



# Participer à une consultation de marché

## Deelnemen aan een marktconsultatie

Procédure et conditions pour l'introduction d'une candidature  
Procedure en voorwaarden voor het indienen van een voorstel

GARE – STATION

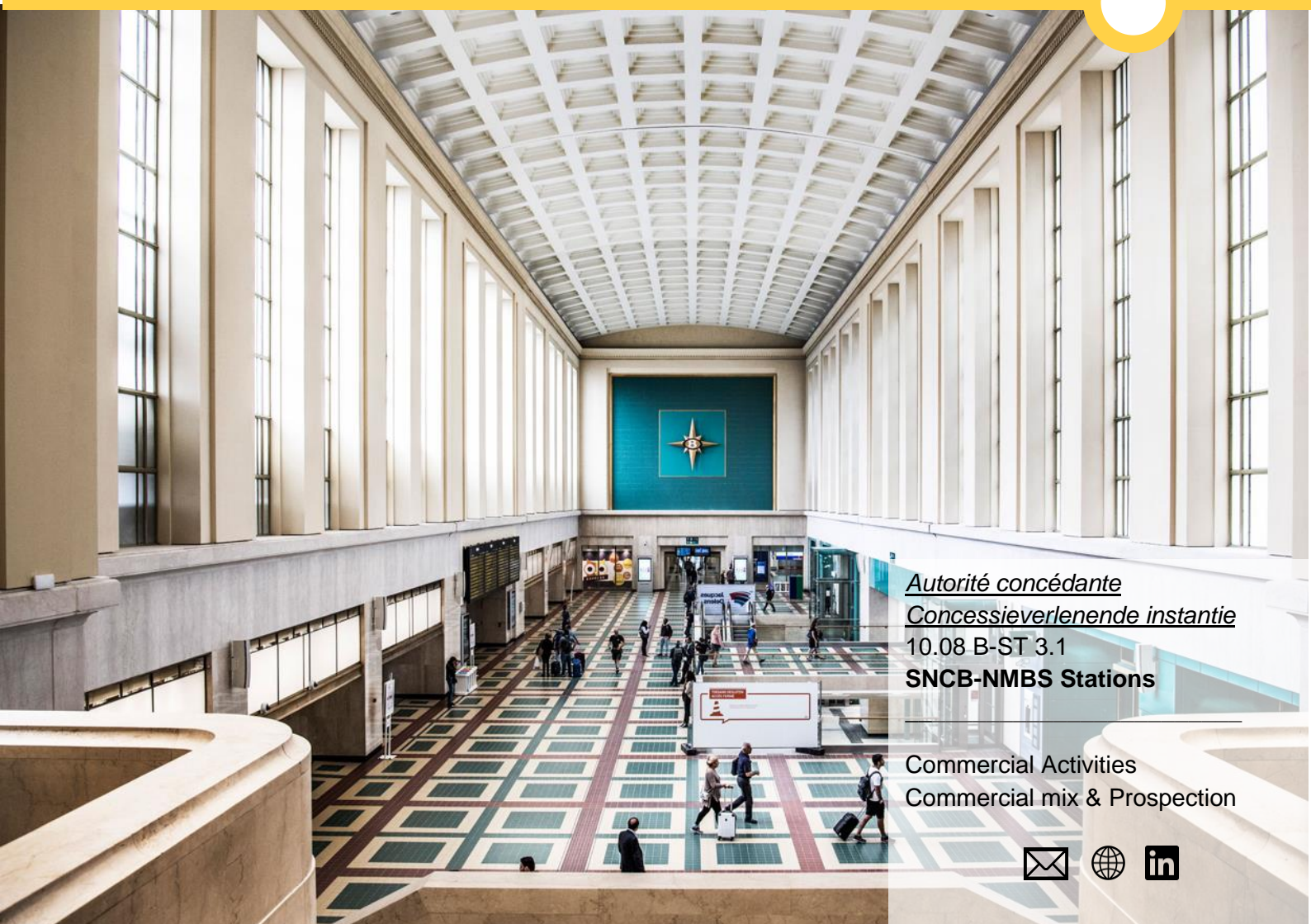
BRUXELLES-NORD

BRUSSEL-NOORD

CONCEPT

SNACKS CHAUDS

WARME SNACKS



*Autorité concédante*  
*Concessieverlenende instantie*  
10.08 B-ST 3.1  
**SNCB-NMBS Stations**

Commercial Activities  
Commercial mix & Prospection



## CONDITIONS DE CONCESSION – CONCESSIE VOORWAARDEN

1. RÉFÉRENCE BIEDINGSREFERENTIE	CM019BU2022 - 0009007
2. GARE STATION	<b>Bruxelles Nord</b> Brussel Noord
3. CONCEPT RECHERCHÉ GEZOCHT CONCEPT	<b>Snacks Chauds</b> Warme Snacks
4. DURÉE DE LA CONCESSION DUURTIJD VAN DE CONCESSIE	<b>8 ans</b> 8 jaar
5. SURFACE OPPERVLAKTE	<b>77m<sup>2</sup> + réserve de 69m<sup>2</sup></b> 77m <sup>2</sup> + Berging van 69m <sup>2</sup>
6. DATE DE DÉBUT DE LA CONCESSION STARTDATUM VAN DE CONCESSIE	<b>Au plus tôt/ Ten vroegste 01/10/2022</b>
7. EXIGENCES MINIMALES (cfr article 4.4) MINIMUMVEREISTEN (cfr artikel 4.4)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Durabilité et responsabilité sociale /</b> Duurzaamheid &amp; Sociale verantwoordelijkheid</li><li>2. <b>Heures d'ouverture /</b> Openingsuren</li><li>3. <b>Le fichier Excel /</b> Excel File</li><li>4. <b>Délai d'aménagement après le début de la concession /</b> Inrichtingstijd na start concessie</li></ol>
8. CRITÈRES D'ATTRIBUTION (cfr Article 4.5) TOEWIJZINGSCRITERIA (cfr Artikel 4.5)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>La vision du concept sur l'exploitation (20%)</b> De visie van het concept op uitbating</li><li>2. <b>Redevance de concession offerte (30%)</b> Geboden Concessievergoeding <b>2A Redevance variable/</b> Variabele procentuele vergoeding en % (15%) <b>2B Minimum mensuel garanti /</b> gewaarborgd maandelijks minimum (15%)</li><li>3. <b>La qualité de l'aménagement de la concession (25%)</b> De kwaliteit van inrichting van de concessie</li><li>4. <b>Durabilité &amp; responsabilité sociale (15%)</b> Duurzaamheid &amp; sociale verantwoordelijkheid</li><li>5. <b>Un business plan réaliste (10%) /</b> Een realistisch business plan</li></ol>
9. DATE LIMITE POUR LE DÉPÔT DES OFFRES LIMIETDATUM VOOR INDIENEN VOORSTEL	<b>10/06/2022</b>



<p><b>10. PRÉCISIONS CONCEPT VERDUIDELIJKING CONCEPT</b></p>	<p><b>La SNCB recherche un concessionnaire pour l'exploitation d'un commerce de « Snacks Chauds ». Le concessionnaire doit fournir un assortiment de snacks chauds à l'exclusion de pizzas et de sandwiches sous forme de « baguette »</b></p> <p>De NMBS is op zoek naar een concessionaris voor de uitbating van een concept "Warme Snacks". De concessionaris moet een assortiment warme snacks aanbieden, met uitzondering van pizza's en broodjes in de vorm van "baguette".</p>
<p><b>11. HEURES MINIMALES D'OUVERTURE MINIMALE OPENINGSUREN</b></p>	<p><b>En semaine /</b> Weekdagen 07.00 – 19.00 <b>Samedi /</b> Zaterdag 08.00 – 18.00 <b>Dimanche /</b> Zondag 11.00 – 17.00</p>
<p><b>12. COÛTS COMMUNS GEMEENSCHAPPELIJKE KOSTEN</b></p>	<p><b>NON/NEE</b></p>
<p><b>13. POSSIBILITÉ DE STOCKAGE SUPPLÉMENTAIRE MOGELIJKHEID EXTRA BERGING</b></p>	<p><b>NON/NEE</b></p>
<p><b>14. POSSIBILITÉ DE TERRASSE MOGELIJKHEID TERRAS</b></p>	<p><b>NON/NEE</b></p>
<p><b>15. PUISSANCE ÉLECTRIQUE ACTUELLE HUIDIG ELEKTRISCH VERMOGEN</b></p>	<p>63A</p>
<p><b>16. EXTRACTION EXTRACTIE</b></p>	<p><b>OUI/JA</b></p>
<p><b>17. NUMÉRO DE LOCAL LOKAALNUMMERS</b></p>	<p>nr. C0.062</p>
<p><b>18. JOURS DE VISITE BEZOEKDAGEN</b></p>	<p><b>Sur Rendez-vous, les mardi 17/5 et vendredi 20/5 de 9h30 à 15h30.</b></p> <p>Op afspraak, dinsdag 17/5 en vrijdag 20/5 van 9.30 tot 15.30 uur.</p>



**Une visite de l'espace est possible afin d'en évaluer le potentiel.**

Les rendez-vous ont lieu Rue du Progrès 76, à 1030 Schaerbeek (Gare BRUXELLES -  
NORD)

**Een begeleid bezoek aan de ruimte is mogelijk zodat u het potentieel ervan kan zien en evalueren.** De afspraken vinden plaats te Vooruitgangstraat 76, in 1030 Schaarbeek (BRUSSEL – NOORD)

**Pour plus d'informations ou pour planifier un rendez-vous, contactez le gestionnaire de dossier.  
Voor meer informatie of een bezoek te plannen, neem contact op met de dossierbeheerder.**

<b>19. PERSONNE DE CONTACT CONTACTPERSOON</b>	<b>Peter Clayson</b> Email : peter.clayson@sncb.be GSM: 0490/58.16.45
<b>20. REMARQUES OPMERKINGEN</b>	<b>L'espace est donné à titre de concession dans l'état où il se trouve actuellement avec le mobilier et l'équipement. A noter qu'à la fin du contrat, l'espace doit être remis casco.</b> De ruimte wordt gegeven als een concessie in zijn huidige staat met meubilair en uitrusting.. Opgelet, aan het einde van het contract moet de ruimte casco worden teruggegeven.

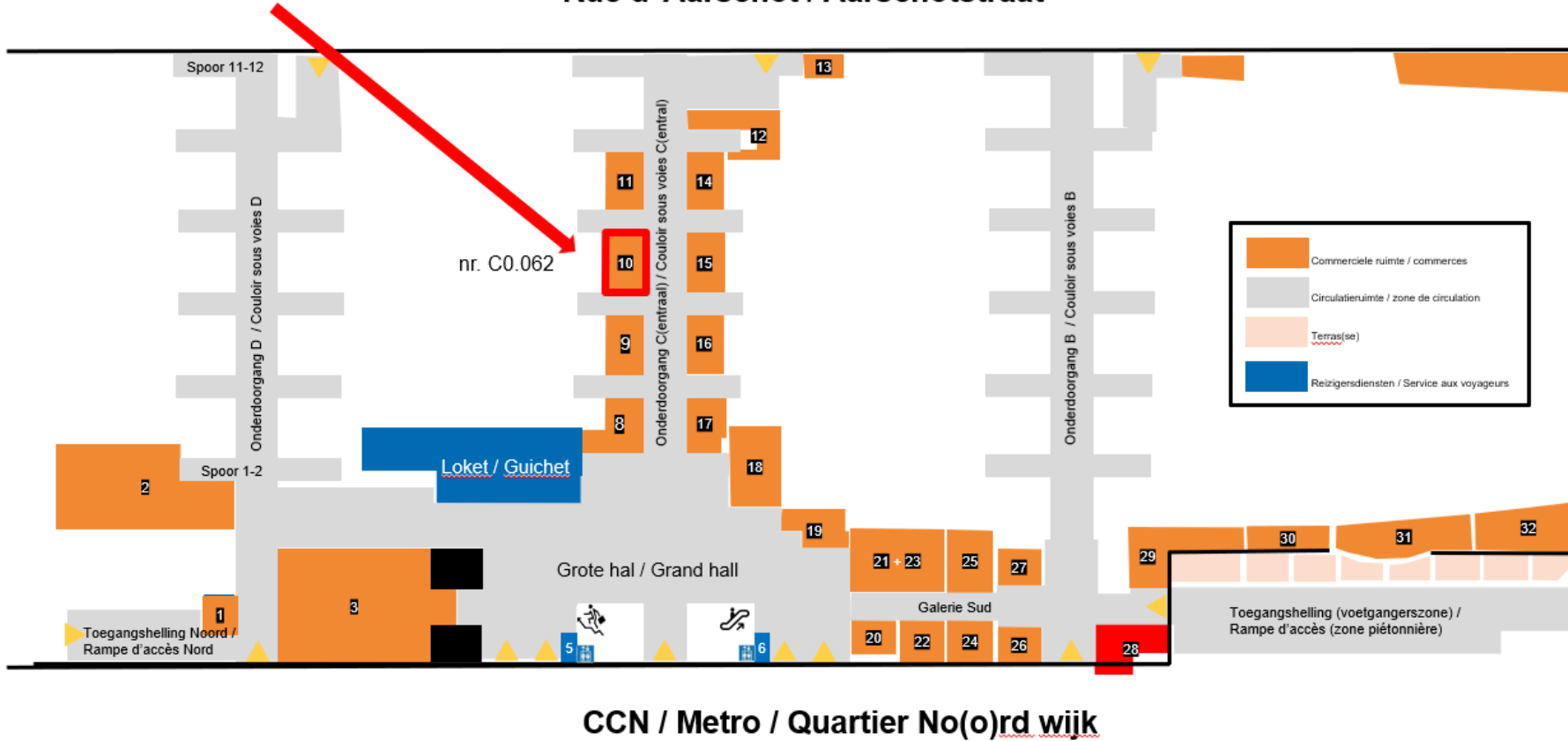
Retrouvez [ici](#) les conditions générales

Bekijk [hier](#) de algemene voorwaarden

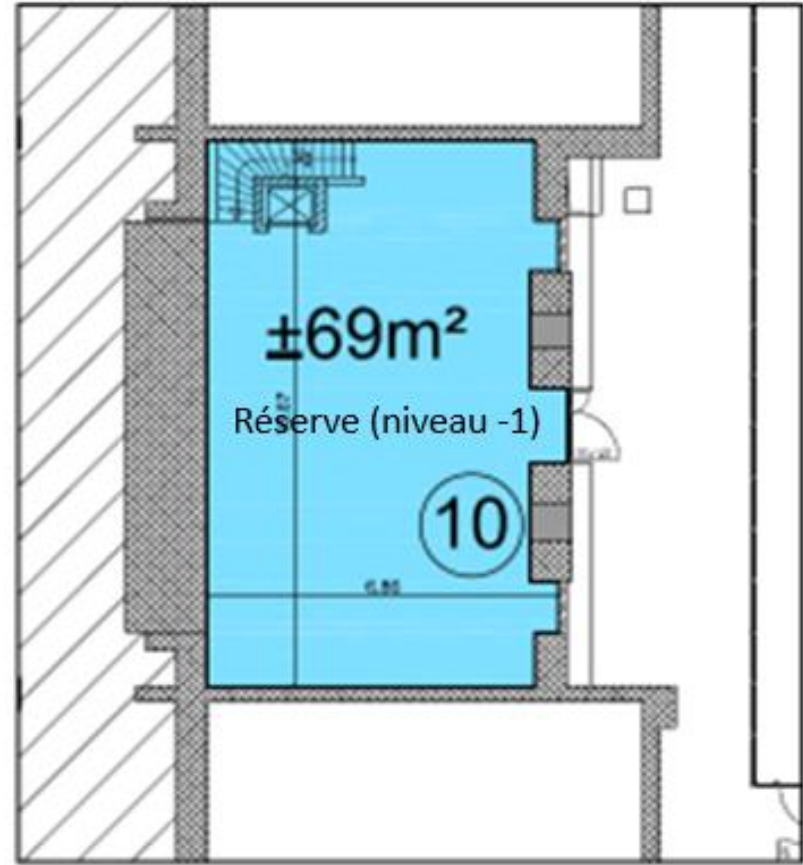
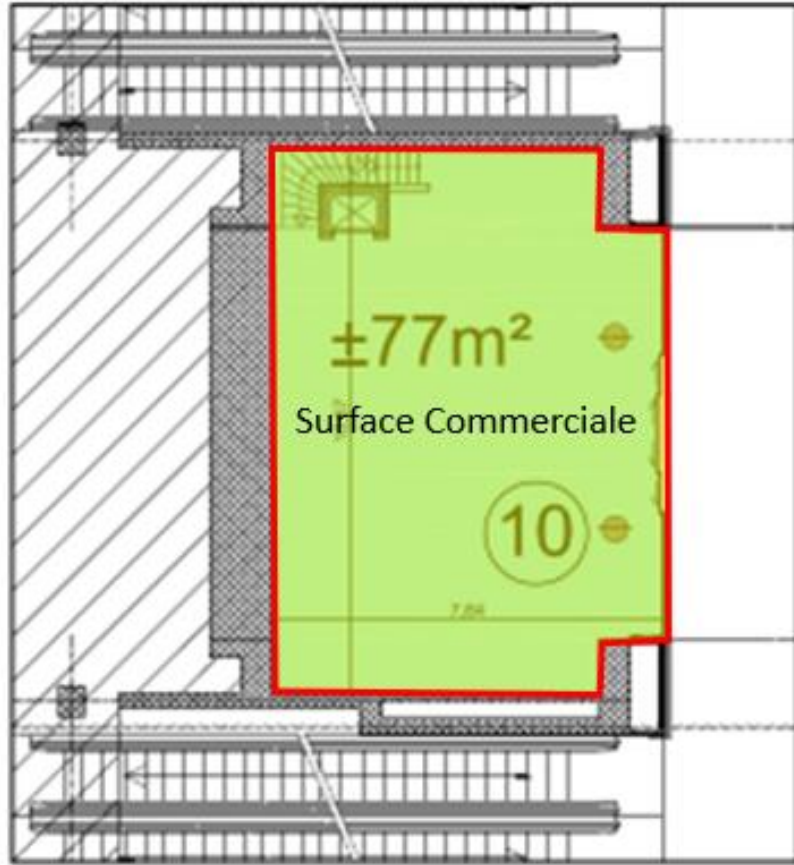


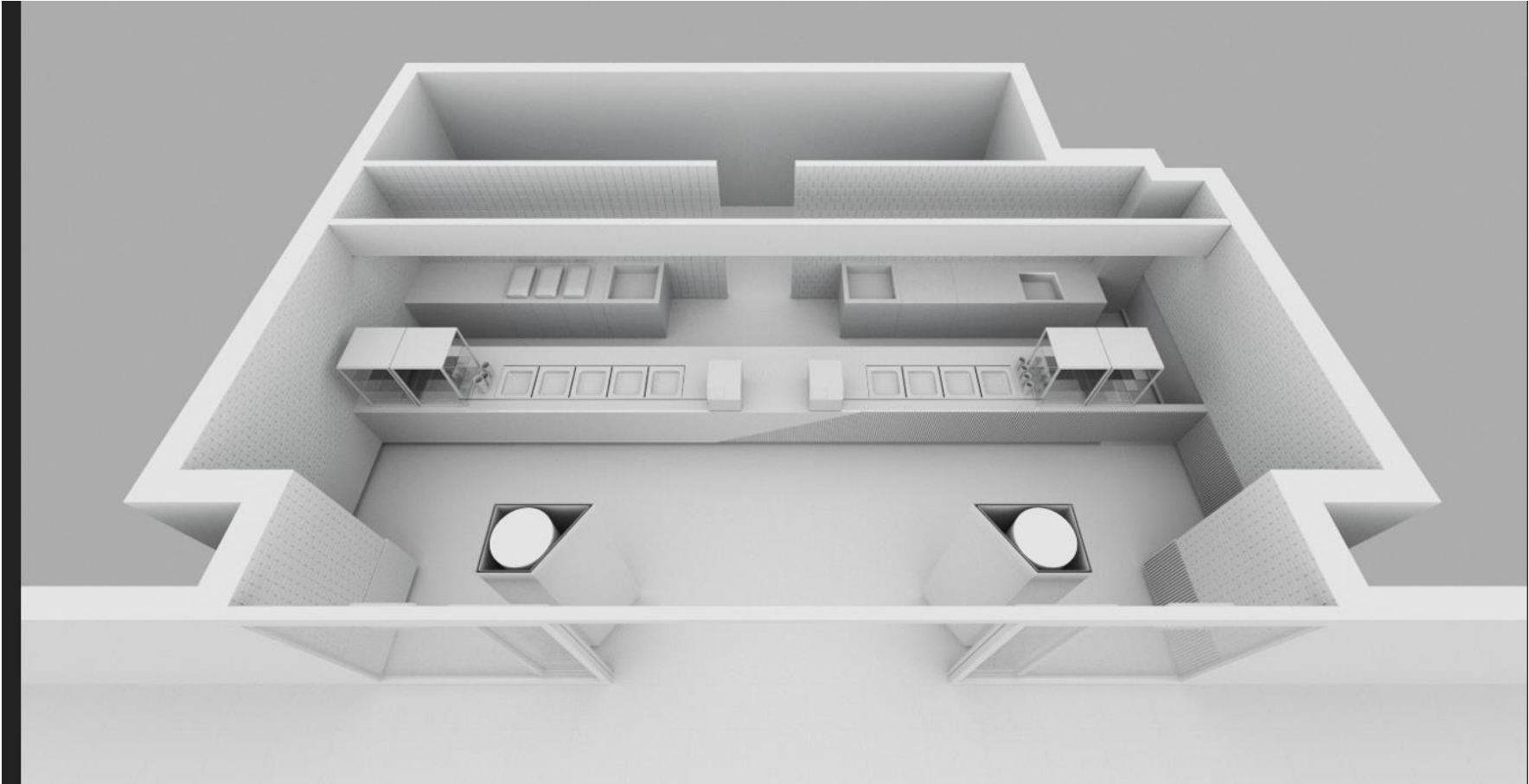
# Bijlage 1 : Plannen / Annexe 1 : Plans

Rue d' Aarschot / Aarschotstraat









# Bijlage 2 : Duurzaamheid & Sociale verantwoordelijkheid

De NMBS heeft zich verbonden tot een globaal plan voor duurzame ontwikkeling met ambitieuze doelstellingen, met name op het vlak van afvalvermindering en energieverbruik. Door het ondertekenen van dit document verklaart de concessionaris zich akkoord met onderstaande minimale doelstellingen van NMBS :

- **Sorteren van afval:**

Het sorteren van afval in de concessie is een verplichting. We spreken hier dan over glas, papier en karton, PMD, voedselresten, hout, (klein) gevaarlijk afval,... alsook verschillende soorten afval die onder de inleveringsplicht vallen (AEEA, oliën, batterijen,...)

- **Afvalvermindering en verpakkingsbeheer:**

Bij de keuze van de aangeboden verpakkingen wordt er, in het kader van de concessie, rekening gehouden met het milieueffect.

- **Energie en water besparing:**

Het gebruik van waterbesparende kraankop is een verplichting voor de concessie. Het gebruik van LED verlichting en energiebesparende apparaten is een verplichting voor de concessie.

- **Toegankelijkheid PBM**

Bij de inrichting van de concessie en de keuze van het meubilair dient de concessionaris rekening te houden met onderstaande minimumeisen om, in samen met het betrokken station, te streven naar 100% autonome toegankelijkheid voor mensen met beperkte mobiliteit. De concessionaris dient rekening te houden met onderstaande richtlijnen:

- Openingen en doorgangszones van minimum 90 cm en een draairuimte van 150 cm;
- Geen trede of obstakel hoger dan 2 cm;
- Hoogte van toonbank en tafels liggen tussen 80 cm en 110 cm met een minimum diepte van 60 cm onder elk tafelblad.
- Indien van toepassing geschikte sanitaire voorzieningen.

Voor akkoord,

Datum:

.....  
Referentie marktconsultatie

.....  
Concessionaris:

.....



# Annexe 2 : Durabilité & Responsabilité sociale

La SNCB est engagée dans un plan de développement durable global avec des objectifs ambitieux, notamment en termes de réduction des déchets et de consommation d'énergie. En signant ce document, le concessionnaire accepte les objectifs minimaux de la SNCB énoncés ci-dessous :

- **Tri des déchets :**

Le tri des déchets dans les concessions est une obligation. Sont concernés : le verre, le papier-carton, le PMC, les déchets alimentaires, le bois, les (petits) déchets dangereux, etc., ainsi que divers types de déchets soumis à obligation de reprise (DEEE, huiles, piles/batteries,...)

- **Réduction des déchets et gestion des emballages :**

Le choix des emballages et des contenants proposés au sein de la concession prend en compte l'impact environnemental.

- **Economie d'eau et énergie :**

L'utilisation d'économiseurs d'eau à la sortie d'eau du robinet est une obligation pour les concessions. L'utilisation d'éclairage LED et d'appareils économes en énergie sont une obligation pour les concessions.

- **Accessibilité PMR :**

L'aménagement de la concession et le choix du mobilier doivent prendre en compte les exigences minimales suivantes afin de viser, en cohérence avec la gare concernée, une accessibilité 100% autonome pour les personnes à mobilité réduite :

- ouvertures et zones de passage min 90cm ;
- absence de marche ou d'obstacle supérieurs 2 cm ;
- hauteur du comptoir et de tables est entre 80 cm et 110 cm avec une profondeur de min 60 cm sous chaque table.
- Le cas échéant, présence de sanitaires adaptés.

Pour accord,

Date:

.....

Référence consultation du marché

.....

Concessionnaire :

.....

