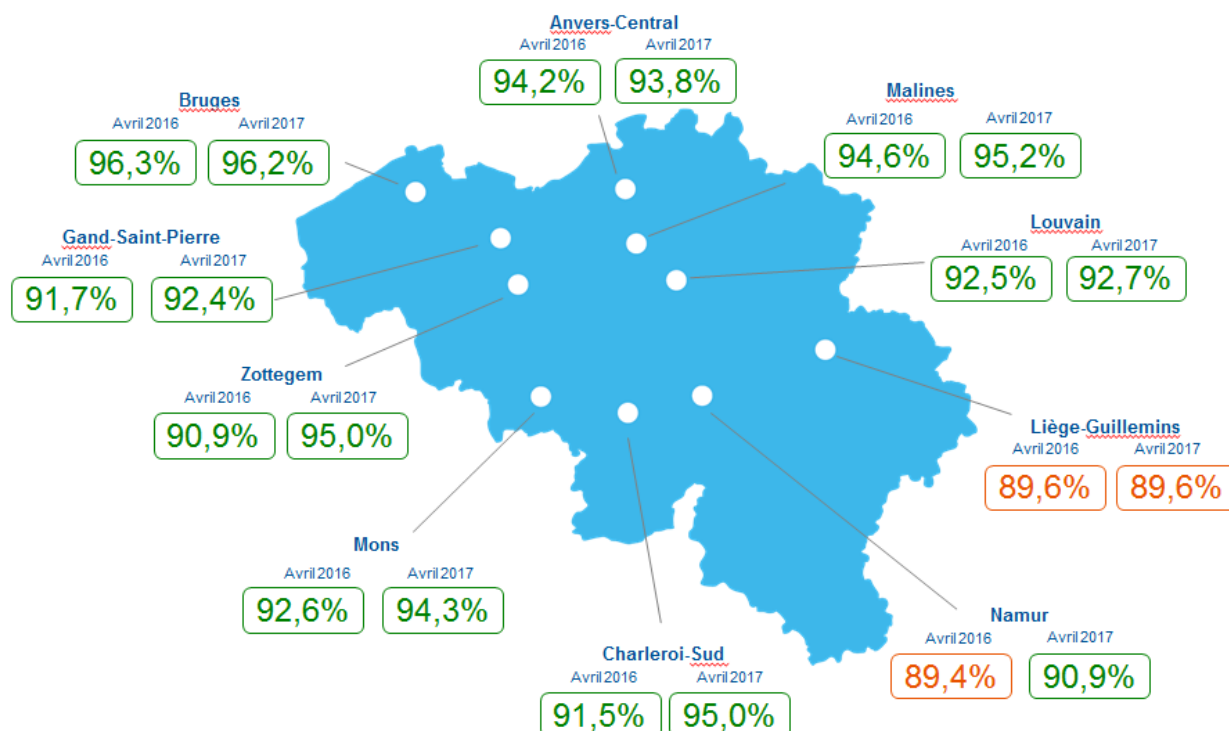
### 2. Ponctualité globale trafic intérieur voyageurs SNCB (year to date)

	Year to date 2016	Year to date 2017
Sans neutralisation	90,5%	90,5%

La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende direction Eupen est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

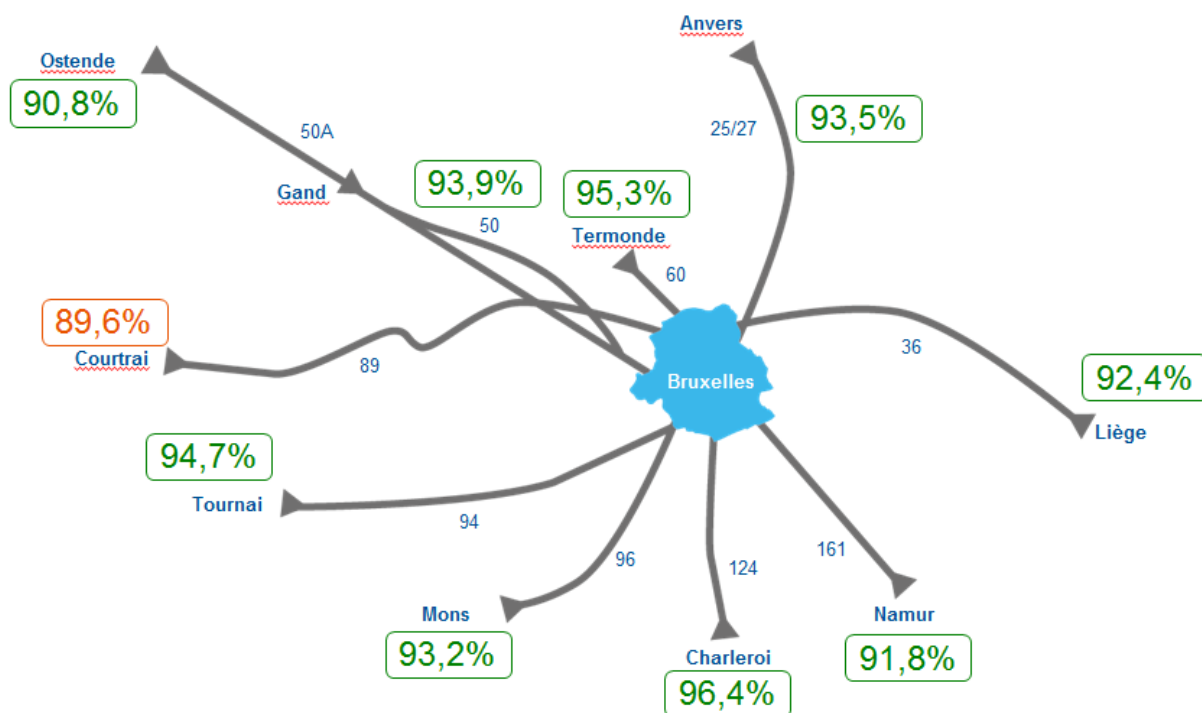
Le chiffre de ponctualité général représente donc le pourcentage des trains qui ont moins de 6 minutes de retard à leur destination finale et – si d'application – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur leur trajet.

### 3. Correspondances assurées trafic intérieur des voyageurs SNCB (10 gares de correspondance en dehors de Bruxelles)



Dans les 10 principales gares de correspondances du pays, on calcule combien de correspondances ont été effectivement effectuées (avec un temps de correspondance de minimum 3 minutes et maximum 20 minutes).

#### 4. Ponctualité globale des 10 grandes lignes à l'arrivée à Bruxelles



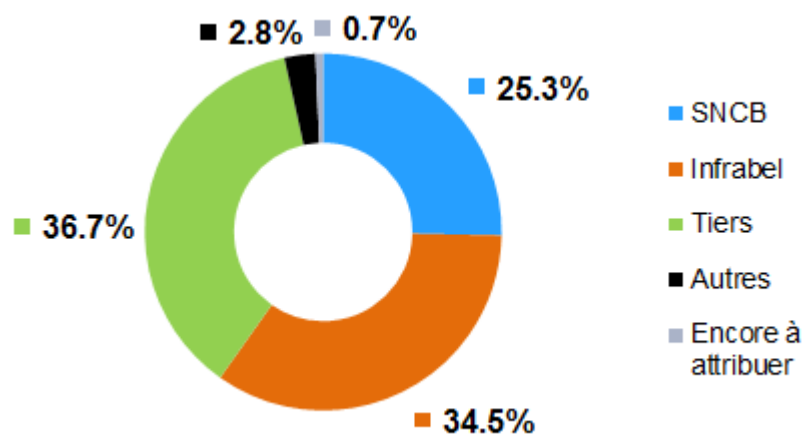
#### 5. Nombre de trains supprimés

	avril 2016	avril 2017
Nombre de trains supprimés	1.095	843
Pourcentage du nombre total de trains	1,1%	0,8%

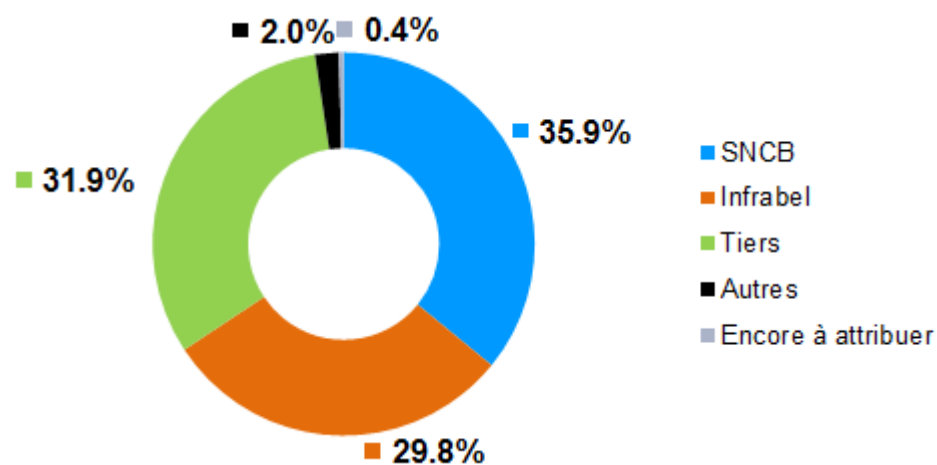
Les trains supprimés (pas partis ou limités à une partie de son voyage) ne sont pas repris dans les chiffres de ponctualité mais comptabilisés à part, ensemble avec les raisons de leur suppression.

## 6. Responsabilité des retards et trains supprimés trafic intérieur SNCB

### Responsabilité dans les retards



### Responsabilité dans les suppressions de trains



## 7. Les incidents principaux avec impact sur le réseau belge

Ci-dessous, vous trouverez les principaux incidents qui ont causé des importants retards sur le réseau ferroviaire belge.

- Heurt d'une personne le 09/04 à Beernem (ligne 50A) (1.777 minutes de retard)
- Incendie d'un train de travaux le 15/04 à Bruxelles-Central (ligne 0/5) (10.495 minutes de retard)
- Heurt d'une personne le 19/04 à Rhisnes (ligne 161) (1.688 minutes de retard)
- Dérangement de la signalisation le 20/04 à Liège-Guillemins (ligne 36) (1.008 minutes de retard)

## **Contacts presse:**

### **Service de presse SNCB**

e-mail: [elisa.roux@sncb.be](mailto:elisa.roux@sncb.be)

tél.: 0490 49 24 04

### **Service de presse Infrabel**

e-mail : [arnaud.reymann@infrabel.be](mailto:arnaud.reymann@infrabel.be)

tél : 0499 59 03 55

---

#### **A propos de la SNCB:**

La SNCB est la société anonyme belge de droit public qui garantit l'exploitation et la commercialisation de services de transports ferroviaires national et international de voyageurs. Elle est en charge également de la gestion du matériel roulant. Elle est propriétaire des bâtiments de gare, des parkings et parkings pour vélos, des espaces de location de vélos et des abords des gares. En outre, elle assure la sécurité et le gardiennage sur le domaine ferroviaire. Elle compte environ 18 000 employés.

#### **A propos d'Infrabel**

Infrabel est la société anonyme de droit public responsable de la gestion, de l'entretien, du renouvellement et du développement du réseau ferroviaire belge. L'entreprise est également responsable de l'octroi des droits de passage aux opérateurs belges et étrangers. La structure particulière de l'actionariat d'Infrabel garantit sa totale indépendance. Infrabel a été créée au 1er janvier 2005 après la scission des Chemins de fer belges et fait partie du groupe SNCB. L'entreprise emploie actuellement quelque 10.600 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1,1 milliard d'euros (2016).