

## Stiptheidsrapport binnenlands reizigersverkeer: november 2016

Hieronder vindt u de voornaamste stiptheidscijfers die spoorinfrastructuurbeheerder Infrabel en spooroperator NMBS maandelijks op hun website plaatsen. De informatie betreft onder andere de stiptheid van het binnenlands reizigersverkeer, het aantal verzekerde aansluitingen, afgeschafte treinen en de verdeling van de verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen.

De verslagen van Infrabel en NMBS zijn respectievelijk consulteerbaar via:

- <http://www.infrabel.be/nl/over-infrabel/stiptheid/rapporten>
- <http://www.belgianrail.be/nl/corporate/onderneming/Stiptheid.aspx>

### 1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

	november 2015	november 2016
Zonder neutralisatie	86,9%	82,0%

Het bovenvermelde stiptheidscijfer “zonder neutralisatie” geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen, ...

### 2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (year to date)

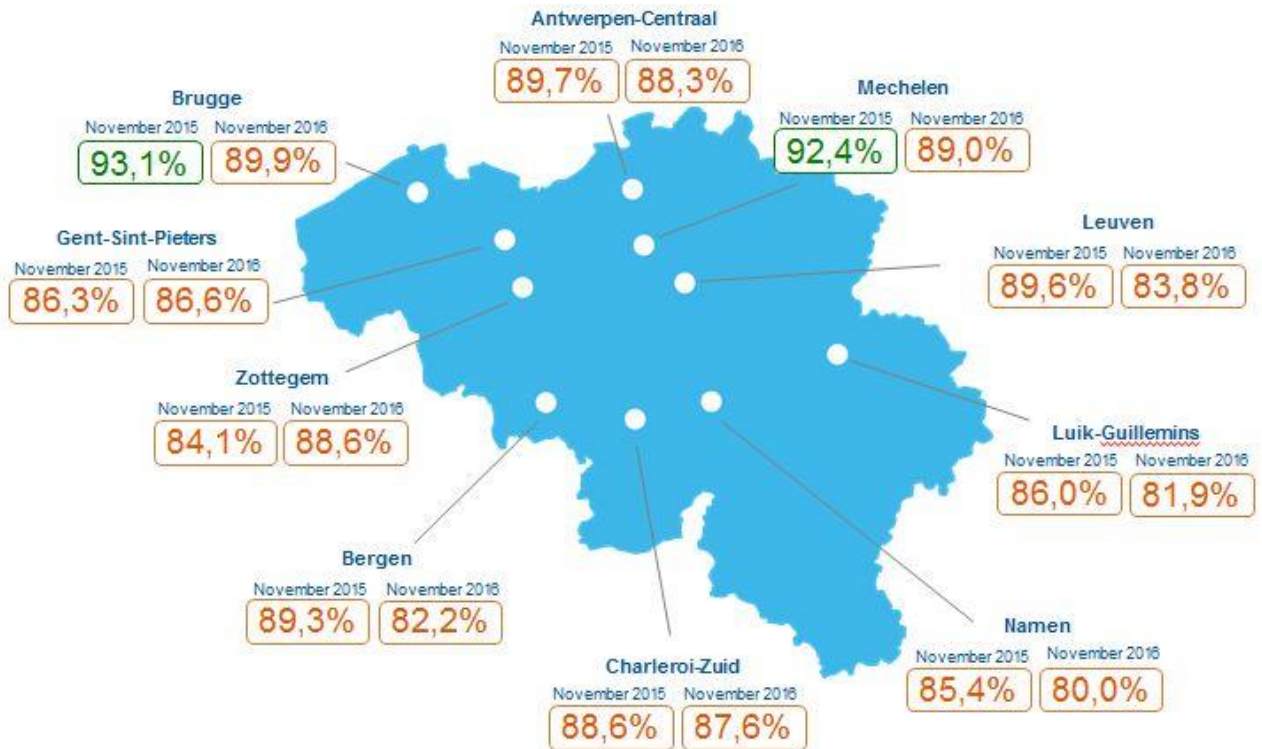
	Year to date 2015	Year to date 2016
Zonder neutralisatie	90,7%	89,2%

De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten of meer vertraging heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

Het algemene stiptheidscijfer vertegenwoordigt dus het percentage treinen dat minder dan 6 minuten vertraging hadden in hun eindstation en – indien van toepassing – in het eerste station van de Noord-Zuidverbinding op hun traject.

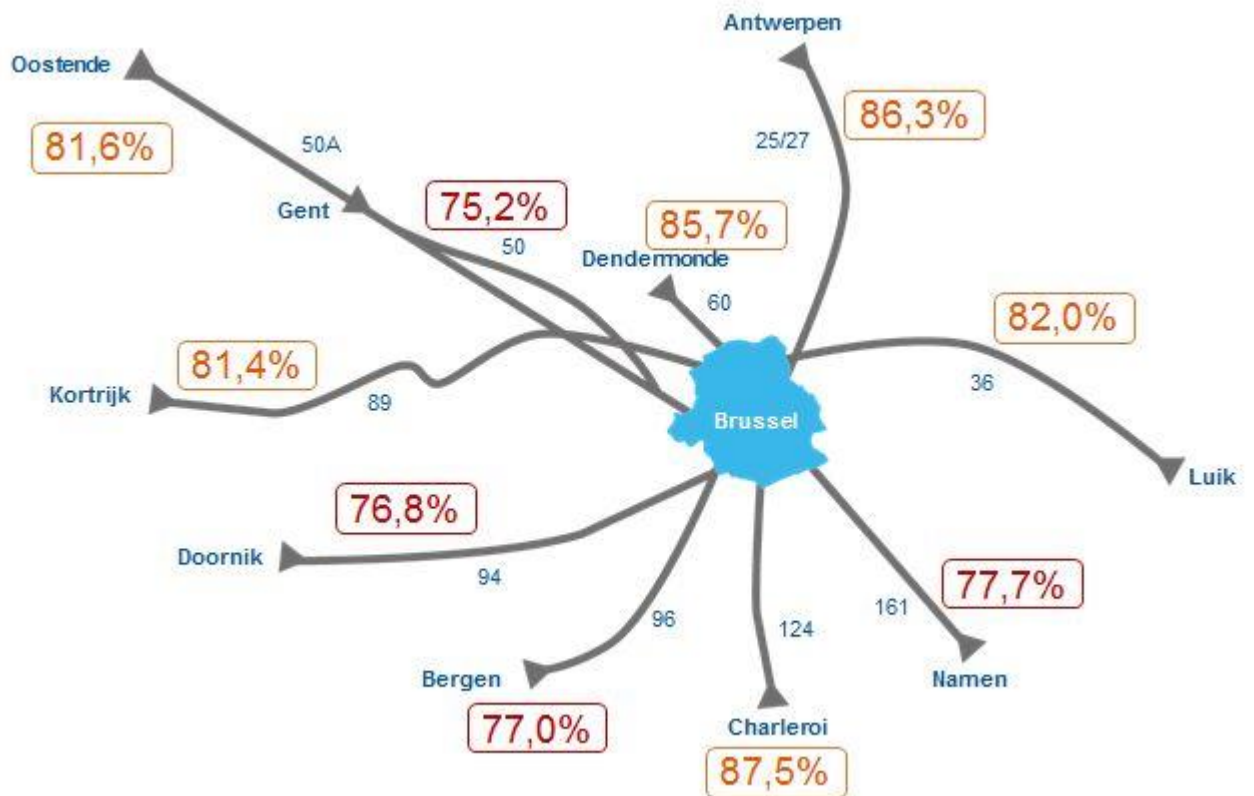
### 3. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS

(10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)



In de 10 voornaamste overstapstations van het land wordt opgevolgd hoeveel aansluitingen er effectief gehaald worden (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximaal 20 minuten).

#### 4. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel



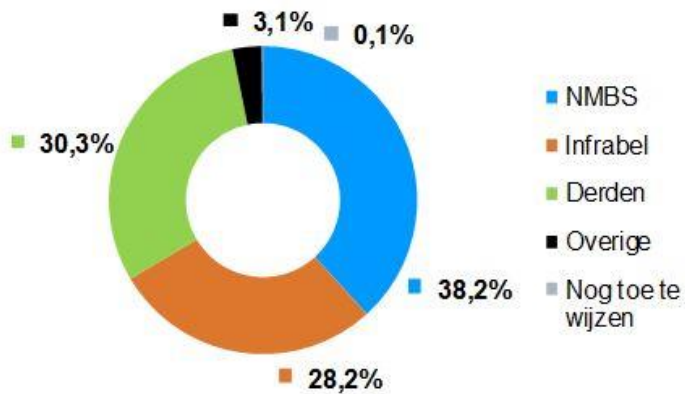
#### 5. Aantal afgeschafte treinen

	november 2015	november 2016
Aantal afgeschafte treinen	1.833	1.358
% van totaal aantal treinen	1,8%	1,4%

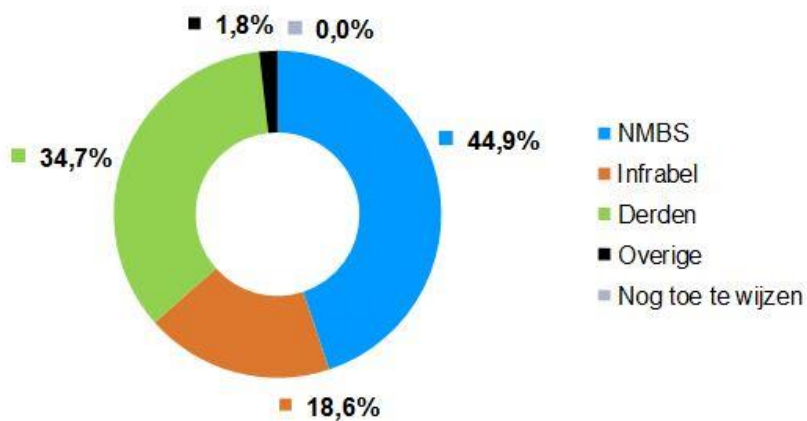
Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

## 6. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

### Verantwoordelijkheid voor de vertragingen



### Verantwoordelijkheid voor de afgeschafte treinen



## 7. Voornaamste incidenten met impact op het Belgische spoornet

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen opleverden voor het binnenlands reizigersverkeer:

- Averij aan de bovenleiding op 29/11 in Landegem (lijn 50A) (5.028 minuten vertraging)
- Storing aan de seininrichting op 29/11 in Brussel-Zuid (lijn 124) (3.651 minuten vertraging)
- Brand in een motorstel van een reizigerstrein op 28/11 in Kwatrecht (lijn 50) (2.489 minuten vertraging)
- Personen in de sporen op 24/11 in Brussel-Congres (lijn 0/3) (1.994 minuten vertraging)
- Averij van motorstel van een reizigerstrein op 09/11 in Assesse (lijn 162) (1.742 minuten vertraging)

## **Perscontact:**

### **Persdienst NMBS:**

e-mail: [pers@nmbs.be](mailto:pers@nmbs.be)

tel: 02 528 23 14 (dit nummer wordt telkens doorgeschakeld naar de woordvoerder van wacht)

### **Persdienst Infrabel:**

e-mail: [thomas.baeken@infrabel.be](mailto:thomas.baeken@infrabel.be)

tel: 0476 55 09 42 (dit nummer wordt telkens doorgeschakeld naar de woordvoerder van wacht)

## **Over NMBS:**

De Belgische n.v. van publiek recht NMBS verzekert de exploitatie en commercialisering van het binnenlandse en internationale reizigersvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel. Verder is zij verantwoordelijk voor de stations en stopplaatsen, met inbegrip van de parkings, fietsenstallingen en ruimtes voor fietsenverhuur en de stationsomgeving. Ze houdt zich ook bezig met de activiteiten met het oog op beveiliging en bewaking van het spoorwegdomein. Ze telt circa 20.000 personeelsleden.

## **Over Infrabel:**

Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegnet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen. De onderneming stelt vandaag zo'n 11.500 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1,2 miljard euro (2015).